

[施策7 地域・高齢者福祉]


[施策総合評価]


Ⓑ (7.0点)

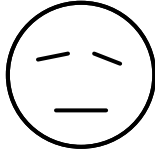
[目指す姿]

高齢者をはじめ地域にかかわりを持つ機会が豊富な市民が、NPOやボランティア組織、地域の互いの助け合い活動などへ積極的に参加し、住み慣れたまちの中で、だれもが安心して生きがいを持ち充実した暮らしをしています。

[まちづくり指標]

指標1		現状値					目標値		
福祉ボランティア個人登録者数		H20	H21	H22	H23	H24	H25	H27	H32
①	単位:人 (担当課調)	299	260	288	346	383	359	400	500
	(指標の説明) 市社会福祉協議会と連携して、市民ボランティアの育成と活動の支援を行っています。この指標はそのボランティア活動の登録者数を示しています。								
	(現状と課題) 福祉ボランティアの個人登録者数は、ボランティアの登録更新の際に高齢等を理由に更新しない方がいたため、やや減少しました。福祉ボランティアの登録者は年齢層が徐々に高くなっているため、若い方々の参加が必要です。								
	(進ちょく度ランク) 進ちょく度 29.9 やや順調 								
	(今後の方策) 市は福祉ボランティアの育成と活動の支援を図るため、引き続き市社会福祉協議会と連携します。市社会福祉協議会のボランティアセンターでは、ボランティアを希望する方や現在活動中の方の相談に応じて活動のお手伝いをし、講座や研修会を開催して学びの場を提供し、積極的に情報を発信して福祉ボランティアの活動を応援し登録者の増加を目指します。								

指標 2 市が支援している社会福祉協議会などの活動により、市民ボランティアなどによる福祉サービスが充実してきていると思う市民の割合		現状値					目標値		
②	単位:% (アンケート)	H21	H22	H23	H24	H25	H26	H27	H32
		—	31.2	—	20.2	—	18.3	33	35
(指標の説明) 平成 22 年度の市民アンケート調査結果では「そう思う」「どちらかと言えばそう思う」と回答した市民の割合は 31.2%でした。この割合を平成 32 年度までに本施策の推進により 35%に高めることを目標として設定しています。									
(現状と課題) 近年の地域における生活課題の複雑化・多様化等により、福祉サービスが充実していると思う市民の割合はやや減少しています。超高齢化社会への対応、障がい者への自立支援、子育て世代への支援等、取り組むべき福祉の課題は山積しています。									
(進ちょく度ランク) 進ちょく度 △339.5% がんばろう 									
(今後の方策) 市は「地域住民が安心して暮らすことのできる地域づくり」を推進するため、市社会福祉協議会と連携し、地域住民と綿密なコミュニケーションを重ねて柔軟性のある事業推進を行います。									

指標 3 生きがいを感じている高齢者の割合		現状値						目標値	
③	単位:% (担当課調)	H20	H21	H22	H23	H24	H25	H27	H32
		-	-	82.2	-	-	81.5	86.3	90.6
	(指標の説明) 平成 22 年度の高齢者保健福祉計画改定時に行うアンケート調査結果では、生きがいを感じている高齢者の割合は 82.2%でした。この割合を平成 32 年度までに本施策の推進により 90.6%に高めることを目標として設定しています。								
	(現状と課題) 生きがいを感じている高齢者は、81.5%とほぼ横ばいです。健康寿命が延び、元気な高齢者が増えていく中、自身の人生を楽しみ、高齢期の生活の質を上げていくためには生きがいづくり、趣味や健康・スポーツ活動を通じて、主体的に社会参加していく意識や行動が重要です。								
	(進ちょく度ランク) 進ちょく度 △8.3% もう一歩 								
(今後の方策) 今後も、高齢者の生きがいづくり・社会参加に向けて、様々な活動や学習、スポーツなどの機会の提供や活動拠点の整備、主体的な活動への支援など、環境づくりを支援します。									

### [内部評価]

#### 075101 地域保健福祉サービス推進事業

総合評価 9点

サービスの重複や非効率化を防ぎ、効率的な運営をするために必要である。

#### 075104 福祉プラン・地域福祉計画策定事業

総合評価 8点

市民のニーズを把握し、地域に沿った福祉施策を推進するために必要である。

#### 075113 高齢者保健福祉計画策定事業

総合評価 8点

市民ニーズの分析、課題の抽出を行い、地域の実態に沿ったサービスを行うために必要である。

**075201 社会貢献活動促進事業**

**総合評価 6点**

高齢者の社会参加に有効だが、登録者の減少が課題となっている。

**075404 四十雀（しじゅうから）倶楽部事業**

**総合評価 8点**

介護予防につながるため必要性は高い。今後はボランティアを中心とした運営で、地域福祉の推進につながるよう検討が必要である。

**075410 シルバー人材センター運営助成事業**

**総合評価 8点**

高齢化が進む中、高齢者の就業の場を確保し、社会参加の充実を図るために安定した運用に努める必要がある。

**075416 敬老祝金支給事業**

**総合評価 7点**

高齢者の増加により、事業の在り方を検討する必要がある。

**075419 老人クラブ活動助成事業**

**総合評価 6点**

加入者の減少傾向があり、加入の促進を行うなどの検討が必要である。

**075507 緊急通報システム電話貸与事業**

**総合評価 7点**

一人暮らし高齢者等や高齢者世帯の増加により、事業の必要性が増している。

**075510 あんしん貸貸支援事業**

**総合評価 7点**

高齢者の増加に伴い必要性が増す事業である。

**075604 高齢者地域見守りネットワーク事業**

**総合評価 9点**

高齢者が住み慣れた地域で自立した生活をしていくためには、地域の方による見守りや声かけ、手伝いが必要である。社会福祉協議会、NPO や自治会とも連携し「地域見守りネットワーク」の参加者数を増やしていく必要がある。

**075613 老人ホーム入所措置事業**

**総合評価 8点**

法令に基づき、居宅で養護を受けることが困難な高齢者の心身の健康保持及び生活の安定を図るため養護老人ホームに入所措置するものであり、必要性は高い。

**075625 移送サービス事業**

**総合評価 8点**

一般の交通機関の利用が難しい方の外出を助けるもので、ノーマライゼーションの実現につながり、必要性が高い。

**075628 在宅老人緊急短期入所事業**

**総合評価 10点**

緊急時の対応であることから必要性は高い。

**075646 はいかい高齢者位置検索事業**

**総合評価 8点**

認知症の高齢者を持つ家族の介護支援として有効な事業である。

**075707 老人福祉施設建設助成事業**

**総合評価 9点**

特養ホーム利用者の増加が見込まれる中、施設建設により待機者の減少が期待できる。

**075901 市社会福祉協議会補助事業**

**総合評価 8点**

地域福祉、地域づくりを果たす上で社会福祉協議会の役割は大きい。今後は自主事業の充実が求められる。

**[外部評価]**

**アンケート結果（H26年5月実施「まちづくりのための市民アンケート」）**

関心度	78.4%	21位/52施策
重要度	34.0%	2位/52施策

**外部評価委員（評価・提言 H27年3月実施）**

- ① 高齢者見守りネットワーク事業は、現在2つのモデル地区で試行運用しており、そこで発生した問題点を検証することにより、ネットワーク整備に活用できるため評価する。今

後も目標達成に向け、持続性、効果性のある事業展開を望む。

- ② 地域・高齢者福祉の事業の多くは、高齢者のみを対象として実施されているが、今後は世代間交流も視野に入れ、子ども・子育て・青少年に関連する事業との連携について検討すべきと考える。

#### **外部評価（外部評価委員）に対する対応**

- ① 高齢者見守りネットワーク事業は、現在2つのモデル地区でニーズ調査を実施し、実態を把握したうえで、そこで発生した問題点を検証することにより、ネットワーク整備に向け、持続性、効果性のある事業展開を行ってまいります。
- ② 地域・高齢者福祉の事業の多くは、高齢者のみを対象として実施されているが、今後は世代間交流も視野に入れ、子ども・子育て・青少年に関連する事業との連携について各担当とともに検討してまいります。