

# 急な健康トラブルや病気の不安は まずは電話で相談してみませんか？

## 座間市 24時間健康電話相談

急な病気への対応や毎日の生活で健康について悩みがある場合、  
まずは「座間市24時間健康電話相談」をご利用ください。

健康電話相談は、体の健康に関するあらゆる疑問に、保健師などの  
専門スタッフがアドバイスを行うサービスです。経験豊かなス  
タッフが、迅速・的確にサポートします。



誰にでもある「こんなとき……」、まずは相談してみませんか？

子どもが急に  
熱を出した

昨日から  
乳児がミルクを  
飲まなくなった

育児・介護の  
効率的な方法を  
相談したい

病気がなかなか  
よくなる

数日来、熱は  
ないのにせきが  
止まらない

どの診療科に  
受診すべきか  
わからない

健診結果の  
意味がよく  
わからない

減量のため  
食事を変えたのに  
体重が減らない

健診で脂質が  
多いといわれた。  
何をすればいいか

以下の専用ダイヤルへ気軽にお電話ください！

専用ダイヤル

0120-867-860 (無料)

携帯・PHSからもご利用できます。

発信者番号は「通知設定」でお掛けください。

受付時間 年中無休・24時間サービス

ご利用者：座間市内に在住の方

相談料：無料

(上記専用ダイヤルへのお電話は通話料も無料です)

通話料・相談料とも  
無料  
です！

座間市健康部医療課 ☎ 046-252-7295

# あわてて病院に駆け込む前に、 まずお電話を！

座間市 24 時間健康電話相談は、ベテラン相談員が健康に関するあらゆる相談にお答えします。

スタッフは、保健師・看護師・栄養士などの専門的な資格を持っており、

センターに常駐している医師がバックアップします（医師との予約相談も可能）。

たとえば急なお子様の発熱や育児・妊産期の不安、また休日・夜間に受診できる病院や女医のいる病院を探しているときなども、まずお電話ください。

ご相談は**無料**です！

プライバシーは  
厳守されます！

座間市 24 時間健康電話相談は、相談料・通話料とも無料です。ちょっとしたことでも、お気軽にお電話ください。

## 聴覚障がい者専用ファクシミリ

Fax 03-3562-8435（通信料発信者負担）

※座間市在住者であること、返信用FAX番号、氏名を記載しご相談ください。

プライバシー保護のため、相談事業は外部へ委託して運営しています。個々人の相談の有無や内容などの情報が、当市に伝わることはありません（個人を特定できない、統計的な月次データにより報告されます）。

※ご相談との関連から、年齢・都道府県名・相談者と相談対象者の続柄等をうかがう場合がありますが、プライバシーは厳守されます。

## WEB相談 も可能です

健康のポータルサイト「ファミリー・ケア・ネットワーク」

<https://familycare.sociohealth.co.jp/>

忙しくてなかなか相談時間をとれない方、相談内容をじっくり吟味しながら理解したい方。そんな方はWeb相談をご利用ください。

### 【利用方法】

- ◆上のURLへアクセスし、パスワードとして専用ダイヤルの電話番号下6ケタ（867860）を入力し、ログインしてください。
- ◆「健康」「妊娠」「出産」「育児」「介護」に関する Web相談・情報提供（Q&A）サービスのサイトです。
- ◆Web相談は、休日を除きおおむね48時間以内にご回答します。

●**免責事項** 本サービスは利用される方に適切な医療・健康関連情報を提供することが目的であり、本市が本サービスを委託した株式会社法研（以上を総称して「サービス関係者」という）は、その目的を達成するために誠心誠意努力します。しかしながら、その目的が達成できなかった場合でも、サービス関係者はいかなる責任も負いません。また、本サービスは医師法等関連法令が規定する診察・治療や医薬品の提供は一切行いません。以上をご理解いただいた上でご利用ください。

●内容を正確にお受けするため、お電話を録音させていただいております。