

安心:すべての国民が安心しておいしく飲める水道水の供給 ↑ 高いほどよい — データなし

a) 水資源の保全

↓ 低いほどよい 無印 高い、低いの基準は事業者による

| 番号   | 業務指標                            | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味               |
|------|---------------------------------|------|----------|----------|---------------------|
|      |                                 |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                     |
| 1001 | 水源利用率(%)                        | ↑    | 44.7     | 45.5     | 水源のゆとり度や効率性を表す      |
| 1002 | 水源余裕率(%)                        | ↑    | 100.2    | 95.7     | 水源のゆとり度や効率性を表す      |
| 1003 | 原水有効利用率(%)                      | ↑    | 93.1     | 94.4     | 原水利用の有効性を表す         |
| 1004 | 自己保有水源率(%)                      | ↑    | 54.1     | 54.1     | 水源運用の自由度や渇水時の融通性を表す |
| 1005 | 取水量1立方メートル当たり 水源保全投資額(円/立方メートル) | ↑    | -        | -        | 水源保全に対する取組状況を表す     |

b) 水源から給水栓までの水質管理

| 番号   | 業務指標                      | 評価目安  | 指標値      |          | 指標の意味                                  |
|------|---------------------------|-------|----------|----------|--|
|      |                           |       | 座間市(H26) | 座間市(H25) |  |
| 1101 | 原水水質監視度(項目)               | ↑     | 92       | 178      | 原水監視の取組状況を表す                           |
| 1102 | 水質検査箇所密度(箇所/100平方キロメートル)  | ↑     | 29.4     | 29.4     | 水質検査の実施状況を表す                           |
| 1103 | 連続自動水質監視度(台/1000立方メートル/日) | ↑     | 0.110    | 0.108    | 連続自動水質監視装置による水質検査の実施状況を表す              |
| 1104 | 水質基準不適合率(%)               | 0%が基本 | 0.0      | 0.0      | 水道水の安全性を表す                             |
| 1105 | カビ臭から見た おいしい水達成率(%)       | ↑     | 90       | 90       | カビ臭に関する水質基準の達成度を表す                     |
| 1106 | 塩素臭から見た おいしい水達成率(%)       | ↑     | 100      | 100      | 残留塩素濃度から見た、おいしい水研究所による「おいしい水」の要件達成度を表す |
| 1107 | 総トリハロメタン濃度 水質基準比(%)       | ↓     | 10       | 10       | 総トリハロメタンの水質基準に対する検出状況を表す               |
| 1108 | 有機物(TOC)濃度水質基準比(%)        | ↓     | 20       | 23       | 有機物質の水質基準に対する検出状況を表す                   |
| 1109 | 農薬濃度水質管理目標比(%)            | ↓     | 2.944    | 2.331    | 農薬の水質基準に対する検出状況を表す                     |
| 1110 | 重金属濃度水質基準比(%)             | ↓     | 10       | 10       | 重金属の水質基準に対する検出状況を表す                    |
| 1111 | 無機物質濃度水質基準比(%)            | ↓     | 14       | 15       | 無機物質の水質基準に対する検出状況を表す                   |
| 1112 | 有機物質濃度水質基準比(%)            | ↓     | 14       | 14       | 有機物質の水質基準に対する検出状況を表す                   |
| 1113 | 有機塩素化学物質濃度水質基準比(%)        | ↓     | -        | -        | 有機塩素化学物質の水質基準に対する検出状況を表す               |
| 1114 | 消毒副生成物濃度水質基準比(%)          | ↓     | 12       | 10       | 消毒副生成物の水質基準に対する検出状況を表す                 |
| 1115 | 直結給水率(%)                  | ↑     | 98.6     | 99.6     | 直結給水の実施状況を表す                           |
| 1116 | 活性炭投入率(%)                 | ↓     | -        | -        | 粉末活性炭の投入状況を表す                          |
| 1117 | 鉛製給水管率(%)                 | ↓     | 12.7     | 13.4     | 鉛製給水管の残存状況を表す                          |

安定:いつでもどこでも安定的に生活用水を確保

a) 連続した水道水の供給

| 番号   | 業務指標                     | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                        |
|------|--------------------------|------|----------|----------|------------------------------|
|      |                          |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                              |
| 2001 | 給水人口一人当たり 貯留飲料水量(L/人)    | ↑    | 154      | 153      | 災害時等の飲料水確保の状況を表す             |
| 2002 | 給水人口一人当たりの配水量(L/日/人)     | ↑    | 282      | 285      | 給水人口1人あたりの水の消費量を表す           |
| 2003 | 浄水予備力確保率(%)              | ↑    | -        | -        | 水運用の安定性、柔軟性及び危機対応性を表す        |
| 2004 | 配水池貯留能力(日)               | ↑    | 1.07     | 1.05     | 給水に対する安定性や災害・事故等に対する危機対応性を表す |
| 2005 | 給水制限数(日)                 | ↓    | 0        | 0        | 水道サービスの安定性を表す                |
| 2006 | 普及率(%)                   | ↑    | 100.0    | 100.0    | 水道サービスの利用状況を表す               |
| 2007 | 配水管延長密度(キロメートル/平方キロメートル) | ↑    | 18.0     | 18.0     | お客様からの給水申し込みに対する物理的な利便性を表す   |
| 2008 | 水道メータ密度(個/キロメートル)        | ↑    | 211      | 210      | 配水管路が担っている給水件数を表す            |

b) 将来への備え

| 番号   | 業務指標        | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味  |
|------|-------------|------|----------|----------|--|
|      |             |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |  |
| 2101 | 経年化浄水施設率(%) | ↓    | -        | -        | 浄水施設の経年度を表す指標。法定耐用年数(60年)を超えている浄水施設の施設能力が全能力に占める割合                 |
| 2102 | 経年化設備率(%)   | ↓    | 58.6     | 60.3     | 電気・機械設備の経年度を示す指標。設備の種類に応じて設定された経年化年数(10~20年)を超えている電気・機械設備が総数を占める割合 |
| 2103 | 経年化管路率(%)   | ↓    | 18.5     | 17.8     | 管路の経年度を示す指標。法定耐用年数(40年)を超えている管路延長が総延長に占める割合                        |
| 2104 | 管路の更新率(%)   | ↑    | 1.63     | 1.56     | 管路の信頼性の確保のための取り組み状況を表す   |
| 2105 | 管路の更生率(%)   | ↑    | -        | -        | 管路の信頼性の確保のための取り組み状況を表す   |
| 2106 | バルブの更新率(%)  | ↑    | 0.59     | 2.87     | バルブの信頼性の確保のための取り組み状況を表す  |
| 2107 | 管路の新設率(%)   | ↑    | 0.23     | 0.31     | 管路の信頼性の確保のための取り組み状況を表す   |

c) リスクの管理

| 番号   | 業務指標                        | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                      |
|------|-----------------------------|------|----------|----------|----------------------------|
|      |                             |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                            |
| 2201 | 水源の水質事故数(件)                 | ↓    | 0.0      | 0.0      | 水源水質の安全性を表す                |
| 2202 | 幹線管路の事故割合(件/100キロメートル)      | ↓    | -        | -        | 幹線管路の安全性を表す                |
| 2203 | 事故時配水量率(%)                  | ↑    | 0.0      | 0.0      | 浄水場停止時の配水量の割合からみた危機対応性を表す  |
| 2204 | 事故時給水人口率(%)                 | ↓    | 0.0      | 0.0      | 浄水場停止時の給水人口の割合からみた危機対応性を表す |
| 2205 | 給水拠点密度(箇所/100平方キロメートル)      | ↑    | 141.1    | 141.1    | 給水拠点の緊急時の利用しやすさを表す         |
| 2206 | 系統間の原水融通率(%)                | ↑    | -        | -        | 他系統から浄水場への融通可能な原水水量の割合。    |
| 2207 | 浄水施設耐震率(%)                  | ↑    | -        | -        | 浄水施設の耐震化の状況を表す             |
| 2208 | ポンプ所耐震施設率(%)                | ↑    | 45.3     | 45.3     | ポンプ所の耐震化の状況を表す             |
| 2209 | 配水池耐震施設率(%)                 | ↑    | 87.1     | 87.1     | 配水池の耐震化の状況を表す              |
| 2210 | 管路の耐震化率(%)                  | ↑    | 31.2     | 30.2     | 管路の耐震化の状況を表す               |
| 2211 | 薬品備蓄日数(日)                   | ↑    | -        | -        | 浄水場の災害時等の備えを表す             |
| 2212 | 燃料備蓄日数(日)                   | ↑    | -        | -        | 浄水場の災害時等の備えを表す             |
| 2213 | 給水車保有度(台/1,000人)            | ↑    | 0.016    | 0.015    | 災害時等への備えを表す                |
| 2214 | 可搬ポリタンク・ポリパック保有度(個/1,000人)  | ↑    | 7.8      | 7.7      | 災害時等への備えを表す                |
| 2215 | 車載用の給水タンク保有度(立方メートル/1,000人) | ↑    | 0.039    | 0.039    | 災害時等への備えを表す                |
| 2216 | 自家発電設備容量率(%)                | ↑    | -        | -        | 災害時等への備えを表す                |
| 2217 | 警報付施設率(%)                   | ↑    | 26.9     | 26.9     | 水道施設の安全確保に関する指標            |
| 2218 | 給水装置の凍結発生率(件/1,000件)        | ↓    | 0        | 0        | 寒波などによる凍結の発生状況を表す          |

持続:いつまでも安心できる水を安定して供給

a) 地域特性にあった運営基盤の強化

| 番号   | 業務指標             | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味               |
|------|------------------|------|----------|----------|---------------------|
|      |                  |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                     |
| 3001 | 営業収支比率(%)        | ↑    | 87.8     | 97.3     | 事業の収益性を表す           |
| 3002 | 経常収支比率(%)        | ↑    | 107.3    | 106.7    | 事業の収益性を表す           |
| 3003 | 総収支比率(%)         | ↑    | 105.5    | 105.5    | 事業の収益性を表す           |
| 3004 | 累積欠損金比率(%)       | ↓    | 0.0      | 0.0      | 経営状況の健全性を表す         |
| 3005 | 繰入金比率(収益的収支分)(%) | ↓    | 0.0      | 0.0      | 他会計からの繰入金に対する依存度を表す |

| 番号   | 業務指標                              | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                                  |
|------|-----------------------------------|------|----------|----------|--|
|      |                                   |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |  |
| 3006 | 繰入金比率(資本的収入分)(%)                  | ↓    | 0.2      | 0.0      | 他会計からの繰入金に対する依存度を表す                    |
| 3007 | 職員一人当たり給水収益(千円/人)                 | ↑    | 80,680   | 83,445   | 職員1人あたりの生産性を表す                         |
| 3008 | 給水収益に対する 職員給与費の割合(%)              | ↓    | 10.1     | 8.9      | 事業の収益性を表す                              |
| 3009 | 給水収益に対する 企業債利息の割合(%)              | ↓    | 2.3      | 2.1      | 事業の収益性を表す                              |
| 3010 | 給水収益に対する 減価償却費の割合(%)              | ↓    | 37.1     | 32.6     | 事業の収益性を表す                              |
| 3011 | 給水収益に対する 企業債償還金の割合(%)             | ↓    | 3.8      | 3.6      | 財務状況の安全性を表す                            |
| 3012 | 給水収益に対する 企業債残高の割合(%)              | ↓    | 111.1    | 111.0    | 財務状況の安全性を表す                            |
| 3013 | 料金回収率(%) (給水にかかる費用のうち水道料金で回収する割合) | ↑    | 84.5     | 92.6     | 事業の収益性を表す                              |
| 3014 | 供給単価(円/立方メートル)                    | ↑    | 127.5    | 128.0    | 有収水量1m <sup>3</sup> あたりの売上高を表す         |
| 3015 | 給水原価(円/立方メートル)                    | ↓    | 150.9    | 138.3    | 有収水量1m <sup>3</sup> を生産するためにかかったコストを表す |
| 3016 | 1箇月当たり家庭用料金(10立方メートル)(円)          | ↓    | 974      | 974      | 料金水準を表す                                |
| 3017 | 1箇月当たり家庭用料金(20立方メートル)(円)          | ↓    | 2,044    | 2,044    | 料金水準を表す                                |
| 3018 | 有収率(%)                            | ↑    | 95.6     | 96.7     | 施設の効率性を表す                              |
| 3019 | 施設利用率(%)                          | ↑    | -        | -        | 施設の効率性を表す                              |
| 3020 | 施設最大稼働率(%)                        | ↑    | -        | -        | 施設の効率性を表す                              |
| 3021 | 負荷率(%)                            | ↑    | 89.4     | 89.0     | 季節的な需要変動の大きさを表す                        |
| 3022 | 流動比率(%)                           | ↑    | 455.8    | 618.3    | 短期的な支払能力から見た財務状況の安全性を表す                |
| 3023 | 自己資本構成比率(%)                       | ↑    | 65.0     | 88.0     | 資本構成から見た財務状況の安全性を表す                    |
| 3024 | 固定比率(%)                           | ↓    | 139.0    | 100.4    | 固定資産投資から見た財務状況の安全性を表す                  |
| 3025 | 企業債償還元金対 減価償却費比率(%)               | ↓    | 10.2     | 10.9     | 再投資財源の確保状況から見た財務状況の安全性を表す              |
| 3026 | 固定資産回転率(回)                        | ↑    | 0.10     | 0.11     | 施設の効率性を表す                              |
| 3027 | 固定資産使用効率(立方メートル/10,000円)          | ↑    | 8.9      | 9.6      | 施設の効率性を表す                              |

b) 水道文化・技術の継承と発展

| 番号   | 業務指標                 | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味   |
|------|----------------------|------|----------|----------|---|
|      |                      |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |   |
| 3101 | 職員資格取得度(件/人)         | ↑    | 1.07     | 1.11     | 日本水道協会の定める資格の取得状況を表す  |
| 3102 | 民間資格取得度(件/人)         | ↑    | 0.037    | 0.11     | 配水管工技能講習会・配管設計講習会の修了者、浄水施設管理技師(1.2級)、管路施設管理技師(1・2級)の取得状況を表す |
| 3103 | 外部研修時間(時間)           | ↑    | 28.0     | 0.4      | 職員の資質向上のための取組状況を表す  |
| 3104 | 内部研修時間(時間)           | ↑    | 7.1      | 0.4      | 職員の資質向上のための取組状況を表す  |
| 3105 | 技術職員率(%)             | ↑    | 44.4     | 44.4     | 全職員に占める技術職員の割合  |
| 3106 | 水道業務経験年数度(年/人)       | ↑    | 5.0      | 4.6      | 職員の水道業務の経験年数を表す   |
| 3107 | 技術開発職員率(%)           | ↑    | 0.00     | 0.00     | 水道の技術開発に対する人的投資の度合いを表す                                      |
| 3108 | 技術開発費率(%)            | ↑    | 0.00     | 0.00     | 水道の技術開発に対する投資の度合いを表す  |
| 3109 | 職員一人当たり配水量(立方メートル/人) | ↑    | 490,000  | 499,000  | 水道サービスの効率性を表す   |
| 3110 | 職員一人当たりメータ数(個/人)     | ↑    | 2,395    | 2,376    | 水道サービスの効率性を表す   |
| 3111 | 公傷率(%)               | ↓    | 0.000    | 0.000    | 安全衛生管理にかかる指標  |
| 3112 | 直接飲用率(%)             | ↑    | 60.4     | 75.8     | アンケートにおいて水道水を直接飲用していると回答した人の割合                              |

c) 消費者ニーズをふまえた給水サービスの充実

| 番号   | 業務指標                     | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                     |
|------|--------------------------|------|----------|----------|---------------------------|
|      |                          |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                           |
| 3201 | 水道事業に係る 情報の提供度(部/件)      | ↑    | 18.3     | 18.5     | 広報活動の実施状況を表す              |
| 3202 | モニタ割合(人/1,000人)          | ↑    | 0        | 0        | 広聴活動の実施状況を表す              |
| 3203 | アンケート情報収集割合(人/1,000人)    | ↑    | 10.62    | 5.92     | 広聴活動の実施状況を表す              |
| 3204 | 水道施設見学者割合(人/1,000人)      | ↑    | 3.2      | 1.4      | 広報活動の実施状況を表す              |
| 3205 | 水道サービスに対する苦情割合(件/1,000件) | ↓    | 0.05     | 0.00     | お客様の満足度を表す                |
| 3206 | 水質に対する苦情割合(件/1,000件)     | ↓    | 0.20     | 0.39     | お客様の満足度を表す                |
| 3207 | 水道料金に対する苦情割合(件/1,000件)   | ↓    | 0.062    | 0.031    | お客様の満足度を表す                |
| 3208 | 監査請求数(件)                 | ↓    | 0        | 0        | 法令に基づき水道事業に関して監査請求された件数   |
| 3209 | 情報開示請求数(件)               | ↑    | 0        | 1        | 法令に基づき水道事業に関して情報開示請求された件数 |
| 3210 | 職員一人当たり受付件数(件/人)         | ↑    | 43       | 40       | 水道サービスの効率性を表す             |

持続:いつまでも安心できる水を安定して供給

a) 地域特性にあった運営基盤の強化

| 番号   | 業務指標                                     | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                                  |
|------|--|------|----------|----------|--|
|      |  |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |  |
| 4001 | 配水量1立方メートル当たり電力消費量(kWh/立方メートル)           | ↓    | 0.46     | 0.58     | 事業活動が環境に与える影響を表す                       |
| 4002 | 配水量1立方メートル当たり消費エネルギー(MJ/立方メートル)          | ↓    | 4.48     | 2.08     | 事業活動が環境に与える影響を表す                       |
| 4003 | 再生可能エネルギー利用率(%)                          | ↑    | 0.38     | 0.31     | 再生可能エネルギーの利用状況から見た、環境負荷低減に対する取り組み状況を表す |
| 4004 | 浄水発生土の有効利用率(%)                           | ↑    | -        | -        | 浄水発生土の有効利用状況から見た、環境負荷低減に対する取り組み状況を表す   |
| 4005 | 建設副産物のリサイクル率(%)                          | ↑    | 138.8    | 119.1    | 建築副産物のリサイクル状況から見た、環境負荷低減に対する取り組み状況を表す  |
| 4006 | 配水量1立方メートル当たり二酸化炭素(CO2)排出量(g・CO2/立方メートル) | ↓    | 244      | 270      | 事業活動が環境に与える影響を表す                       |

b) 健全な水循環

| 番号   | 業務指標    | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味             |
|------|---------|------|----------|----------|-------------------|
|      |         |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                   |
| 4101 | 地下水率(%) | ↑    | 69.3     | 77.1     | 水源としての井戸水の利用状況を表す |

管理:水道システムの適正な実行・業務運営及び維持管理

a) 適正な実行・業務運営

| 番号   | 業務指標               | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                 |
|------|--------------------|------|----------|----------|-----------------------|
|      |                    |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                       |
| 5001 | 給水圧不適正率(%)         | ↓    | 0.00     | 0.00     | 給水サービスが適正に提供されているかを表す |
| 5002 | 配水池清掃実施率(%)        | ↑    | 272      | 193      | 配水池の管理状況を表す           |
| 5003 | 年間ポンプ平均稼働率(%)      | ↓    | 37.1     | 40.9     | ポンプ施設の余裕度を表す          |
| 5004 | 検針誤り割合(件/1,000件)   | ↓    | 0.01     | 0.01     | 検針業務が適正に行われているかを表す    |
| 5005 | 料金請求誤り割合(件/1,000件) | ↓    | 0.02     | 0.19     | 料金請求業務が適正に行われているかを表す  |
| 5006 | 料金未納率(%)           | ↓    | 9.3      | 9.8      | 料金が適正に収納されているかを表す     |
| 5007 | 給水停止割合(件/1,000件)   | ↓    | 18.1     | 18.0     | 給水停止の実行状況を表す          |
| 5008 | 検針委託率(%)           | ↑    | 100.0    | 100.1    | 検針業務委託の実行状況を表す        |
| 5009 | 浄水場第三者委託率(%)       | ↑    | -        | -        | 第三者委託の実施状況を表す         |

b)適正な維持管理

| 番号   | 業務指標                    | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                                    |
|------|-------------------------|------|----------|----------|--|
|      |                         |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |  |
| 5101 | 浄水場事故割合(10年間の件数/箇所)     | ↓    | -        | -        | 浄水場の維持管理が適正に行われているかを表す                   |
| 5102 | ダクタイル鋳鉄管・鋼管率(%)         | ↑    | 84.2     | 87.5     | 管路の維持管理の容易性を表す                           |
| 5103 | 管路の事故割合(件/100キロメートル)    | ↓    | 2.1      | 0.0      | 管路の維持管理が適正に行われているかを表す                    |
| 5104 | 鉄製管路の事故割合(件/100キロメートル)  | ↓    | 2.0      | 0.0      | 鉄製管路(鋳鉄管・ダクタイル鋳鉄管・鋼管)の維持管理が適正に行われているかを表す |
| 5105 | 非鉄製管路の事故割合(件/100キロメートル) | ↓    | 2.8      | 0.0      | 非鉄製管路(塩化ビニル管等)の維持管理が適正に行われているかを表す        |
| 5106 | 給水管の事故割合(件/1,000件)      | ↓    | 1.9      | 2.3      | 給水管の維持管理が適正に行われているかを表す                   |
| 5107 | 漏水率(%)                  | ↓    | 2.1      | 1.1      | 漏水の発生状況から見た施設の健全性を表す                     |
| 5108 | 給水件数当たり漏水量(立方メートル/年/件)  | ↓    | 4.3      | 2.4      | 漏水の発生状況から見た施設の健全性を表す                     |
| 5109 | 断水・濁水時間(時間)             | ↓    | 0.00     | 0.00     | 想定外の断水・濁水の発生状況を表す                        |
| 5110 | 設備点検実施率(%)              | ↑    | 380      | 380      | 水道施設の維持管理の適正度を表す                         |
| 5111 | 管路点検率(%)                | ↑    | 3        | 4        | 管路の健全性確保のための取り組み状況を表す                    |
| 5112 | バルブ設置密度(基/キロメートル)       | ↑    | 24.7     | 24.9     | 配水操作の柔軟性や管路の維持管理の容易性を表す                  |
| 5113 | 消火栓点検率(%)               | ↑    | 100.0    | 100.0    | 消火栓の維持管理の状況を表す                           |
| 5114 | 消火栓設置密度(基/キロメートル)       | ↑    | 3.2      | 3.2      | 管路施設の消防能力や救命ライフラインとしての危機対応能力を表す          |
| 5115 | 貯水槽水道指導率(%)             | ↑    | 0.0      | 0.4      | 私有財産である貯水槽水道に対する関与の状況を表す                 |

国際:我が国の経験の海外移転による国際貢献

a)技術の移転

| 番号   | 業務指標          | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                    |
|------|---------------|------|----------|----------|--------------------------|
|      |               |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                          |
| 6001 | 国際技術等協力度(人・週) | ↑    | 0        | 0        | 水道事業に関する海外との技術協力の取組状況を表す |

b)国際機関、諸国との交流

| 番号   | 業務指標     | 評価目安 | 指標値      |          | 指標の意味                |
|------|----------|------|----------|----------|----------------------|
|      |          |      | 座間市(H26) | 座間市(H25) |                      |
| 6101 | 国際交流数(件) | ↑    | 0        | 0        | 水道事業に関する国際協力の取組状況を表す |