

座間市ホームページリニューアル業務委託に係るプロポーザル 質問に対する回答

番号	資料	項目	質問	回答
1	実施要領	6(1)ウ参加表明手続の提出物	提出物として「(8)ISMS認証を取得を証明する書類」と「(9)ISO27001認証を取得を証明する書類」を求められていますが、この二つの認証は同じものとして扱われています。つきましては、提出させていただく書類は「プライバシーマーク」の証明と「ISMS (ISO27001) 認証」をそれぞれ1部ずつでよろしいでしょうか。	問題ありません。
2	実施要領	9(1)デモ環境	操作性の評価を行うためのデモ環境につきましては、LGWANからではなくインターネットから接続できる環境でのご提供でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
3	実施要領	9(3)操作性(デモ環境)の審査	操作性の審査につきましては、どのような操作を行う予定でしょうか。想定しているシナリオがありましたら、お示しいただけますでしょうか。	想定している主な操作は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ログイン(作成者・承認者)</li> <li>・ページ作成</li> <li>・本文作成、見出しの挿入</li> <li>・画像の挿入</li> <li>・ファイルの添付 (Word、Excel、PDF等)</li> <li>・地図情報の挿入</li> <li>・イベントカレンダー作成</li> <li>・アクセシビリティチェック</li> <li>・プレビュー表示</li> <li>・承認者によるページ承認作業</li> </ul>
4	実施要領	9(3)操作性(デモ環境)の審査	操作性の審査にあたり、CMSの操作マニュアルを提供させていただいてもよろしいでしょうか。	ご用意いただける場合はPDF等の電子ファイルでご提供ください。 なお、操作についての質問を本市から電話等で問い合わせする場合があります。
5	仕様書	5(1)②ホームページアクセス件数	サイト全体の平均月間ページビュー数がトップページの平均ページビュー数よりも低くなっていますが、誤りでしょうか？ 誤りの場合は正しい数値をご教示ください。	「サイト全体の平均月間ページビュー数」は、トップページを除いた全てのコンテンツの平均月間ページビュー数を記述しています。
6	実施要領	3予算予定額	令和5年1月31日までに完了するリニューアル業務の費用につきましては、令和4年度に一括でお支払いいただく想定でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。 (追記) 令和4年度に一括での支払いを予定していますが、支払い時期・回数については契約時に協議の上決定することとします。
7	実施要領	7(1)提出書類	提出書類一覧の中に、公募資料で出されている「CMS機能要件」の提出の旨が記載されておりましたが、提案書と一緒に提出でよろしいでしょうか。また、提出する場合の部数をご教示ください。	「CMS機能要件」は、提案書とともに8部ご提出ください。
8	仕様書	P9(4)研修用資料	研修用資料につきまして、資料の印刷は不要で電子データのみ納品という解釈でお間違いないでしょうか。	間違いありません。
9	-	-	現行のWEBサイトに関連して、利用者から寄せられた苦情がご提供可能であれば、参考にいただけますでしょうか。	今までに寄せられたご意見としては、主に次のようなものが挙げられます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・知りたい情報にすぐにたどり着けない。</li> <li>・どこをクリックすれば目的のページがあるのか分からない。</li> <li>・ページごとに表記やレイアウトが統一されていない。</li> </ul>
10	実施要領	7(2)提案書作成上の留意点	提案書に載せるWEBサイトデザインイメージ等について、拡大したイメージを別紙で添付して提出することは可能でしょうか。 ※スケジュール同様、A4サイズではなくA3サイズのご提示など。	問題ありません。

座間市ホームページリニューアル業務委託に係るプロポーザル 質問に対する回答

番号	資料	項目	質問	回答
11	実施要領	3予算予定額	運用・保守費について、60か月の期間を定めておりますが、契約形態は60か月の一括契約もしくは期間を定めた月額契約となりますでしょうか。 また、今回のサービス利用は令和10年1月31日までの利用を前提とし、契約形態・内容を含め全て見直しを実施される前提でよろしいでしょうか。	契約形態等は、契約時に協議の上決定します。
12	実施要領	7(2)提案書作成上の留意点	「提案書類の様式は、A4縦判の文書形式とすること。」との記載がありますが、提案書はPowerPointを利用し作成しても問題はない認識でよろしいでしょうか。	問題ありません。
13	実施要領	9(2)二次審査(選定委員会による審査)	新型コロナウイルスの影響により、現地に赴けないメンバーが出た場合、リモートでのプレゼン参加が可能でしょうか。	問題ありません。
14	仕様書	2サイト構築コンサルティング・設計(1)	「移行漏れのないよう分析し、移行対象リストを作成」とありますが、移行対象のコンテンツを受託者側で選定することは出来ない認識です。最終的な対象コンテンツの判断は職員様が実施する認識でよろしいでしょうか。	原則、公開中のコンテンツ全てを移行対象とします。最終的な対象コンテンツの判断は本市が実施します。
15	仕様書	2サイト構築コンサルティング・設計(3)	「データの取捨選択、足りないページを補完しながら」と記載されてますが、取捨選択、補完(修正・作成)を実施するのは貴市側の作業との認識でよろしいでしょうか。	2サイト構築コンサルティング・設計(2)にあるとおり、現状ホームページの問題点、改善点、不足点等を洗い出した上で、必要に応じて取捨選択、補完を行っていただく想定です。ただし、内容によっては、取捨選択、補完についてご提案いただき、ページの作成・修正作業を本市が行うことも想定しています。
16	仕様書	6ウェブアクセシビリティ(5)	個別で2時間実施するのではなく、9操作研修の「作成者向け研修」内の2時間の中で実施する認識で問題ないでしょうか。	実施方法は最終的に協議の上決定しますが、9操作研修の中でアクセシビリティについての説明を十分に盛り込める場合は個別に実施しないことも可とします。
17	仕様書	7データ移行要件(5)③	新規追加・修正等、現行ページから変更が入っているページにおいて不備が発覚した際は、受託者が修正対応を行う範囲外と認識してよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
18	仕様書	8稼働テスト	本番環境下での試験は、いつくらいから、どのくらいの期間を実施したい等の要望はございますでしょうか。 また、総合試験を実施する対象者の想定はございますでしょうか。	令和4年12月～令和5年1月ごろに約1か月程度実施することを想定していますが、実施時期・内容等の詳細は協議の上決定します。 総合試験を実施するのは、管理者となる市政戦略課職員を想定しています。
19	実施要領	9(1)デモ環境	ご提供のCMS(デモ環境)はトライアル版を予定しているため、デモ環境として提供させていただくページのデザインと本提案のデザインが異なります。本提案にて提案させていただきますデザインは提案書にて提示させていただき認識でお間違いないでしょうか。	ご認識のとおりです。
20	仕様書	4(3)②ネットワーク要件	政府情報システムのためのセキュリティ水準の評価を達成していれば、クラウドサービスの利用は可能でしょうか。それとも、本案件はオンプレミス限定でしょうか。	「仕様書」及び「CMS機能要件」に記載した内容を満たす環境であれば特に限定はしません。
21	仕様書	4(3)②ネットワーク要件	貴役所からのCMSの操作は、インターネットは使用せずにLGWAN経由のみでのアクセスの認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。

座間市ホームページリニューアル業務委託に係るプロポーザル 質問に対する回答

番号	資料	項目	質問	回答
22	仕様書	4(3)②ネットワーク要件	災害時等で指定IP以外からのアクセスの場合の想定されるアクセス経路は既にお決まりでしょうか。 LGWANですと基本的に庁舎等のみが許可されているかと思っておりますので、LGWANに庁舎外等からアクセスする経路について座間市様にて既にご用意されていますでしょうか。	SIMを使用して庁舎外からLGWANにアクセスする環境は既にありますが、災害等緊急時に指定IP以外からコンテンツを編集・公開することやCMSにアクセスする方法等があれば提案書に記載してください。
23	仕様書	5(1)現在のホームページ規模及び運用環境	HTMLを含む全ファイルのファイル数及び公開サイトのドキュメントルート以下全体の容量を教えてください。	(1)HTMLを含む全ファイルのファイル数 31,890 (2)公開サイトのドキュメントルート以下全体の容量 11.7GB
24	仕様書	5(1)現在のホームページ規模及び運用環境	非公開ページは移行対象外で良いでしょうか。	ご認識のとおりです。
25	-	-	現在サイトで利用されている音声読み上げの「リードスピーカー」についてはリニューアル後も利用は継続されますでしょうか。もしくは本調達に含む形でしょうか。	音声読み上げサービスは本調達に含みます。
26	-	-	バナー広告については広告クリックカウント等は取得されていますでしょうか。	取得しています。
27	-	-	フィーチャーフォン向けのサイトやページは存在しますでしょうか。また、存在する場合は移行対象でしょうか。	存在しません。
28	実施要領	9(1)参加資格の確認及び一次審査	デモ環境の審査の際に用意させていただくマニュアルは、動画ファイルによるマニュアルを電子ファイルにて提出させていただいてもよろしいでしょうか。	問題ありません。
29	実施要領	7提案書	エクセル文書にてご提供いただいております「CMS機能要件」は、提出が必要でしょうか。また、提出を行う場合には提案書の本文の50ページに含まれますでしょうか。	「CMS機能要件」は、提案書とともに8部ご提出ください。提案書の50ページには含みません。
30	実施要領	9(1)参加資格の確認及び一次審査	デモ環境を用意することとありますが、接続端末においては、貴市職員様が現在利用されております端末から接続できる環境提供でもよろしいでしょうか。	問題ありません。
31	実施要領	9(2)二次審査(選定委員会による審査)	企画提案説明時にプロジェクターで投影する資料においては、提出した提案書を見やすく加工したのも認められない認識でよろしいでしょうか。	提出した提案書を加工したものをプロジェクターで投影することは可能です。
32	仕様書	5前提条件	本調達の範囲内で、庁内端末・インフラ環境の変更作業等を実施する必要はありますでしょうか。	ありません。