意見公募（パブリックコメント）の実施結果

①意見募集の概要

項　目	内　容
募集期間	令和８年９月１日から令和８年９月30日まで（30日間）
周知方法	市ホームページ、広報
募集方法	・直接持参 ・郵送 ・市LINE公式アカウント ・ファクス

②分類分け及び集計結果

項　目	内　容
提出者	１４名
意見	２４件（※分類上重複あり）
集計結果	ａ.車両の定員・大型化に関する要望：４件 ｂ.運行本数・時間帯に関する要望：４件 ｃ.定時運行に関する要望：０件 ｄ.運賃支払いに関する要望：３件 ｅ.運行ルートに関する要望：10件 ｆ.路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善：０件 ｇ.車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望：１件 ｈ.その他：２件

③意見内容と市の考え方

受付No.	分類	意見内容	市の考え方
1	b，e	相武台前駅からさがみ野駅まで、市役所前～国道246号線を横断するルートのバスがあれば便利なのにと、ずっと思っていました。 現行のコミュニティバスは駅と市役所の往復がメインで、それだけでも始発から終点までかなり時間がかかる（さがみ野のルートは特に！）ので、さがみ野駅が最寄りの身としてはコミュニティバスを利用せずに一旦相武台前駅まで電車で行ったり。 その方が早く市役所に行ける事もありました。 さがみ野駅が近くても、市役所や図書館は遠いです。 車がないと不便なままなので、免許返納して高齢者になった時には優しくない街だと感じるかと思います。 子どもたちも、バスで図書館やサニープレイスに行けたらもっと市の施設を利用できるし活動範囲が広くなると思います。 自転車の利用をせずに、天気の心配をする事なく移動できる安心があります。 欲を言えばコミュニティバス各路線もっと短くして、本数が増えてあちこちに行けたらいいのにと思います。贅沢だし難しいと思うけど。 でも車が使えない交通弱者にはありがたいと思います。 座間にはたくさん駅が隣接しているのに活用しきれていないのがもったいないです。	本市のコミュニティバスは、公共交通を補完し、交通空白地域を支援する目的で運行しているため、単純なルート短縮は困難です。また、運行経費や利用需要、車両・運転手の確保などの課題から、現時点で新路線の開設や大幅な運行見直しの予定はありません。いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
2	e，g	**①Aさがみ野コースを増便するにあたり、東地区文化センター付近に停留所を設置し運行ルートを延伸してほしい。** 東地区文化センター西側の坂道（通称：文祖坂）につきましては、現在、大型貨物・バスが通行禁止の標識がついてあるが、実際の現地を見てみると幼稚園のマイクロバス等が通行しているため、警察の通行許可を受けなければ、コミバスの運行ができるのではないか。 もしくは、東地区文化センターの東側通用門を停留所にして国道246号線下りバイク２りんかんへ行く側道付近でコミバスをスイッチバックして戻れば文祖坂（大型車通行禁止箇所）を通らずに運行できるのではないか。 **②D東原・ひばりが丘南コースの「東原西」停留所名を「東原西（東地区文化センター入口）」と名称変更してほしい。** 東地区文化センターへ行くための最寄りの停留所が分かりにくいため、当施設から比較的近い停留所の「東原西」を「東原西（東地区文化センター入口）」と名称を変えれば、東地区文化センターへ行く人が分かりやすく、コミバスを利用する人も増えるのでないか。	①　Aさがみ野コースの延伸・停留所設置について いただいたご意見につきましては、今後の参考とさせていただきます。 ②「東原西」停留所の名称変更について 停留所名称は、利用者全体の分かりやすさや周辺施設とのバランスを考慮して設定しているため、「東原西（東地区文化センター入口）」への変更は予定しておりません。 なお、東地区文化センターへの案内については、今後の参考とさせていただきます。
3	h	座間地区は路線バスが少なくなり、不便を感じるようになった。 高齢で車の運転ができなくなると、買い物や通院等、不安になる。 移動が便利になると良いです。 値上げで大変なご時世ですが、路線バスとの差を思うとやむを得ないと思う。 一番はなくなっては困るので維持できるようにしてください。	いただいたご意見を踏まえ、今後も地域の移動手段の維持・確保に努めるとともに、利便性向上に向けた検討の参考とさせていただきます。
4	e	小生、座間町が座間市になる昭和46年に明王に土地を買いました。 商店はなく、急坂で車が無ければ生活しにくい場所でした。 コミュニティバスが座間に導入されると聞き、バス便のない急坂で商店のないこの地域が最優先にされると思っていました。 当時、つい最近まで近くに保育園があり、若いお母さんが自転車の前後に子供を乗せ、必死に急坂を登る姿を見て、なぜコミュニティバスを通さないのか不思議に思いました。 その後、ご主人が亡くなり、１人住まいの老婦人が買い物どころか、ゴミを捨てに行くのに家の塀に手をつきながら、よろよろゴミ捨て場に行く姿を見て、犬の散歩中の小生は、お手伝いに駆け寄りました。 たまらず市に行き、コミュニティバスの担当者に明王の実情を話し、明王にコミュニティバスを通すようお願いしました。明王自治会の総会でも自治会長に市に働きかけようとお願いしました。会長からは新規追加はとても無理との話で終わりました。 現状を見ると、バスの停留所の近くにコミュニティバスの停留所のあるところが多く、しかも平坦で駅に近いところ、実に不公平。コミュニティバスも福祉の大切な１つ、市民が幸せに生きるために役立つよう運行の見直しをお願いします。急坂で商店の無い、明王優先して加えて頂けるようお願いします。	いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。

5	b	骨折して相武台前から相模台病院に行きたかったが、コミバスに乗れずその後２時間来ないため、電車タクシーで行きました。 神奈中バスも本数も路線も少なくなっているので、コミバスは市民の足として本数や路線を増やしてほしいです。	いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
6	a	全ての車両を車椅子の乗れる車両にしないで、予約制にする、乗客の多い時間帯は 12 人乗りにすればもう少し乗員数が増えるのではないでしょうか。 運賃は上げないでほしい。 大荷物の時や急な悪天候の時によく使わせていただいております。 ありがとうございます。	いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
7	e	入谷東４丁目のフードワンから海老名市上今泉へ抜ける新羽根沢ですが、座間市から見たらどうでも良さそうな地域ですよね？ フードワン近くに来るコミュニティバス全便とは言いませんが、小さいバスなら余裕で入ってこれます。 新羽根沢の真ん中あたりで、折り返しでどうにかなりませんか？ 全く候補にも上がらず、自治会からも話もでず、議員さんも気になさらない。 午前と午後１便でも２便でももちょっと寄ることはできませんか？ そんな調査してみませんか？ 忘れ去られる地域だからこそ大切にしませんか？と思います。	いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
8	e	お世話になります。 現在西栗原２丁目に済んでおります。中原小学校前のコミュニティバスを利用することが多々ありますが、さがみ野駅、かしわ台駅の出る足として利用させていただいております。 がしかし、なぜ、座間駅までのコミュニティバスがないのでしょうか？ 西栗原は坂道が多く大変不便なエリアです。 座間駅周辺には病院なども多く、私は小さな子ども２人おり、いつもタクシーとなります。 座間駅までは言いません。近くでもいいんです。座間駅、小田急電鉄に乗れるような工夫も是非検討していただきたいです。 よろしくお願いします。	コミュニティバスの運行ルートは、既存の公共交通を補完する役割を担うものであることを踏まえて設定しています。 いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
9	e	座間駅前からイオンモール座間へ行く便を作ってほしい 買い物に行きたいのに、他の駅、バスを利用する現状はおかしい 座間に貢献出来ない	いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
10	e	①入谷東４丁目に運行するバスがなく、不便です。 自分は、ウエルシア入谷店と高橋工務店（元セブンイレブン入谷５丁目店）の中間に位置するところに住んでいるのですが、 コミュニティバスに乗ろうとすると、座間駅前まで行かねばなりません。 ここら辺に１つバス停を通していただけると嬉しいです。 ②明王にコミュニティバスを通してください。 明王の住人は高齢化しており、足がない人も多いです。 コミュニティバスに乗ろうとすると、市役所まで行かねばならず、相武台駅までは 15～20 分かかります。 こちらにバスを通していただき、ご高齢の人たちに住みやすい環境にしていただけますと幸いです。	いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。
11	a，b，d	さがみ野コースについて（市役所⇔さがみ野駅） ふたば住宅・南栗原５丁目で乗れない人がいる。 ・バス 10 人乗り→12 人乗りに （後部に車椅子用の機具が付いているが、今まで車椅子の方の利用がないならば、取り外した２席増のバスを） ・さがみ野駅からの最終便（16:57）をもう１便増やしてほしい。 神奈中バスも平日 17:15 で最終 ・パスモを利用できるようにしてほしい。	いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。 なお、A さがみ野コースの増便、さがみ野駅発の最終便時刻の後ろ倒し、交通系 IC 決済の導入については、今回の見直しにおいて検討しています。

12	a，b d，e	今までも新婦人座間支部として増便を要求してきました。 ・さがみ野駅→市役所コース ふたば住宅と南栗原５丁目で乗れない人がいるので増便を！ さがみ野駅→市役所の最終便が 16:57 なので 18 時頃まで増やしてほしい （通勤、買い物、帰り利用多い） ・さがみ野駅→市役所→相武台前駅コース増設を ふたば住宅の人が座間総合病院へ行くのにタクシーで 4,000 円かかる。 相武台前駅まで延長してもらいたい。 ・パスモでも利用できるようにしてほしい	いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。 なお、Ａさがみ野コースの増便、さがみ野駅発の最終便時刻の後ろ倒し、交通系 IC 決済の導入については、今回の見直しにおいて検討しています。
13	e	①ひばりが丘３丁目の六道辻近辺の住民です。 ②現在のコミバスＤひばりが丘南コースのバス ひばりヶ丘三丁目、児童館前にありますが、六道辻近辺から遠く、高齢者、障害者等は非常に不便を感じています。 ③要望として (1)三丁目、児童館前の間に六道辻近辺に停留所を追加してもらえないか？ (2)また、同近辺から座間イオンや映画館に行きたい希望者が多くいますが、そのルートも配慮、検討をお願いするものです。	停留所の設置やルートの見直しについては、道路環境等を踏まえながら検討してまいります。いただいたご意見は今後の事業運営の参考とさせていただきます。
14	a，d e，h	１.運行見直し（案） （１）Ａさがみ野コースの乗り残し対応について 乗り残しは、ある時間帯に乗客が集中することで発生すると思うが、乗れなかった者が次のバスを４５分間、そこで並んで待つとは思わない。乗り残し対応は、車両の大型化でしかないことが判っていながら、便数を増やすことは、乗り残し対策ではなく、このコースだけ、利便性を向上させているだけではないだろうか、いかがか？ （２）Ｄ東原・ひばりが丘南コース、Ｅ西部方面循環コースの見直し ①D 東原・ひばりが丘南コース 民間路線バスの停留所と重複している箇所については、民間路線バスの利用促進を図る考えには賛同したい。ただし、芹沢公園への経由を辞めるのであれば、東地区文化センターへの経由をお願いしたいが、いかがか？以前からセンターの職員へも要望している。 ②Ｅ西部方面循環コース 渋滞による遅延の状況を踏まえ、循環系統から往復系統に変更するないようには賛同したい。 （３）台 04 系統（神奈川中央交通）のあり方の検討への対応（実証運行の検討） 仮に廃止であれば、恐らく採算が合わないほどの利用差が少ないのかと考えます。だからこそ、コミュニティバスで補うのかもしれないが、採算が合わない、利用者のいない路線を手厚くし過ぎないよう十分検討していただきたいが、いかがか？ （４）交通系 IC 決済の導入 交通系 IC 決済の導入には大賛成であり、できれば世間の常識となりつつある、クレジットカード決済も検討いただきたいが、いかがか？	１.運行見直し（案） （１）Ａさがみ野コースの乗り残し対応について 当該ルートには道路幅員が狭い箇所があり、そのような箇所の停留所において乗り残しが発生していることから、現時点での車両大型化は難しく、増便による対応を検討しています。いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。 （２）Ｄ東原・ひばりが丘南コース、Ｅ西部方面循環コースの見直し ①D 東原・ひばりが丘南コース いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。 ②Ｅ西部方面循環コース （３）台 04 系統（神奈川中央交通）のあり方の検討への対応（実証運行の検討） 実証実験での利用状況等を踏まえ、今後の運行について検討してまいります。 （４）交通系 IC 決済の導入 いただいたご意見は、今後の事業運営の参考とさせていただきます。