




## 市LINE公式アカウントによる オンライン申請・予約の受付開始

概要	市LINE公式アカウントによる申請、届け出、申し込み、登録、予約などの手続きの受け付けを12月1日（水）から開始します。
目的、得られる効果など	来庁しなくても行政サービスを受けられるため、待ち時間の減少や庁内窓口の混雑緩和、コロナ禍における接触機会の減少などにつながります。
導入に至った背景	3月1日に市LINE公式アカウントを開設し、個人情報を扱う申請などのサービスは4月1日から開始予定でしたが、LINE社の個人情報の管理などについて報じられたため開始時期を検討していました。 このたびLINE社、総務省の対応が示され、本市の公式アカウントでの個人情報の取り扱い方について安全性が確認されたため、開始するものです。
内容	<p>既に開始している通報や新型コロナウイルスワクチン接種予約に加え、個人情報を取り扱う申請、届け出、申し込み、登録、予約などの手続きのオンライン受け付けを開始します。</p> <p>◆新たに開始する主な手続き 課税証明書・罹災証明書などの請求、水道の開閉栓、パブリックコメント、講座の申し込み、犬の登録（鑑札交付）など</p>  <p>12月1日以降の画面イメージ</p>
市LINE公式アカウント	友だち登録者数約6万2,300人（人口割合約47.2パーセント）です（11月1日時点）。
スケジュール	12月1日（水）以降、準備の整った手続きから順次開始します。
問い合わせ先	総務部 情報システム課 デジタル推進係 TEL 046 (252) 8537 FAX 046 (255) 3550

