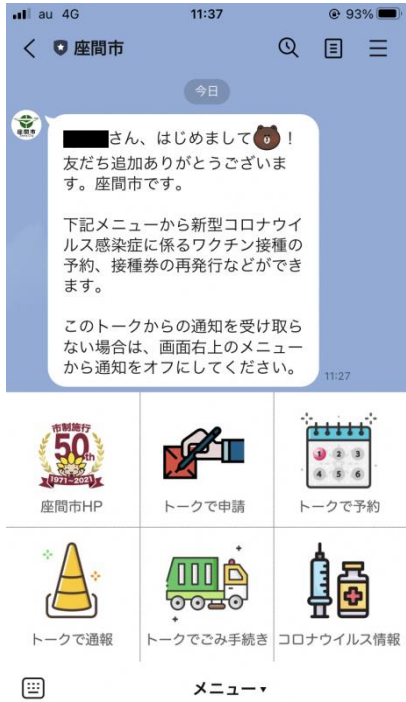
 座間市情報提供		情報提供日
		令和 3年 2月16日
タイトル	LINE公式アカウントによる行政サービス開始	
概要	新型コロナウイルス感染症対策および情報発信力の強化のため、利用者が多く、幅広い年齢層が利用しているLINEによる行政サービスを4月1日から開始します。	
効果	①市役所に来なくとも手続可能 ②市役所に来たときも混雑が緩和されているため密を回避 ③緊急情報を一斉配信 ④セグメント別通知により利用者が受信したい情報を配信 ⑤24時間365日問い合わせ可能（チャットボット自動応答）	
導入に至った背景	令和2年12月、新型コロナウイルス感染症対策として、LINE公式アカウント開設を決定。令和3年4月のサービス開始に向けた準備と並行して、新型コロナウイルスワクチンの接種予約をLINEからできるように至急準備し、新型コロナウイルスワクチン接種予約に関する部分に限り3月に開設。	
内容	<p>1 アカウントID 市ホームページなどで3月1日（月）に公開します。</p> <p>2 主な機能</p> <p>(1)申請：トークから申請できます。例) 市民税・県民税課税（非課税）証明書交付申請</p> <p>(2)プッシュ通知：新型コロナウイルス感染症関連や災害等の緊急情報を一斉配信します。</p> <p>(3)セグメント別通知：友だち登録時に登録した年齢、地域等の属性ごとに情報を発信し、利用者が受信したい情報を提供します。例) イベント情報</p> <p>(4)通報：利用者が発見したまちの不具合を通報できます。例) 道路や公園遊具の破損等を写真や位置情報を添えて通報できます。</p> <p>(5)予約：相談日時の事前予約、市が主催する講座の申し込みなど</p>	<p>3 リッチメニュー (スマホ画面イメージ)</p>  <p>※リッチメニューの設定は状況に応じて予告なく変更することがあります。</p>
友だち登録の方法	3月1日以降に友だち登録ができます。登録の方法は、次の3つです。 <ol style="list-style-type: none"> LINEの友だち追加の検索画面で「座間市」と検索して登録 別紙ポスターに掲示予定の2次元バーコードから登録 市ホームページの「友だち登録」画面から登録 	
添付資料	ポスター（4月版）	
問い合わせ先	企画財政部 企画政策課 事務管理係 TEL046（252）8044	