

コミュニティバス利用状況調査

日頃より本市交通行政にご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

本市では現在、公共交通全体の利用実態の把握や課題等の整理を行い、コミュニティバスの今後の見直し検討の基礎資料を収集しています。

このアンケートは、皆さまの日常の公共交通等の利用実態や利用意向などについてご意見をお伺いし、コミュニティバスの見直しを検討する上での資料として活用いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、アンケートへのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※このアンケートは座間市コミュニティバスの利用者の方を対象に実施しています。

《ご回答の注意事項》

- ・設問は全 19 問で、回答にかかる時間は約 5 分です。
- ・ご回答は、調査票にご記入の上、同封の返送用封筒（切手不要）に入れて郵便ポストに投函、または以下の URL や二次元コードからお願いします。

<web 回答用 URL 及び二次元コード>

<https://questant.jp/q/zama2025bus>



- ・特記のない限り、各設問について最も当てはまる回答に○をつけてください。
回答にカッコ書きがある設問については、カッコ内に当てはまる数字、または設問の内容を踏まえた具体的な記述をお願いいたします。
- ・アンケートの回答については、すべて統計的に処理され、他の目的には一切使用いたしません。
また、個人が特定されることもありません。

■ご回答の期限

令和 7 年 12 月 14 日（日）まで ※当日消印有効



委託先（事務局）：株式会社国際開発コンサルタンツ
実施主体：座間市
問い合わせ先：座間市 都市部 都市計画課
TEL 046-252-8289（直通）

I. あなたご自身について

問1. あなたの年代をお答えください。

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 10代 | 2. 20代 | 3. 30代 | 4. 40代 |
| 5. 50代 | 6. 60代 | 7. 70代 | 8. 80歳以上 |

問2. あなたの性別をお答えください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問3. あなたの住所（大字・丁目）をお答えください。

- | | | | |
|----|------|---------|-------------------------|
| 市内 | 座間市（ | ） | 例）座間市（緑ヶ丘一丁目）（四ツ谷）等 |
| 市外 | （ | 都・道・府・県 | 市・区・町・村）
例）神奈川県横浜市 等 |

問4. あなたの職業をお答えください。

- | | | |
|----------------|---------|--------------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業 | 3. パート・アルバイト |
| 4. 家事専業 | 5. 高校生 | 6. 大学生・専門学生 |
| 7. 無職（定年退職を含む） | 8. その他（ | ） |

問5. 現在のお住まいの所有形態についてお答えください。

- | | |
|---------------|-------|
| 1. 自分または家族の所有 | 2. 賃貸 |
| 3. その他（ | ） |

問6. 同居されているご家族についてお答えください。

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 夫婦・パートナーのみ |
| 3. 親と子（2世代） | 4. 親・子・孫（3世代） |
| 5. その他（ | ） |

問7. ご家庭の自動車の所有状況についてお答えください。

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 自分専用の自動車がある | 2. 家族で共有の自動車がある |
| 3. 自動車は持っていない | |

問8. 自動車運転免許の保有状況についてお答えください。

- | | |
|-------------------|----------|
| 1. 持っている | |
| 2. 持っているが返納予定（ | 年後に返納予定） |
| 3. 過去に持っていたが返納した（ | 年前に返納済み） |
| 4. 持っていない | |

問9. 普段、どのくらいの頻度で外出しますか。

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～4日程度 | 3. 週に1～2日程度 |
| 4. 月に2～3日程度 | 5. ほとんど外出しない | |

問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。目的ごとに、最もよく利用する交通手段を1つ選択し、主な目的地をご記入ください

〔通勤・通学〕 普段からこの目的の外出を している ・ していない

交通手段：

- | | | | |
|---------------|---------|-------------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 原付・バイク | 4. 自動車（自分で運転） |
| 5. 自動車（家族が運転） | 6. タクシー | 7. コミュニティバス | |
| 8. 路線バス | 9. 鉄道 | 10. その他（ | ） |

主な目的地（駅名・地名など）：（ ）

〔買い物〕 普段からこの目的の外出を している ・ していない

交通手段：

- | | | | |
|---------------|---------|-------------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 原付・バイク | 4. 自動車（自分で運転） |
| 5. 自動車（家族が運転） | 6. タクシー | 7. コミュニティバス | |
| 8. 路線バス | 9. 鉄道 | 10. その他（ | ） |

主な目的地（店舗名・施設名など）：（ ）

〔通院〕 普段からこの目的の外出を している ・ していない

交通手段：

- | | | | |
|---------------|---------|-------------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 原付・バイク | 4. 自動車（自分で運転） |
| 5. 自動車（家族が運転） | 6. タクシー | 7. コミュニティバス | |
| 8. 路線バス | 9. 鉄道 | 10. その他（ | ） |

主な目的地（病院名・地名など）：（ ）

〔その他（趣味・レジャーなど）〕

普段からこの目的の外出を している ・ していない

交通手段：

- | | | | |
|---------------|---------|-------------|---------------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. 原付・バイク | 4. 自動車（自分で運転） |
| 5. 自動車（家族が運転） | 6. タクシー | 7. コミュニティバス | |
| 8. 路線バス | 9. 鉄道 | 10. その他（ | ） |

主な目的地（施設名・地名など）：（ ）

Ⅱ. 座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について

問 11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1) 本日、封筒を受け取った曜日 | |
| 1. 平日 | 2. 休日・祝日 |
| 2) ご利用になった路線 | |
| 1. A さがみ野コース | 2. B 小松原・病院経由コース |
| 3. C 相模が丘コース | 4. D 東原・ひばりが丘南コース |
| 5. E 西部方面循環コース（右回り・左回り） | |
| 3) 往復利用の有無 （ 往復 ・ 片道 ） | |
| 4) 利用したバス停（行き） | |
| 乗車バス停 （ | 、 時頃 ） |
| 降車バス停 （ | 、 時頃 ） |
| 5) 利用したバス停（帰り） | |
| 乗車バス停 （ | 、 時頃 ） |
| 降車バス停 （ | 、 時頃 ） |
| 6) ご利用の目的 | |
| 1. 通勤・通学 | 2. 買い物 |
| 3. 通院 | 4. 趣味・レジャー |
| 5. その他（ | |
| 7) 主な目的地（施設名・地名など）（ | |
| 8) 他の交通手段へ乗り継ぎを行いましたか | |
| 1. はい （乗り継いだ交通手段： | |
| 2. いいえ | |

問 12. あなたは普段ザマフレンド号をどのくらいの頻度で利用しますか。

- | | | |
|-------------|--------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～4日程度 | 3. 週に1～2日程度 |
| 4. 月に2～3日程度 | 5. ほとんど利用しない | |

問 13. あなたがザマフレンド号を利用する際に、障壁（ハードル）になると感じる理由は以下のうちどれですか。（複数回答可）

- | | |
|-------------------------|-------------------|
| 1. 自宅からバス停が遠い | 2. 行きたい場所に行く路線がない |
| 3. 行きたい場所まで遠回りすることになる | 4. 路線がわかりづらい |
| 5. 電車・路線バスとの乗り継ぎが悪い | 6. 運行本数が少ない |
| 7. 利用したい時間に運行していない | 8. 時刻表通りに来ない |
| 9. 満席で座れないことがある | 10. 運賃が高い |
| 11. 乗り降りがしづらい（身体的負担による） | 12. 使い方がわかりづらい |
| 13. 手荷物が多い | |
| 14. その他（ | ） |

問 14. ザマフレンド号がどのように改善されると、より利用しやすくなると思いますか。
(複数回答可)

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. 自宅の近くにバス停が設置される | |
| 2. 行きたい場所へ行く路線が充実する (行きたい場所:) | |
| 3. 路線をわかりやすくする | 4. 運行本数を増やす |
| 5. 早朝や夜間の時間帯に運行する | 6. 時刻表どおりに運行する |
| 7. 乗車定員を増やす (車両を大型化する) | 8. 乗り降りをしやすくする |
| 9. 運行利用案内をわかりやすくする | |
| 10. その他 () | |

問 15. ザマフレンド号の運賃の支払い方法等がどのように改善されると、より利用しやすくなると思いますか。(複数回答可)

- | | |
|----------------------------------|--|
| 1. 釣銭に対応する | |
| 2. IC カード (Suica・PASMO など) に対応する | |
| 3. こども・高齢者・障がい者の割引を導入する | |
| 4. その他 () | |

問 16. コミュニティバスの接近情報がリアルタイムでわかる「バスロケーションシステム『バス予報』」を知っていますか。

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 知っていて、利用している | 2. 知っているが、利用したことはない |
| 3. 知らなかった | |

※バスロケーションシステムとは、バスの位置や混雑の目安などの運行状況を、
お手持ちのパソコンやスマートフォンから、リアルタイムに確認できるシステムです。
以下の URL または二次元コードからご覧いただけます。

バスロケーションシステム「バス予報」

<https://zama.busyohou.jp/>

※登録不要・無料でご利用できます。通信料は利用者負担です。



問 17. もし、バス停やご自宅の近くにシェアサイクルの貸出・返却ポートが設置された場合、利用したいと思いますか。(座間市では現在シェアサイクル実証実験を実施しています)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. ぜひ利用したい | 2. 利用を検討したい |
| 3. あまり利用しないと思う | 4. 全く利用しないと思う |
| 5. 自分の自転車を使う | 6. わからない |

問 18. 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。

近年、コミュニティバスの利用者数は増加傾向にあり、公共交通網の補完として一定の効果をあげてきました。一方で、交通空白の解消等を目的とする事業の特性から、年間約1億3千万円の経費がかかっています。経費に対して運賃（1乗車150円）収入は約2割程度で、残りの約8割を公費（税金）で負担しています。これを踏まえて、コミュニティバスの今後のあり方についておたずねします。

〔運賃について〕

- 1. 上げるべき** **2. 現状維持** **3. 下げるべき**
- 理由：（ ）

〔公費負担について〕

- 理由：（ ）

〔サービスについて〕

- 理由：（ ）

問 19. あなたがコミュニティバスや市内の公共交通について「もっとこうなったら良い」と感じる点や、改善してほしい点など、ご意見を自由にお聞かせください。

(自由記述欄)

This image shows a completely blank white page. It is surrounded by a thin black border, which appears to be the edge of a scanned document or a frame. There are no markings, text, or illustrations on the page.

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。