



## 本市におけるコミュニケーションアプリ 「LINE」の運用などについて

概要	コミュニケーションアプリ「LINE」（以下「LINE」）のデータ管理に関する総務省の対応を受け、本市では次のように対応します。
本市で把握している事	本件について、LINE 株式会社からは、「LINE に対して外部からの不正アクセスや情報漏えいが発生したということはなく、ユーザーの LINE でのトークテキストやプライバシー性の高い個人情報（名前、電話番号、メールアドレス、LINE ID、トークテキストなど、それひとつでユーザー個人を特定できるもの、または金銭的被害が発生する可能性があるもの）は、原則として日本国内のサーバーで安全に管理している」旨が発表されています。（ <a href="https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3675">https://linecorp.com/ja/pr/news/ja/2021/3675</a> ）
本市の LINE の運用状況	本市では、3月1日から LINE 公式アカウントを開設し、これまでに6千人を超える方に「友だち登録」をしていただいています。
現在の対応など	これらについて慎重に受け止め、4月1日から開始を予定していたサービス（申請、予約（ワクチン接種を含む）、FAQ、通報、一斉配信）の内、個人情報を取り扱う「申請」および「予約」に関するサービスについては、改めて開始時期を検討します。
問い合わせ先	企画財政部 企画政策課 事務管理係 TEL 046 (252) 8044 FAX 046 (255) 3550

