

Ⅱ章 ニーズ把握

- ・ 市内におけるコミュニティバス及びその他の公共交通(鉄道、路線バス、タクシー等)に関するニーズを把握するため、アンケート調査を行い、集計・分析を実施した。

1. コミュニティバス利用状況調査【利用者】

(1) 調査概要

- ・ コミュニティバス利用状況調査の概要は以下のとおりである。

項目	詳細
配布対象	コミュニティバス乗降客
配布日時	令和7年11月17日(月) 午前7時から午後6時 令和7年11月23日(日・祝) 午前7時から午後6時 ※両日ともイオンモール座間のみ午前10時から午後6時
配布方法	座間市役所、イオンモール座間、相武台前駅、さがみ野駅、座間駅にて手渡しで配布
配布枚数	482部 303部(11月17日(月))、179部(11月23日(日・祝))
回収数	194件 (郵送153件、web 41件 平日119件、休日57件(不明除く))
回収率	40.2%

表 コミュニティバス利用状況調査配布枚数

	コース	11月17日		11月23日		合計	
座間市役所	A	22	111	5	35	27	146
	B	22		8		30	
	C	41		16		57	
	D	12		6		18	
	E	14		0		14	
イオンモール座間	B	27	79	22	73	49	152
	C	52		51		103	
相武台前駅	B	20	60	25	53	45	113
	C	40		28		68	
さがみ野駅	A	51	51	13	13	64	64
座間駅	E	2	2	5	5	7	7
合計		303	303	179	179	482	482

- ・ コミュニティバス利用状況調査項目は以下のとおりである。

表 コミュニティバス利用状況調査項目

	項目	質問のねらい
Ⅰ．あなたご自身について	問１～８．属性	年代や地域、同居家族、自動車の利用 できる状況等を把握
	問９．外出頻度 問１０．外出目的と交通手段	目的ごとに移動実態（頻度、交通手段、 行先施設等）を把握し、公共交通利用 の実態を把握
Ⅱ．座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について	問１１．利用状況 問１２．利用頻度	平日・休日、利用路線、往復利用の有 無、利用停留所、利用目的、目的地、 乗り継ぎの有無、利用頻度について把 握
	問１３．利用する際に障壁と なる理由 問１４．改善してほしい内容 問１５．運賃の支払い方法等 で改善してほしい内容	利用時の課題と改善点を把握し、コミ ュニティバスの運行見直しや地域公共 交通計画に活用
	問１６．バスロケーションシ ステムの認知度 問１７．シェアサイクルの利 用意向の有無	バスロケーションシステムやシェアサ イクルの認知度や利用意向を把握し、 周知を行う
	問１８．コミュニティバス事 業の今後のあり方について	コミュニティバス運行の目的や必要経 費（公費負担額）を示した上で、運賃・ 公費負担・サービスの今後のあり方 についての意向を把握
	問１９．自由記入	コミュニティバスや公共交通に関する 改善希望を把握

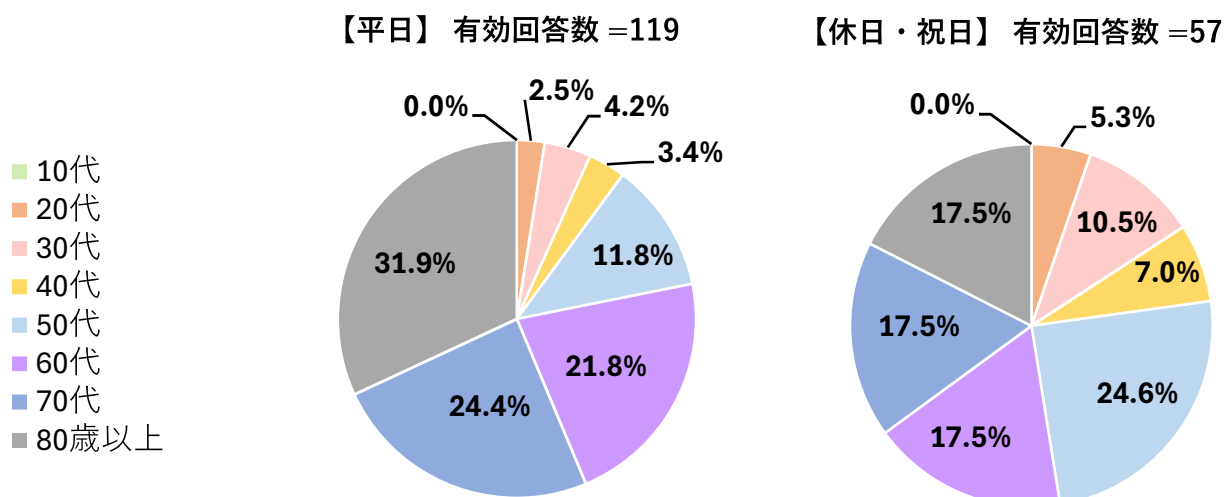
（２）調査結果

- ・ 調査結果を次頁以降に示す。

I. あなたご自身について
問1. あなたの年代をお答えください。

- ・【平日】「80歳以上」が31.9%と最も多く、次いで「70代」24.4%、「60代」21.8%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「50代」が24.6%と最も多く、次いで「80歳以上」「70代」「60代」が17.5%となっている。

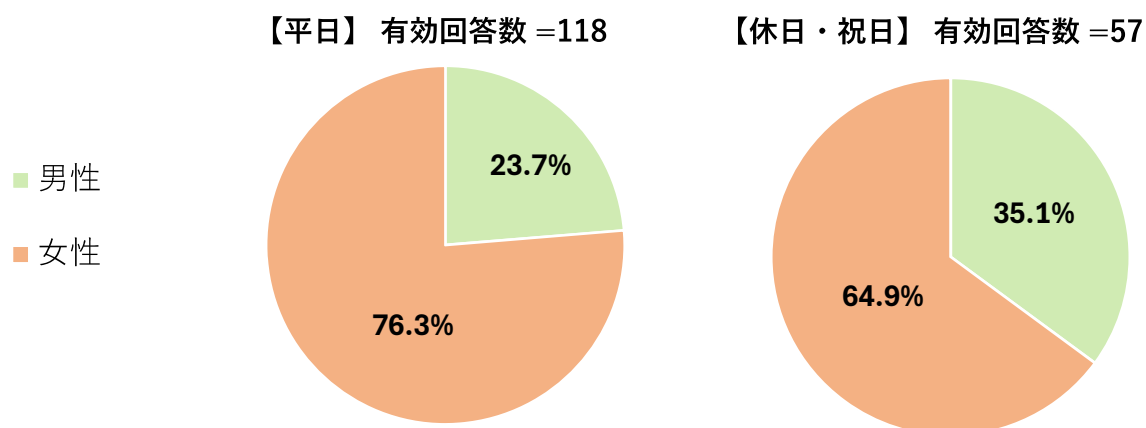
問1 あなたの年代をお答えください。（1つを選択）



問2. あなたの性別をお答えください。

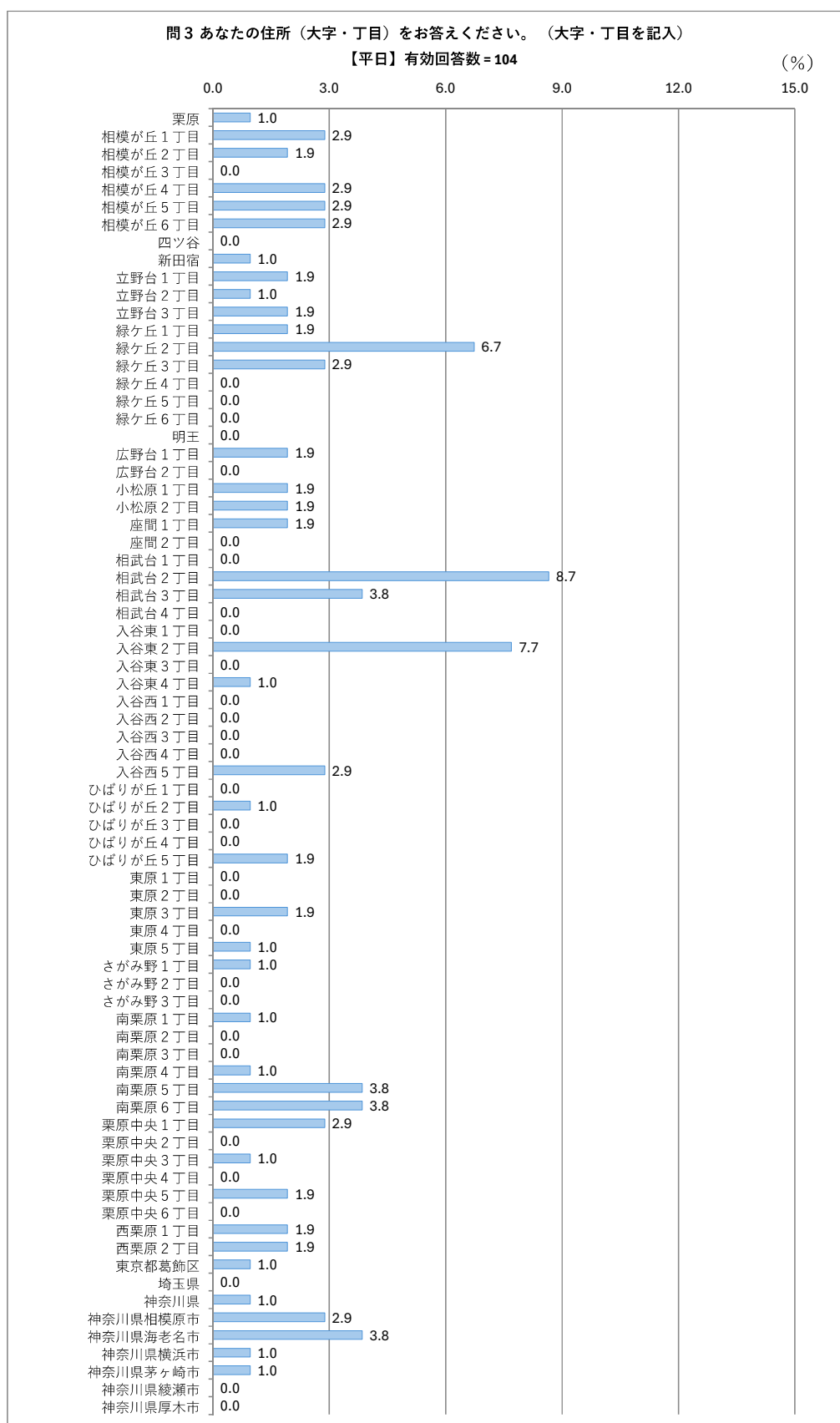
- ・【平日】「男性」が約2割、「女性」が約8割となっている。
- ・【休日・祝日】「男性」が約4割、「女性」が約6割となっている。

問2 あなたの性別をお答えください。（1つを選択）

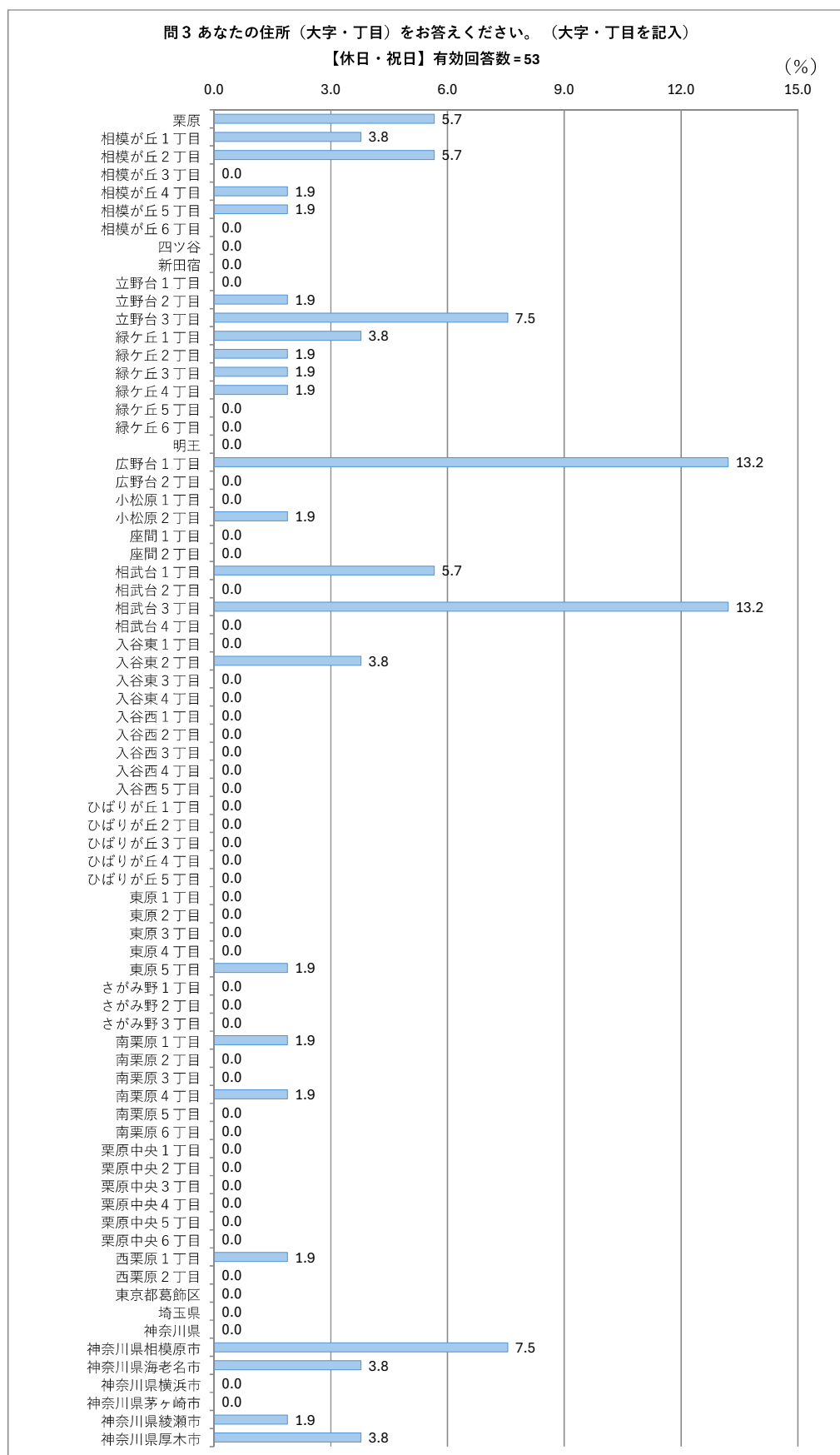


問3. あなたの住所（大字・丁目）をお答えください。

・【平日】「相武台2丁目」が8.7%と最も多く、次いで「入谷東2丁目」7.7%、「緑ヶ丘2丁目」6.7%の順に多い。



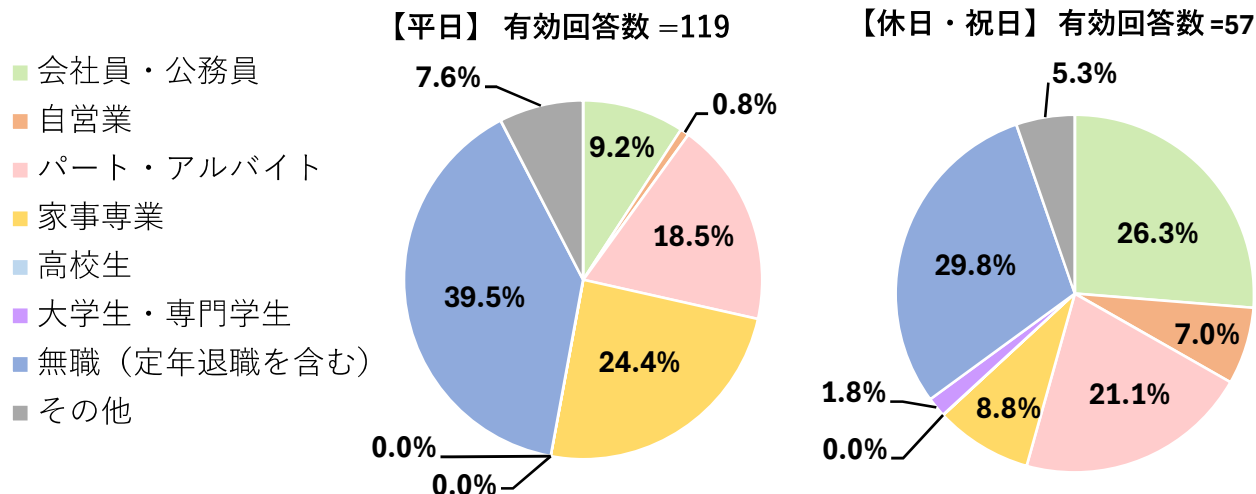
・【休日・祝日】「広野台1丁目」と「相武台3丁目」が13.2%と最も多く、次いで「立野台3丁目」「神奈川県相模原市」が7.5%となっている。



問4. あなたの職業をお答えください。

- ・【平日】「無職（定年退職を含む）」が39.5%と最も多く、次いで「家事専業」24.4%、「パート・アルバイト」18.5%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「無職（定年退職を含む）」が29.8%と最も多く、次いで「会社員・公務員」26.3%、「パート・アルバイト」21.1%の順に多い。

問4 あなたの職業をお答えください。（1つを選択）

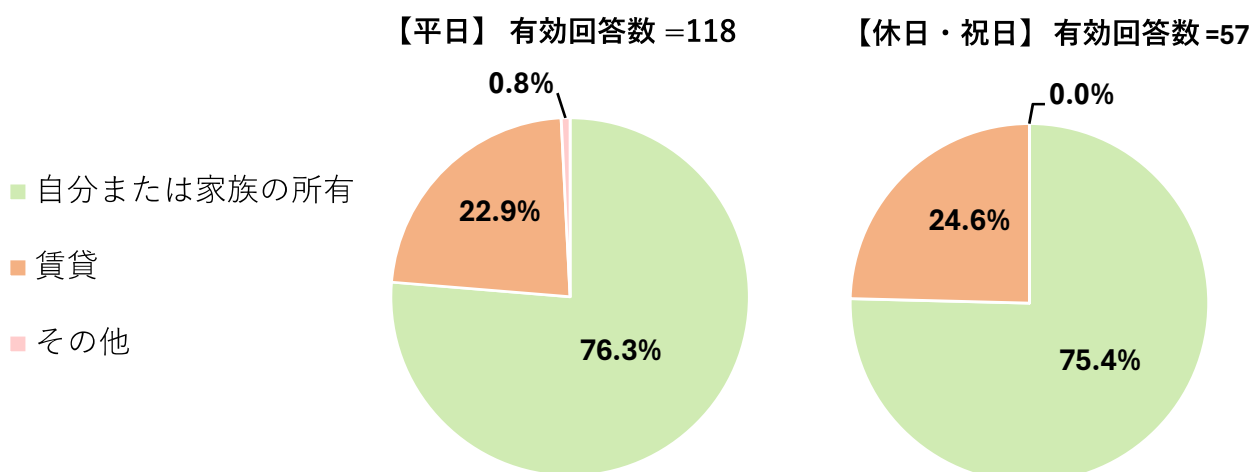


問5. 現在のお住まいの所有形態についてお答えください。

- ・【平日】「自分または家族の所有」が約8割となっている。
- ・【休日・祝日】「自分または家族の所有」が約8割となっている。

問5 現在のお住まいの所有形態についてお答えください。

（1つを選択）

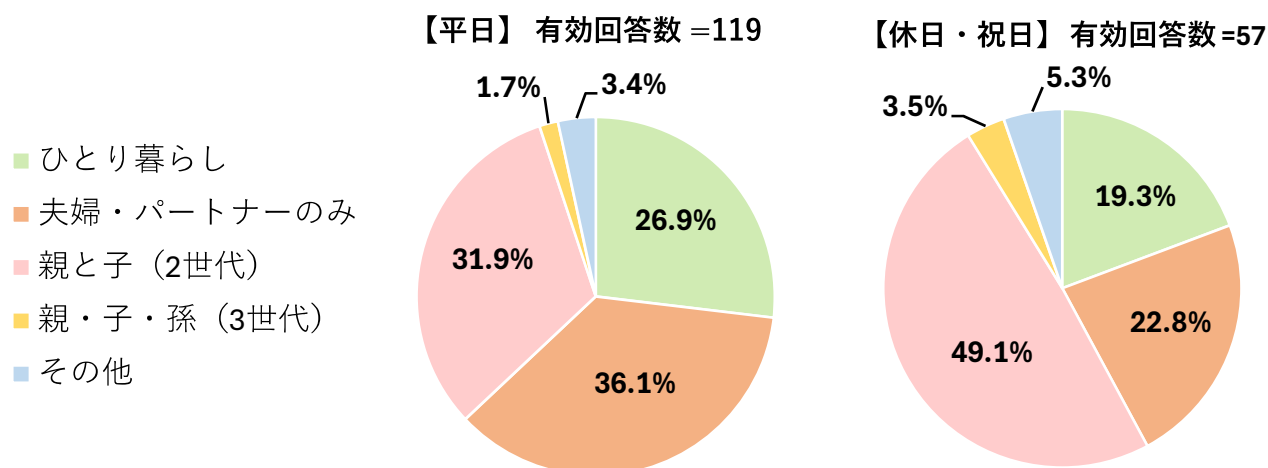


問6. 同居されているご家族についてお答えください。

- ・【平日】「夫婦・パートナーのみ」が36.1%と最も多く、次いで「親と子（2世代）」31.9%、「ひとり暮らし」26.9%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「親と子（2世代）」が49.1%と最も多く、次いで「夫婦・パートナーのみ」22.8%、「ひとり暮らし」19.3%の順に多い。

問6 同居されているご家族についてお答えください。

（1つを選択）

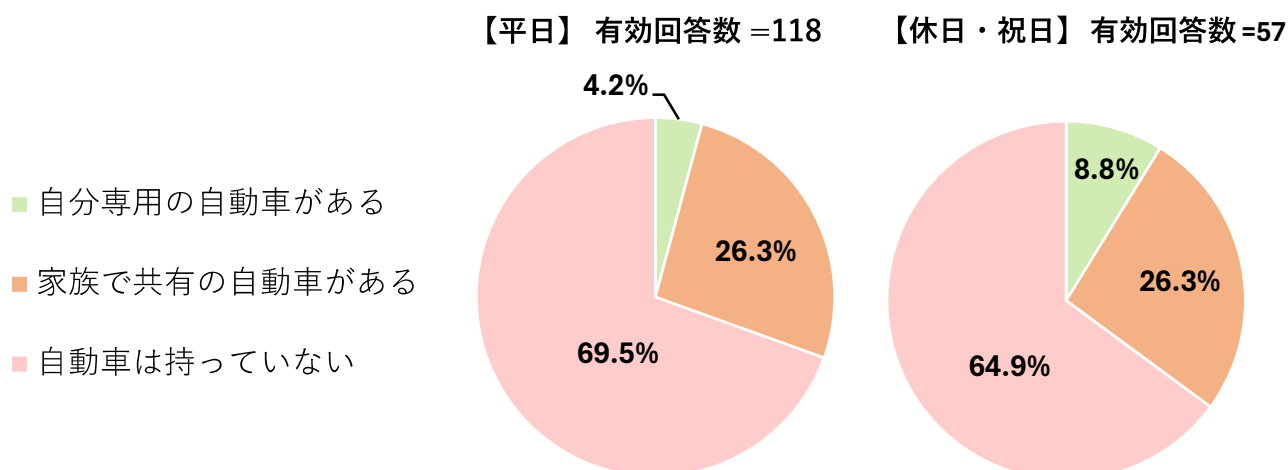


問7. ご家庭の自動車の所有状況についてお答えください。

- ・【平日】「自動車は持っていない」が69.5%と最も多く、次いで「家族で共用の自動車がある」が26.3%となっている。
- ・【休日・祝日】「自動車は持っていない」が64.9%と最も多く、次いで「家族で共用の自動車がある」が26.3%となっている。

問7 ご家庭の自動車の所有状況についてお答えください。

（1つを選択）



問8. 自動車運転免許の保有状況についてお答えください。

- ・【平日】「持っていない」が37.3%と最も多く、次いで「持っている」が32.2%となっている。「過去に持っていたが返納した」は26.3%となっている。
- ・【休日・祝日】「持っている」が42.1%と最も多く、次いで「持っていない」が38.6%となっている。「過去に持っていたが返納した」は19.3%となっている。

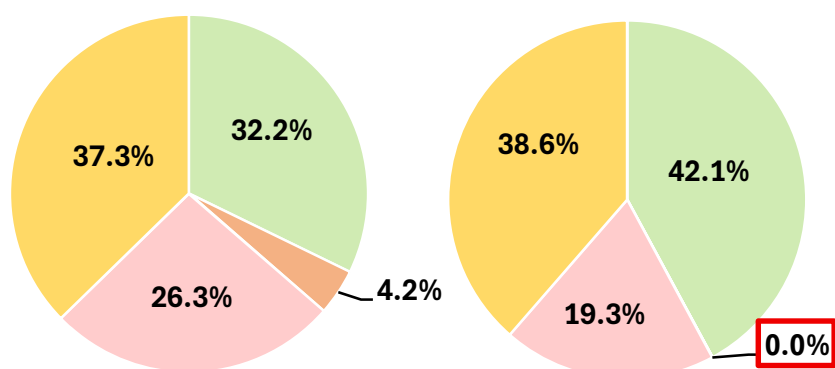
問8 自動車運転免許の保有状況についてお答えください。

(1つを選択)

【平日】 有効回答数 = 118

【休日・祝日】 有効回答数 = 57

- 持っている
- 持っているが返納予定
- 過去に持っていたが返納した
- 持っていない



問8. 自動車運転免許の保有状況についてお答えください。

「持っているが返納予定」を選択した方はお答えください。何年後に返納予定ですか。

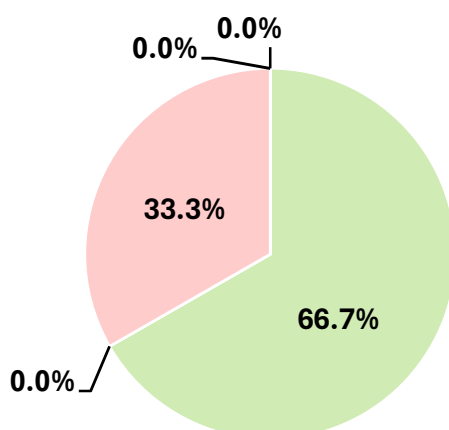
- ・【平日】「0～1年後」が66.7%と最も多く、次いで「4～5年後」が33.3%となっている。
- ・【休日・祝日】上記のとおり、「持っているが返納予定」と回答した方は0人であった。

「持っているが返納予定」を選択した方にお聞きします。

何年後に返納予定ですか。

【平日】 有効回答数 = 3

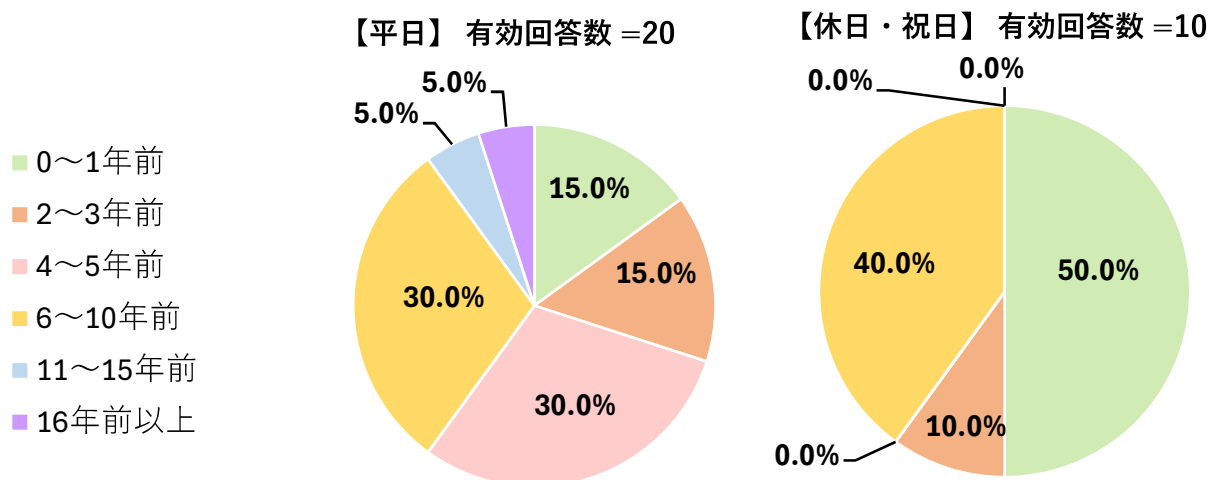
- 0～1年後
- 2～3年後
- 4～5年後
- 6～10年後
- 11年後以上



問8. 自動車運転免許の保有状況についてお答えください。
「過去に持っていたが返納した」を選択した方はお答えください。何年前に返納しましたか。

- ・【平日】「4～5年前」と「6～10年前」が30.0%と最も多く、次いで「0～1年前」「2～3年前」が15.0%となっている。
- ・【休日・祝日】「0～1年前」が50.0%と最も多く、次いで「6～10年前」が40.0%となっている。

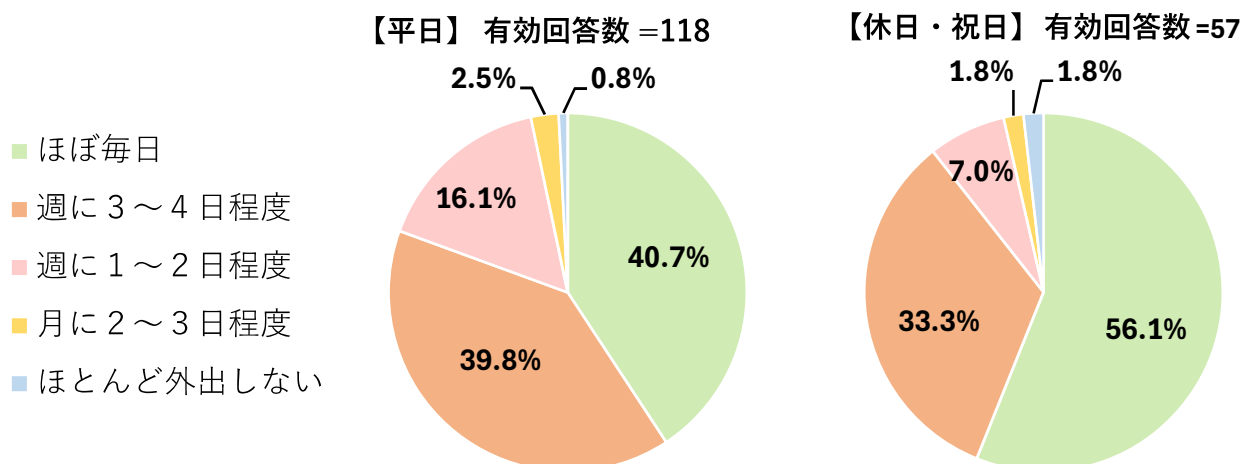
「過去に持っていたが返納した」を選択した方はお答えください。何年前に返納しましたか。



問9. 普段、どのくらいの頻度で外出しますか。

- ・【平日】「ほぼ毎日」が40.7%と最も多く、次いで「週に3～4日程度」39.8%、「週に1～2日程度」16.1%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「ほぼ毎日」が56.1%と最も多く、次いで「週に3～4日程度」33.3%、「週に1～2日程度」7.0%の順に多い。

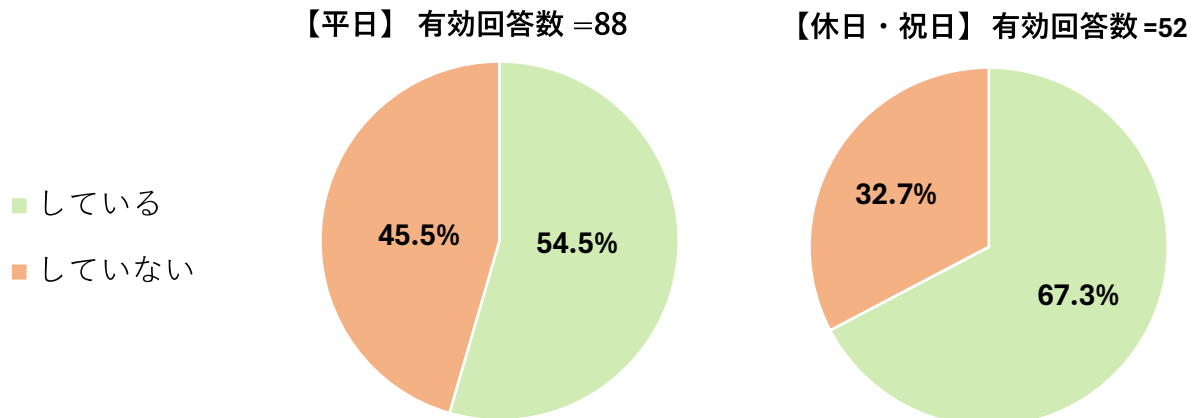
問9 普段、どのくらいの頻度で外出しますか。（1つを選択）



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
普段から通勤・通学をしていますか。

- ・【平日】「している」が約5割となっている。
- ・【休日・祝日】「している」が約7割となっている。

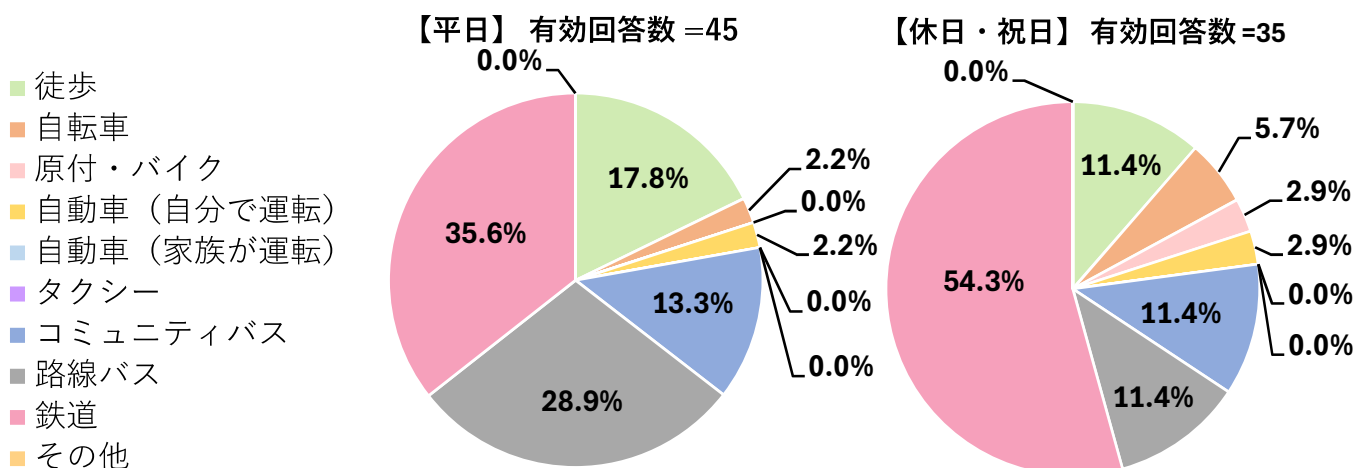
問10 普段から通勤・通学をしていますか。（1つを選択）



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
通勤・通学で最もよく利用する交通手段をお答えください。

- ・【平日】「鉄道」が35.6%と最も多く、次いで「路線バス」が28.9%となっている。
- ・【休日・祝日】「鉄道」が54.3%と最も多く、次いで「徒歩」「コミュニティバス」「路線バス」が11.4%となっている。

問10 通勤・通学で最もよく利用する交通手段をお答えください。（1つを選択）



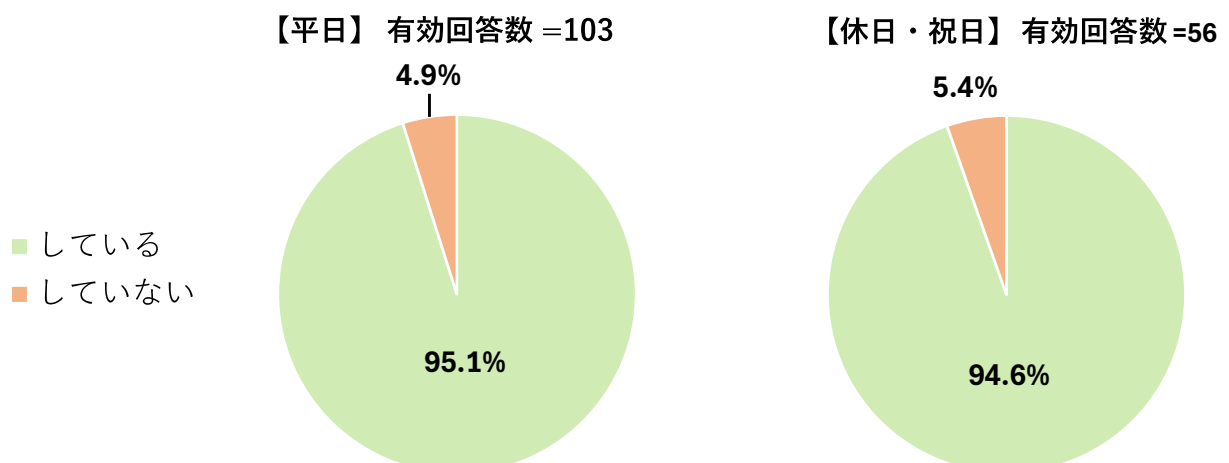
問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
通勤・通学における主な目的地（駅名・地名等）をお答えください。

※別途納品データに格納

問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
普段から買い物をしていますか。

- ・【平日】「している」が9割以上となっている。
- ・【休日・祝日】「している」が9割以上となっている。

問10 普段から買い物をしていますか。（1つを選択）

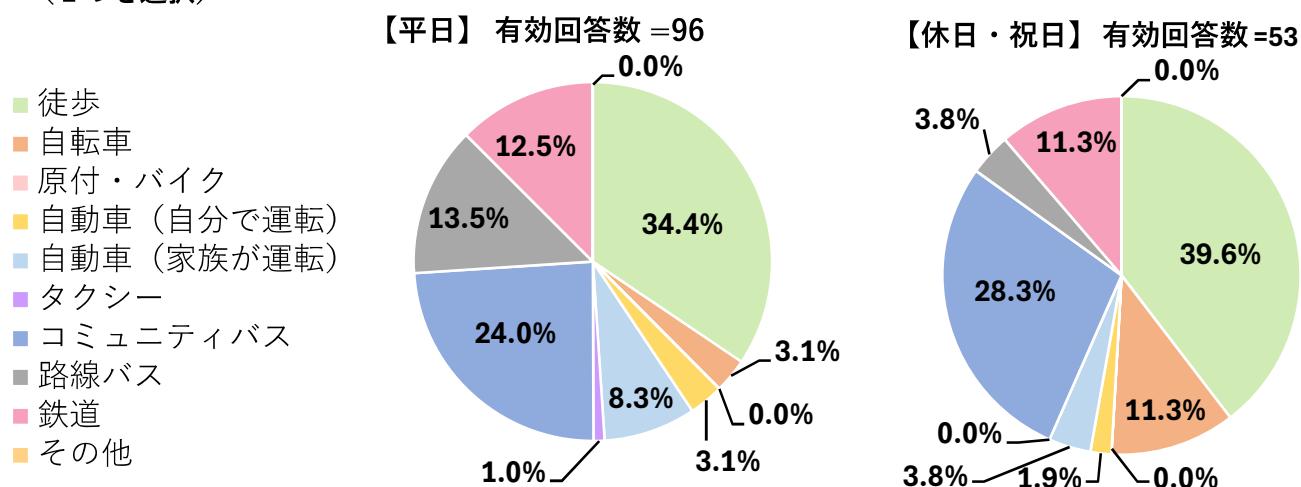


問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
 買い物で最もよく利用する交通手段をお答えください。

- ・【平日】「徒歩」が34.4%と最も多く、次いで「コミュニティバス」24.0%、「路線バス」13.5%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「徒歩」が39.6%と最も多く、次いで「コミュニティバス」28.3%、「自転車」11.3%の順に多い。

問10 買い物で最もよく利用する交通手段をお答えください。

(1つを選択)



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
 買い物における主な目的地（駅名・地名等）をお答えください。

※別途納品データに格納

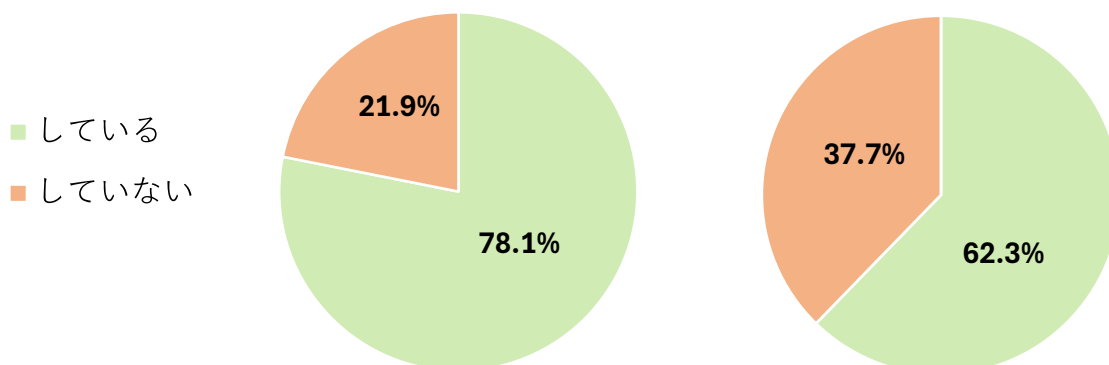
問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
普段から通院をしていますか。

- ・【平日】「している」が約8割となっている。
- ・【休日・祝日】「している」が約6割となっている。

問10 普段から通院をしていますか。（1つを選択）

【平日】有効回答数=96

【休日・祝日】有効回答数=53



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
通院で最もよく利用する交通手段をお答えください。

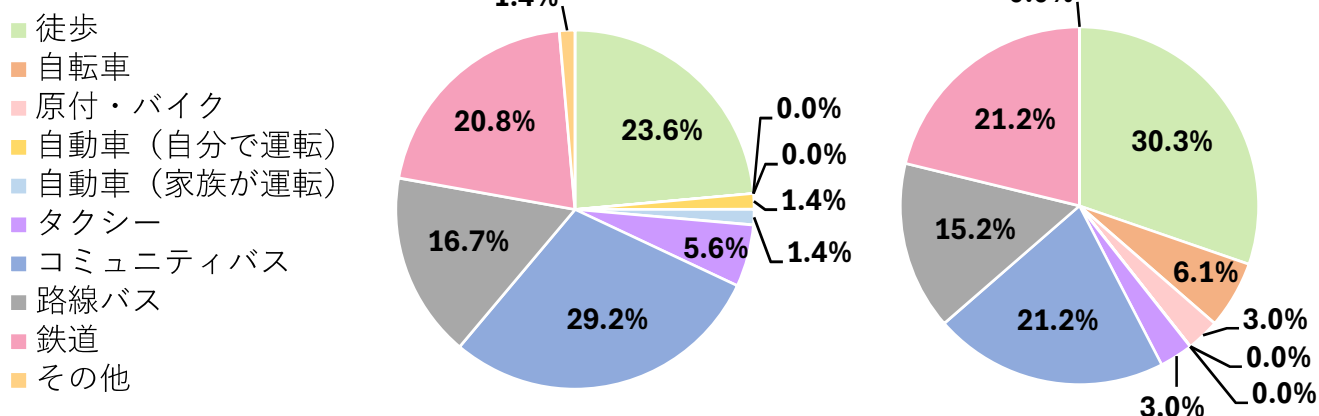
- ・【平日】「コミュニティバス」が29.2%と最も多く、次いで「徒歩」23.6%、「鉄道」20.8%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「徒歩」が30.3%と最も多く、次いで「コミュニティバス」「鉄道」が21.2%となっている。

問10 通院で最もよく利用する交通手段をお答えください。

（1つを選択）

【平日】有効回答数=72

【休日・祝日】有効回答数=33



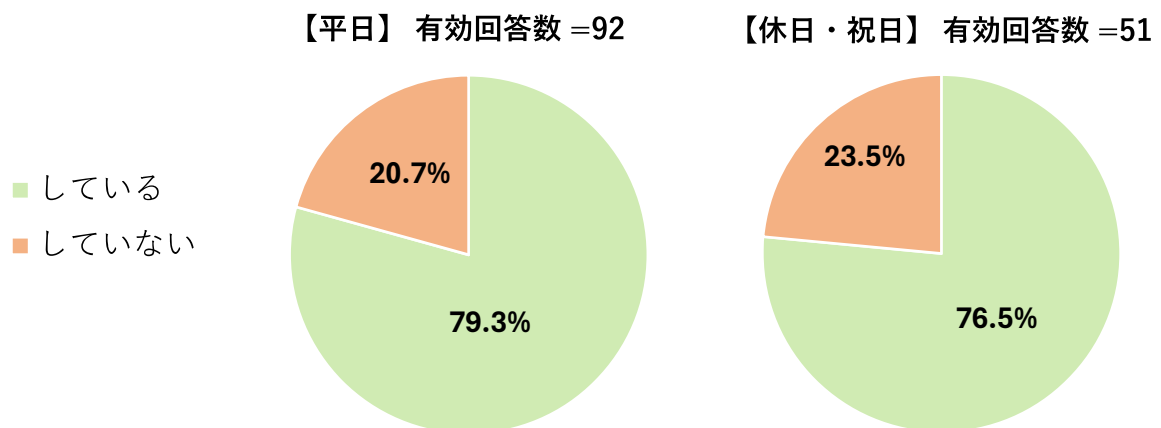
問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
通院における主な目的地（駅名・地名等）をお答えください。

※別途納品データに格納

問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
普段からその他（趣味・レジャー等）の外出をしていますか。

- ・【平日】「している」が約8割となっている。
- ・【休日・祝日】「している」が約8割となっている。

**問10 普段からその他（趣味・レジャーなど）の外出
をしていますか。（1つを選択）**

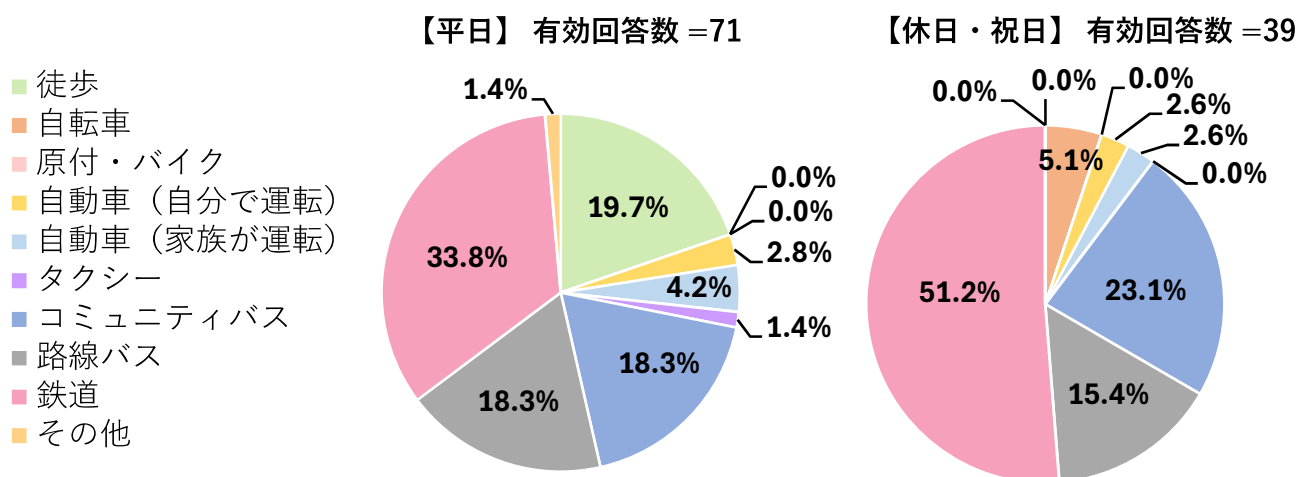


問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。

その他（趣味・レジャー等）の外出で最もよく利用する交通手段をお答えください。

- ・【平日】「鉄道」が33.8%と最も多く、次いで「徒歩」19.7%、「コミュニティバス」18.3%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「鉄道」が51.2%と最も多く、次いで「コミュニティバス」23.1%、「路線バス」15.4%の順に多い。

問10 その他（趣味・レジャーなど）の外出で最もよく利用する交通手段をお答えください。（1つを選択）



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。

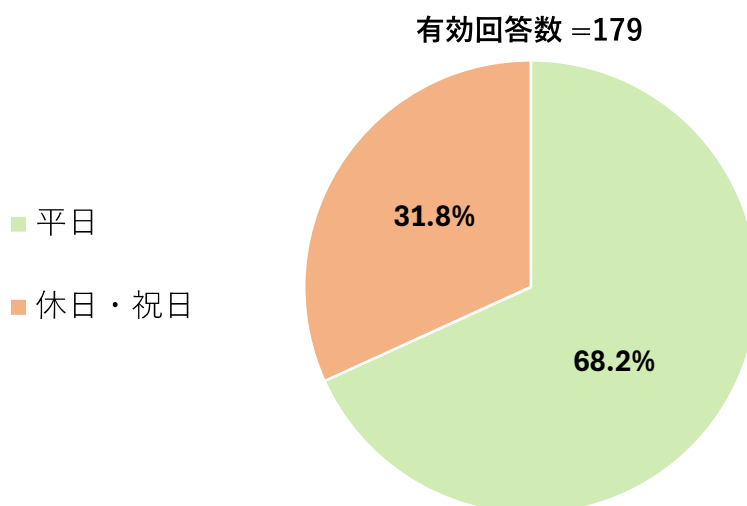
その他（趣味・レジャー等）の外出における主な目的地（駅名・地名等）をお答えください。

※別途納品データに格納

- Ⅱ. 座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について
- 問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。
- 1) 本日、封筒を受け取った曜日（1つを選択）

・「平日」が約7割、「休日・祝日」が約3割となっている。

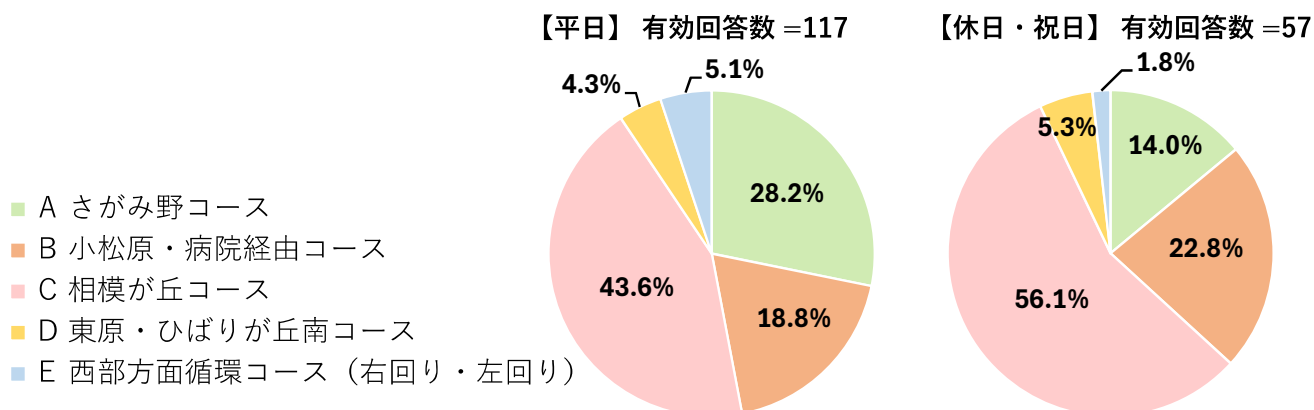
問11 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。 1) 本日、封筒を受け取った曜日（1つを選択）



- 問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。
- 2) ご利用になった路線（1つを選択）

- ・【平日】「C相模が丘コース」が43.6%と最も多く、次いで「Aさがみ野コース」28.2%、「B小松原・病院経由コース」18.8%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「C相模が丘コース」が56.1%と最も多く、次いで「B小松原・病院経由コース」22.8%、「Aさがみ野コース」14.0%の順に多い。

2) ご利用になった路線（1つを選択）



問1 1. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

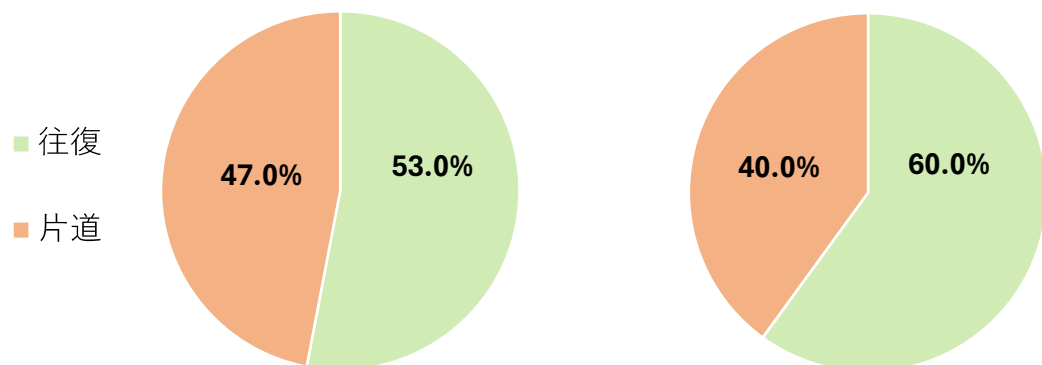
3) 往復利用の有無（1つを選択）

- ・【平日】「往復」が約5割となっている。
- ・【休日・祝日】「往復」が6割となっている。

3) 往復利用の有無（1つを選択）

【平日】 有効回答数 = 117

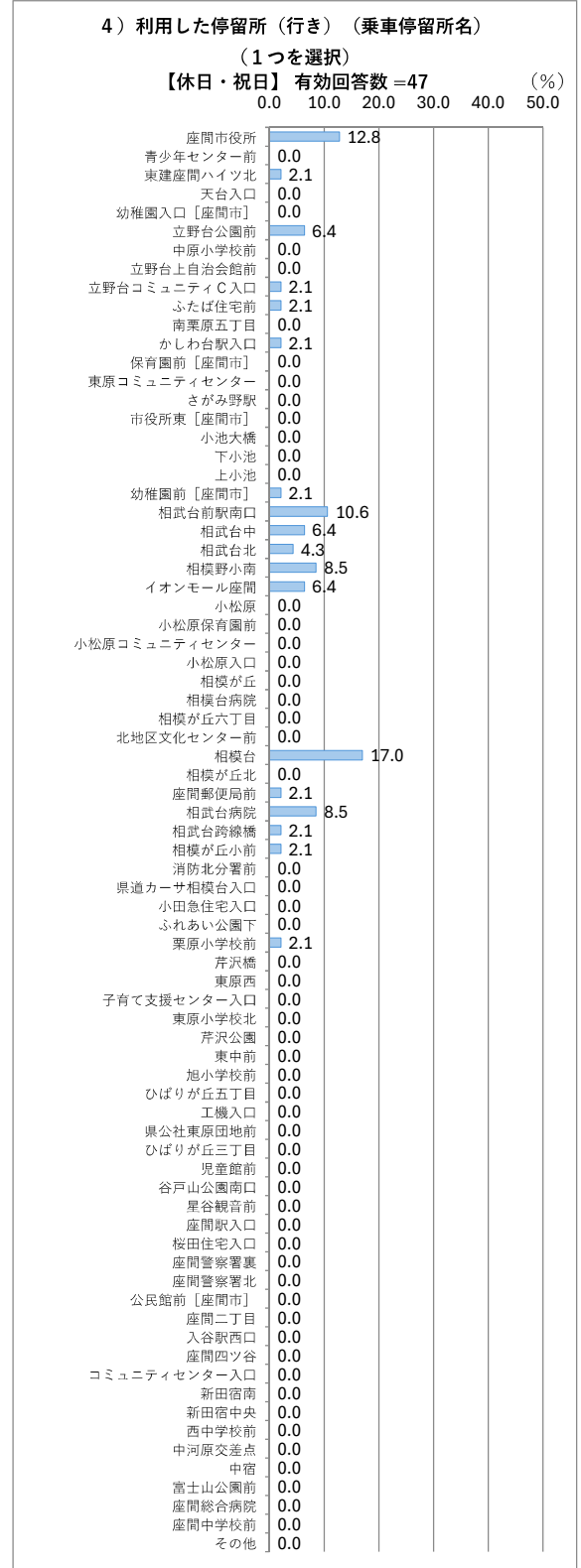
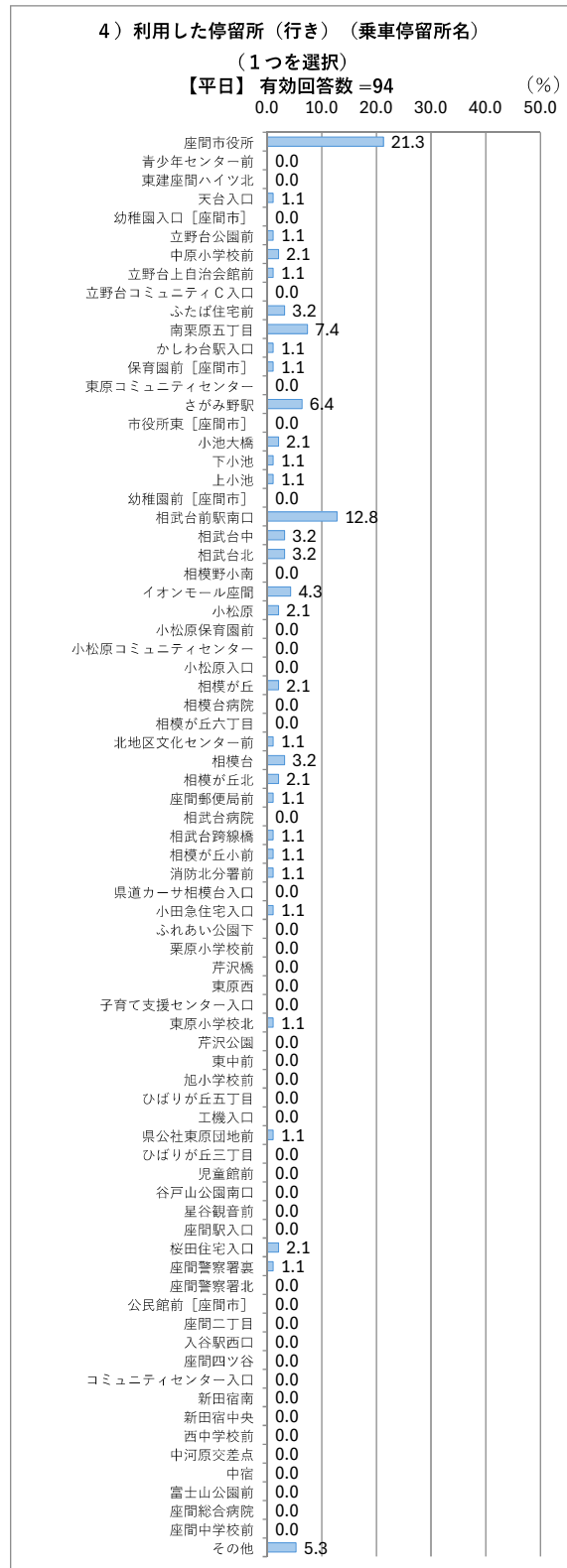
【休日・祝日】 有効回答数 = 55



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

4) 利用した停留所（行き）（乗車停留所名）

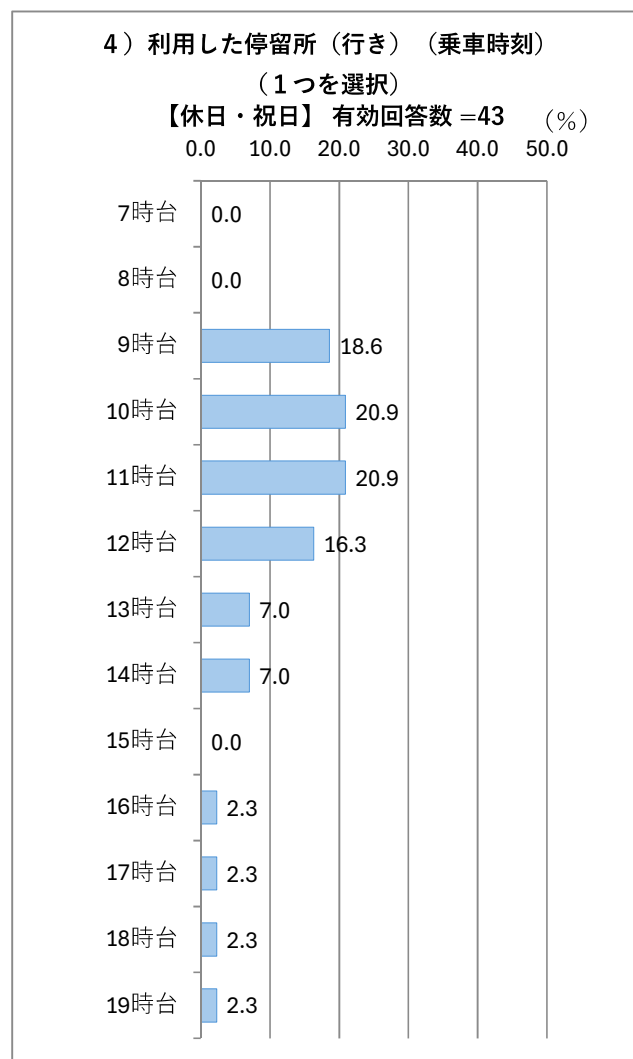
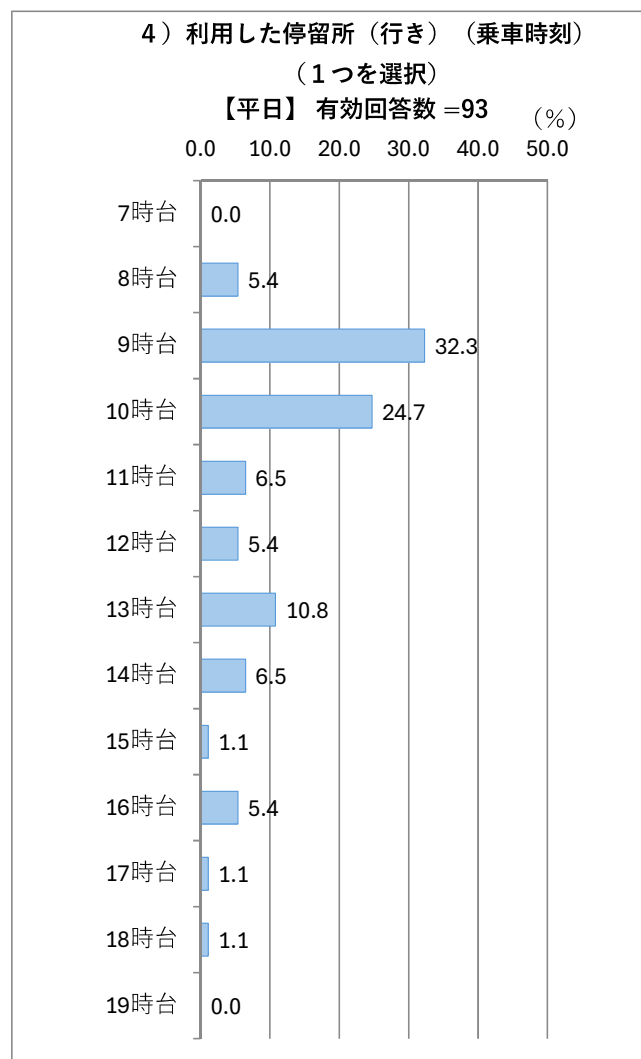
- ・【平日】「座間市役所」が21.3%と最も多く、次いで「相武台前駅南口」12.8%、「南栗原五丁目」7.4%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「相模台」が17.0%と最も多く、次いで「座間市役所」12.8%、「相武台前駅南口」10.6%の順に多い。



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

4) 利用した停留所（行き）（乗車時刻（1～24時））

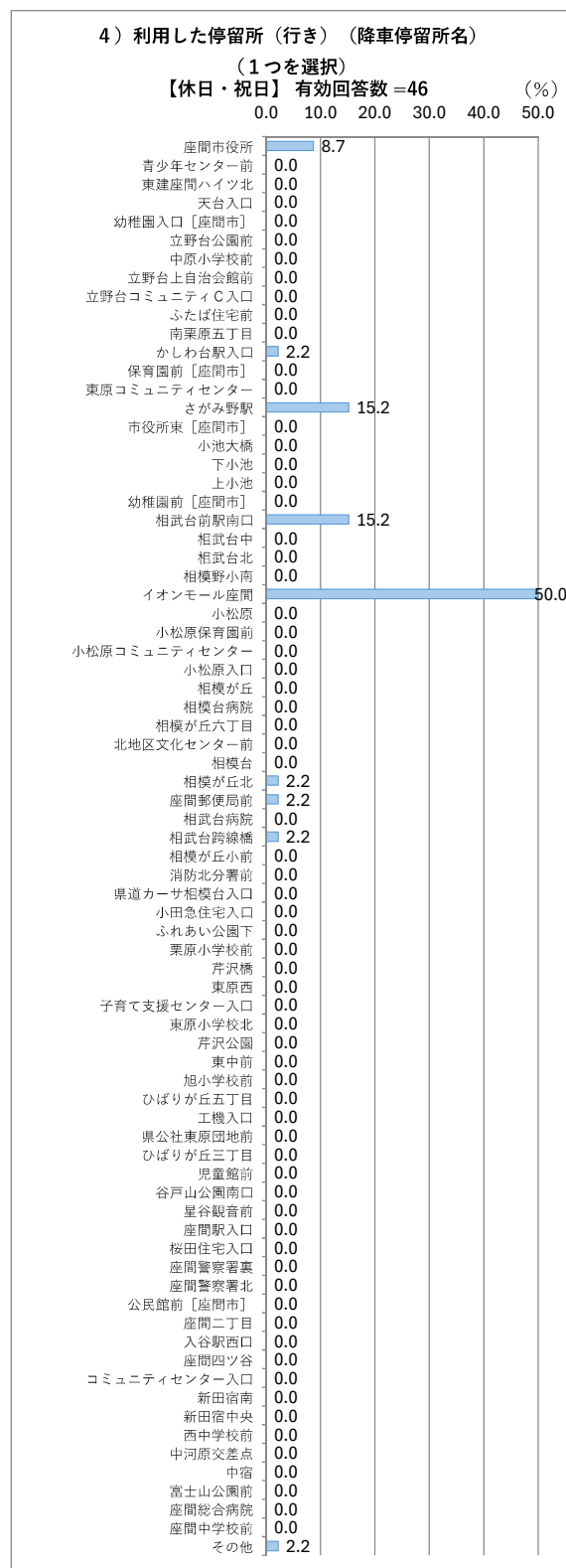
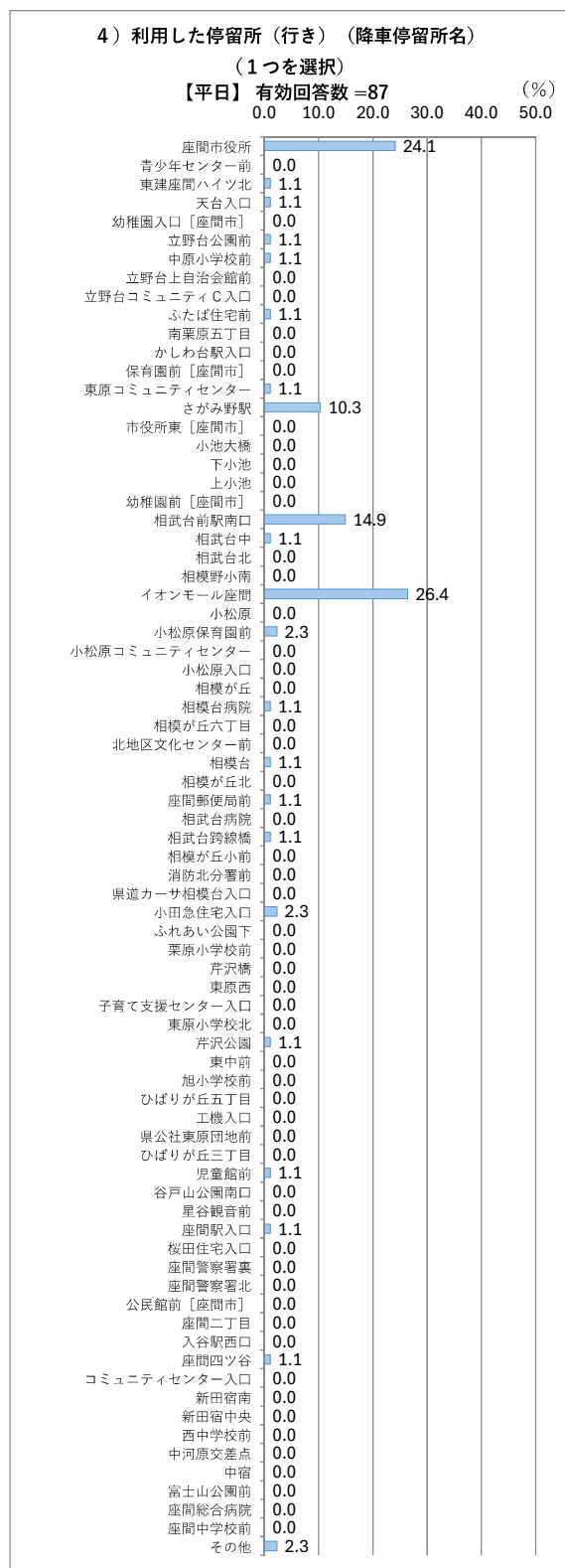
- ・【平日】「9時台」が32.3%と最も多く、次いで「10時台」24.7%、「13時台」10.8%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「10時台」「11時台」が20.9%と最も多く、次いで「9時台」が18.6%となっている。



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

4) 利用した停留所（行き）（降車停留所名）

- ・【平日】「イオンモール座間」が26.4%と最も多く、次いで「座間市役所」24.1%、「相武台前駅南口」14.9%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「イオンモール座間」が50.0%と最も多く、次いで「さがみ野駅」「相武台前駅南口」が15.2%となっている。



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

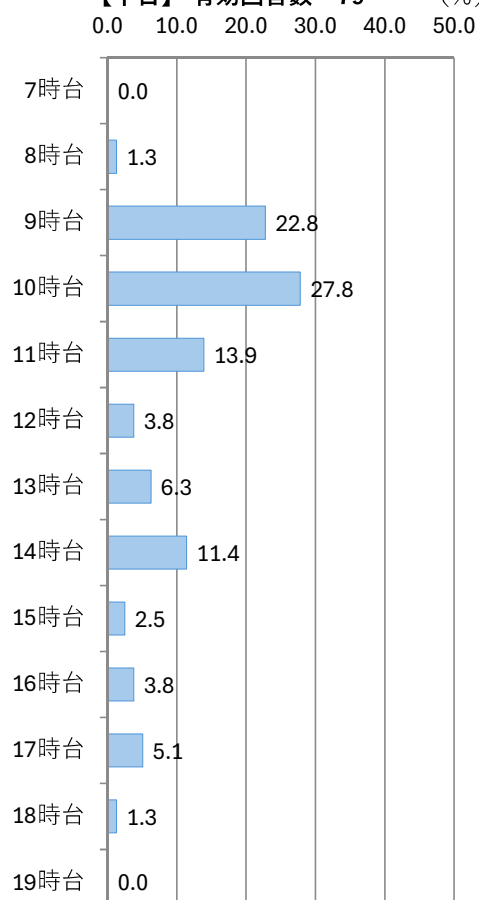
4) 利用した停留所(行き)(降車時刻)(1~24時)

- ・【平日】「10時台」が27.8%と最も多く、次いで「9時台」22.8%、「11時台」13.9%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「10時台」が30.0%と最も多く、次いで「12時台」25.0%、「11時台」20.0%の順に多い。

4) 利用した停留所(行き)(降車時刻)

(1つを選択)

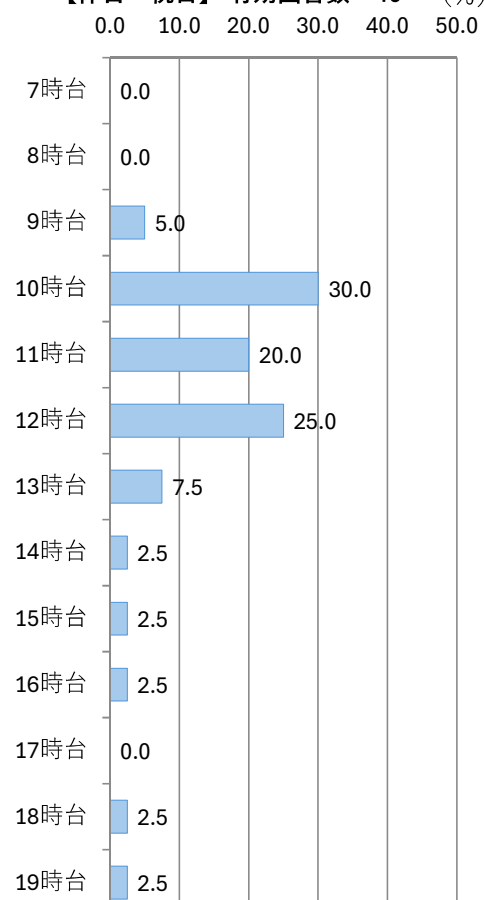
【平日】有効回答数=79 (%)



4) 利用した停留所(行き)(降車時刻)

(1つを選択)

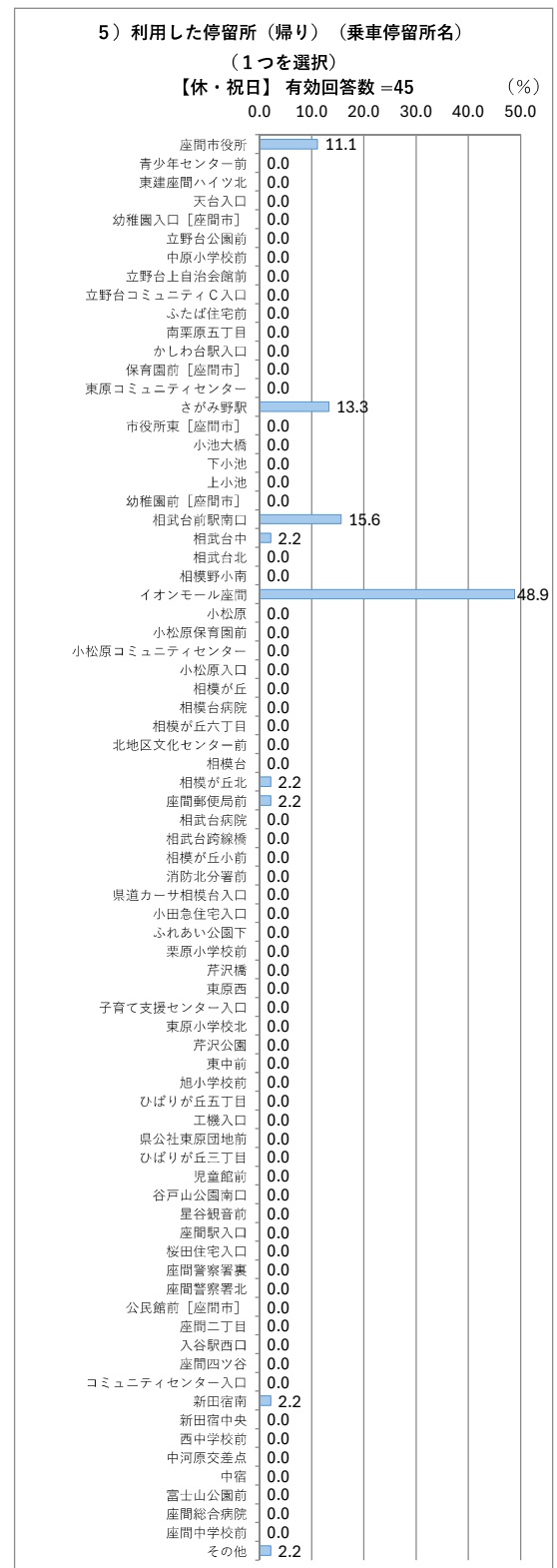
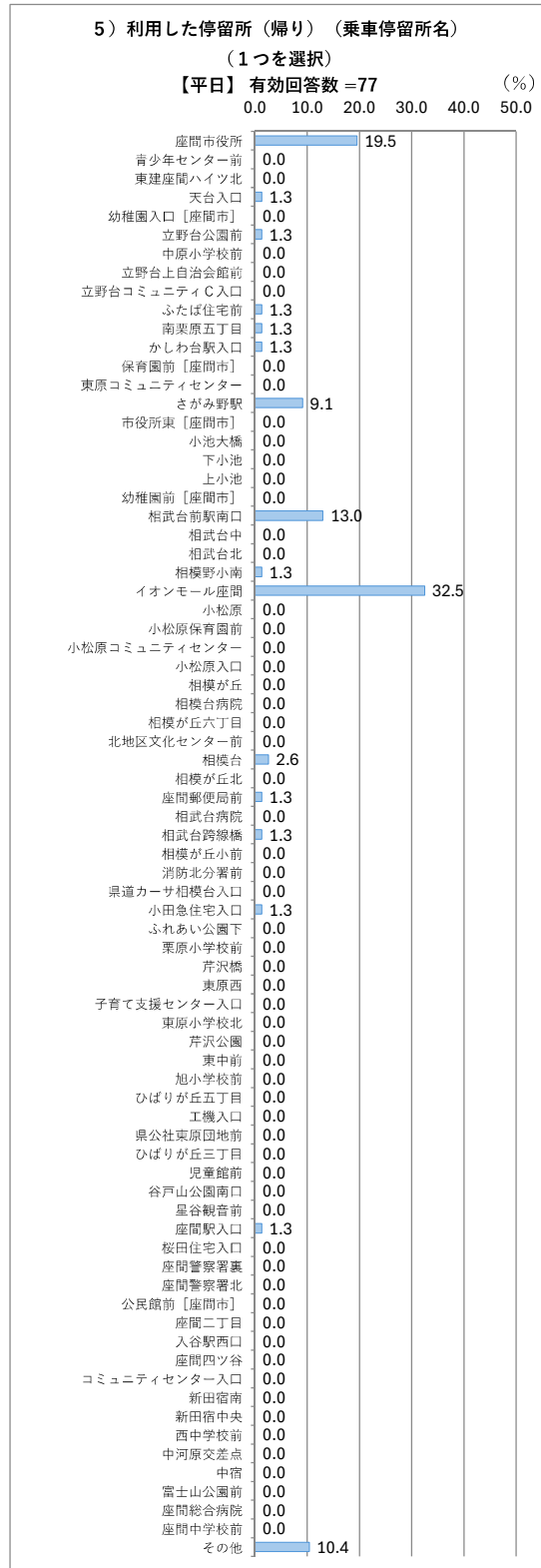
【休日・祝日】有効回答数=40 (%)



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

5) 利用した停留所（帰り）（乗車停留所名）

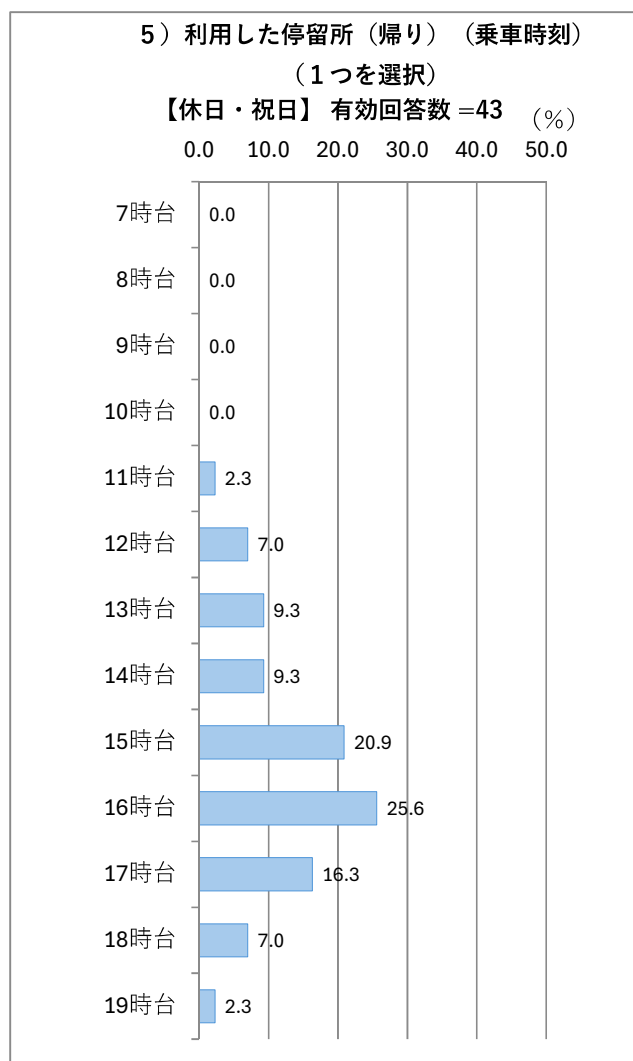
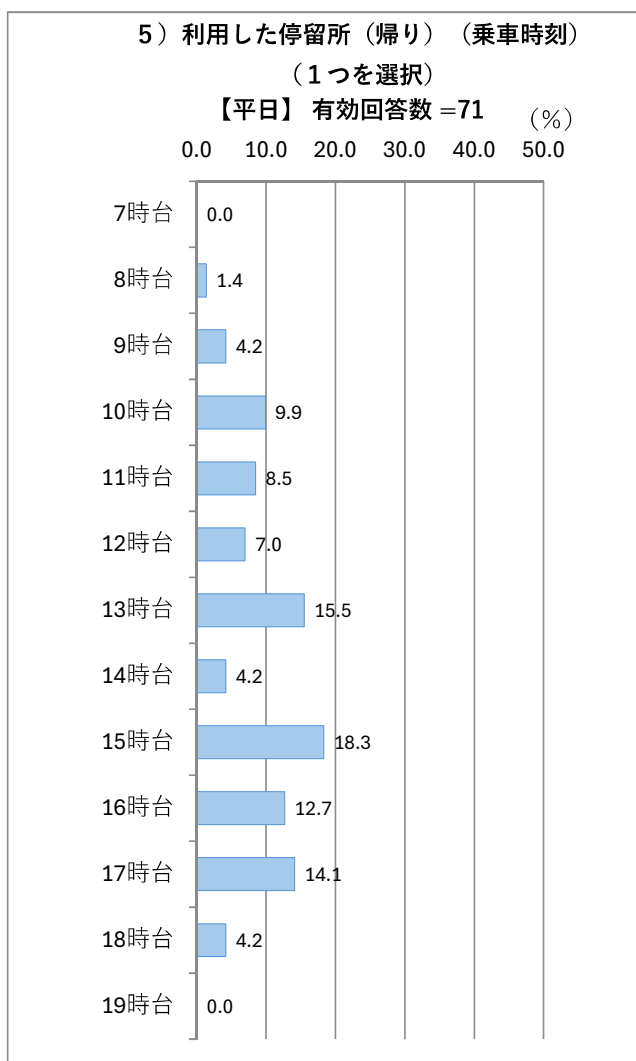
- ・【平日】「イオンモール座間」が32.5%と最も多く、次いで「座間市役所」19.5%、「相武台前駅南口」13.0%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「イオンモール座間」が48.9%と最も多く、次いで「相武台前駅南口」15.6%、「さがみ野駅」13.3%の順に多い。



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

5) 利用した停留所（帰り）（乗車時刻（1～24時））

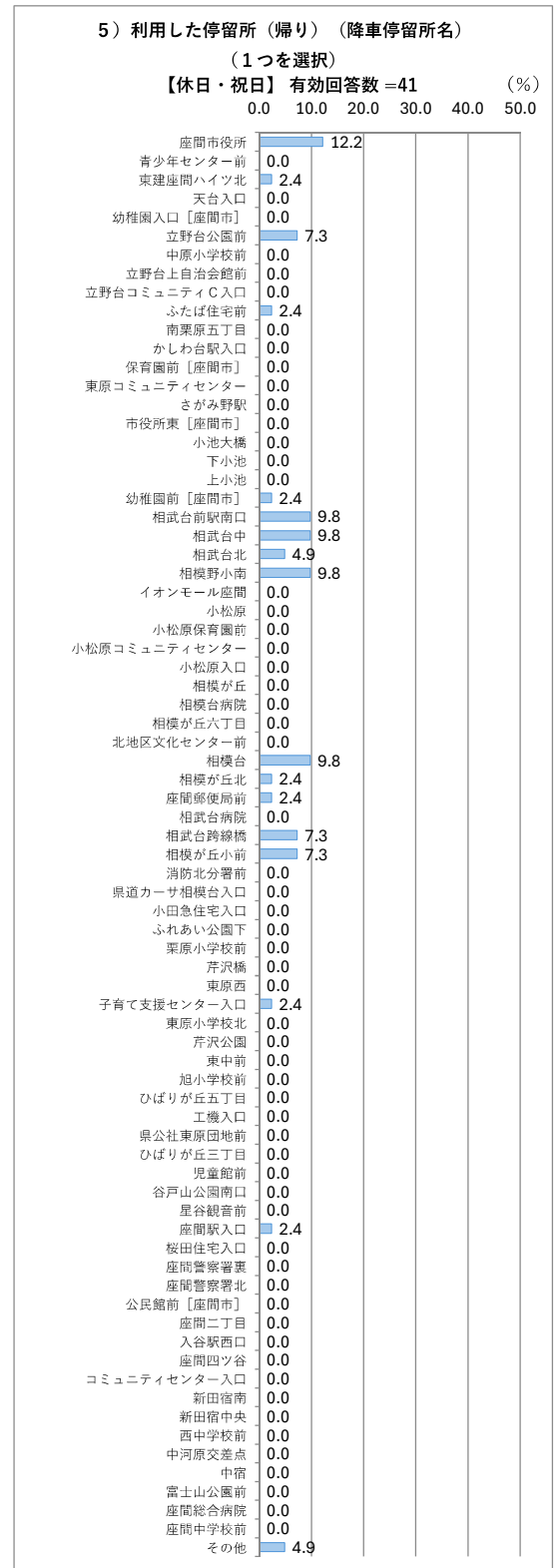
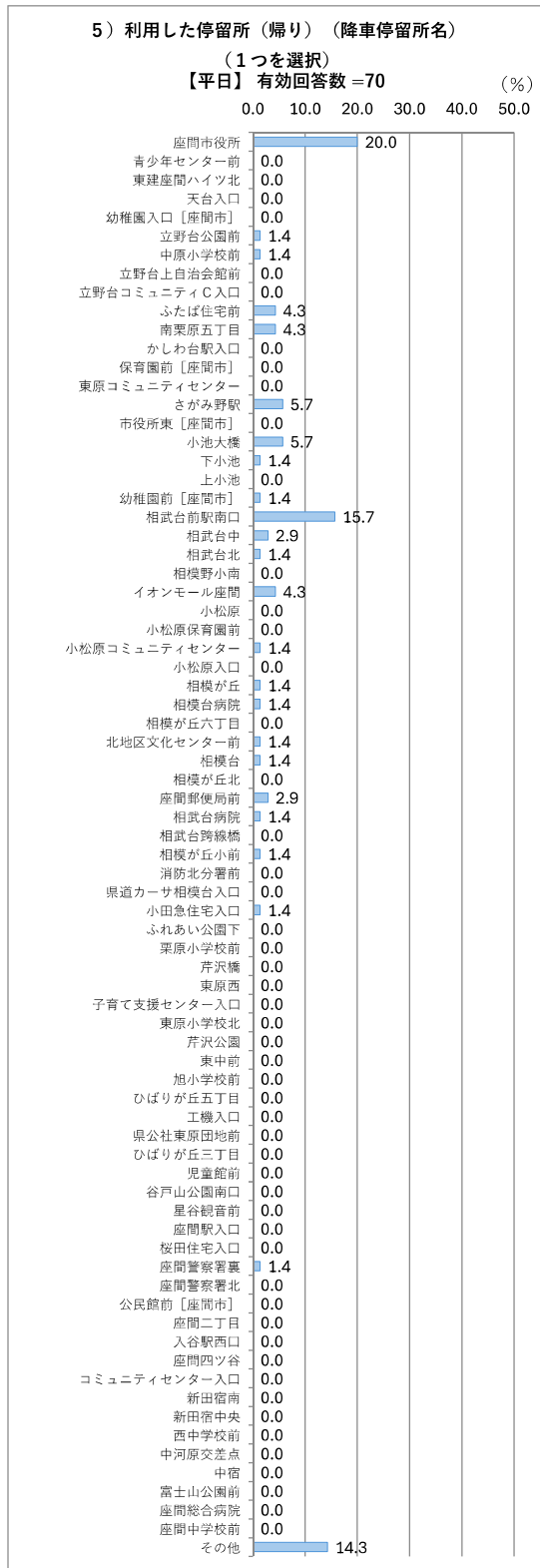
- ・【平日】「15時台」が18.3%と最も多く、次いで「13時台」15.5%、「17時台」14.1%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「16時台」が25.6%と最も多く、次いで「15時台」20.9%、「17時台」16.3%の順に多い。



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

5) 利用した停留所（帰り）（降車停留所名）

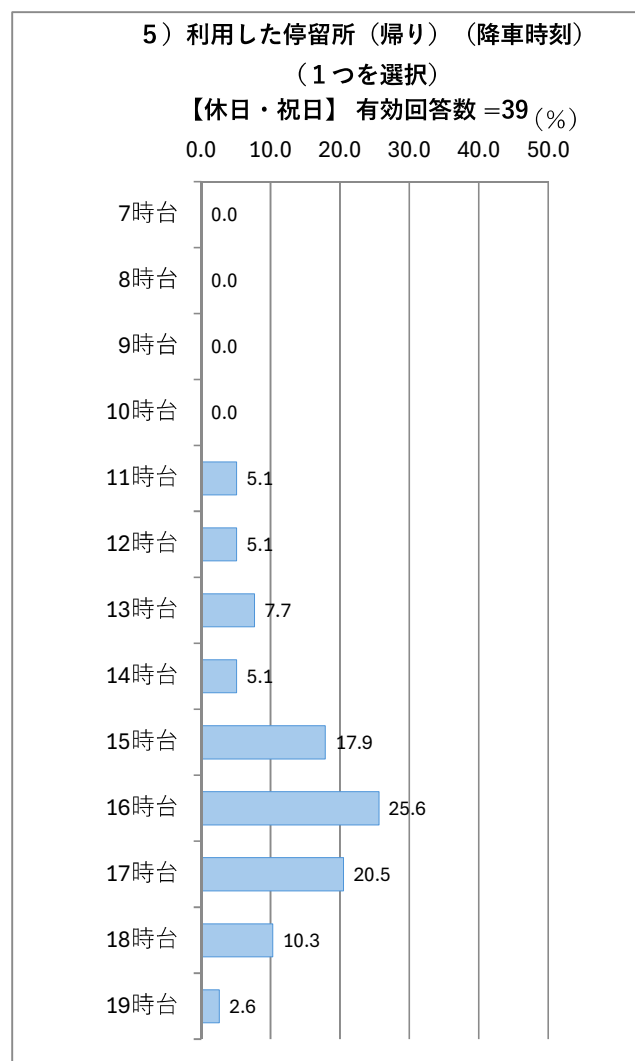
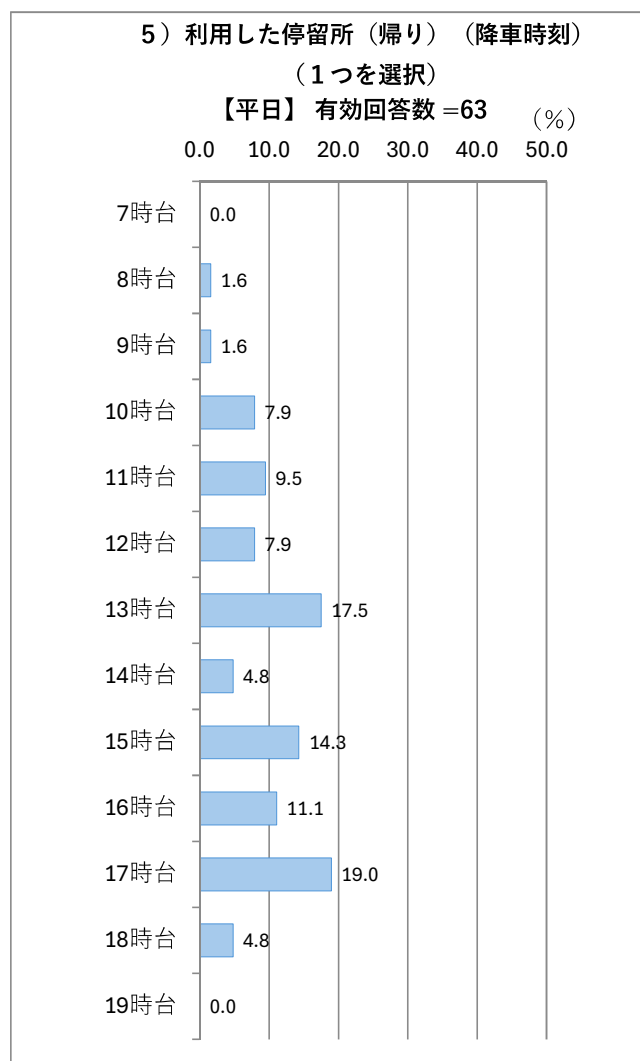
- ・【平日】「座間市役所」が20.0%と最も多く、次いで「相武台前駅南口」15.7%、「その他」14.3%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「座間市役所」が12.2%と最も多く、次いで「相武台前駅南口」「相武台中」「相模野小南」「相模台」が9.8%となっている。



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

5) 利用した停留所（帰り）（降車時刻（1～24時））

- ・【平日】「17時台」が19.0%と最も多く、次いで「13時台」17.5%、「15時台」14.3%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「16時台」が25.6%と最も多く、次いで「17時台」20.5%、「15時台」17.9%の順に多い。

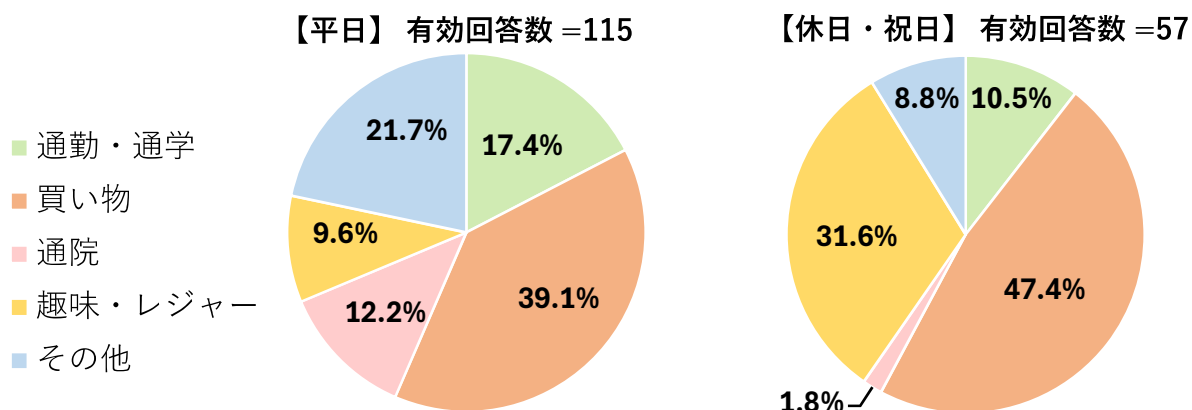


問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

6) ご利用の目的（1つを選択）

- ・【平日】「買い物」が39.1%と最も多く、次いで「その他」21.7%、「通勤・通学」17.4%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「買い物」が47.4%と最も多く、次いで「趣味・レジャー」31.6%、「通勤・通学」10.5%の順に多い。

6) ご利用の目的（1つを選択）



問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

7) 主な目的地（施設名・地名等）

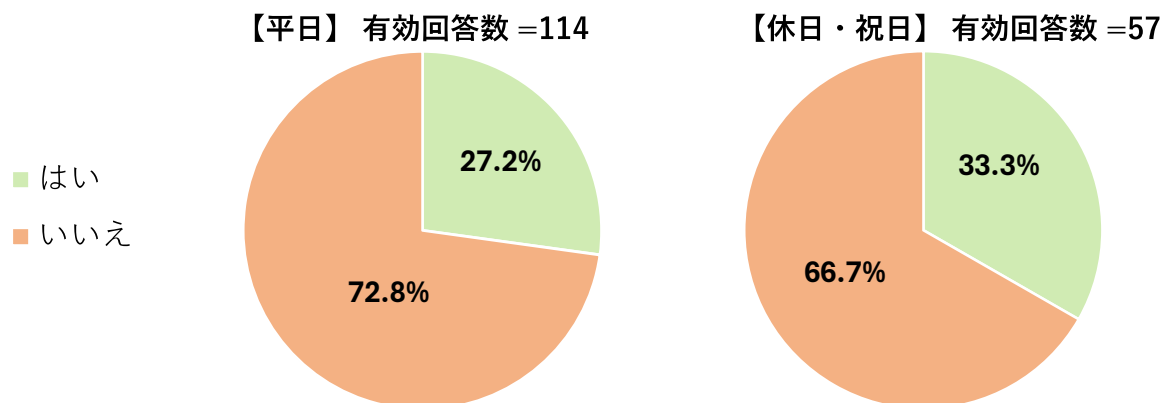
※別途納品データに格納

問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

8) 他の交通手段へ乗り継ぎを行いましたか。 (1つを選択)

- ・【平日】「いいえ」が約7割となっている。
- ・【休日・祝日】「いいえ」が約7割となっている。

8) 他の交通手段へ乗り継ぎを行いましたか。 (1つを選択)

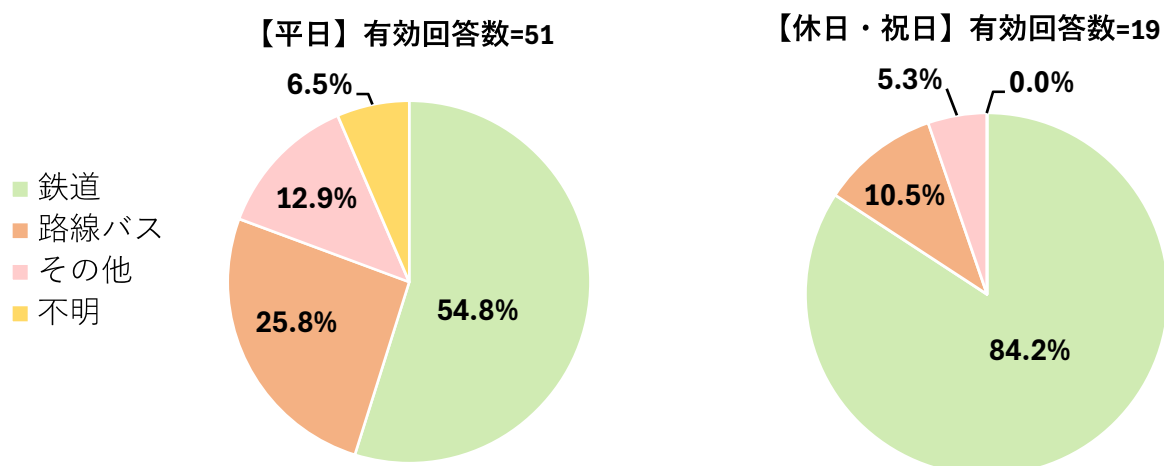


問11. 本日ザマフレンド号をご利用された際の状況について伺います。

8) 「はい」を選択した方はお答えください。乗り継いだ交通手段をお答えください。

- ・【平日】「鉄道」が54.8%と最も多く、次いで「路線バス」が25.8%となっている。
- ・【休日・祝日】「鉄道」が84.2%と最も多く、次いで「路線バス」が10.5%となっている。

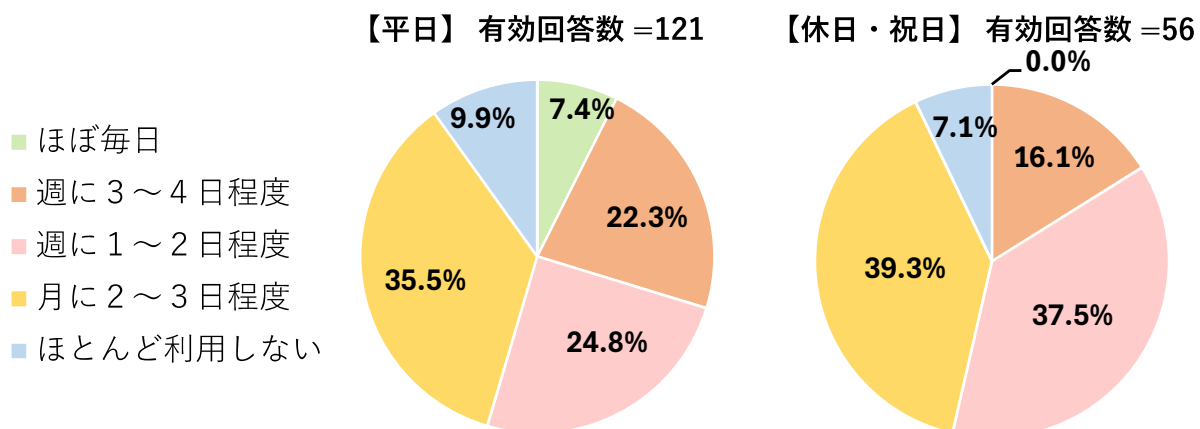
8) 乗り継いだ交通手段



問12. あなたは普段ザマフレンド号をどのくらいの頻度で利用しますか。（1つを選択）

- ・【平日】「月に2～3日程度」が35.5%と最も多く、次いで「週に1～2日程度」24.8%、「週に3～4日程度」22.3%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「月に2～3日程度」が39.3%と最も多く、次いで「週に1～2日程度」37.5%、「週に3～4日程度」16.1%の順に多い。

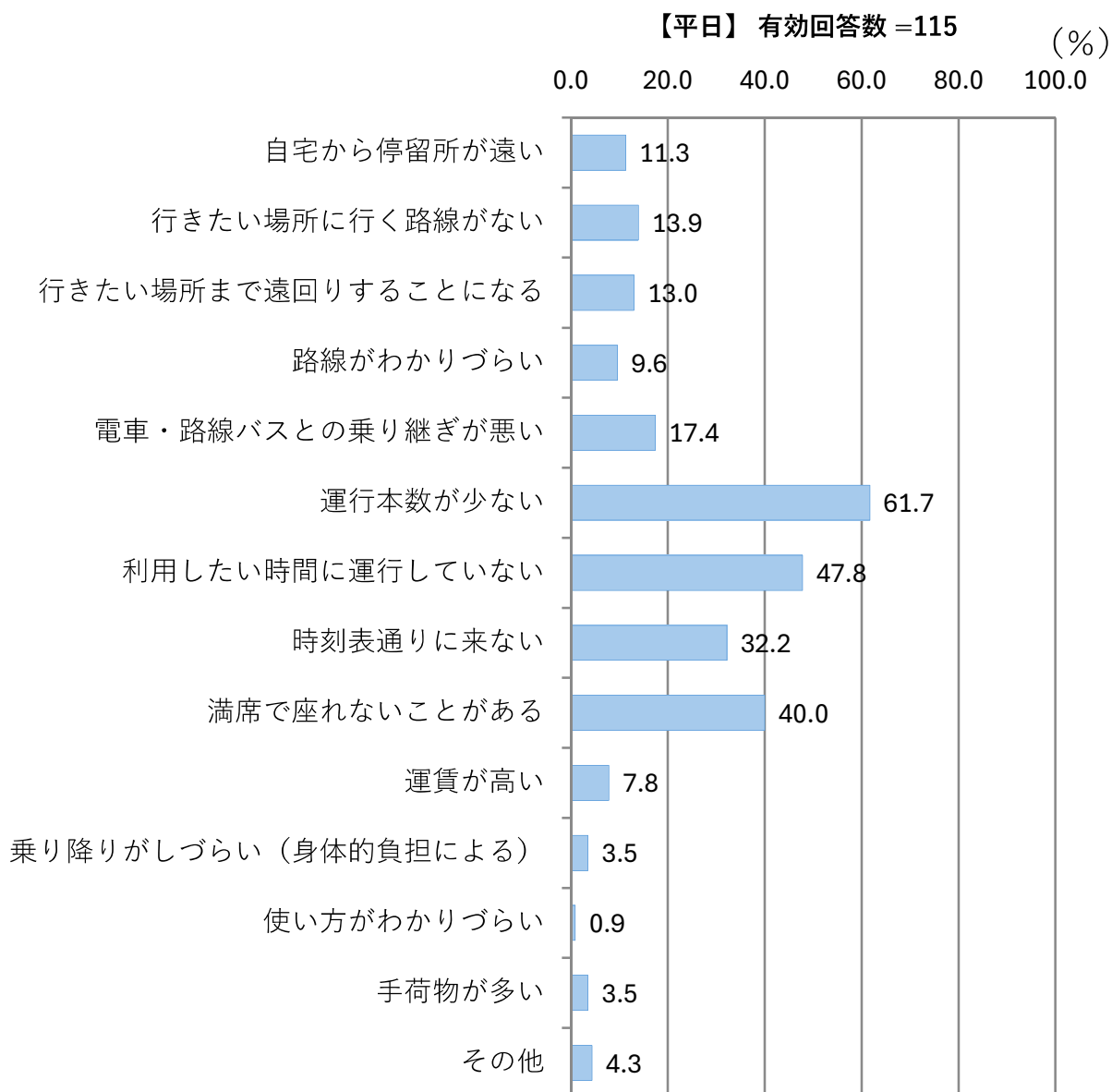
問12 あなたは普段ザマフレンド号をどのくらいの頻度で利用しますか。（1つを選択）



問13. あなたがザマフレンド号を利用する際に、障壁（ハードル）になると感じる理由は以下のうちどれですか。（当てはまるものを全て選択）

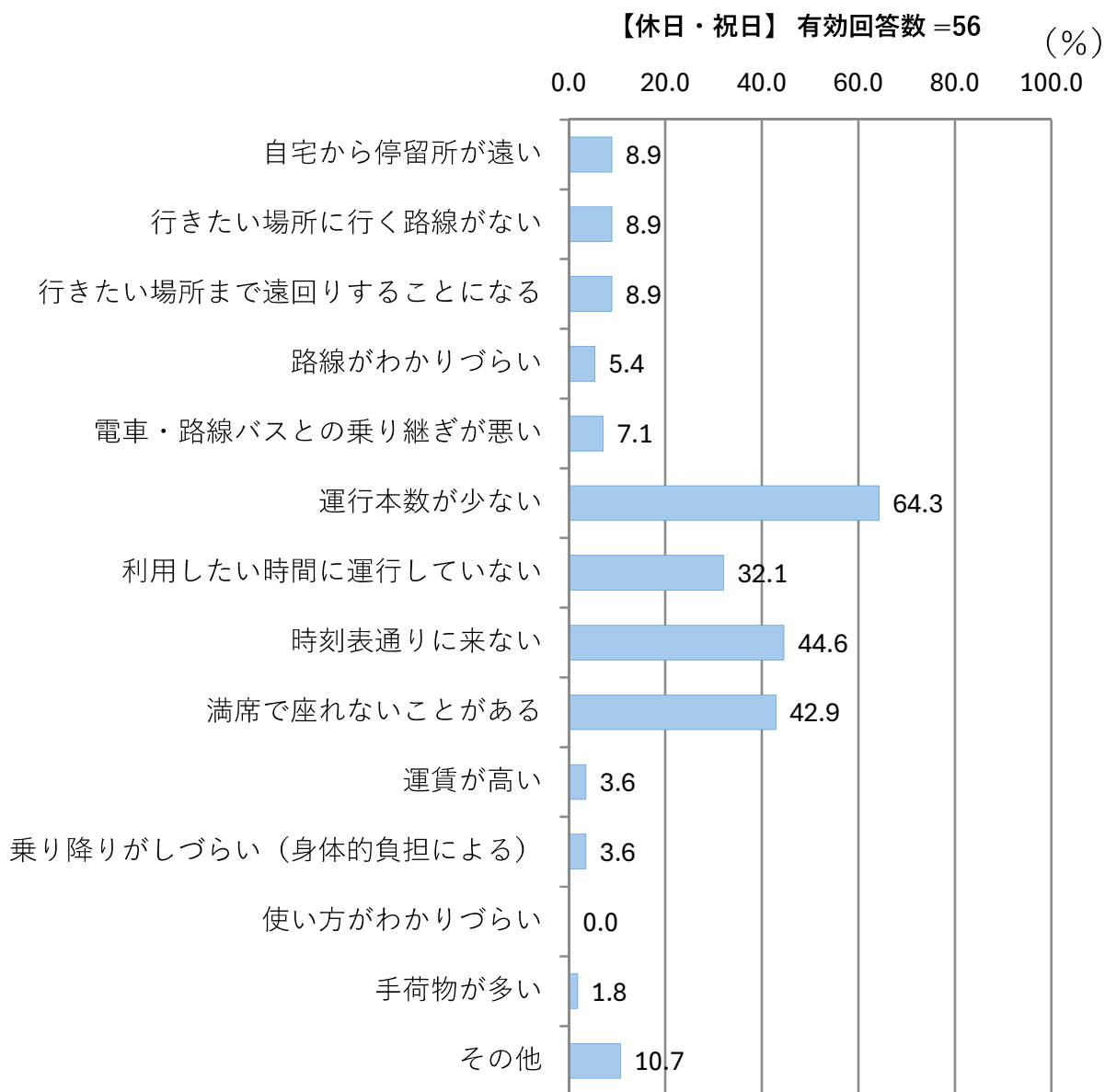
- ・【平日】「運行本数が少ない」が61.7%と最も多く、次いで「利用したい時間に運行していない」47.8%、「満席で座れないことがある」40.0%の順に多い。

問13 あなたがザマフレンド号を利用する際に、障壁（ハードル）になると感じる理由は以下のうちどれですか。（当てはまるものを全て選択）



- ・【休日・祝日】「運行本数が少ない」が64.3%と最も多く、次いで「時刻表通りに来ない」44.6%、「満席で座れないことがある」42.9%の順に多い。

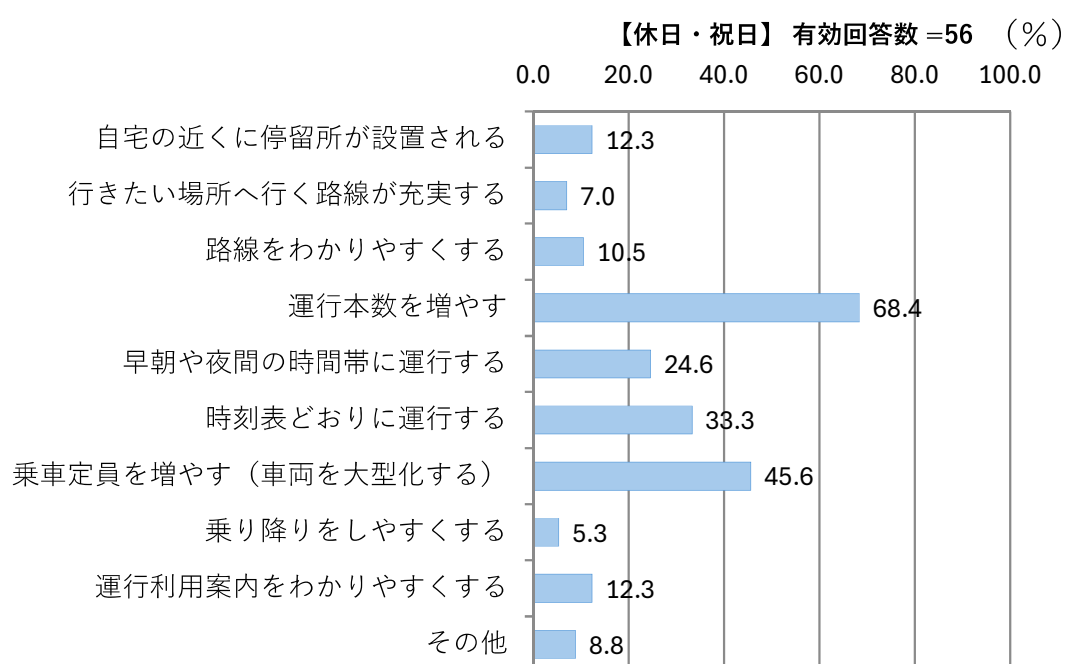
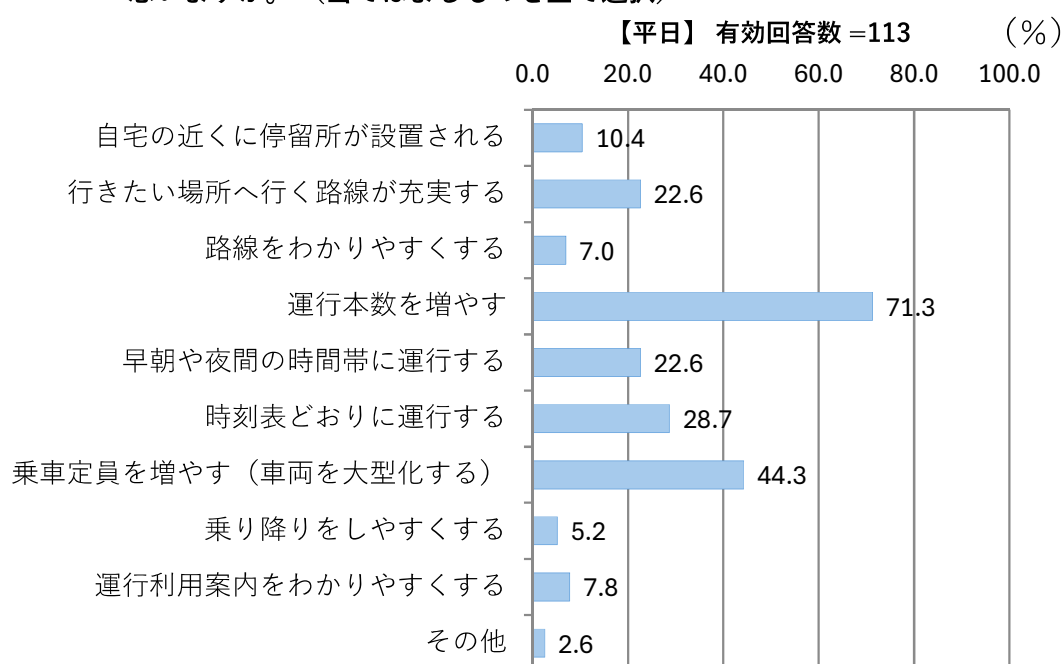
問13 あなたがザマフレンド号を利用する際に、障壁（ハードル）になると感じる理由は以下のうちどれですか。（当てはまるものを全て選択）



問14. ザマフレンド号がどのように改善されると、より利用しやすくなると思いますか。（当てはまるものを全て選択）

- ・【平日】「運行本数を増やす」が71.3%と最も多く、次いで「乗車定員を増やす（車両を大型化する）」44.3%、「時刻表どおりに運行する」28.7%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「運行本数を増やす」が68.4%と最も多く、次いで「乗車定員を増やす（車両を大型化する）」45.6%、「時刻表どおりに運行する」33.3%の順に多い。

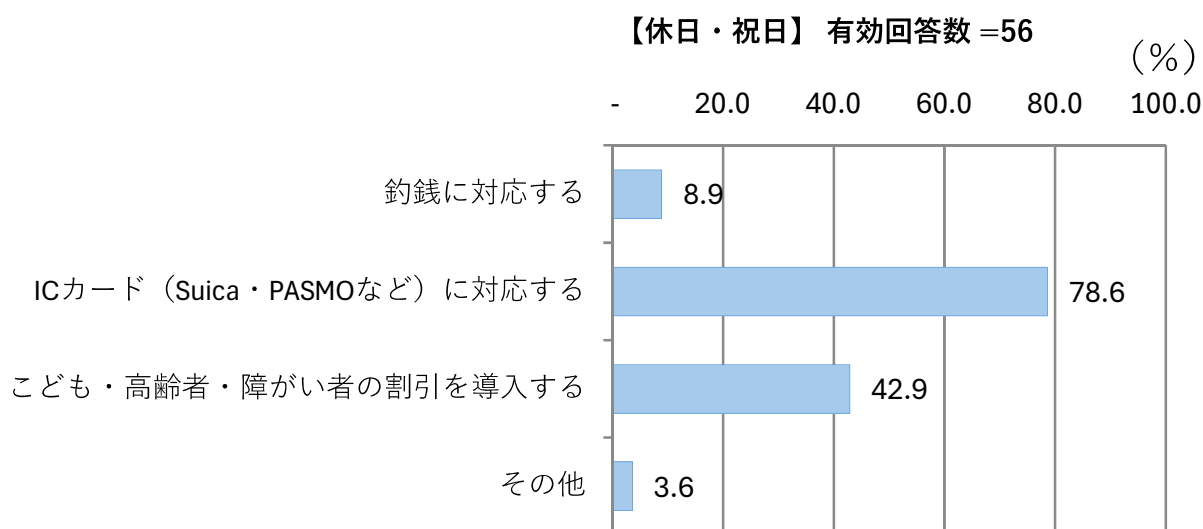
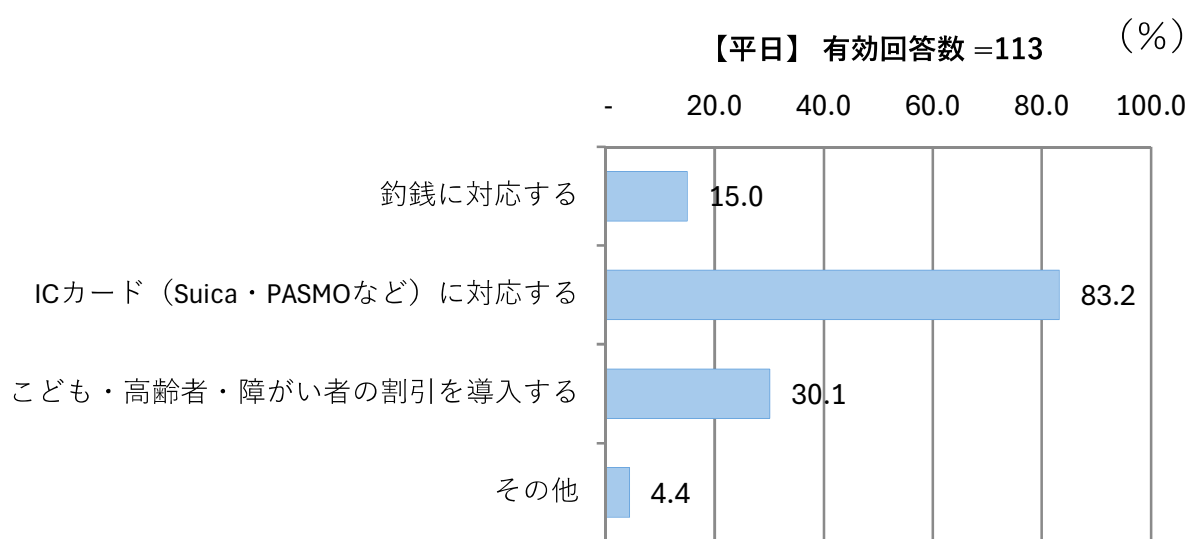
問14 ザマフレンド号がどのように改善されると、より利用しやすくなると思いますか。（当てはまるものを全て選択）



問15. ザマフレンド号の運賃の支払い方法等がどのように改善されると、より利用しやすくなると思いますか。（当てはまるものを全て選択）

- ・【平日】「ICカード（Suica・PASMO等）に対応する」が83.2%と最も多く、次いで「こども・高齢者・障がい者の割引を導入する」が30.1%となっている。
- ・【休日・祝日】「ICカード（Suica・PASMO等）に対応する」が78.6%と最も多く、次いで「こども・高齢者・障がい者の割引を導入する」が42.9%となっている。

問15 ザマフレンド号の運賃の支払い方法等がどのように改善されると、より利用しやすくなると思いますか。（当てはまるものを全て選択）



問16. コミュニティバスの接近情報がリアルタイムでわかる「バスロケーションシステム『バス予報』」を知っていますか。（1つを選択）

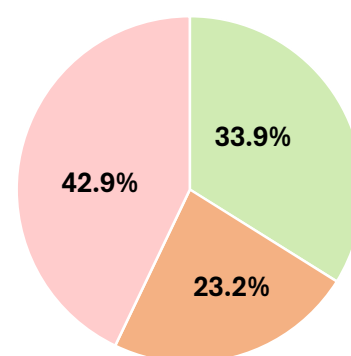
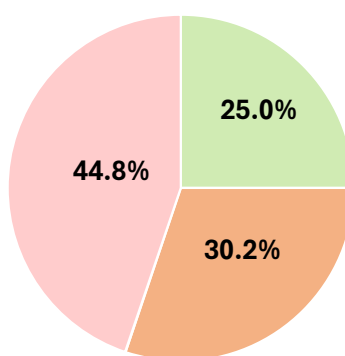
- ・【平日】「知らなかった」が44.8%と最も多く、次いで「知っているが、利用したことはない」30.2%、「知っている、利用している」25.0%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「知らなかった」が42.9%と最も多く、次いで「知っている、利用している」33.9%、「知っているが、利用したことはない」23.2%の順に多い。

問16 コミュニティバスの接近情報がリアルタイムでわかる「バスロケーションシステム『バス予報』」を知っていますか。（1つを選択）

【平日】 有効回答数 = 116

【休日・祝日】 有効回答数 = 56

- 知っている、利用している
- 知っているが、利用したことはない
- 知らなかった



問17. もし、停留所やご自宅の近くにシェアサイクルの貸出・返却ポートが設置された場合、利用したいと思いますか。（座間市では現在シェアサイクル実証実験を実施しています）（1つを選択）

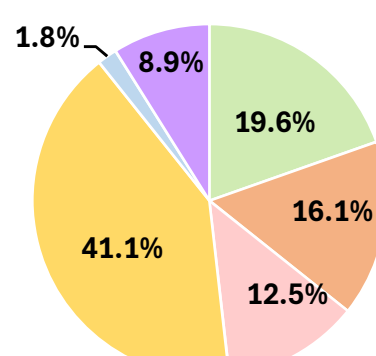
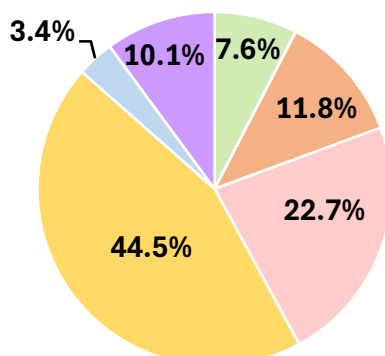
- ・【平日】「全く利用しないと思う」が44.5%と最も多く、次いで「あまり利用しないと思う」22.7%、「利用を検討したい」11.8%の順に多い。
- ・【休日・祝日】「全く利用しないと思う」が41.1%と最も多く、次いで「ぜひ利用したい」19.6%、「利用を検討したい」16.1%の順に多い。

問17 もし、停留所やご自宅の近くにシェアサイクルの貸出・返却ポートが設置された場合、利用したいと思いますか。（1つを選択）

【平日】 有効回答数 = 119

【休日・祝日】 有効回答数 = 56

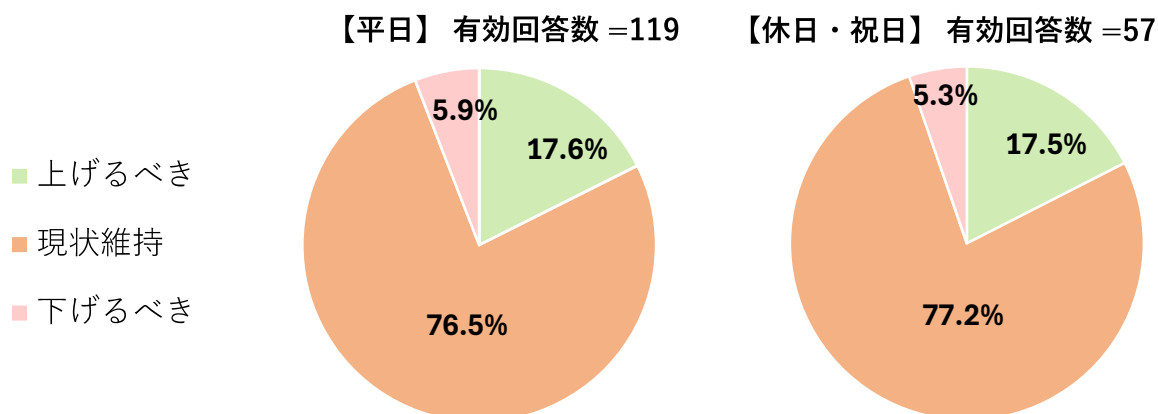
- ぜひ利用したい
- 利用を検討したい
- あまり利用しないと思う
- 全く利用しないと思う
- 自分の自転車を使う
- わからない



問18. 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。
〔運賃について〕（1つを選択）

- ・【平日】「現状維持」が約8割となっている。
- ・【休日・祝日】「現状維持」が約8割となっている。

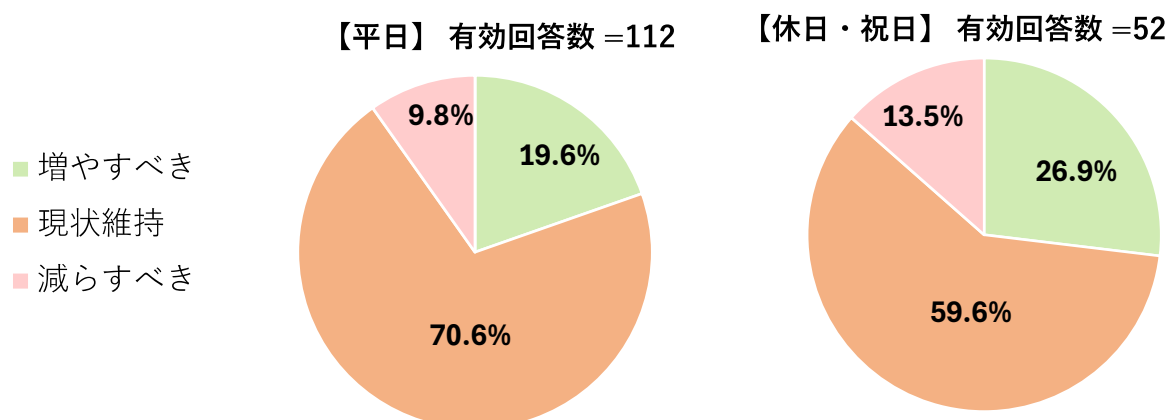
問18 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。
〔運賃について〕（1つを選択）



問18. 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。
〔公費負担について〕（1つを選択）

- ・【平日】「現状維持」が約7割となっている。
- ・【休日・祝日】「現状維持」が約6割となっている。

問18 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。
〔公費負担について〕（1つを選択）

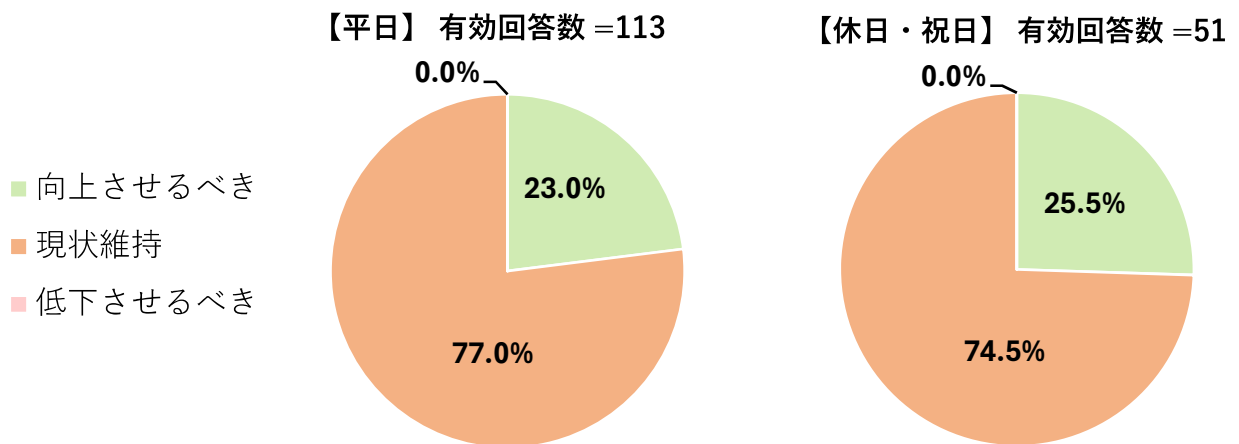


問18. 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。
〔サービスについて〕（1つを選択）

- ・【平日】「現状維持」が約8割となっている。
- ・【休日・祝日】「現状維持」が約7割となっている。

問18 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。

〔サービスについて〕（1つを選択）



問19. あなたがコミュニティバスや市内の公共交通について「もっとこうなったら良い」と感じる点や、改善してほしい点など、ご意見を自由にお聞かせください。（自由記述）

ID	自由記入	満車解消・車両の大型化に関する要望	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見	その他
1001	南栗原5丁目バス停から、さがみ野駅まで利用するのですが、8～10時は満席で乗れない時が多く、がっかりしてしまうので確実に乗れるようにしてほしいと思う。乗ればもっと利用したいと思う。	●										
1002	使っているのにのれない時はショックです。大型にすると良いですね。	●										
1003	コミュニティバスを良く利用して者としてもう少し本数を増やして欲しい。(30分おき)満席解消になる。交通事情により遅れる事は有ると思うけど10分以上待つことも時々有る。運賃を上げる事はいろいろ要望を考えたら仕方ないと思う。		●	●		●						
1004	市営バスと比較すると、安い、隣の地域では高齢者は100円になっている。そうなれば人数が増えるし、便利になると思う。私も、もっと利用したい(足、腰が動く間は)今年の夏の暑さなどは、歩くのは大変でした。冬も寒くなると思いますので。若い人が利用しようとした時ICカードが使えなくて降りる事になりました。(かわいそうでした)。早く、早く、ICカードにして下さい。					●	●					
1005	時刻通りに運行してもらいたい。5～10分遅れる事はあると思うが、20～25分遅れるのはいかなものか。20～25分遅れる事が多く使いたいけど時刻通りに来ない事が多すぎる、特に大きいバスの方がよく遅れると言っている人もいた。いくら安い運賃でもお金を取っている以上、考えてもらいたい。相武台前駅12時14分予定のバスが12時32分着でした。以前も相武台北15時50分バスが16時10分着でした。			●								
1006	神奈中バスの運行が減り、座間は坂が多いので、年寄りには出かけるのが大変になったと感じます。早朝や夜少し遅い時間も運行してくれるほうが、塾通いの子共も使えます。やはり本数を多くしていただいた方が、皆、乗車しやすいのと定員ももう少し増やして欲しいです。	●	●									
1008	[コミバスについて]①シートベルトが大変やりにくい。乗客をみているとほとんどの人が最初苦労している。(シートベルトのベルトの位置をもっとわかりやすくしてくれたら)。②ブザーがバスによっては座っていると相当高い位置にあるバス(小型)があり改善してほしい。③イオンモールへ小池から10:25(大型コミバス)にのるが、イオンモール迄は大混雑になっており改善してほしい。	●								●		
1009	何回か利用して来たのですが、行くときに乗れない時が何回かあり知っている人とタクシーを利用したり、車に乗せてもらったりしたことがあるので出来たら本数をふやしてほしいです。道中がせまいと聞いているので大型車は無理でしょうから本数をふやしてほしいです。	●	●									

ID	自由記入	その他									
		満車解消・車両の大型化に関する要望	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見
1010	特に無い										●
1011	月に 10 回程利用しております。市がみ野、一番利用回数が多く助かっています。神奈中バス(路線バス)と①時間が同時刻に無い(1 時間に 0 本)②発車時刻が、ほとんど同じ。できれば、この時間をズラして、バランスよく乗れるようにしていただくと助かると、以前から思っています。	●									
1012	バスなので時間に遅れるのはしょうがないが、運転手がそれでイライラした態度を出さないで欲しい。コミュニティバス車内だけでなく、市役所などでも回数券が購入できるようにしてほしい。大きいバス、小さいバスどちらがどのルートを走っているのかわかると良い。(満車の場合があるので)。いつも利用させて頂いています。女性運転手の方が感じが良くて運転も上手で嬉しいです。			●	●			●	●		●
1013	希望ですが 1 時間に 1 本ではなく、30 分に 1 本走って下さると最高です。	●									
1016	後ろの座席がお年寄りや子供に危ないので、安全対策(ベルトや形状)してほしい。やはり、本数、とくにもう少し遅い時間まで運行してほしい。	●								●	
1017	現状でも年 3~4 回利用しているのでそれでも便利だと思っている。(相模台~市役所)。ただ時間が不安定なのが気になる時がある。			●							●
1018	できたらもう少し本数を増やしてほしいです。	●									
1019	相武台前駅から市役所行きコミュニティバスを利用している。本数も少なくとても不便に感じている。何とか増やして頂けないでしょうか。出来たら駅の北口にもバス停があるといいです。	●					●				
1020	コミュニティバスは B コースと C コースがとおっているためか他の神奈中バスの本数をふやしてほしい。	●									
1022	利用したいと思っていても行く時は時間(バス)に合わせて出掛けが帰りは待ち時間が長く利用出来ない。せめて 1 時間おきに走ってほしい。	●									
1024	とても便利なのに乗り方や駅がどこに停まるかなどわかりにくく、もっと時刻表や路線を分かりやすく紙面で配布するなどして利用者を増やし運賃を上げず利用者をまず増やし、Hi エースではなくいずれ大きめの車体にして本数を増やし、4:6(運賃:税金)まで上げる努力をすべき、運賃を上げるのは簡単。それにより利用者が 0.5 割程減少も考慮できる。渋谷区は税収は大いにしても 100 円ということで利用者が増加している。利用者を増やす=収入 UP※もっとわかりやすく気軽に利用できるような路線と駅・時刻表を配るべき。(例)(自宅から)市役所への生き方…どこの駅で何週りで何時などが市民が分かりやすくできるようにとかく乗り方が難しいです。	●	●			●		●			

ID	自由記入	その他									
		コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	満車解消・車両の大型化に関する要望
1026	神奈中バスでは通らないところへ行きたいことも多いので、コミュニティバスがありがたい。又、同一 150 円という安く利用できることもありがたい。このままコミュニティバス事業があり続けてほしいと願っています。	●				●					
1027	今のコースが座間駅の近くを通過して市役所に行くコースになると助かるのですが、お願いします。				●						
1028	座間市役所を基点としている路線なので、仕方ないと思いますが、小田急線の座間駅、相武台前駅へ運行する路線が増えると良いと思います。高齢者が増え、タクシー利用客が、増えてきている状況でタクシーの待ち時間が長いのは苦痛だと思います。				●						
1029	運転手さんのちがいが大きい。イオンモールからの時、2つのコースがあり時間が近い時や、時間におくれたりすると、どちらのコースかわかりづらい。運転手さんによっては、マイクで外にきかえるように、次は〇〇ですとか言ってくれるけど、何も言わず、きっと不きげんそうになる。大きいバスは、左側にコースが表示されるけど、小さいバスは、よくわからずまちがって乗ってしまったことがある。							●		●	●
1031	いつもコミュニティバスを利用させて頂いております。B コース、C コースをおもに利用しておりますが、B コースのバスは小型で定員があるので乗車できない時もあります。(遅れて長時間待っても乗れない時は、残念で歩くしかありません。)B コースも大型にして頂けると安心して待つ事が出来ます。よろしく御一考の程お願い致します。	●									
1033	私は体に病を抱えています。コミュニティバスの有難さがとても身にしみております。最近の座間市は、以前と比べて市民に細やかな心のこもった対応をされえていると感じています。私のような年令になりますと、ささやかなほんとうに小さなことでもありがたく思います。コミュニティバスの件でも、バスが目の前に止まってくれるだけでも感謝の気持ちでいっぱいです。予算の関係、又、進路(角を曲がる時の狭さ)などたくさん問題点があり、運転される方もさぞかし神経をつかわれていることと思います。今後、そのような事も加味してすばらしい座間市でい続けてほしいと願ってやみません。乱筆乱文で失礼致します。				●						●
1034	夕方の時間帯をもっと伸ばしてほしいです。早くおわってしまうので、あと、ザマリンが大好きです！							●			●
1035	現在の所利用していないので参考にならないと思いますが？										●

ID	自由記入	その他									
		満車解消・車両の大型化に関する要望	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見
1037	個人的な内容になりますが、相模野小南 16:40 のバスを利用させて頂き、相武台前駅まで行くのですが本来は、職場の就業終了時間が、16:40 なので間に合わないのですが、道路状況などで多少の遅延のおかげで幸い乗車できる日もあります。駅までの坂や階段のある道のりを、コミュニティバスに乗ることができた日は大変ありがたく助かっています。次の時間は 1 時間 10 分後となるので、せめて 30 分後に(1 時間に 2 本)来て頂けたらと思っています。朝、相武台前駅に、以前は 8 時台に停車するバスがあったと思いますが、現在はないので、このコースであつたら助かります。希望だけを書かせて頂きましたが、足の良くない自分にはとても助かっているバスです。いつもありがとうございます。		●				●				●
1038	B コースの車両だと利用できない時があるのでもう少し大きくしてほしい。19 時近くまで運行してくれると利用しやすい。	●	●								
1041	現在ハーモニーホール座間が改装中なのでなんとかコミュニティバスを利用出来ているが(市役所、図書館等利用の場合)ハーモニーホールが利用できている時は一般的に人気の催し物がある時は途中乗車が満車のため出来なかったし、さがみ野で満車になると聞きさがみ野駅から乗ろうとコミバスに乗りさがみ野駅まで行ったが 10 人の行列がありコミバスに乗れず見る予定の映画を見損なった。大型のコミバスや臨時に出して欲しいと思う。さがみ野はよく使うが、たまには貸し切り状態で申し訳なく思う時もある。	●									
1042	支払いのキャッシュレス化希望。				●						
1044	自宅からコミュニティバスの他バス停がないので外出が大変です。コミュニティバスが必要な場所に住んでいます。無くさないで下さい。										●
1045	高齢者(79 才)で以前は自宅近辺(かに沢公園)にバス停が有り良く利用していたが路線変更になり困却している。近辺高齢者多く、旧路線に変更願いたい。(小型バスで可)※市役所、相武台駅、通院、買物等に周 2.3 回利用していたが「かに沢公園」がなくなりバス停まで徒歩 15 分要し高令者、弱者には苦痛である。						●				
1047	民間バスの運行者数が少なくなりましたので今は、コミュニティバスを利用しています。小型バスの時に乗車出来ない事があります。乗車定員を(大型)を増やして下さいとありがたいです。	●									
1048	停留所にベンチを置いて欲しい。相武台南口から小池迄乗ることが多いが遅延(20 分位)が多く待つのがつらい。神奈中もいくつかおいているので大変ですが、相模原口ローソン又はファミマとくみ、寄付してもらうこと等出来ないかと思う。			●						●	

ID	自由記入	その他									
		コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	満車解消・車両の大型化に関する要望
1049	相武台前駅からイオンモール座間には、シャトルバスがあったらいいと思う。市役所へ行くためのバスと思われる。買い物や通院などに利用できることを周知すべきと思う。相模ヶ丘・小松原コースや西部左回りコースで、時間によって乗車できないことが多々あった。早朝や夜間に運行があると、私自身の利用回数は増える。全路線で夜間運行を設定してほしい。				●					●	●
1054	夏場の暑い時期、本数が少なく、遅れなどがあった場合、具合が悪くなってしまうようなバス停もあるかと思います。もう少し改善してほしいです。							●			
1055	現状、コミュニティバスはありがたく満足しています。このまま、運行を続けていただきたいと思います。サービスについてもおおむね満足しています。いつもありがとうございます。										●
1057	運転手によって、対応がちがうのは、いかがなものか？サービス業として、意見を聞いているのか？それとも、市役所のアンケートなのか？				●						
1058	ICカードが利用できるようになると、もっと便利に利用できる。						●				
1060	本数が多いともっと助かります。							●			
1063	路線バスの本数がへり、不便を感じている。早朝、夜の運行を希望します。回数券は一回分お得で、とても良い。座席数が少ない。毎時間、同じ時刻に発車すると覚えやすい。いつも利用し、大変助かっています、ありがとうございます。今後も継続してください。	●	●								●
1064	以前におつりがないから、乗車できないと言われ、真夏の38℃の中、歩いて、熱中症になり、入院。外国人には「次回払ってください」と言い無料。運転手によって、対応がちがうのは差別だ。				●						
1065	なくてはならないありがたいと思っております。										●
1066	運行本数を増やしてほしい。運行する時間帯を増やしてほしい。		●								
1068	西栗原に住んでいます。座間イオンに行きたいのですが、市役所経由で座間イオンへ乗りかえなしで行けると買い物や映画に行けると助かります。自動車の運転しないので。いつもは、バス1本で行ける海老名の方へ行ってます。				●						
1069	乗車出来ない事が多いので本数を少しでも増やしていただけるとありがたいです。サラリーマンの利用は不可能5時まで働いている。	●	●								
1072	本数が少ない。		●								
1073	一日を通してバランスのよい時刻配分をお願いしたい。		●								
1077	毎日乗るバスなのでむずかしいと思います。乗る人がバスの時間に合わせればよし。										●
1079	本数を増やしてほしいです。		●								

ID	自由記入	満車解消・車両の大型化に関する要望	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見	その他
1080	本数が極めて少ない、もっと増やして貰いたい。1時間に1本はあまりにも少ない。早朝の便をもっと早い時間のものが欲しい。終バスをもっと遅い便があって欲しい。	●										
1081	路線バスとの、乗り継ぎで、重複しない様に、時間帯の見直しをお願いしたい。	●										
1087	上記にも書きましたが、運転手の対応について道路事情などで、時間通りに来ないのは、やむおえないが、その時の運転手の対応が悪い！ハード面で変える事は、難しいところもあるだろうがソフト面は教育(指導)一つで変える事が出来るのでは！			●				●				
1089	ご高齢者や小さい子どもさんなどが乗るのにちょうほうしている。できれば人数が多い路線は大型(Cさがみが丘コース)くらいのにしてみようと思ふ。みんな乗れてしょんぼり悲しくならないと思う。海老名の You バスより使いやすいからかなりがんばっている方だと思う。いつもありがとうございます。	●									●	
1090	交通手段は徒歩なので、市役所やイオンに用事があるときには非常にコミュニティバスの運行は助かっています。バスを待つのが10～15分まつ時もあるのでできれば、余り遅れない様にしていただけると、ありがたいです。			●							●	
1091	コミュニティバスの利用は最近し始めましたが、路線がわかりにくかったので、時間が遅れた時など次のバスが何分後に来るなど、運転手さんにアナウンスなどしてほしかったのでわかりやすくしてほしいです。							●	●			
1093	市役所⇄座間イオン(ひばりヶ丘経由)の路線があったほうが良い路線バス(相武台前⇄南林間)が1時間に1本しかない。						●					
1096	ザマリンバスをみかけると親しみを感じます。子供みたいに!!体の不調感じるこの頃は、ありがたいと思っています。年寄りには感謝です!!										●	
1100	イオンモール発の神奈中バスですが、土日祝祭日直通しかありません。出来れば、土日祝祭日の運行もして欲しいです。	●										
1101	他の交通機関(特に鉄道)との乗り継ぎが不便(現状のルート市役所中心)。大和市は多くのルートのコミバスがあり、乗継ぎ制度があり、好評とのこと。当市のコミバスは市役所を中心に西部、北部、南部と独立しており、例えば、さがみ野地区から乗ると、一旦市役所まで行き、あらためて、次のルートのバスを利用しなければならず、路線が一部重なっておれば、そのバスストップで乗継ぎがでし利用しやすい。						●					

ID	自由記入	その他									
		満車解消・車両の大型化に関する要望	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見
1102	座間市内を走る神奈川バスは相模丘1丁目は通っていません。駅までの交通手段はコミティバスしかありません。それでも私の所は、BコースとCコースが走っているので、あまり文句は言えません。朝早くなどはタクシーを使っています。毎年の暮れになると年末、年始と休みになるのでとても不便です。1日の回数は減らしても良いのでバスが運行してくれると良いです。特別の時間として運行時間を書いて下さればそれに合わせて出かけると思います。大和市などはお正月も動いている様です。		●						●		
1103	コミュニティバスは大変助かっています。運転手さんもとても親切で気持ちよく利用させて頂いています。私の主に利用する路線(市役所～さがみ野コース)でふたば住宅とその先のバス停では乗車できない方も多々います。特に高齢の方には申し訳なく思います。	●						●			●
1105	市役所に行ってからコース替なく行けると良いと思う。						●				
1107	私は海老名市在住ですが、外歩きをすることが大変多く、路線バスでカバーできない場所で乗りおりできる座間のコミバスには大変お世話になっています。地元海老名でもコミバス運行は路線も増えて便利になっています。特に私の利用する地元路線は唯一の黒字路線で大変混んで人気です。今回8割を公費負担と知りおどろきました。座間市は高齢化もかなり進んでいるようですし、山や谷、坂道が多く、高齢者の移動は大変そうに見受けれます。もっと多くの人に利用してもらえるようなPRの方法を見つけて下さい。あと、日頃利用する車種の座席のシートベルトの位置がとてもわかりにくく、皆さん着用しようと思いますが、どこにあるのかわからないままベルトなしで乗っておられます。安全上まずいので改善が必要と感じます。								●	●	●
1109	1億3千万の内訳はどうなっているのでしょうか？ここに至るまでに、各路線の利用状況が明らかになっていると思うので、利用者の多い路線、時間帯を洗い出し、適宜編成しなおしていけばよいのではないかと思います。今後益々高齢者が増加し、コミュニティバスは足の便として益々利用者が増えていくと思う。税金投入は当然の事、他の不要なお金をこういうところに回していくべき。路線の途中で満員になると、本当に気の毒で申し訳ない気持ちになる。次の便が30分～1時間後なので、路線バスのない所は本当に不便だと思う。他の市町村の運用も参考にしたい。	●	●								
1111	高齢者の為の運賃割引があったら助かります。					●					
1112	今年4月に小松原に越してきた為コミュニティバスに乗るのは、日、祭日のイオンモールまで相模台から乗るだけになった前は同じ相模が丘コースをよく利用していた。小松原南林間方面からイオンモール、小田急相模原駅方面もコースの検討してほしい。市役所もかなちゅうバスで行くしかない。						●				

ID	自由記入	その他									
		満車解消・車両の大型化に関する要望	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見
1114	エビナ市、老人は0円バス有りアヤセ市は、老人と他市の人も100円。座間市のみ、一般の人と老人から同じ料金(150円)、非常に不満。老人は下げるべき！本数増やして欲しい。	●				●					
1115	乗車定員を増やせるバス。定員数が限られているバスの場合(座る数だけの定員)、もし乗れないのでは…と思い立ってでも乗れる「便」を利用する。すべてを、立ってでも乗れる型のバスにして欲しい。今日は、15分(定刻より)遅くなっていたが、もうやめようと思った時、遠くにバスが見えたので、帰ろうと思うのをやめ、乗車した。(いや、帰りかけたのです)。皆さん、運転手の方たちは「あいさつ」もあり、感じがいいです。これに乗れ(コミュニティバス)るので、少し、遠くても、出かけられ、助かります。バス運賃は、ぜひICカードで利用できる様にして欲しい。ある日のこと(たまに、外部からの人なのか(座間以外)、交通系ICカードで払おうとして手間どっていた。客も、運転手さんも時間をとることになる。)私自身、他の地域(世田谷)へ行った時。パスモが使えて、助かりました。(地域のバス)。バスに乗ったある日の出来事、以前満席(定員限りあり)のバスに乗っていて、ある停留所に、老人がバス待ちで待っていた時、ある若者がどうぞ！と言って、バスを下りて行きました(まだまだ先まで乗る状態だったようです)若者はまだ先まで家族づれで乗る予定だったようなのです。つらいです。市役所息のバスでの出来事。コミュニティバスは重宝させていただきようとしていますので、感謝です。ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願い致します。高齢者もいつでも乗れて出かけられ、元気な市へと希望します。	●				●		●		●	
1116	さがみ野コースを利用させてもらっています。ふたば住宅や南栗原5丁目等路線バスを利用しずらい所を通していただけて良かったと思っているのですが、私もこの二停留所より前から乗っているのですがこの二停留所でのれない方が度々いらっしゃるのをみると何か前からのってしまっているのが申し訳なく思います。	●									
1119	満席で乗り残しが生じることがある。上記はこの制度の致命的欠陥であるので、これの改善なくして、存在意義は全くない。対策として、①大型化する。②特定の時間帯を増便する。以上。	●	●								
1120	運賃を上げて良いが乗車距離により変更すべき。又すべてを大型、バリアフリーのバスにするべき。高齢者の利用が多いのに小型バスはとても乗りにくい。改善をお願いします。	●				●			●		
1121	さがみ野コースについてさがみ野駅発神奈中バスと発車時刻が近い。神奈中バスがない時間帯にしてもらえると、より便利になると思います。免許を返納したので、是非事業は継続してほしい。		●								
1122	年間の経費を考えると、これが精一杯かとも思いますが、一時間に2本位になると、もっと利用しやすいかと思います。		●								
1123	現状で満足しています。									●	

ID	自由記入	その他									
		コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	満車解消・車両の大型化に関する要望
1124	時間表がわかりにくい。バスのコースによって時間がちがうようだけど、わかりにくい。運転手の客に対するサービスは、いつもよくしている感じ。Aeon Mall から相武台前駅に向かうバスの最終バスが、5 時すぎなのは不便、7 時か 8 時(PM)頃までであるといい。				●					●	
1125	IC 対応カードの導入への改善。夜の運行を図書館の時間と連動してほしい。							●		●	
1126	IC カードが使用出来ればと思います。							●			
1127	時間どおりに来てほしい（おくれるのがあたりまえになっている）								●		
1130	安心してすわって乗れるシートのバスにして欲しいです。全シート前向きがいいです。（10 人乗りバスの後シートは向い合わせで空間があり、すわってつかまれる所がイスの肘かけ部分なので不安定で疲れます）さがみ野方面からもイオンモール座間に行けたら、もっとショッピング、食事、レジャー、医院など利用できると思います。経済効果があると思います。市役所通りに、さがみ野方面の公共バスもあると便利かと思ひます。ざまりん号のキャラクター塗装にお金がかかっているのでは？ポイントとなる絵で簡単にすっきりさせたらどうでしょうか？				●					●	
1131	コミュニティバスの E コースの便数が、極端に少ないので、増やして欲しい。利用者の多い区間（バス停）にルートを短縮して、その分増やす等。回数券をバス車内以外でも購入出来るとありがたい。路線バス早朝、夜の便が少なくなり、不便を感じている。タクシー（該当する？）電話で頼んでも、クルマが無いと断られる（私は100%）。座間駅のタクシー乗り場で、長時間待たされる。シニアサイクル、自宅付近は、坂道が多いので使えない。ポートもない。				●			●		●	
1133	健康センターの利用（帰り）に利用させて頂き、ありがとうございます。横浜から相鉄線で、さがみのにて降り13；07に乗りたいのですが、10人で切られてしまう心配があり、虻名まで行き、小田急線に乗りかえ、相武台前まで行き、そこからバスに乗り市役所前まで通います。10人以上乗れるバスがあったらいいと思うのですが、なかなかむずかしそうですね。帰りだけの利用となっていますが、助かっています。ありがとうございます。	●									●
1134	時間によって乗れない時があるのでこまるときがあります。座間イーオンに行く時市役所で乗りかえていくのですが、まち時間が長すぎるのでこまります。乗りかえないで行く事は、できませんか。	●				●					
1135	さがみ野駅行きは、満席で乗れない事がある。帰りの座間市役所は駅で乗れない時がある。駅で満席で、途中の人は乗れない時がある。運転手によって、運転がちよっとあらい時がある。	●								●	
1136	時間通りに来ない事が多いのはしかたがないと思いますが、路線バスの本数が少ないのでとても便利に使っています。もう少し本数が多いと助かります。		●						●		●

ID	自由記入	その他									
		コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	満車解消・車両の大型化に関する要望
1137	朝8じごろさがみのえきに、行くバスがあるとよいです。									●	
1138	Eコースを時々利用しています。もう何便かでもふえるともっと利用しやすいです。Cコースも利用しますが、どのバスも運転手さんの対応が、ていねいで安心して気持ち良く利用しています。				●					●	
1139	コミュニティバスを待って（10分遅れ）いても定員人数満席で乗れないことがあり炎天下の中つらいものがあった。学校が休みに入ると乗客が多くなり体の不調な方は座れないことが多く見られる…夏期、冬期間はバスの便を増やすか人数が増えても乗れるようなバスを希望。イオンモール座間で帰りのバスを待っている時、同時にコミュニティバスが来ると左回りなのか右回りなのかわかりづらいのでバスの前にわかりやすいように提示してほしい。コミュニティバスは足の悪い人にとってはとても助かっています。相武台中からイオンまでの坂は登り降りがきついでコミュニティバスをよく利用しています、なくてはならないバスですので現状維持で宜しくお願い致します。								●	●	●
1141	だんだん乗らなくなると思うので、どうでもいい！！										●
1142	女性の運転手の方が対応が悪く、不愉快。わからない事、コースを聞いたが、面倒くさい態度をし、最悪でした。女性の運転手の時は乗らない時もある程です。気をつけろ！！				●						
1144	コミュニティバスのおかげで相武台前や座間四ツ谷（西）入谷へも相模台方面にも出られるようになりました。とても助かって歩く時間も増えてますが、時間によって10人定員では満席で次を（この次迄1H～1:30）の間休む所も風よけや雨よけもなし、近くの商店と言っても歩いて10分5分離れてるし…30分位で回ってこないかなア…高齢者の仲間となって坂のまち座間って…買物難民だとネって言ってます。									●	●
1146	ほとんど毎日利用するのですが男性、女性の運転手の方では到着する時間が違うような気がします。同じくらいで着くと助かります。男性の方が早いです。到着時間がいつもずれているので時間通りに来てほしいです。本数を増やしてほしいです。一時間に2本くらいあると助かります。								●	●	
1149	バスを使うのは、いつもイオンに行くためです。なんとなく、他のお客さんもイオンに行くために使っていると感じます。バスはとても便利なのですが、イオンに行くのに利用している人々が多いと思うのでイオンまでの道を整備してくればバスの本数を減らしても問題ないのかなと感じます。イオンまで行く道（自転車でも安心して走れる道路）があれば私は自転車でも安心して走れる道路があれば私は自転車で時間を気にせず買物したいです。道を整備する方が、将来的な経費も少なく済むのかな。									●	
1150	坂が多いためシェアサイクルは利用しにくいです。アシスト付きであればありがたい										●

ID	自由記入	その他									
		満車解消・車両の大型化に関する要望	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見
1152	相武台からイオン座間に行く道が道路が狭く徒歩では危ない。また、坂道もあるため道路交通政策、バスも含めて総合的に一体として考えていく必要があると思います。									●	
2002	コストコ渋滞の解消									●	
2003	ICカード対応をお願いします。小銭を持ち合わせていなくて乗れないことがしばしばあったので。				●						
2005	今は大型のバスを利用するが、以前小型だと乗れないことが多く大変だった。お年寄りからもそういった声を聞くので少しでも改善して欲しい	●									
2006	バスの大型化と増便、ICカードの導入	●	●		●						
2008	いつも助かってます										●
2009	若い時は感じなかったが、バスをよく利用するようになり、本数がどんどん減っていくのが困る。		●								
2011	出来れば1時間に1本バスがあれば 良いです。今は大変不便です。		●								
2013	本数や路線が増えてほしいです。		●			●					
2014	往復で乗って帰れない！私は膝が悪くなってから、役所に行く時だけつかってますが 帰りはいつも歩きです。帰りのバスは1時間ぐらい待つから歩いて帰ります。 役所行った日は疲れておきていられません で、 そんなにお金がかかるのなら！ 辞めちゃえば！		●			●					
2015	隣の席が空いてるのに避けないお年寄りどうかしてる。みんなで気持ちよく公共交通機関を利用していきたい。バスに関しては文句なし、いつも安全運転をありがとうございます。										●
2017	いつもありがとうございます。										●
2021	コミュニティバスよく利用させて頂いてます。お値段も良心的で有難いです。運行本数を増やして欲しいなと思います。毎回乗車してから定員に達すると途中のバス停で乗れない方がたくさんいました。ほとんどが高齢者の方なので運行本数が多ければその時乗れなくてもすぐ次のバスが来るのは安心です。もしかしたら定員に達してて乗れないかもと利用を辞めてしまう方も多いのではないかと思います。私がよく利用するさがみ野コースは高齢者の方が普段のお買い物で利用してるらしく住宅地から駅まで坂が多いし近くにスーパーがないのでバスの存在は重宝されると思います。	●	●								●
2022	たまに運転の荒い方がいるので高齢者の為にも改善が必要							●			
2023	ICカード対応をお願いします				●						

ID	自由記入	その他									
		コミバスへの感謝・現状維持を望む肯定的な意見	車内設備・バス停環境・周辺道路整備の要望	路線図や時刻表の周知・乗降の分かりやすさ改善	運転手の接客態度・アナウンスに関する意見	新規ルート開拓・既存ルート変更に関する要望	運賃の維持・高齢者割引など料金に関する意見	ICカード導入・乗車券に関する要望	定時運行の徹底・遅延に関する意見	運行本数の増加・時間帯拡充に関する要望	満車解消・車両の大型化に関する要望
2024	公費が8割もかかっているとは知りませんでした。 利用者が増える傾向にあるのであれば、運賃 250 円にあげてもいいかもしれません。 IC カードが使えるようになった方が、小銭を用意する手間も無くなるので、より便利になると思いました。							●	●		
2025	特に有りません										●
2026	座間駅で荷物の多い人や高齢者が長時間タクシー待ちをしている。1 社でなく増やして欲しい。また、相乗りのような同じ方向の人たちを家の近くまで送迎するコミュバスがあったら良い。						●			●	
2028	バス停が地元の人なら分かると思うのですが、地元以外から来る人に簡単な地図（接続駅の位置や距離）があるとわかりやすいかもしれない。				●						
2031	運行本数が増やして欲しい。C コース以外はワゴン車なので、乗車出来ない事が多々ある。本数が増えればある程度解消出来ないか。または他のコースもマイクロバスにならないか。コスト的にはどちらが掛かるか分かりませんが、長時間待つ乗れないのは辛いです。	●	●								
2032	神奈中の路線バスより安いので、運賃を上げるのはやめてほしい。					●					
2033	小さなバスは満員の時があるので 大きいバスに変更してほしい。イオンモール座間によく行くので年末年始も運行してほしいです。	●	●								
2034	特に無し 満足していて今後も利用したい										●
2037	コミュニティバスや路線バスの高齢者割引があったら嬉しい。					●					
2039	Suica や PASMO の利用、定期券の導入 回数券や定期券を市役所やコミセンで販売 バス車両の増加	●						●			
2040	応援してます。座間市をもっと豊かにしてほしい。1 つ挙げるとすれば道路。主に歩道や自転車が通りやすいように整地してほしい。自転車を利用するにも徒歩にしても、歩道が狭い道が多く、非常に危ない… 相武台前駅の座間キャンプ側を降りて、ウィンズトヨタ側に歩いていくと歩道が狭い。ダイエーからイオンモール座間に向かう道も歩道が狭い。駅からイオンモール座間までの道もっと歩きやすいようにしたら人が通りやすくなり道中も栄えやすくなるのではないかと思います。									●	●
2041	アンケートで答えた通りです										●

(3) 調査結果のとりまとめ

- ・ 調査結果のとりまとめを次頁に示す。

表 コミュニティバス利用状況調査結果のとりまとめ（１／５）

項目		調査結果
I. ご自身について	問１～８. 属性	・【年代】 【平日】「８０歳以上」が３１．９％と最も多く、次いで「７０代」２４．４％、「６０代」２１．８％の順に多い。 【休日・祝日】「５０代」が２４．６％と最も多く、次いで「８０歳以上」「７０代」「６０代」が１７．５％となっている。 ・【性別】 【平日】「男性」が約２割、「女性」が約８割となっている。 【休日・祝日】「男性」が約４割、「女性」が約６割となっている。 ・【住まい】 【平日】「相武台２丁目」が８．７％と最も多く、次いで「入谷東２丁目」７．７％、「緑ヶ丘２丁目」６．７％の順に多い。 【休日・祝日】「広野台１丁目」と「相武台３丁目」が１３．２％と最も多く、次いで「立野台３丁目」「神奈川県相模原市」が７．５％となっている。 ・【職業】 【平日】「無職（定年退職を含む）」が３９．５％と最も多く、次いで「家事専業」２４．４％、「パート・アルバイト」１８．５％の順に多い。 【休日・祝日】「無職（定年退職を含む）」が２９．８％と最も多く、次いで「会社員・公務員」２６．３％、「パート・アルバイト」２１．１％の順に多い。 ・【住まいの所有形態】 【平日】「自分または家族の所有」が約８割となっている。 【休日・祝日】「自分または家族の所有」が約８割となっている。 ・【家族構成】 【平日】「夫婦・パートナーのみ」が３６．１％と最も多く、次いで「親と子（２世代）」３１．９％、「ひとり暮らし」２６．９％の順に多い。 【休日・祝日】「親と子（２世代）」が４９．１％と最も多く、次いで「夫婦・パートナーのみ」２２．８％、「ひとり暮らし」１９．３％の順に多い。 ・【自動車の所有状況】 【平日】「自動車は持っていない」が６９．５％と最も多く、次いで「家族で共用の自動車がある」が２６．３％となっている。 【休日・祝日】「自動車は持っていない」が６４．９％と最も多く、次いで「家族で共用の自動車がある」が２６．３％となっている。 ・【免許の保有状況】 【平日】「持っていない」が３７．３％と最も多く、次いで「持っている」が３２．２％となっている。「過去に持っていたが返納した」は２６．３％となっている。 【休日・祝日】「持っている」が４２．１％と最も多く、次いで「持っていない」が３８．６％となっている。「過去に持っていたが返納した」は１９．３％となっている。 ・【免許返納予定】 【平日】「０～１年後」が６６．７％と最も多く、次いで「４～５年後」が３３．３％となっている。 【休日・祝日】「持っているが返納予定」と回答した方は０人であった。 ・【免許返納時期】 【平日】「４～５年前」と「６～１０年前」が３０．０％と最も多く、次いで「０～１年前」「２～３年前」が１５．０％となっている。 【休日・祝日】「０～１年前」が５０．０％と最も多く、次いで「６～１０年前」が４０．０％となっている。

表 コミュニティバス利用状況調査結果のとりまとめ（２／５）

項目		調査結果
I. ご自身について	問9. 外出頻度 問10. 外出目的と交通手段	・【外出頻度】 【平日】「ほぼ毎日」が40.7％と最も多く、次いで「週に3～4日程度」39.8％、「週に1～2日程度」16.1％の順に多い。 【休日・祝日】「ほぼ毎日」が56.1％と最も多く、次いで「週に3～4日程度」33.3％、「週に1～2日程度」7.0％の順に多い。 ・【通勤・通学】 【平日】「している」が約5割となっている。交通手段は「鉄道」が35.6％と最も多く、次いで「路線バス」が28.9％となっている。 【休日・祝日】「している」が約7割となっている。交通手段は「鉄道」が54.3％と最も多く、次いで「徒歩」「コミュニティバス」「路線バス」が11.4％となっている。 【目的地】東京都が最も多く、次いで、相武台前駅、相模原市、海老名市が多い。《詳細は納品データに格納》 ・【買い物】 【平日】「している」が9割以上となっている。交通手段は「徒歩」が34.4％と最も多く、次いで「コミュニティバス」24.0％、「路線バス」13.5％の順に多い。 【休日・祝日】「している」が9割以上となっている。交通手段は「徒歩」が39.6％と最も多く、次いで「コミュニティバス」28.3％、「自転車」「鉄道」11.3％の順に多い。 【目的地】イオンモール座間が最も多く、次いで、市外の商業施設、小田急0Xが多い。《詳細は納品データに格納》 ・【通院】 【平日】「している」が約8割となっている。交通手段は「コミュニティバス」が29.2％と最も多く、次いで「徒歩」23.6％、「鉄道」20.8％の順に多い。 【休日・祝日】「している」が約6割となっている。交通手段は「徒歩」が30.3％と最も多く、次いで「コミュニティバス」「鉄道」が21.2％となっている。 【目的地】市外の医療機関が最も多く、次いで、座間総合病院が多い。《詳細は納品データに格納》 ・【その他（趣味・レジャー等）】 【平日】「している」が約8割となっている。交通手段は「鉄道」が33.8％と最も多く、次いで「徒歩」19.7％、「コミュニティバス」「路線バス」18.3％の順に多い。 【休日・祝日】「している」が約8割となっている。交通手段は「鉄道」が51.2％と最も多く、次いで「コミュニティバス」23.1％、「路線バス」15.4％の順に多い。 【目的地】大規模商業施設の回答が最も多い。《詳細は納品データに格納》

表 コミュニティバス利用状況調査結果のとりまとめ（３／５）

項目		調査結果
Ⅱ．座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について	問１１．利用状況 問１２．利用頻度	・【利用日】「平日」が約７割、「休日・祝日」が約３割となっている。 ・【利用コース】 【平日】「Ｃ相模が丘コース」が４３．６％と最も多く、次いで「Ａさがみ野コース」２８．２％、「Ｂ小松原・病院経由コース」１８．８％の順に多い。 【休日・祝日】「Ｃ相模が丘コース」が５６．１％と最も多く、次いで「Ｂ小松原・病院経由コース」２２．８％、「Ａさがみ野コース」１４．０％の順に多い。 ・【往復利用】 【平日】「往復」が約５割となっている。 【休日・祝日】「往復」が６割となっている。 ・【行きの乗車停留所】 【平日】「座間市役所」が２１．３％と最も多く、次いで「相武台前駅南口」１２．８％、「南栗原五丁目」７．４％の順に多い。 【休日・祝日】「相模台」が１７．０％と最も多く、次いで「座間市役所」１２．８％、「相武台前駅南口」１０．６％の順に多い。 ・【行きの乗車時刻】 【平日】「９時台」が３２．３％と最も多く、次いで「１０時台」２４．７％、「１３時台」１０．８％の順に多い。 【休日・祝日】「１０時台」「１１時台」が２０．９％と最も多く、次いで「９時台」が１８．６％となっている。 ・【行きの降車停留所】 【平日】「イオンモール座間」が２６．４％と最も多く、次いで「座間市役所」２４．１％、「相武台前駅南口」１４．９％の順に多い。 【休日・祝日】「イオンモール座間」が５０．０％と最も多く、次いで「さがみ野駅」「相武台前駅南口」が１５．２％となっている。 ・【行きの降車時刻】 【平日】「１０時台」が２７．８％と最も多く、次いで「９時台」２２．８％、「１１時台」１３．９％の順に多い。 【休日・祝日】「１０時台」が３０．０％と最も多く、次いで「１２時台」２５．０％、「１１時台」２０．０％の順に多い。 ・【帰りの乗車停留所】 【平日】「イオンモール座間」が３２．５％と最も多く、次いで「座間市役所」１９．５％、「相武台前駅南口」１３．０％の順に多い。 【休日・祝日】「イオンモール座間」が４８．９％と最も多く、次いで「相武台前駅南口」１５．６％、「さがみ野駅」１３．３％の順に多い。 ・【帰りの乗車時刻】 【平日】「１５時台」が１８．３％と最も多く、次いで「１３時台」１５．５％、「１７時台」１４．１％の順に多い。 【休日・祝日】「１６時台」が２５．６％と最も多く、次いで「１５時台」２０．９％、「１７時台」１６．３％の順に多い。 ・【帰りの降車停留所】 【平日】「座間市役所」が２０．０％と最も多く、次いで「相武台前駅南口」１５．７％、「その他」１４．３％の順に多い。 【休日・祝日】「座間市役所」が１２．２％と最も多く、次いで「相武台前駅南口」「相武台中」「相模野小南」「相模台」が９．８％となっている。 ・【帰りの降車時刻】 【平日】「１７時台」が１９．０％と最も多く、次いで「１３時台」１７．５％、「１５時台」１４．３％の順に多い。 【休日・祝日】「１６時台」が２５．６％と最も多く、次いで「１７時台」２０．５％、「１５時台」１７．９％の順に多い。 ・【利用目的】 【平日】「買い物」が３９．１％と最も多く、次いで「その他」２１．７％、「通勤・通学」１７．４％の順に多い。 【休日・祝日】「買い物」が４７．４％と最も多く、次いで「趣味・レジャー」３１．６％、「通勤・通学」１０．５％の順に多い。 ・【目的地】 《（納品データに格納）》

表 コミュニティバス利用状況調査結果のとりまとめ（４／５）

項目		調査結果
Ⅱ．座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について	問１１．利用状況 問１２．利用頻度	・【乗り継ぎの有無】 【平日】「いいえ」が約７割となっている。 【休日・祝日】「いいえ」が約７割となっている。 ・【乗り継いだ交通手段】 【平日】「鉄道」が５４．８％と最も多く、次いで「路線バス」が２５．８％となっている。 【休日・祝日】「鉄道」が８４．２％と最も多く、次いで「路線バス」が１０．５％となっている。 ・【利用頻度】 【平日】「月に２～３日程度」が３５．５％と最も多く、次いで「週に１～２日程度」２４．８％、「週に３～４日程度」２２．３％の順に多い。 【休日・祝日】「月に２～３日程度」が３９．３％と最も多く、次いで「週に１～２日程度」３７．５％、「週に３～４日程度」１６．１％の順に多い。
	問１３．利用する際に障壁となる理由 問１４．改善が必要な内容 問１５．運賃の支払い方法等で改善して欲しい内容	・【障壁となる理由】 【平日】「運行本数が少ない」が６１．７％と最も多く、次いで「利用したい時間に運行していない」４７．８％、「満席で座れないことがある」４０．０％の順に多い。 【休日・祝日】「運行本数が少ない」が６４．３％と最も多く、次いで「時刻表通りに来ない」４４．６％、「満席で座れないことがある」４２．９％の順に多い。 ・【改善が必要な内容】 【平日】「運行本数を増やす」が７１．３％と最も多く、次いで「乗車定員を増やす（車両を大型化する）」４４．３％、「時刻表どおりに運行する」２８．７％の順に多い。 【休日・祝日】「運行本数を増やす」が６８．４％と最も多く、次いで「乗車定員を増やす（車両を大型化する）」４５．６％、「時刻表どおりに運行する」３３．３％の順に多い。 ・【運賃支払い方法の改善内容】 【平日】「ＩＣカード（Ｓｕｉｃａ・ＰＡＳＭＯ等）に対応する」が８３．２％と最も多く、次いで「こども・高齢者・障がい者の割引を導入する」が３０．１％となっている。 【休日・祝日】「ＩＣカード（Ｓｕｉｃａ・ＰＡＳＭＯ等）に対応する」が７８．６％と最も多く、次いで「こども・高齢者・障がい者の割引を導入する」が４２．９％となっている。
	問１６．バスロケーションシステムの認知度 問１７．シェアサイクルの利用意向の有無	・【バスロケーションシステムの認知度】 【平日】「知らなかった」が４４．８％と最も多く、次いで「知っているが、利用したことはない」３０．２％、「知っていて、利用している」２５．０％の順に多い。 【休日・祝日】「知らなかった」が４２．９％と最も多く、次いで「知っていて、利用している」３３．９％、「知っているが、利用したことはない」２３．２％の順に多い。 ・【シェアサイクルの利用意向の有無】 【平日】「全く利用しないと思う」が４４．５％と最も多く、次いで「あまり利用しないと思う」２２．７％、「利用を検討したい」１１．８％の順に多い。 【休日・祝日】「全く利用しないと思う」が４１．１％と最も多く、次いで「ぜひ利用したい」１９．６％、「利用を検討したい」１６．１％の順に多い。

表 コミュニティバス利用状況調査結果のとりまとめ（５／５）

項目		調査結果
Ⅱ．座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について	問１８．コミュニティバス事業の今後のあり方について 問１９．自由記入	・【運賃】 【平日】「現状維持」が約８割となっている。 【休日・祝日】「現状維持」が約８割となっている。 ・【公費負担】 【平日】「現状維持」が約７割となっている。 【休日・祝日】「現状維持」が約６割となっている。 ・【サービス】 【平日】「現状維持」が約８割となっている。 【休日・祝日】「現状維持」が約７割となっている。

2. 座間市の公共交通等に関するアンケート【市民】

(1) 調査概要

- 座間市の公共交通等に関するアンケートの概要は以下のとおりである。

項目	詳細
配布対象	座間市住民登録台帳より無作為で抽出した15歳以上の市民2,000名
配布方法	郵送にて配布
配布枚数	2,000通
回収数	774件（郵送 437件、web 337件）
回収率	38.7%

- 座間市の公共交通等に関するアンケート項目は以下のとおりである。

表 座間市の公共交通等に関するアンケート項目

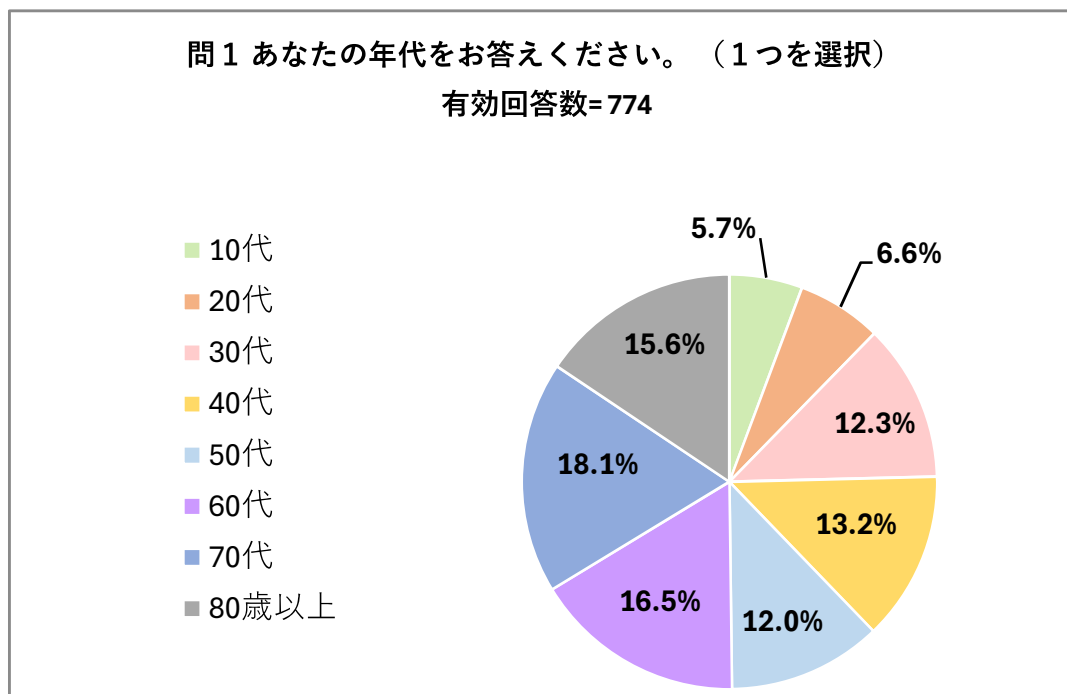
項目	質問のねらい
Ⅰ. あなたご自身について	問1～8. 属性 年代や地域、同居家族、自動車の利用 できる状況等を把握
	問9. 外出頻度 問10. 外出目的と交通手段 目的ごとに移動実態（頻度、交通手段、 行先施設等）を把握し、公共交通利用 の実態を把握
Ⅱ. 座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について	問11. 利用の有無 問12. 利用頻度 問13. 利用の目的 コミュニティバスの利用実態を把握 し、コミュニティバスの運行見直しや 地域公共交通計画目標（KPI）の設 定根拠に活用
	問14. 最寄りの停留所 停留所徒歩圏域の把握
	問15. 利用する際に障壁と なる理由 問16. 利用しない理由 問17. 改善してほしい内容 問18. 運賃の支払い方法等 で改善してほしい内容 利用時の課題と改善点を把握し、コ ミュニティバス再編や地域公共交通計 画に活用
	問19. バスロケーションシ ステムの認知度 問20. シェアサイクルの利 用意向の有無 バスロケーションシステムやシェアサ イクルの認知度や利用意向を把握し、 周知を行う
	問21. コミュニティバス事 業の今後のあり方について コミュニティバス運行の目的や必要経 費（公費負担額）を示した上で、運賃・ 公費負担・サービスの今後のあり方 についての意向を把握
	問22. 自由記入 コミュニティバスや公共交通に関する 改善希望を把握

(2) 調査結果

- ・ 調査結果を次頁以降に示す。

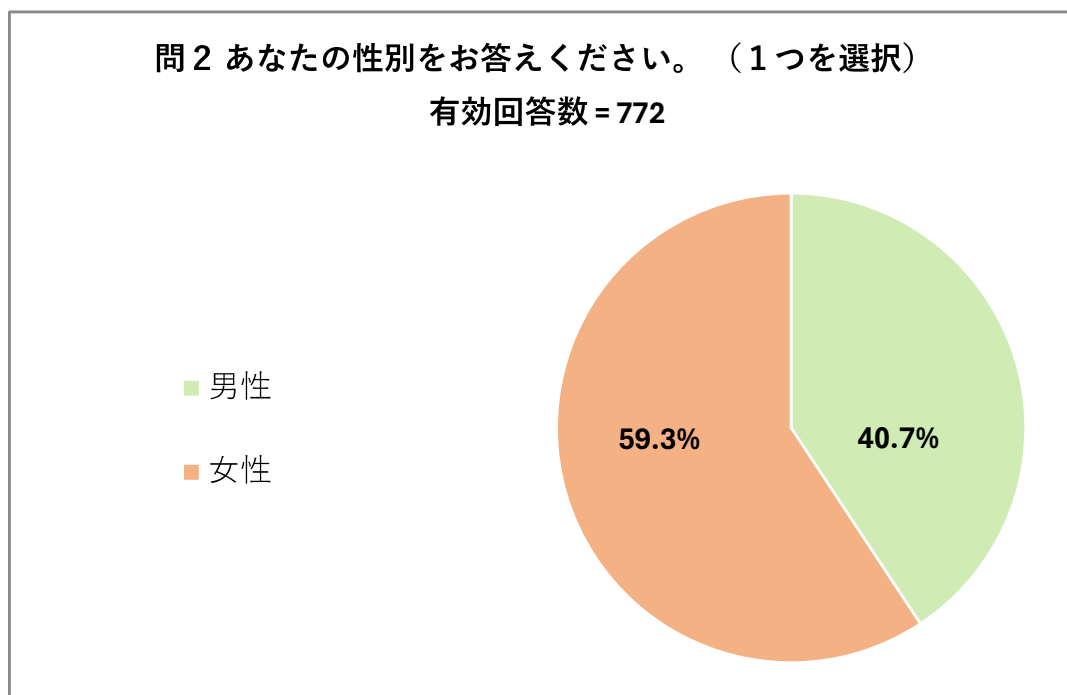
I. あなたご自身について
問1. あなたの年代をお答えください。

・「70代」が18.1%と最も多く、次いで「60代」16.5%、「80歳以上」15.6%の順に多い。



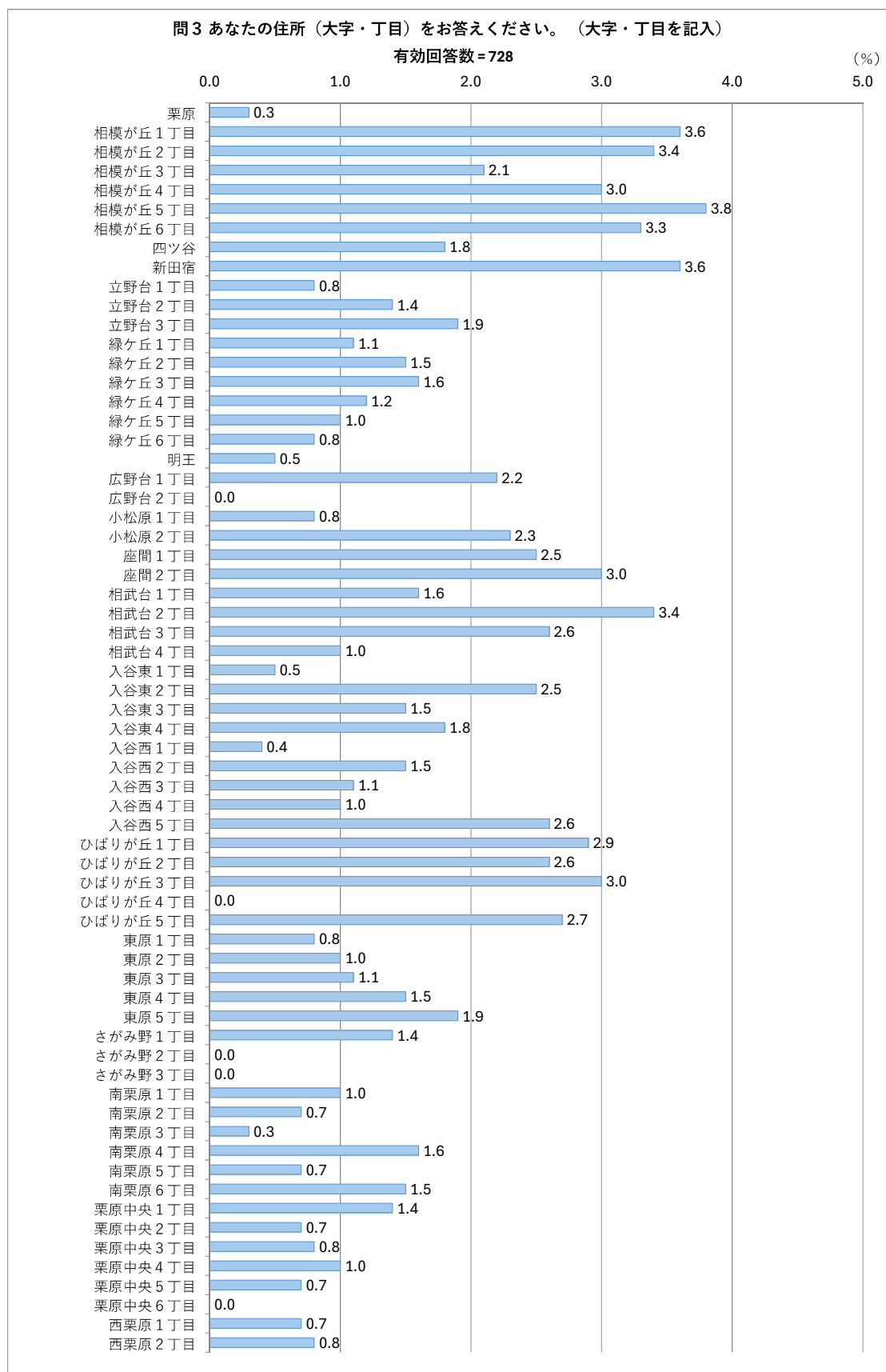
問2. あなたの性別をお答えください。

・「男性」が約4割、「女性」が約6割となっている。



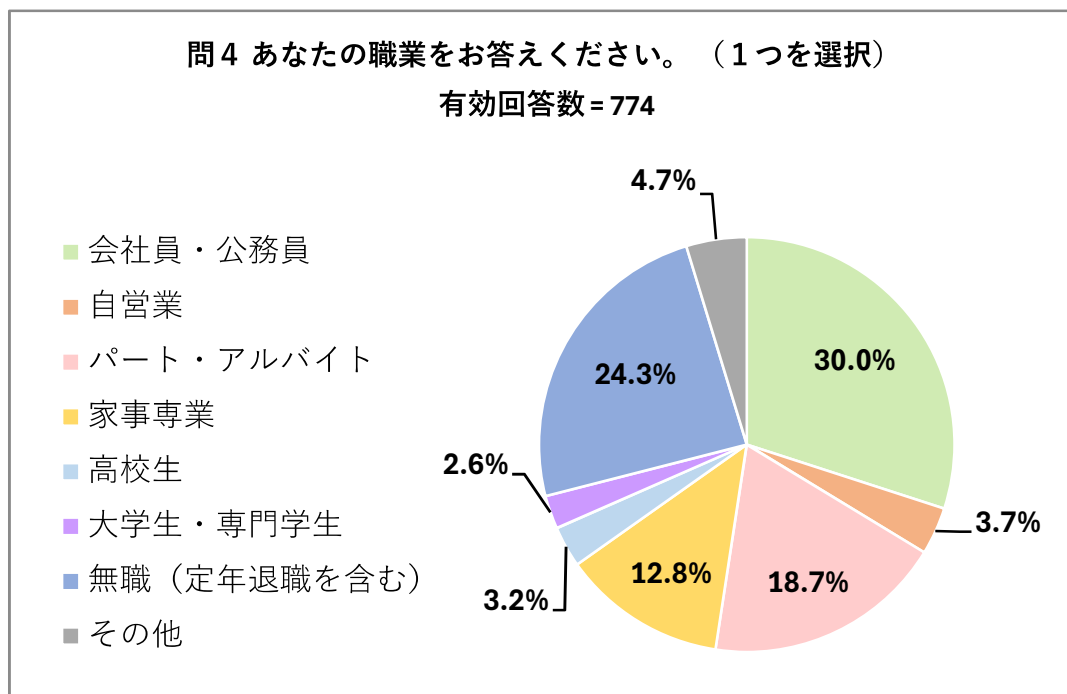
問3. あなたの住所（大字・丁目）をお答えください。

・「相模が丘5丁目」が3.8%と最も多く、次いで「相模が丘1丁目」「新田宿」が3.6%となっている。



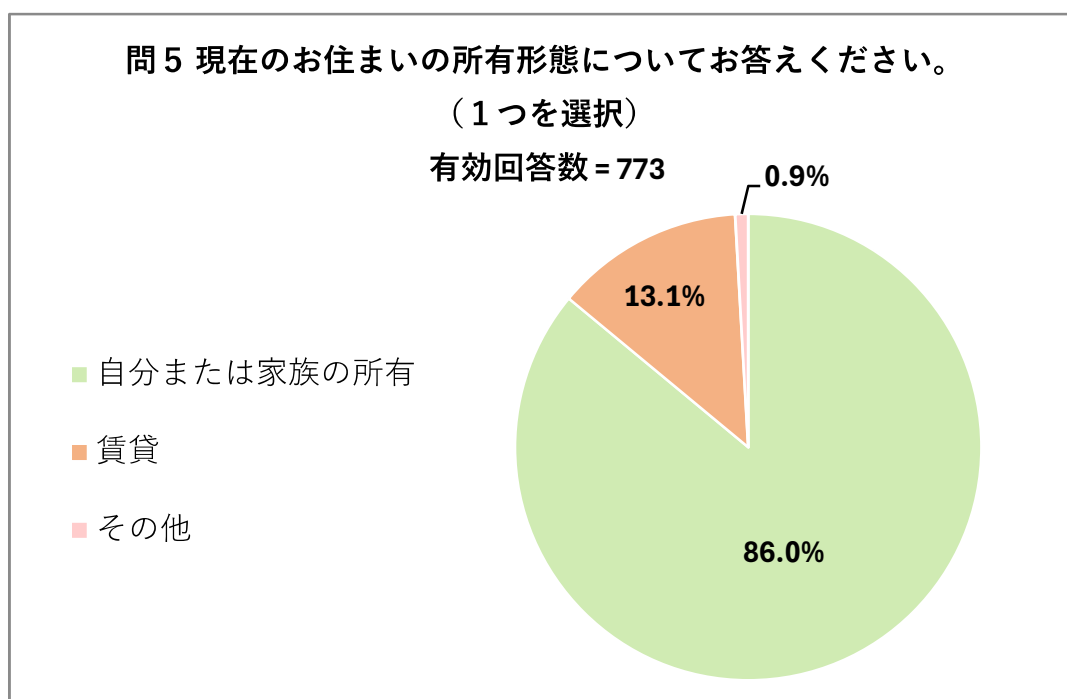
問4. あなたの職業をお答えください。

- ・「会社員・公務員」が30.0%と最も多く、次いで「無職（定年退職を含む）」24.3%、「パート・アルバイト」18.7%の順に多い。



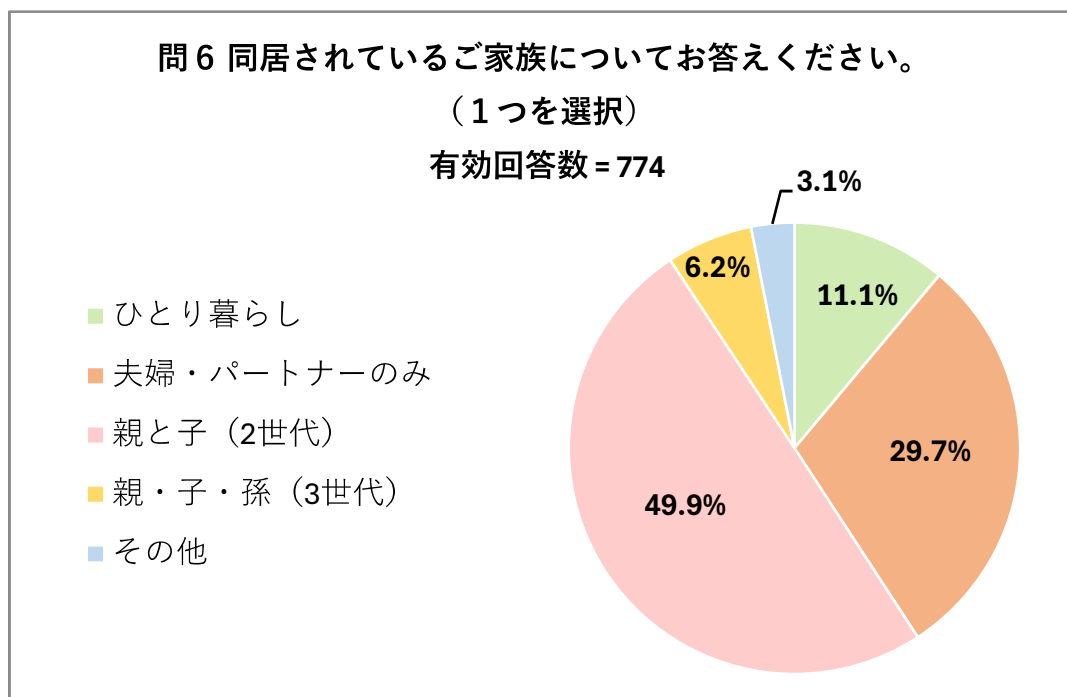
問5. 現在のお住まいの所有形態についてお答えください。

- ・「自分または家族の所有」が約9割となっている。



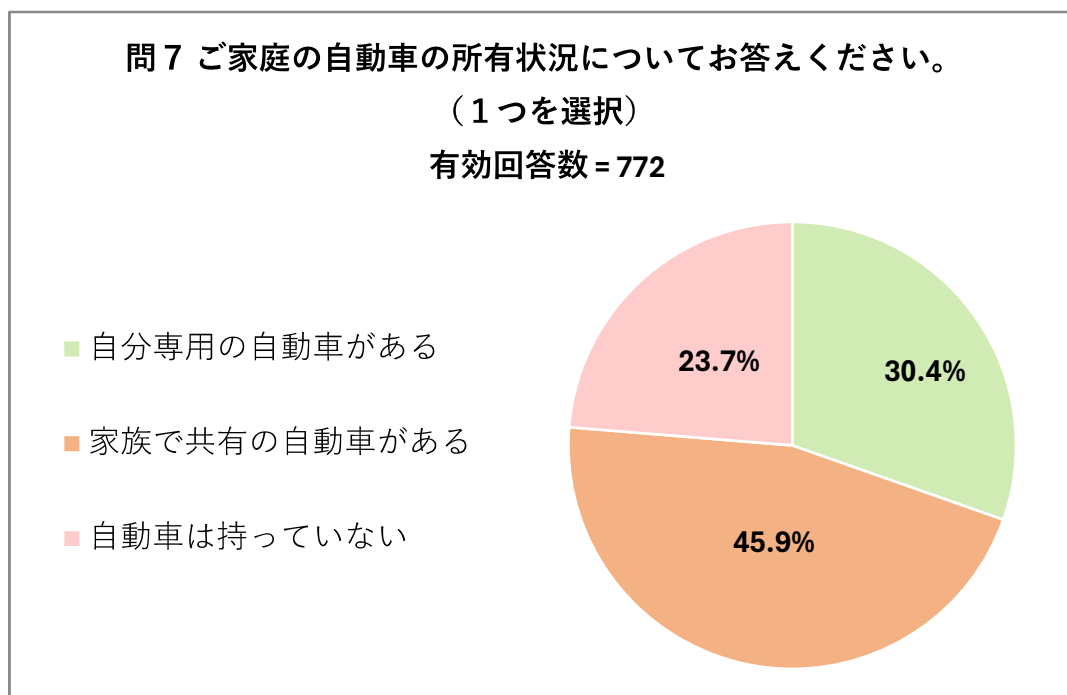
問6. 同居されているご家族についてお答えください。

- ・「親と子（2世代）」が49.9%と最も多く、次いで「夫婦・パートナーのみ」29.7%、「ひとり暮らし」11.1%の順に多い。



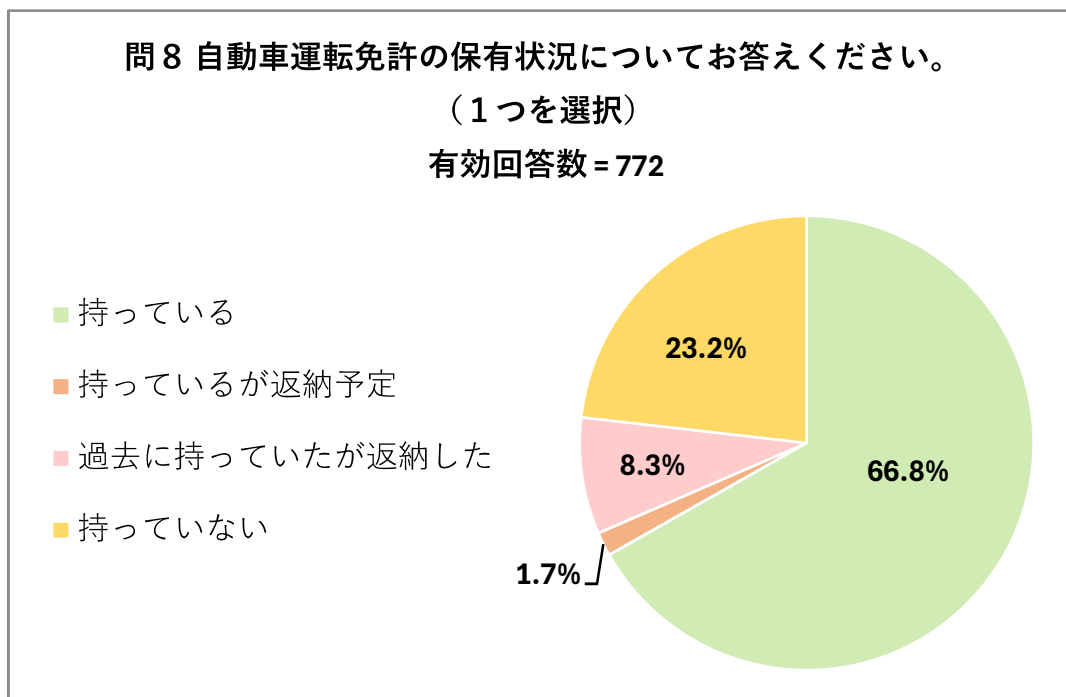
問7. ご家庭の自動車の所有状況についてお答えください。

- ・「家族で共有の自動車がある」が45.9%と最も多く、次いで「自分専用の自動車がある」が30.4%となっている。



問8. 自動車運転免許の保有状況についてお答えください。

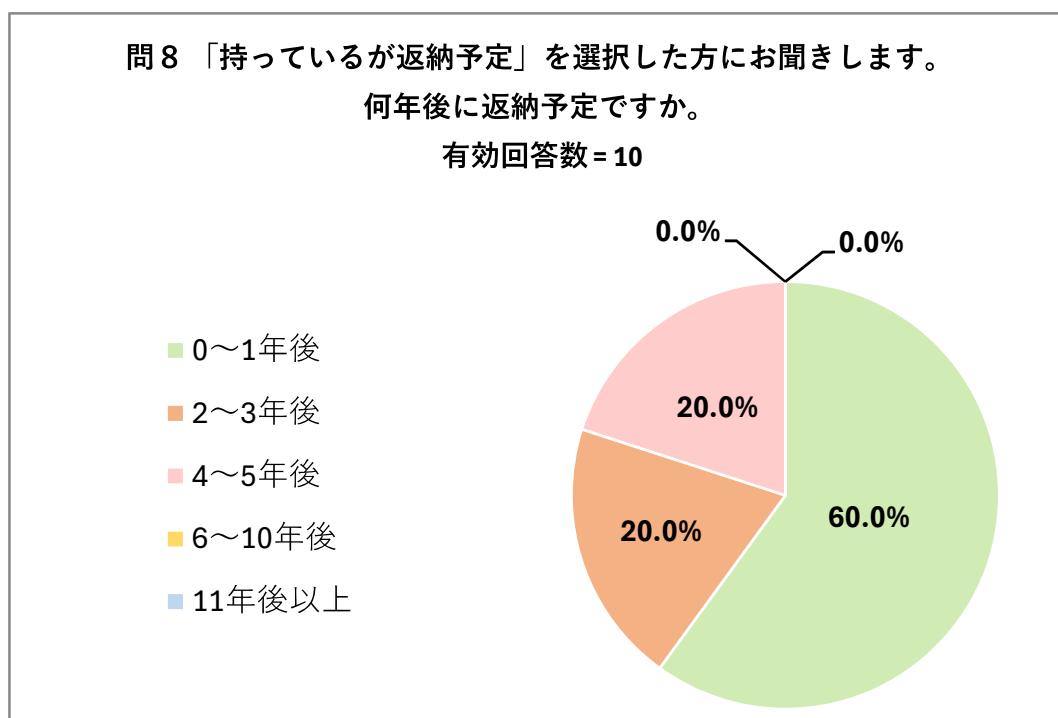
- ・「持っている」が66.8%と最も多く、次いで「持っていない」が23.2%となっている。
- 「過去に持っていたが返納した」は8.3%となっている。



問8. 自動車運転免許の保有状況についてお答えください。

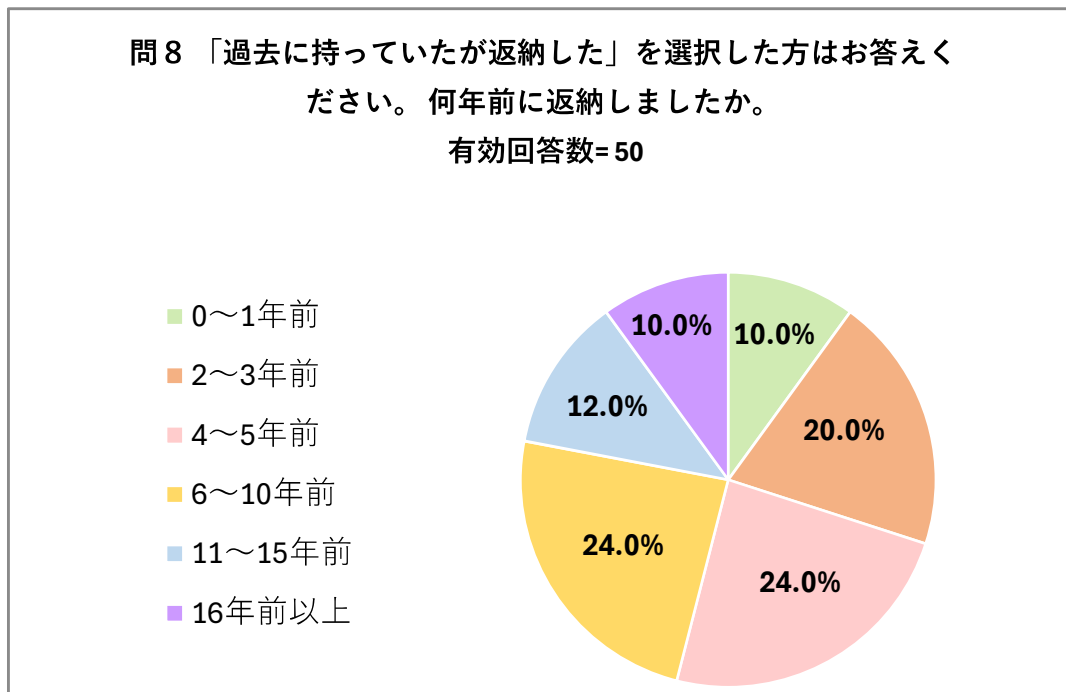
「持っているが返納予定」を選択した方はお答えください。何年後に返納予定ですか。

- ・「0～1年後」が60.0%と最も多く、次いで「2～3年後」「4～5年後」が20.0%となっている。



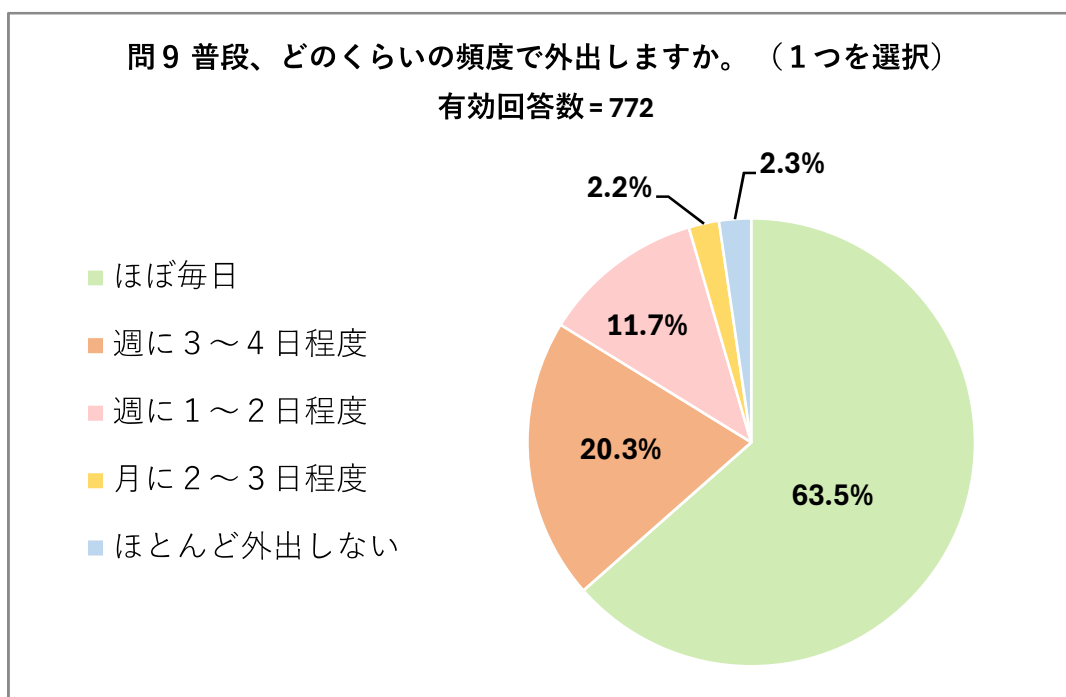
問8. 自動車運転免許の保有状況についてお答えください。
「過去に持っていたが返納した」を選択した方はお答えください。何年前に返納しましたか。

- ・「4～5年前」と「6～10年前」が24.0%と最も多く、次いで「2～3年後」が20.0%となっている。



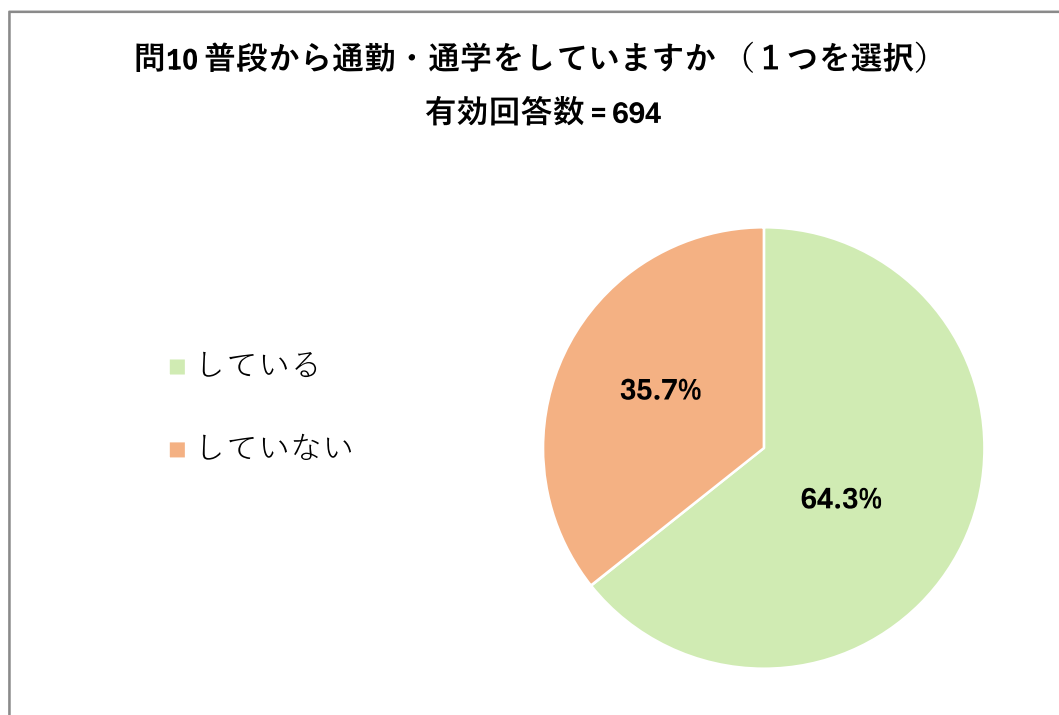
問9. 普段、どのくらいの頻度で外出しますか。

- ・「ほぼ毎日」が63.5%と最も多く、次いで「週に3～4日程度」20.3%、「週に1～2日程度」11.7%の順に多い。



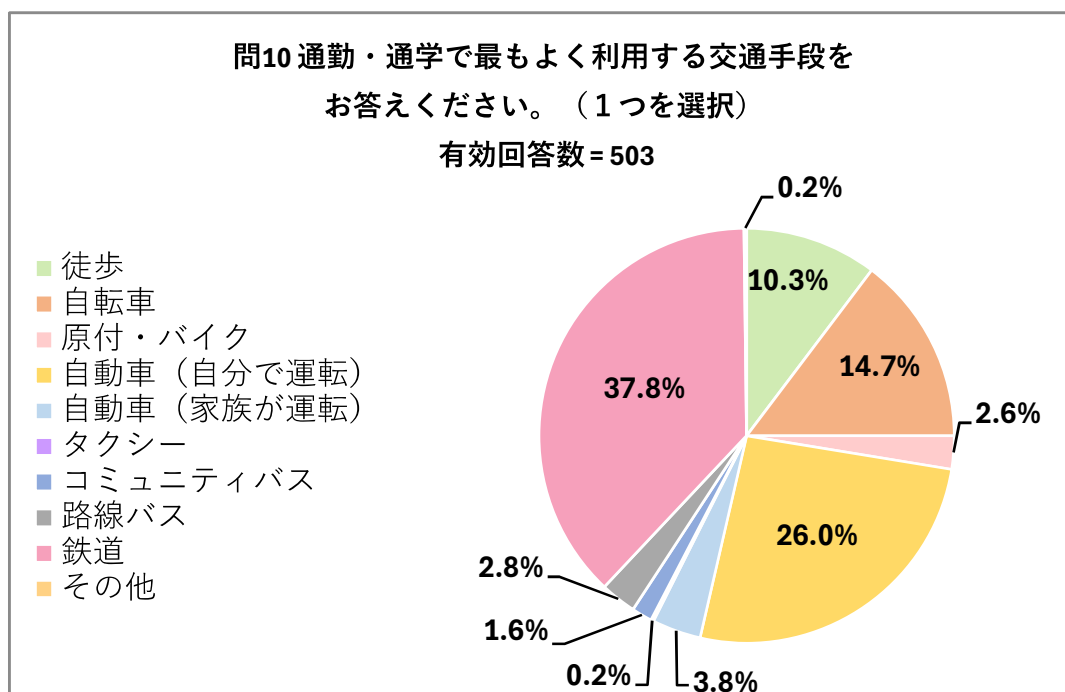
問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
普段から通勤・通学をしていますか。

- ・「している」が約6割となっている。



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
通勤・通学で最もよく利用する交通手段をお答えください。

- ・「鉄道」が37.8%と最も多く、次いで「自動車（自分で運転）」26.0%、「自転車」14.7%の順に多い。

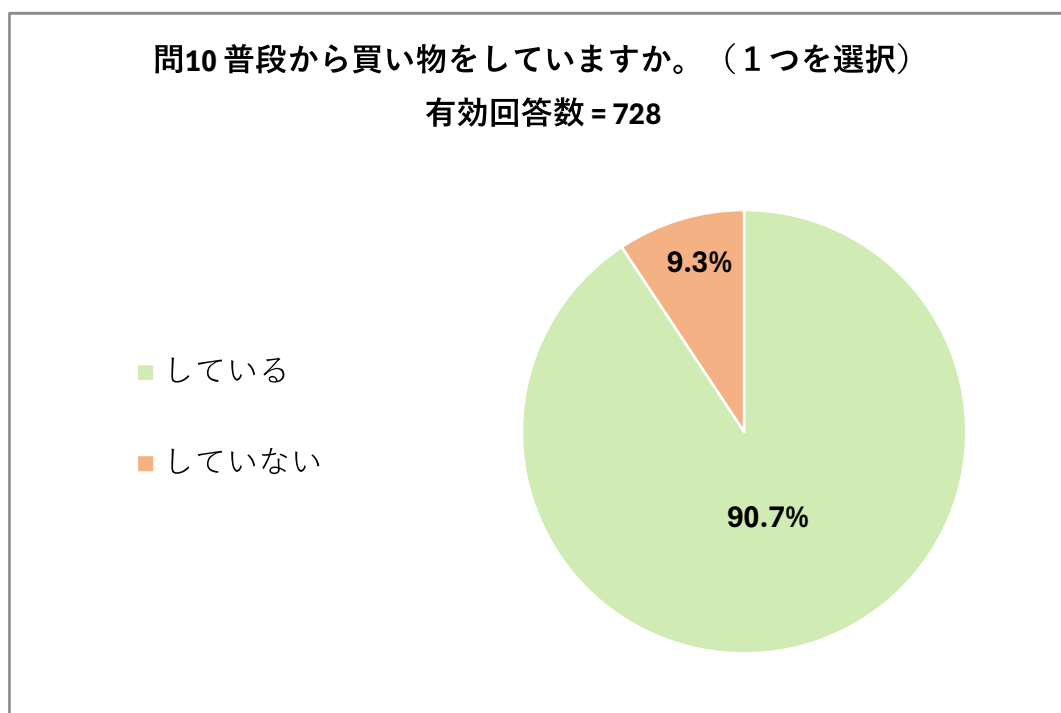


問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
通勤・通学における主な目的地（駅名・地名等）をお答えください。

※別途納品データに格納

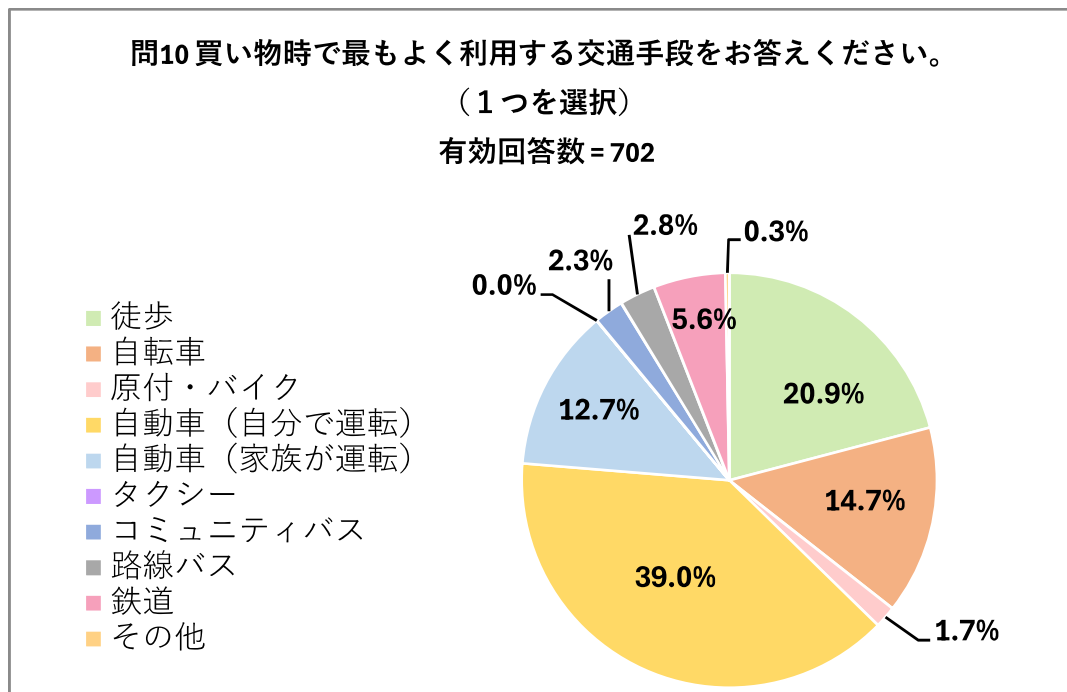
問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
普段から買い物をしていますか。

・「している」が約9割となっている。



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
買い物で最もよく利用する交通手段をお答えください。

- ・「自動車（自分で運転）」が39.0%と最も多く、次いで「徒歩」20.9%、「自転車」14.7%の順に多い。

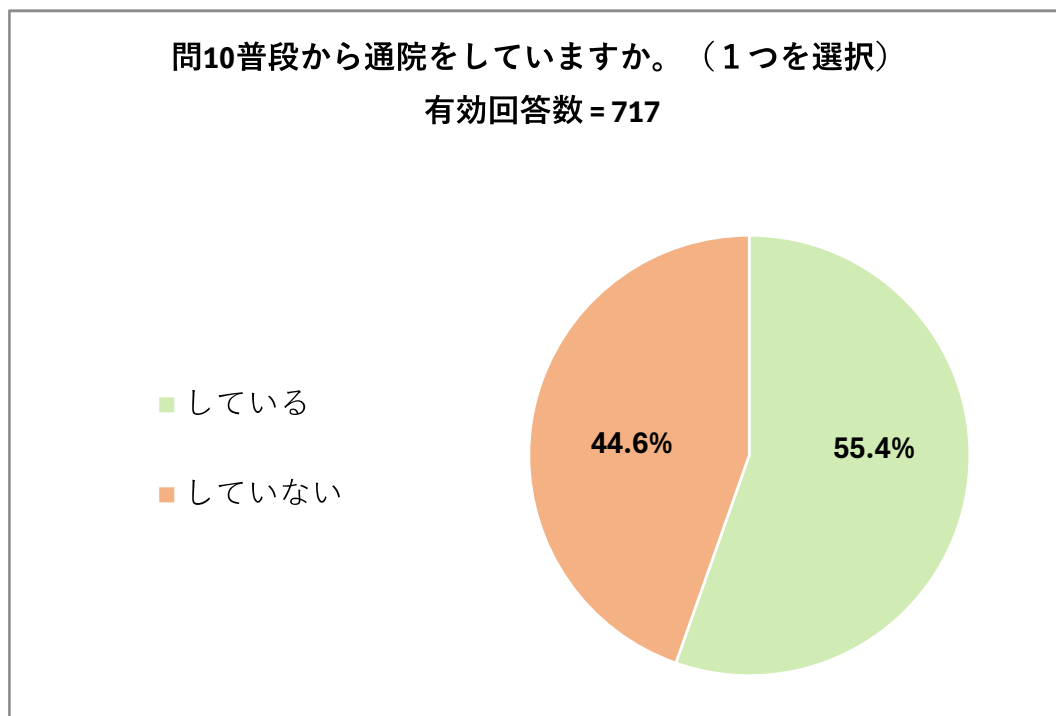


問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
買い物における主な目的地（駅名・地名等）をお答えください。

※別途納品データに格納

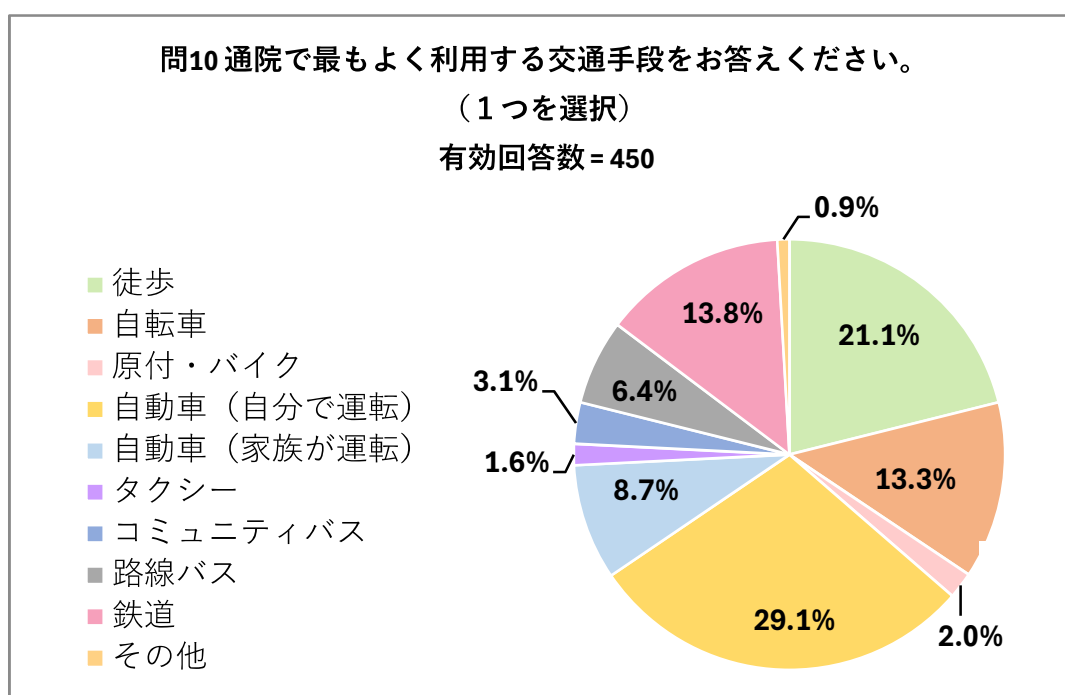
問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
普段から通院をしていますか。

- ・「している」が約6割となっている。



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
通院で最もよく利用する交通手段をお答えください。

- ・「自動車（自分で運転）」が29.1%と最も多く、次いで「徒歩」21.1%、「鉄道」13.8%の順に多い。

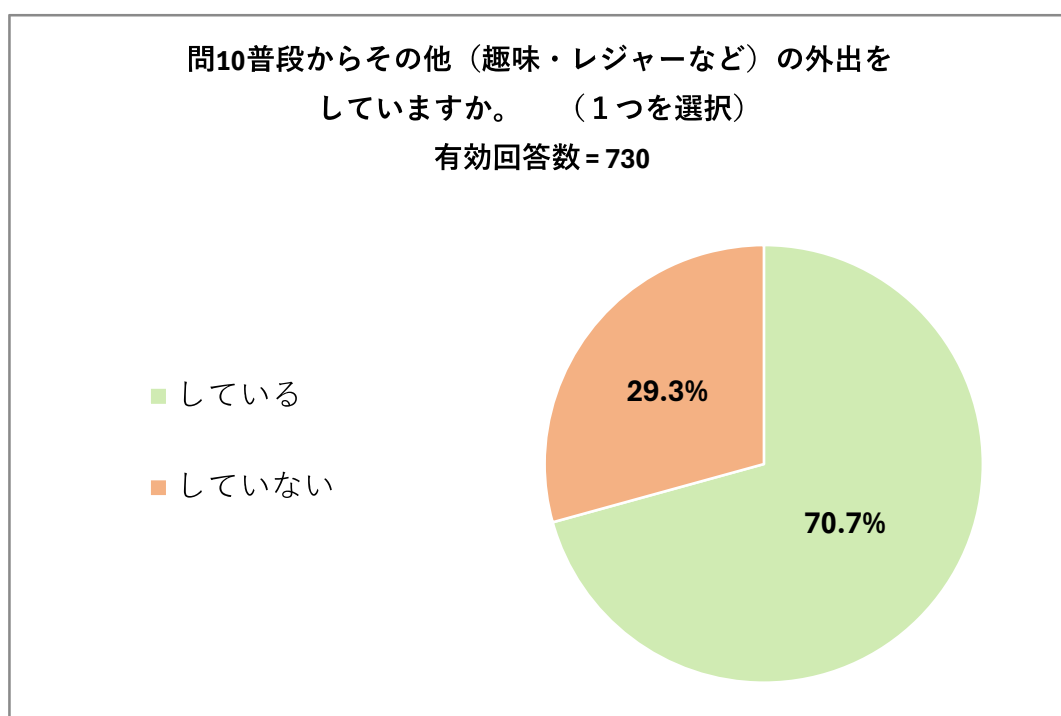


問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
通院における主な目的地（駅名・地名等）をお答えください。

※別途納品データに格納

問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。
普段からその他（趣味・レジャー等）の外出をしていますか。

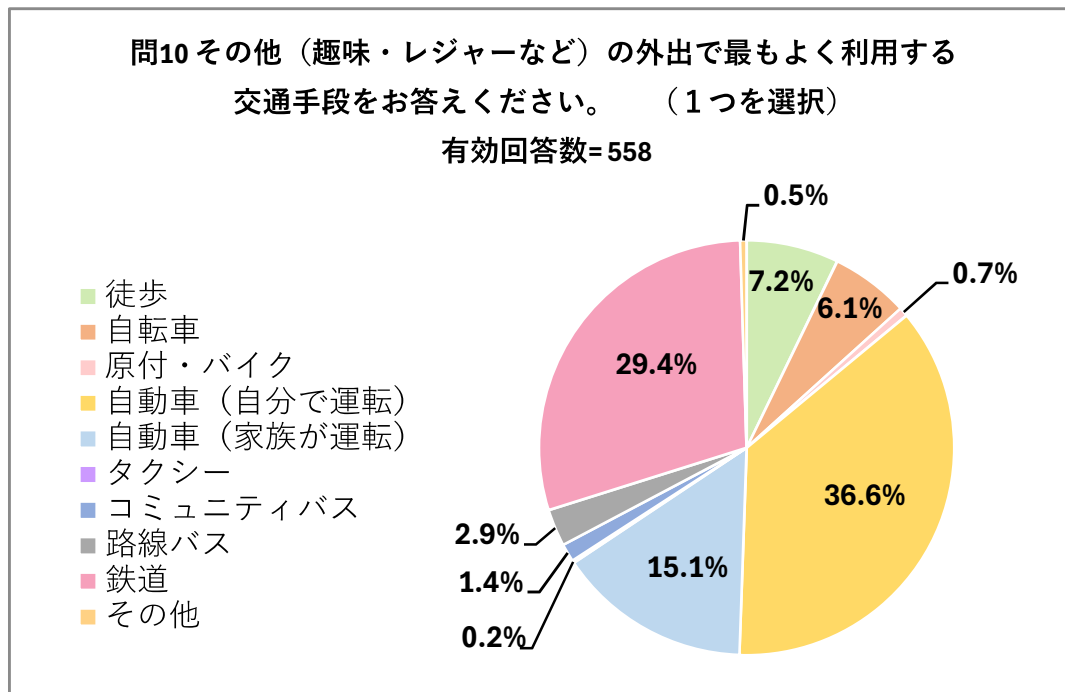
・「している」が約7割となっている。



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。

その他（趣味・レジャー等）の外出で最もよく利用する交通手段をお答えください。

- ・「自動車（自分で運転）」が36.6%と最も多く、次いで「鉄道」29.4%、「自動車（家族が運転）」15.1%順に多い。



問10. あなたの普段の外出について、外出目的とその時に利用する交通手段についてお答えください。

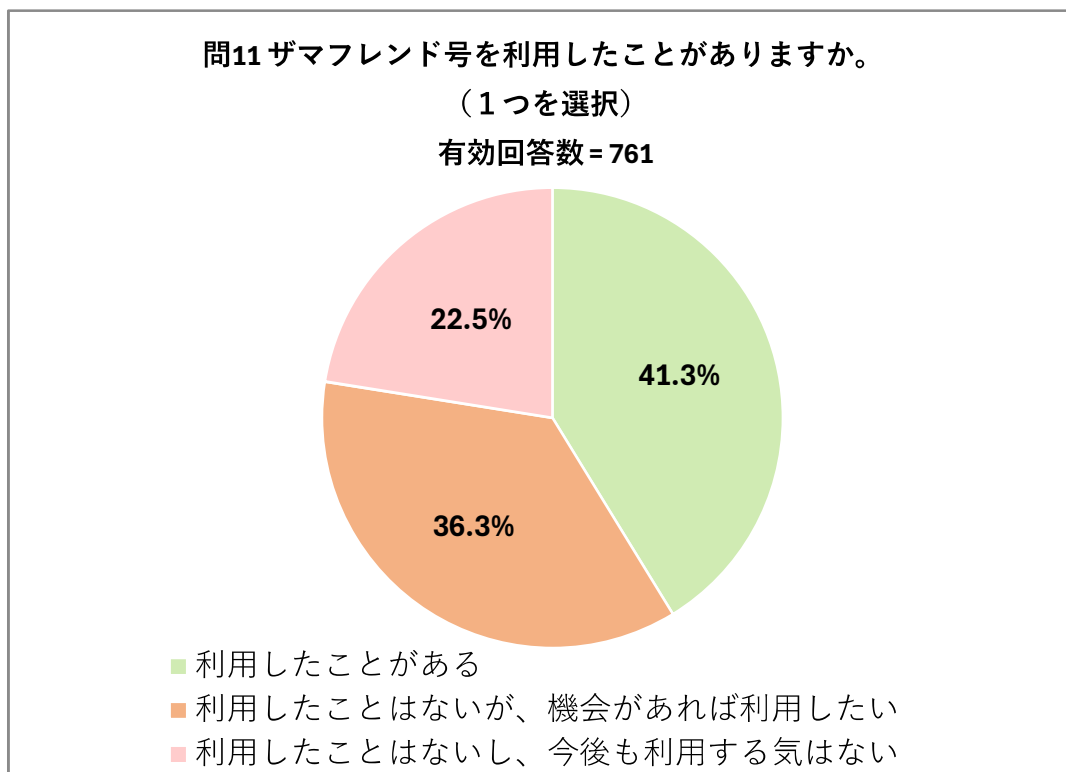
その他（趣味・レジャー等）の外出における主な目的地（駅名・地名等）をお答えください。

※別途納品データに格納

Ⅱ. 座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について

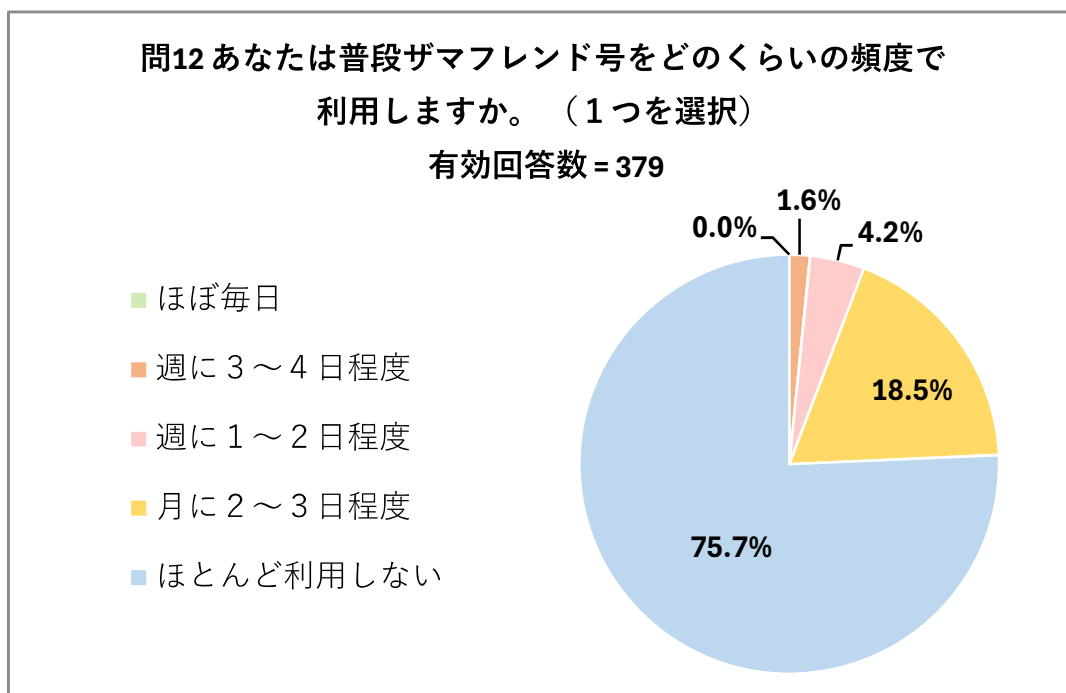
問11. ザマフレンド号を利用したことがありますか。

- ・「利用したことがある」が41.3%と最も多く、次いで「利用したことはないが、機会があれば利用したい」が36.3%となっている。



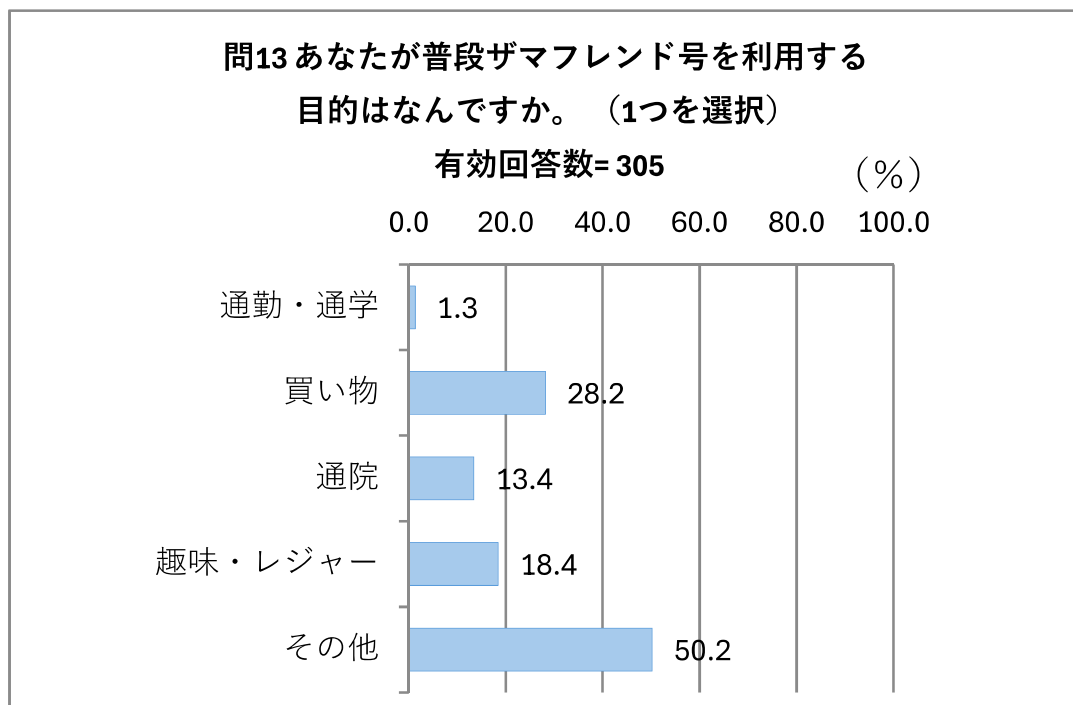
問12. あなたは普段ザマフレンド号をどのくらいの頻度で利用しますか。(1つを選択)

- ・「ほとんど利用しない」が75.7%と最も多く、次いで「月に2～3日程度」が18.5%となっている。



問13. あなたが普段ザマフレンド号を利用する目的はなんですか。（1つを選択）

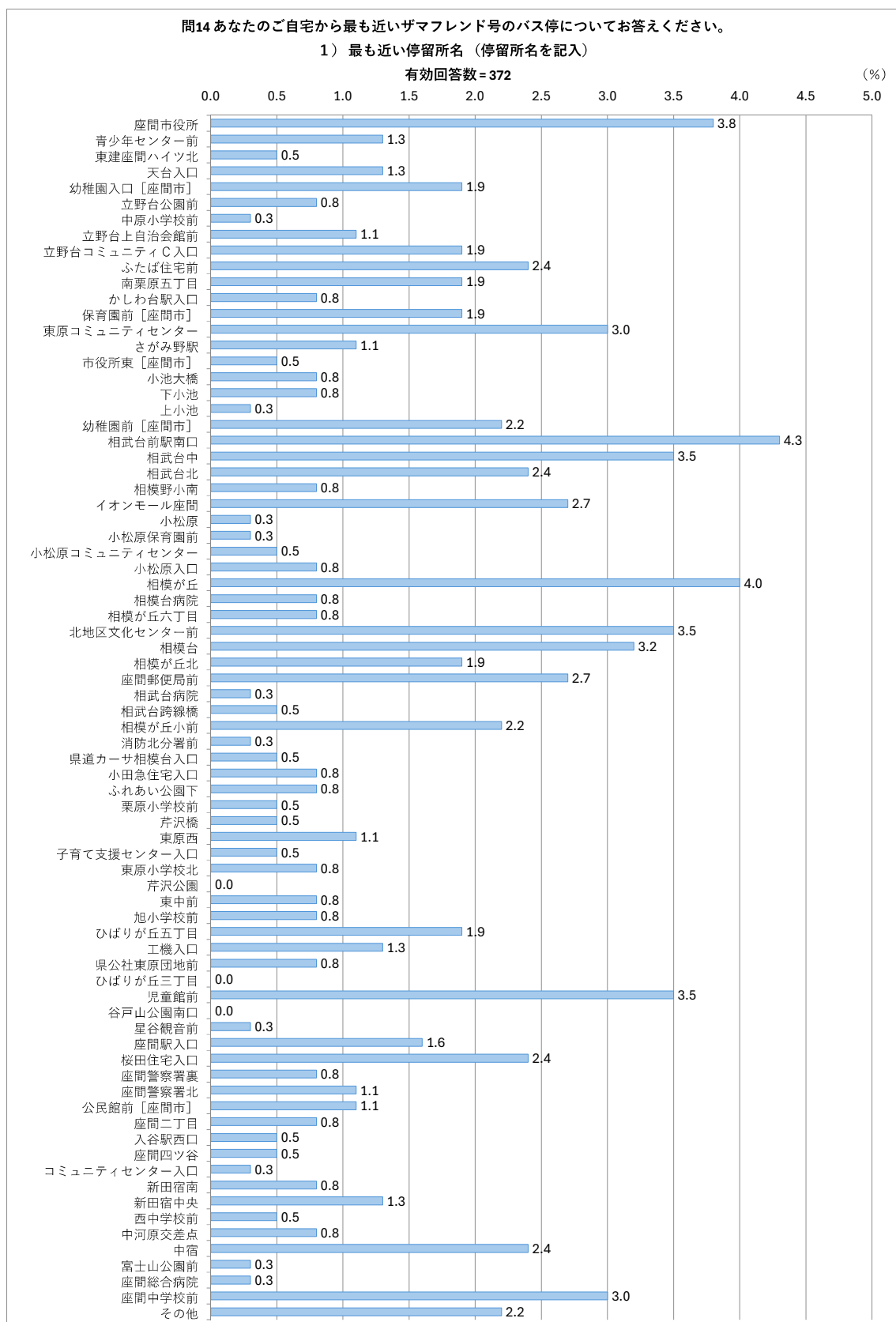
・「その他」が50.2％と最も多く、次いで「買い物」28.2％、「趣味・レジャー」18.4％の順に多い。



問14. あなたのご自宅から最も近いザマフレンド号の停留所についてお答えください。

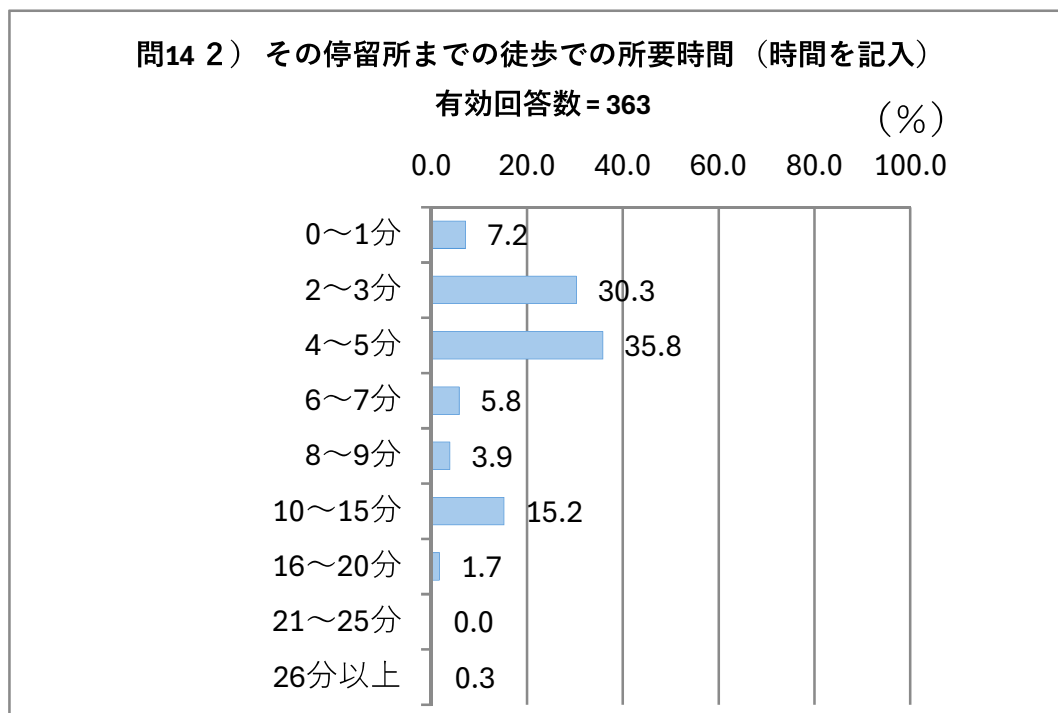
1) 最も近い停留所名（停留所名を記入）

- ・「相武台前駅南口」が4.3%と最も多く、次いで「相模が丘」4.0%、「座間市役所」3.8%の順に多い。



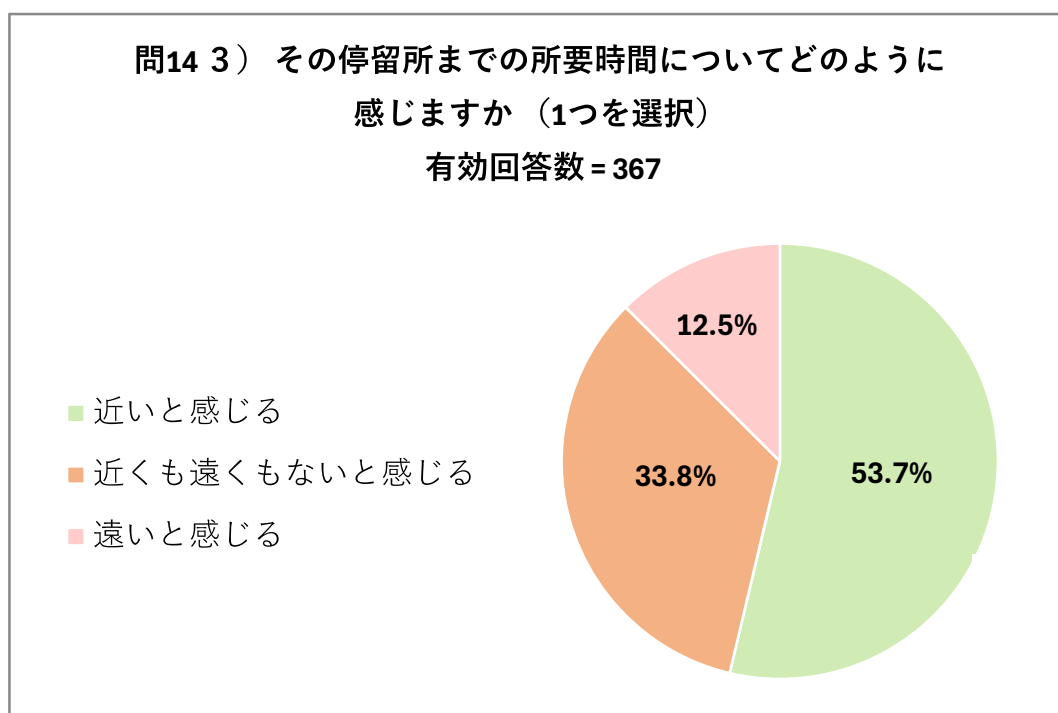
問14. あなたのご自宅から最も近いザマフレンド号の停留所についてお答えください。
2) その停留所までの徒歩での所要時間（時間を記入）

- ・「4～5分」が35.8%と最も多く、次いで「2～3分」30.3%、「10～15分」15.2%の順に多い。



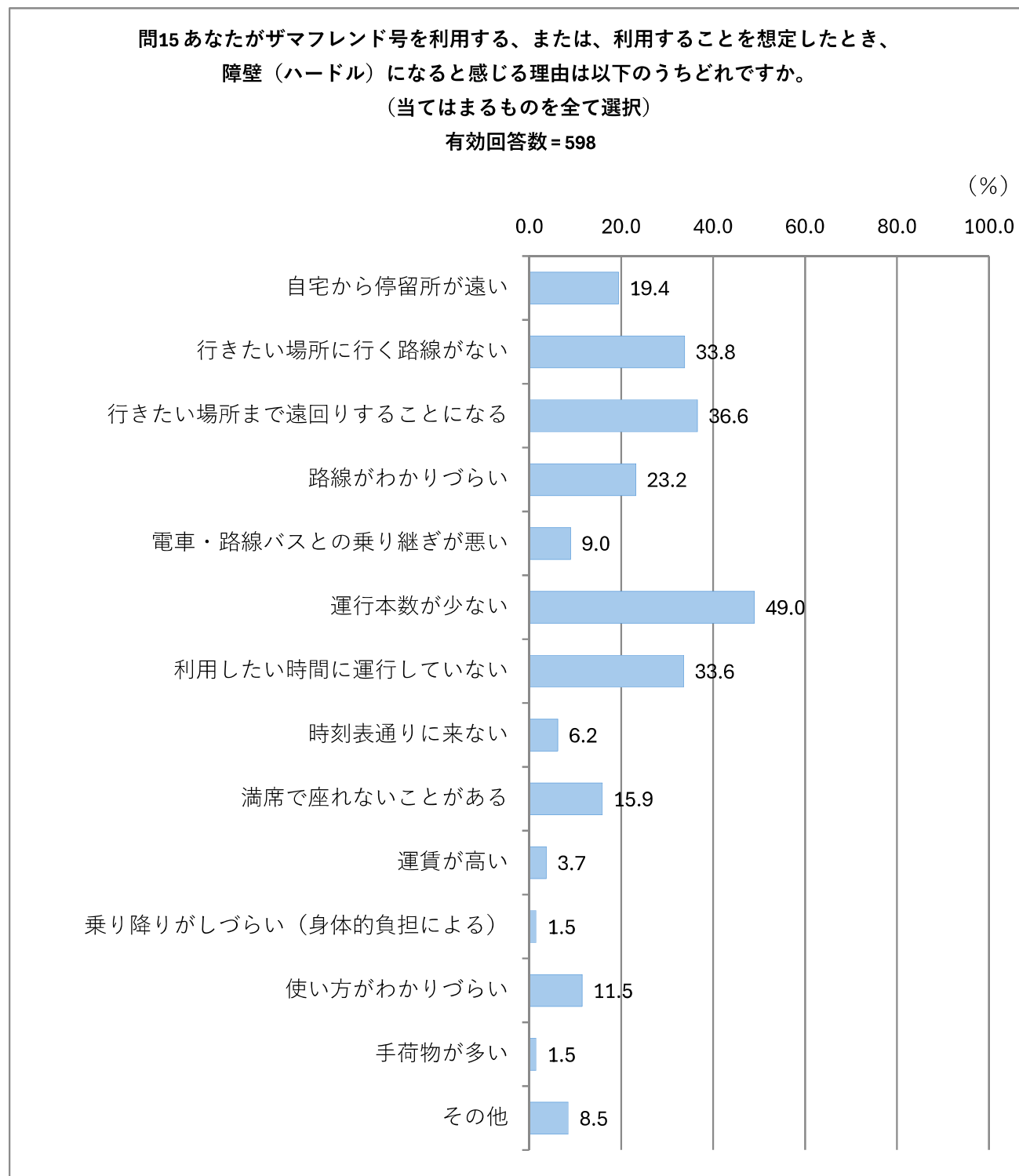
問14. あなたのご自宅から最も近いザマフレンド号の停留所についてお答えください。
3) その停留所までの所要時間についてどのように感じますか（1つを選択）

- ・「近いと感じる」が53.7%と最も多く、次いで「近くも遠くもないと感じる」が33.8%となっている。



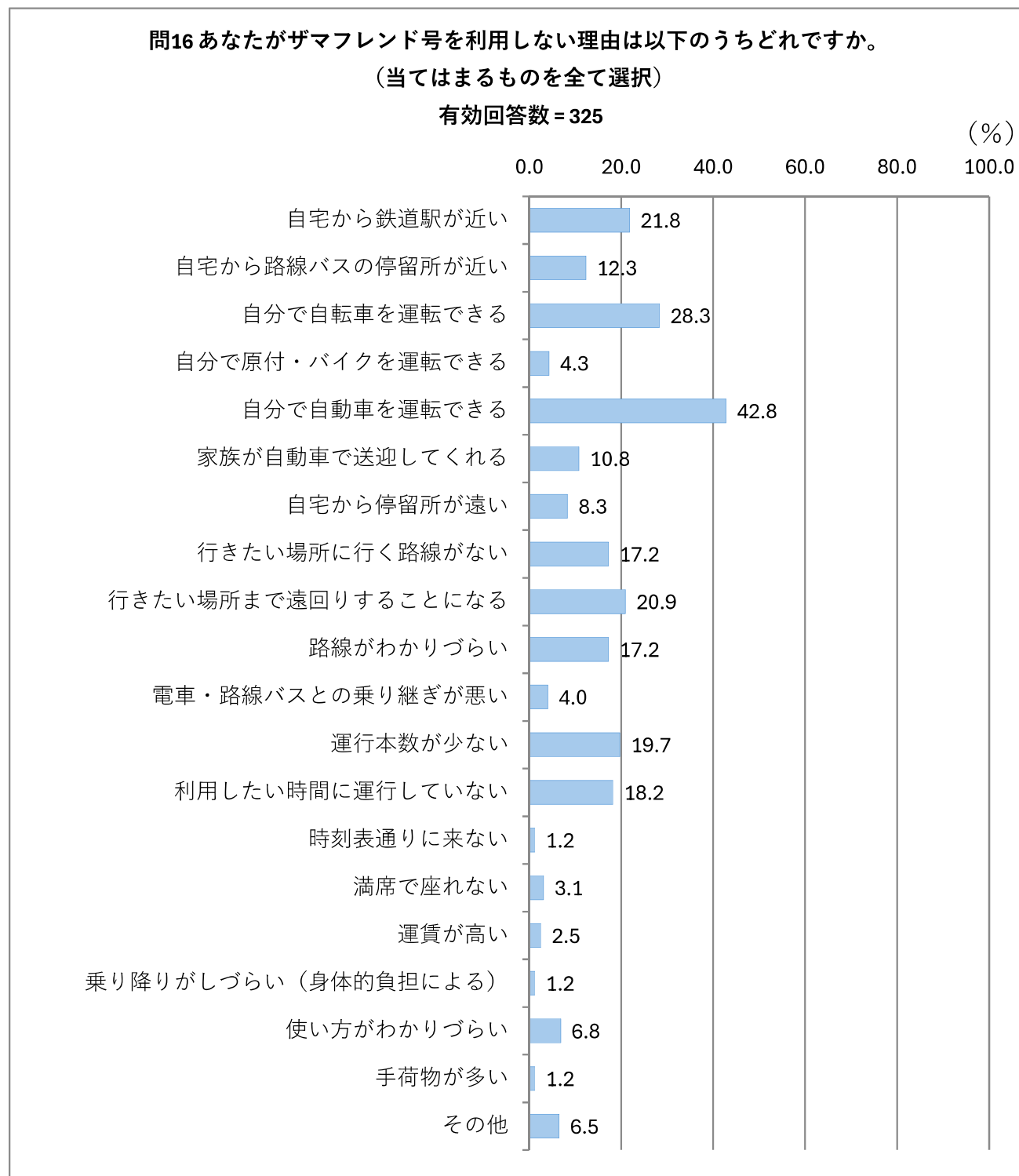
問15. あなたがザマフレンド号を利用する、または、利用することを想定したとき、障壁（ハードル）になると感じる理由は以下のうちどれですか。（当てはまるものを全て選択）

- ・「運行本数が少ない」が49.0%と最も多く、次いで「行きたい場所まで遠回りすることになる」36.6%、「行きたい場所に行く路線がない」33.8%の順に多い。



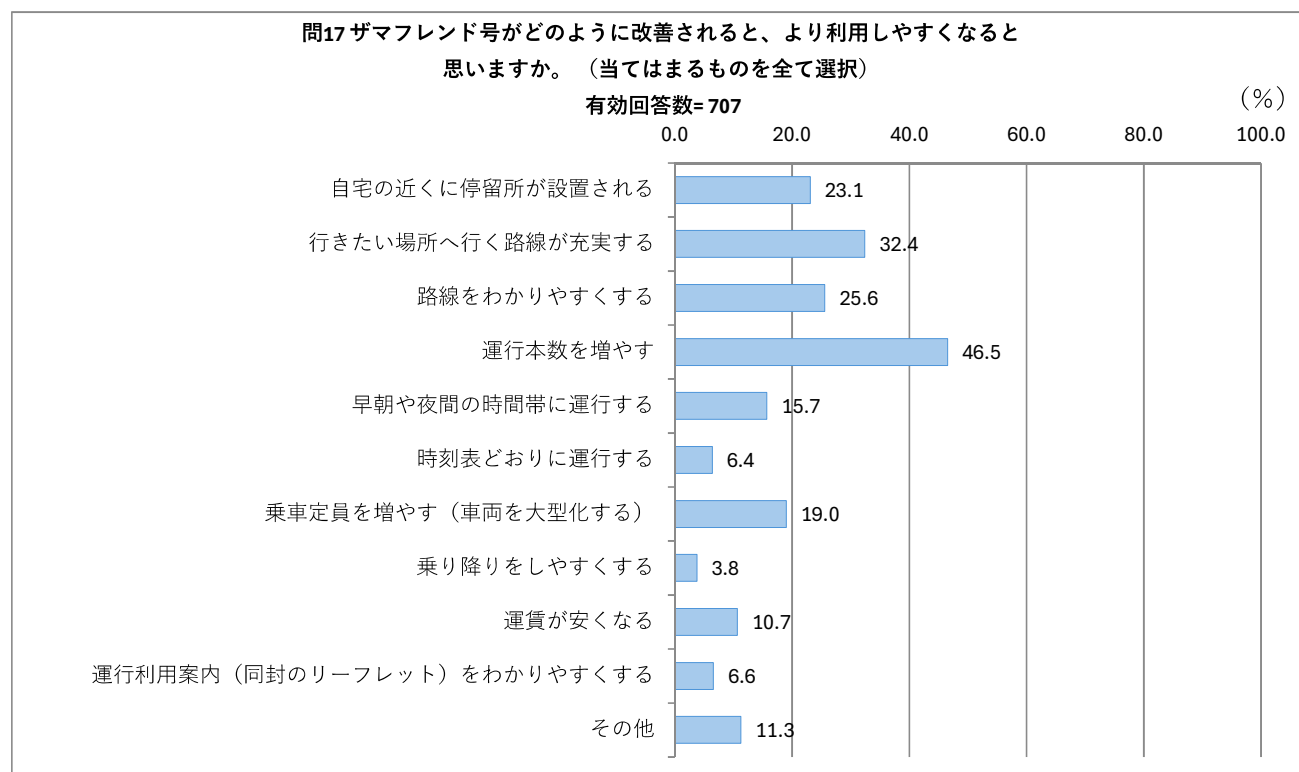
問16. あなたがザマフレンド号を利用しない理由は以下のうちどれですか。（当てはまるものを全て選択）

- ・「自分で自動車を運転できる」が42.8%と最も多く、次いで「自分で自転車を運転できる」28.3%、「自宅から鉄道駅が近い」21.8%の順に多い。



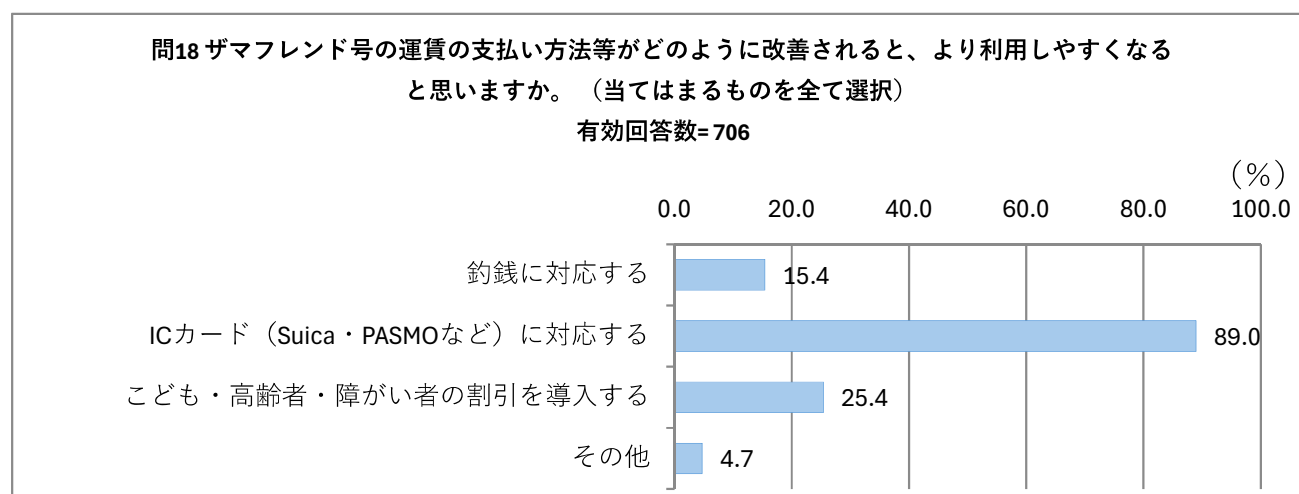
問17. ザマフレンド号がどのように改善されると、より利用しやすくなると思いますか。（当てはまるものを全て選択）

- ・「運行本数を増やす」が46.5%と最も多く、次いで「行きたい場所へ行く路線が充実する」32.4%、「路線をわかりやすくする」25.6%の順に多い。



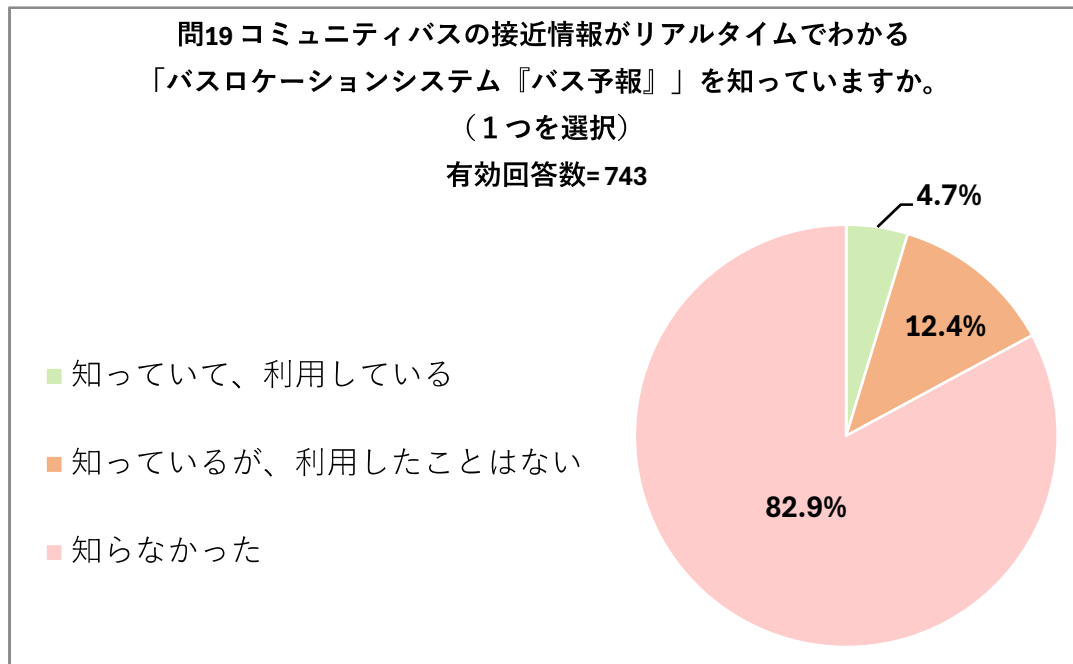
問18. ザマフレンド号の運賃の支払い方法等がどのように改善されると、より利用しやすくなると思いますか。（当てはまるものを全て選択）

- ・「ICカード（Suica・PASMO等）に対応する」が89.0%と最も多く、次いで「こども・高齢者・障がい者の割引を導入する」が25.4%となっている。



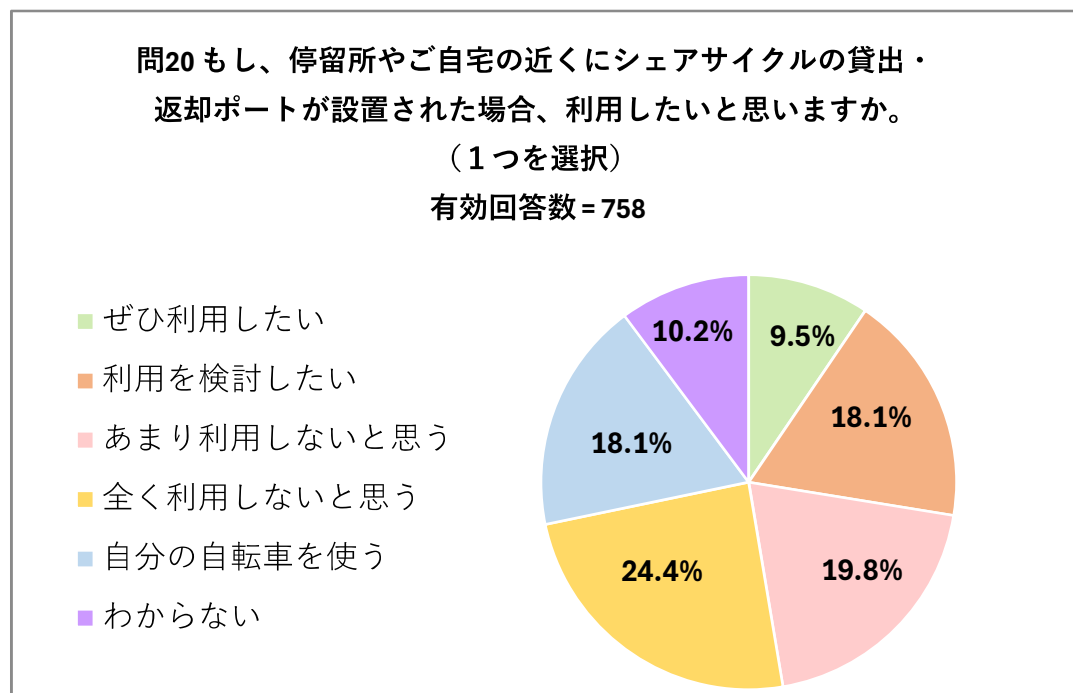
問19. コミュニティバスの接近情報がリアルタイムでわかる「バスロケーションシステム『バス予報』」を知っていますか。（1つを選択）

- ・「知らなかった」が約8割となっている。



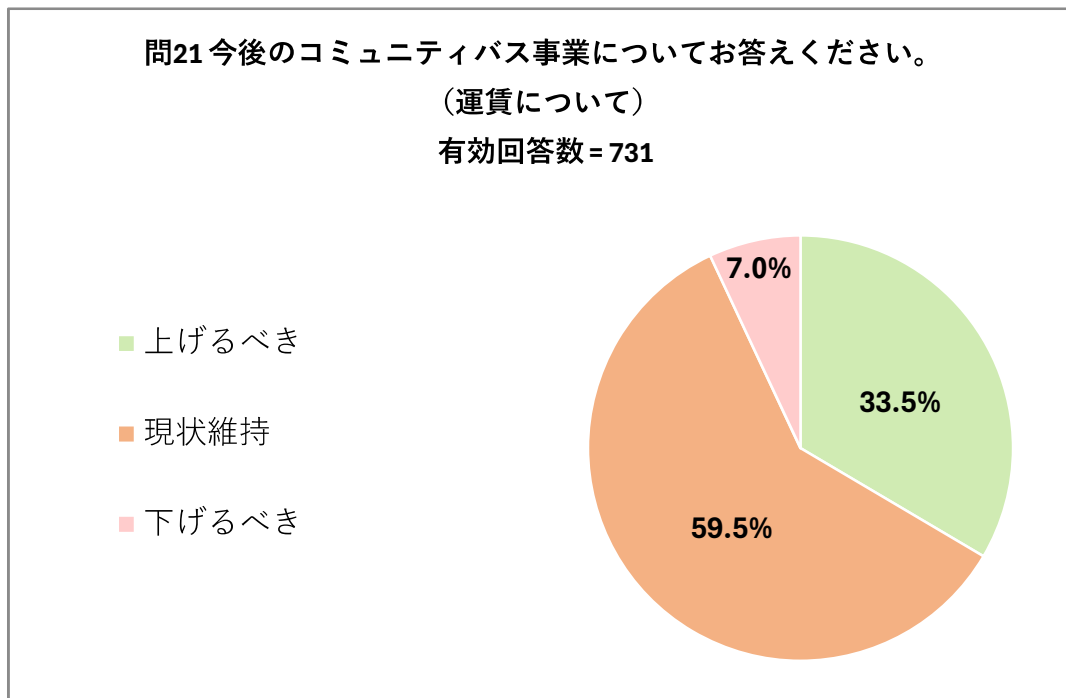
問20. もし、停留所やご自宅の近くにシェアサイクルの貸出・返却ポートが設置された場合、利用したいと思いますか。（座間市では現在シェアサイクル実証実験を実施しています）（1つを選択）

- ・「全く利用しないと思う」が24.4%と最も多く、次いで「あまり利用しないと思う」が19.8%となっている。



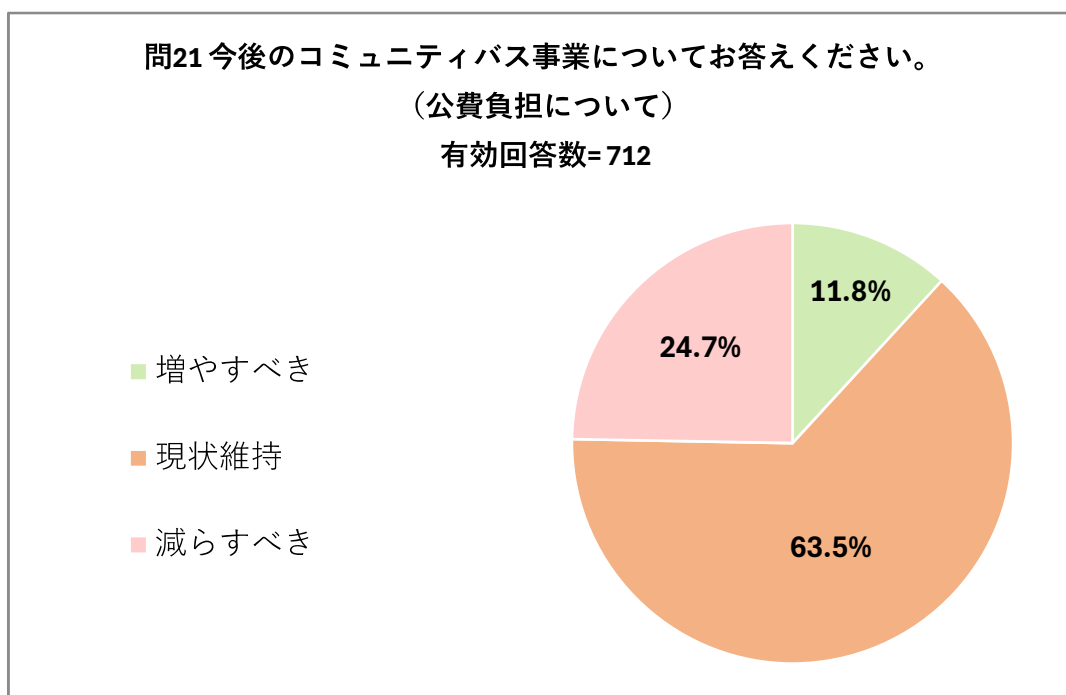
問21. 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。
(運賃について)

- ・「現状維持」が約6割となっている。



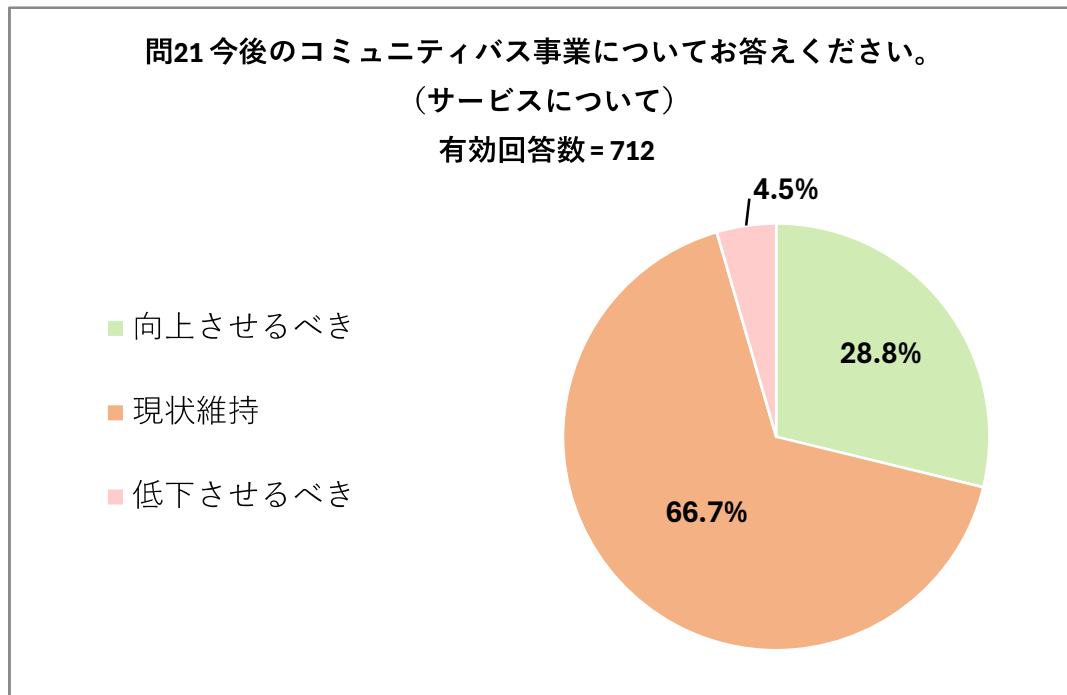
問21. 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。
(公費負担について)

- ・「現状維持」が約6割となっている。



問21. 今後のコミュニティバス事業についてお答えください。
(サービスについて)

- ・「現状維持」が約7割となっている。



問2 2. あなたがコミュニティバスや市内の公共交通について「もっとこうなったら良い」と感じる点や、改善してほしい点など、ご意見を自由にお聞かせください。（自由記述）

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	二決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
2	座間駅から、座間総合病院へ行くバスを御願いしたい。（直行便があると良い。）	●								
4	公費の支出が大変と思いますが小松原は外出するのに市バスしかありません 私は、大和のコミバスと座間のコミバスを多く利用しています。時間によってはイオンまで徒歩で行って利用しています 前々回のようなスケジュールがなつかしく思います（少なくなった）		●							
6	今のところ自分の車で運転しているので答える事出来ません。									●
16	路線バスが廃止になり相武台方面に行くのに不便です	●						●		
17	私は、相武台駅の近くに住んでいます。交通の便が良く、コミュニティバスも、公共交通も、時間通りに行けば、乗れて、目的地に着きます。今の所、不便は感じておりません。								●	
20	路線バスと同じ時間帯が見られるので考慮が必要と思われます		●							
22	いまのところバスを利用することがないのでなんともいえないのですがなくなってしまうことがない様おねがいしたいです								●	
23	今の対応を維持しつつ、サービスを向上させれば、住みたい街ランキングも上がってくると思います。								●	
24	現状どの位の利用があるのかかわりかねてしまうのであくまでも個人の意見として、税金を使うのであれば、運行ルートを増やして誰でも身近に乗れるようバス停を増やす。運行ルート増加他バス停を増やすのが難しいと思うので、利用しているのは高齢者ならば、タクシー券を配布した方が不公平がないような気がします。	●						●		
27	高齢の親が東原地区に住んでいるのですが、さがみ野駅に行くコミュニティバスがなく、また、一ヶ所で何でも揃うイオンに行きたくても、コミュニティバスも公共の一般バスもイオンに行くバスは無く、困っています。コミュニティバスはやはり高齢の方が利用するケースが多いと思うので、高齢の方の行きたい所を重点にコースを改善すべきだと思います。	●								
28	現状維持に合った運用していくこと。								●	
31	コース上の乗降が自由になると便利になるし、利用する人も助かると思う	●								
32	コミュニティバスがなくなってしまうのは不便になる。なので、今後も続くなら利用していきたい								●	

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
35	オンデマンドタクシーの方式なども加えてほしい。							●		
36	いまのままで良いと思います。								●	
37	コミュニティバス ・赤ちゃんを連れた方が満席で乗れなかった事があり、気の毒でした ・東京都や横浜市は高齢者はほぼ無料で乗り放題 引越しを考えるくらいです せめて割引があればと思います 座間の財政とのかね合いですからしかたがないとは思いますが			●	●					
38	座間総合病院への通院に利用しています 往きは病院の予約時間に合うときに利用し、帰りはほとんど電車です。1. 1時間に1本程度あればもっと利用しやすくなります。この場合多少の値上げはやもう得ないと思います 2. 遅れてくる時が多い。病院へ着くのが15分以上遅れることもある 3. 後部座席の長イス様の座席は、座りごちが悪いのと、急ブレーキ等の際危険なので、普通の座席に改造して方が良いと思います 4. バスを待っている時、満車で乗れなかったらどうしようといつも考えます	●	●	●						
40	満席でないか心配である			●						
42	バス停が近くにあるといい						●			
43	交通機関が少ないのでコミュニティーバスの循環を駅、病院などにとまる路線を少し考えてほしい	●								
44	無くして良い 他に税金を使ってほしい									●
46	ザマフレンド号よりも駅の踏み切りの地下道等作ってほしいです。						●			
47	・PASMO使えたらいい ・小田急相模原駅までのコースあればいい	●			●					
50	新田宿から座間総合病院へ行く場合神奈中バスは路線がないのでコミュニティーバスを利用したいが、本数が少ないのが不便です	●	●							
51	・そもそもあるのを知ったのが最近なので、もっと広報してほしいです。よいとirikみだと思いますので。					●				
52	まともに鉄道が通っていない座間では、コミバスは必至と思われる 市役所を拠点としているが、鉄道の駅、大きな病院（座間総合、相武台、相模台）等へ各地域から直接行くバスがあると良いと思う。ひばりが丘は、市役所へもかなりの遠まわりとなり利用しづらい	●								

ID	自由記入	ルートの拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
53	定時運行に近づける①運行コースの再検討について ①真夏にご年配の方が炎天下で30分以上バス待ちされているのに来ないと話しかけられかなりご立腹されている気持ちを自分に訴えられた事があった。イオンモール座間方面は早くて15分遅延～40分以上遅れる事もある。混雑する大きな道路を通る分、やむを得ないとも言えますが、行幸道路は別コースにするなど工夫した方がダイヤとして信用性がある ②B・Cコース一体での運行間隔の平準化について ②Bコース（病院経由）とCコース（相模が丘）は類似した方向で走るが、ダイヤの時間が近接しており、（ex. Bコース9：05発、Cコース9：15発の10分差）運行本数としては少ない訳ではないのにその有用さを生かせていないと感じる。一本乗りおくれたら1時間10分以上たたないと次が来ないとスケジュール変更で通院を中止せざるを得ないなど不便を感じている。大きな道路を通る事もあり定時性がかないにくい分、イオンモール～相武台前駅間の多客区間は特に運行間隔を平準化させる工夫ができると良いと感じる ③間違い電話への注意喚起 ③運行計画問合わせ先の都市計画課様の電話番号が自宅電話とかなり似ており、時々バスについての用件が留守番電話に入ってくることがある。自分は現状大きな支障はないが、住民の問合せを確実に受ける為にも「かけまちがいにご注意ください」の一文が入ると問合せ者を不安にさせずにすむと思うのでご検討下さい。		●			●				
54	1時間に1本は最低でも走ってほしい		●							
55	送迎してもらえない時利用しています。我家は始発の市役所に近いので行きは必ず乗車できますが小型車の方面の場合、帰りは乗車出来るのか？（満席）心配です。運行本数が増えると利用者も増えそう…		●	●						
58	今まで不便を感じた事がないのでわからない									●
59	安い運賃が大変魅力的 高令者の行動はんいが広がるので健康にもよい 改善してほしい事は利用者の方の意見を直接聞いて下さい すみません でもコミュニティバスは大変よい取組だと思います								●	
63	いつも、利用していて、助かっていますが、更に、旭小学校の前（D東原ひばりが丘南コース）から、座間イオンに行くバスや、最近、座間総合病院に通院しているので、そちらに向かうコミュニティも走らせてほしい。足が悪く、今後高齢になるばかりなのでとっても便利になると思う。また、自動車に乗せてくれる、親類（親せきや友人）もいないので、コミュニティバスが頼りです。更に座間イオンモール行きもあれば良い。AM6：00代のコミュニティもほしい。	●	●						●	

ID	自由記入	ルートの拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
66	現在は車があり利用することがありませんが免許返納する将来、大変ありがたい存在になると思います。バス停が近くにあったり、本数が増えたら利用しやすいとは思いますが公費であったり、運転手の事を考えると何ともいえません。	●	●							
67	前記したように、かつて利用したのはケガをして、自転車が利用できず、電車を利用するよりも、バスが便利と判断して目的地への往復でした。その時はコミバスがあってよかったと思いました。特に市内循環の路線バスの本数が少ないため、コミバスの存在を認識しました。※高齢者の車をもたない人や免許を返納した人にとっては、自宅から近いバス停から利用できるコミバスは、大変有難いと思います。運賃150円も嬉しい価格です。現在私は、健康で自転車も利用することができていますが、あと数年したら、自転車利用が困難になるかもしれません。その時は、コミバスをもっと利用したいと思います								●	
68	非課税、低所得にならない、ギリギリで税金を納めている人もいるのに、子供がいるからというだけで支援が多いのは不満 少ない年金でぜいたくしないように生活している高齢者にも支援が必要、子供の塾の送迎に車を使う余裕があるのだから、父母子供2人家族4人でラーメン屋で4000円使う家庭もある中、高齢者はそれでもまんしている家庭が多い、お米5K買うのも大変。せめてコミュニティバスの運賃ぐらい税金で負担するべき。ラーメン代＝お米5Kかえる				●					
69	年齢のせいか近所のスーパーで買物を済す事が多くなりコミュニティバスの利用がすくなくなりました。私の場合は現状維持のままで十分です 有りがとうございます								●	
72	坂が多いので高齢者にとっては重要になってくる公共交通は利用する機会がないが、最近バスの本数が減ってきていると聞いている不便に思う人もいるのではないかと		●					●		
73	路線バスが1時間に1本では少ない せめて30分に1本位いいなと思ったらいいと皆さんも思っています。		●							
77	他市は大きなバスを見かけるが座間はせまい道もあるので行ける場所に限られてしまうので仕方ない部分はあると思う。だいぶ前に一時期利用していた時に車イスの人がいてその分、乗れる人が少ないことがあったりしたのでバスロケーションシステムというのがあるのは知らなかったのでどんどん普及していったらいいと思います。利用する年代は高齢者が多かったりするとちょっと大変だと周知しても理解が…			●		●			●	

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
78	コミバスについて B、Cコース相模台から利用してます 市役所発、相模台（他もそうかな）30分づれにしたらバスが皆にとって利用しやすいと思う時間差B、Cがない状況で次のバスが来るまで時間がありすぎる		●							
79	座間市には老人パスなどあったらと思います				●					
80	・とにかく本数を増やしてほしい 路線バスの本数が少ない分増やしてほしい ・定員オーバーで乗れないという事がないように！ ・現金のみ、小銭のみは困る ・市の施設が不便なところにある為コミバスは必要		●	●	●					
82	入谷西から市役所までとなると、坂を二つ越さなければなりません。シェアサイクルでは利用出来ません 老人用を考えていただけたら利用します 以前、マイナンバーカードを作りに行きましたが帰りに困るのです。	●						●		
84	ICカードでの乗車が出来るとなれば便利になる。車両を大型化して乗車人数を増やして欲しい。小田急相模原駅前行く便を新設して欲しい。	●		●	●					
85	通常のバスの後部席にある障害者設備がありますが日常時には不用と思う。無事により4～5名の乗車が可能と思います（設備は不要）利用者全員が安全対策上前向に座る事が必要と思います 以上対応を宜しく願います			●						
87	今は自動車や自転車、電車を利用できるためバスの利用はあまりないため、不便を感じていませんでしたが、今後子供がでかけるとき、私達がさらに年をとったときに家の近くから目的地まで、わかりやすく、利用できればいいなと思います。バス停名があまりなじみがなくどこなのかも少しわかりづらいので、もう少し地図をみておきたいです。					●				
88	コミュニティバスや市内の公共交通を利用して、人の移動を活性化させる様な事業を考えたらどうでしょうか。例えば、谷戸山公園、田んぼ、せせらぎ（小川）等を利用して、行事を考え、若い人達（高校生等も）を巻き込んでいったらどうでしょうか。									●
89	7時にあるといいです。かしわ台駅入口	●	●							
90	利用した事が無い為別になし									●
92	相武台前駅、座間駅前のタクシーの数が少ない ピーク時には、30、40分と待たされ、老人にはきつい時がある。相武台前駅は、神奈中タクシー座間駅は、座間交通のみが営業しているが、両駅共にこのタクシー会社でも、入れる様にフリーにしてもらいたい。素通りする。それぞれ他社のタクシーが目の前を空車で、通過してしまう。縄張りをなくせ！！							●		

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
98	ペットも一緒に乗れたら利用したいと思うが、公共交通は基本的にNGだし、規則もきびしいので、車移動が中心になってしまう			●						●
100	今は利用していませんが、免許を返納したら、利用することになると思います。								●	
101	私はコミバスが走っている事で十分ではないかと思います。全体的にサービス向上した場合、公費も今以上使用になるのではないのでしょうか。								●	
103	本数を増やしてほしいです。		●							
105	バスの使用に関して ほとんどバスを利用するのは医者に行く為です。坂があるので利用します。バス代金がたかいので毎月なんらかの助けがあると助かります。				●					
107	さがみ野駅から東原二丁目へ行けるようになったら有難いです。（逆コースも）	●								
108	時間通りに来ない。これが一番のネックです。駅（相武台前）から相武台中までの距離ですが荷物があつたり疲れて歩きたくない時に利用しています。でもなかなか来ない！寒い日、雨の日などは、特にコミバスはありがたいのですが、時計を見ながら「もう10分過ぎた、あー15分…」…と、ストレスもマックスに。道路事情も理解できるのですがどうしたら良いのでしょうか？（来るまで待つしかないのでしょうか？）		●							
112	乳幼児健康調査のある日は、前後の時間帯の増便をしてほしい。調査の案内とバスの案内も入れてほしい。自動車の運転ができないため、バスがあり、市民健康センターへ行くのにとても助かった。		●			●				
113	コミュニティバスは、地域により運行状況に片寄りがある。ひばりが丘方面は、駅や病院に行けるコースがなく、利用が少ないため、実績でより本数を少なくされている。市の予算を使うなら公平になるよう他市で行っているような循環バスにして、駅や病院、イオンなどにどこの地区からも行けるようにして欲しい。	●								
114	座間総合病院に直接行けるようなコミュニティバスを運行してもらいたい。座間イオンにも	●								
115	バス停を多くする 本数を増やして利用しやすくする	●	●							
116	自分のイメージで年配者の利用多数で利用するにあたり躊躇している。利用がわかりづらい					●				
117	・コミュニティバスは、よく見かけるがどこから、どこまで行くのか全く分らない。 ・よく座間駅から、バス・タクシーを利用するので駅近くでコミュニティバスを利用できれば有難いです。	●				●				
119	特になし									●
123	さがみ野駅からイオンまで東原2丁目を通る路線を設置してほしい	●								

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
126	一定の料金で座間市の観光地を一定のルートで乗り降り自由なコミュニティバスがあれば良いと思う	●			●					
128	神奈中が便数を大幅に減らしています 市の方からも増便を要請していただきたい		●					●		
129	相武台前駅の南口側の小田急の留置線を立体化してバス・ターミナルや大型の商業施設を誘致する。人口13万は海老名とさ程差がないのに、顧客が本厚木、海老名、町田に奪われている状況を改善すると良いと思う。						●			
133	年を取ると、バス停まで歩くのも、又、バス停でバスを待つのも大変な方も増えてきます。乗り合いタクシーのようなシステムを考えていただき、家の前から乗って行ける乗り物があると、身体的にも金銭的にも助かるのでは、と思います。							●		
134	本数と、路線を増やしてほしい。高齢になると、歩くのがおっくうになる。多少、料金が値上がりしてもかまわないので、市内をこまめに回っていただけると助かる。	●	●		●					
135	・コミュニティ特典カード発行する ・駅とか市役所、イオンとか利用する頻度ある場所への本数をふやす	●	●		●					
136	神奈中バスの減便による不便さの増+コミュニティバスの路線のわかりにくさ、便数の少なさ以上から根本的な不便さを抱える宿命自治体の悲しさ坂の多い街でのサイクル利用は？老人がますます増えることに対応できる公共交通の拡充必須！！設問設定が未熟に感じた		●			●	●	●		
139	返答が的確かどうか分かりませんが…小田急線の時間的通過車両が多くなり踏切が混みあり地元民には不便でしかたない（小田急線利用者も座間市内の駅は各停しか停車せず小田急線は迷惑ばかりだ）コミュニティバスもこの渋滞にあうと10分位踏切をこえるのにかかってしまう						●			
140	神奈中バスも1時間と1本コミュニティは2時間に1本だと利用したい時と合う便がないことが多い。新田宿は辺りな場所なので10年後、20年後には必要となります。その頃には使い易い便数になっていることを希望します		●							
141	バスも良いが、高齢者には、タクシーも使い易くしてあげると良いと思う							●		
143	路線バスとコミュニティバスの時刻が二、三分ちがいなのだと思いますら、路線バス停が遠い方は、コミュニティバスが無いと困りますと言われました。		●							
146	70才代で自動車事故が心配の為、これからコミュニティバスに非常に興味が有ります								●	

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
147	サービスについての申し合わせ。せめて、1時間に1本のバス通を実施して欲しい（AM10時頃は行動が活発になる時、買い物をも是非この時間帯にして帰りたい。歩行もまゝならずである為、夕方は歩きが駄目な方々が多いと考えられますので。		●							
149	駐車場がないあるいは駐車スペースに余裕のない公共の場所（コミセン e t c）には、自家用車は使いにくいので、コミュニティバスが充実したらよいと思います。	●								
151	Cコース、座間郵便局前から乗車することが多いのですが小田急相模原駅へいくのに、相模が北駅停留所もうすこし駅よりの停留所にしてほしい、私杖つかいで駅までの距離が長い。	●								
154	ウォーキングが大好きで運動も兼ね徒歩で行動する事が多く、バスを利用する事はほとんどございません。									●
156	車を自分で使う事ができなかった時期があり（家族が仕事で使用の為）子供が幼なかった為、検診や申請時に利用させて頂きました。検診の時間と全く時間が合わなかった事もありましたが、150円という価格でしたので特に気になりませんでした。雨の日はタクシーもなかなか来ず駅まで行くのが大変な時も利用しました。ぜひこのまま運用して頂きたいです。まだまだ先ですが、自分が免許を返納した際には沢山利用すると思います。高れい者のキケン運転もなくなれば良いです。				●				●	
159	年間維持費を1億3千万円をかけて行わなければいけないサービスなのかが分からず必要性を感じない。神奈中バスがあり定員も多く本数も多くICカード等も充実しているならそちらのバスの利用を促した方がよい。税金がバスに利用されていると思うのもったいないと感じる。バスではなく市民全員のためになる政策に税金を使って欲しいと切実に願います。							●		●
160	・他市（相模原市等）と共同運行にする。 ・中～小型車を用いて住宅街に乗り入れ身障者、幼い子、老人等の外出を便利にする ・市営幼稚園のバスの空き時間の有効利用	●								●
162	・中央林間とつながるバス路線があるとよい ・ワゴン車タイプは定員が少ないので全路線が通常のバス車両になるとよい ・路線Eが相武台前駅の近くに停車するとよい ・高齢者料金が設定されるとよい	●		●	●					
163	現在は70代で、まだまだ自分で車の運転もできませんが、いつか運転ができなく日が来ます 例ば、90代は無料となれば、利用するかもしれませんね				●					
164	もっと本数を増やしてほしい。バス停の見直してほしい	●	●							

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
166	①目的は一番は市役所関係の場所に行く、二番は市立病院に利用する、三番は相鉄を利用の為、四番は小田急を利用の為} 年令に依って学校へ、会社へ、病院へ、市役所へ 市民の足として幅広く活用されていると思いますので今の路線を維持しつつより良い工夫をプラスしてもっと市民の足として活用出来る様に多少の赤字でも工夫改善しつつサービスして貰いたいです。88才のじじです。※バスを直通的に走れる様になって時間が短くなれば利用者も多くなる現状では乗る人がいなくなるぐるぐる廻りすぎ時間のある年寄りに良いが若い人は乗らないよ…※コースの取り方を再検討しないと駄目だ、このままだと乗る人が限られてしまう。ぐるぐる廻りすぎ利用者に少し歩いて貰いバスを直通にしないと駄目だ…これだけはやって貰いたい 停留所まで10分位は良いと思う	●								
167	南栗原3丁目に住んでいます 透析をしています 近いバス停はさがみ野エキまで行かないといけません 年に何回か市役所に行きます さがみ野エキ～市役所直通の車があるといい。さがみ野エキからは、いっぱいのにり込むので途中からの人は、のる事が出来ない人がいました。	●		●						
170	時に乗りますが、便利だと思います。ICカード使用可を是非実現して載さたく思います。				●					
174	子どもが使う場合、少し安くして欲しい、100円とか。大人と子どもが同料金だと、乗りたいけどやっぱ歩こうとなる。おつりが出ないのは不便。神奈中バスと同じ仕組みにして欲しい。ICカードのみにはしないで欲しい。ないよりはあったほうがいいけど、使いたいと思うタイミングでいつもバスがない。		●		●					
175	救急の時、自宅に車がないし、タクシーも来てくれないので、もっとタクシーが多いとよいと思う。タクシーが来てくれないと救急車を呼ぶようになってしまう。他の市のように、公共交通に補助があると、外に出る人が多くなり、健康維持につながるのではないのでしょうか。神奈中も、神奈ちゃん手形がなくなり、高くなり困惑しております。							●		
176	せめて、1時間に1本あるとありがたいです。満席の場合、バス停で待っている方を乗車させられないのが、とても心苦しいです。もう少し、大きなバスは難しいでしょうか？せめて、バス停で待っている方がみんな乗られるといいなあ…と思います。無理を言って、申し訳ありません。		●	●						
177	妻の希望では、電車を使用することが多く、小田急相模原駅乗り入れが出来ると便利になりありがたい。又、運転免許も返し、今はバスか徒歩です コミュニティバスが増便出来ないのであれば神奈中バス通して下さい せめて、コミュニティバスを1時間に2本は欲しいです（行幸道路）	●	●					●		

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
179	高齢者の支援として、大切な事業。（大手が運行出来ないルートの運用）しかし、全てを公費に頼るのは、良くないと考える。高齢者の収入とのバランスも考慮した施策も検討する必要があると考える。				●					
180	コミュニティバスの運行、大変便利で助かっています。特に雨の日はいちばん。ただ、駅へ寄って欲しく思う。小田急相武台前まで（もっと近くに）、ざま駅、さがみ野駅ともう少し駅入口に近くに停めてくれたらいいなと思いますよ。よろしく	●								
184	以前神奈中交通が通っていた路線、相武台前～小田急相模原駅ができれば雨の時とか雪、天候の悪い日は使うかもしれません。定刻通りに運行していないのかバス停で待っている人をけっこう見かけます	●	●							
185	自分で車を持つてから利用しない									●
186	税金の使い方に問題があると思います コミュニティバスにこだわらず、タクシー等への補助で少々料金が高くなっても便利に利用できれば市民のためになると思います 市民のために使われる税金であってほしいです							●		●
190	相鉄線で横浜方面により出やすくしてほしい 朝、夕の時間のバスが多くほしい 2027年のグリーン博などで働らきに出られる様な交通ルートがあるとうれしい	●	●							
193	特になし									●
195	本数を増やしてほしいです！！→神奈中バス、コミュニティバス 神奈中に関しては減便が続いているので特に通勤通学時間帯（6：00～7：30）がほしいです。		●							
196	運転免許返納の時期が近くなってきました。返納後は公共交通（特にバス）は大事なアシとなります。そこで現在5コースに分かれているコースをいくつか統合し利用範囲を広げてもらいたい。	●								
198	半身不随の身では無理。									●
200	子供が小さい時に、市役所や市民健康センターなど行く為によく利用しました。市民健康センター前にバス停があると良いと思います。又、本数を増やしてほしいです。せめて1時間に1本あると、ありがたいです。	●	●							
202	乗り降りするとしたら、幼稚園前ですが、こちらから乗れば、市役所に行くのか、反対側の幼稚園前で乗るのが、どうもわからない。多分、友人も同じような理由だと思う。					●				
203	小松原2丁目からは、使えるルートがほとんどありません 南林間へ向かう事が多いので、もう少し、早くさがみ野や相武台等駅へ行けるルートがあれば利用したいです	●								

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
204	廃止となると困る方がいらっしゃいますし私も今後利用させてもらうつもりでありますので今後共大変かと思いますが運行していけます様宜しく御願い致します。								●	
205	・いずれ自分も高齢になり免許返納となった時にコミュニティバスが今と同じように、あるいは今より便利な形で存続してくれていたら、ありがたいなと思います。・雨天の際バスを待つ間や、夏の日差しをさえぎるようなものもバス停にあったらいいかもしれません。						●		●	
207	バス停でない所でも乗り降りできると便利（もちろん安全第一であるとしても。）色々な場所へ連れて行って。（年寄りがひき込みにならな様。）	●								
208	使用したい時間のバスが少ない。どこも運営が大変で人員も少ないので仕方ないがなくなると、やはり不便		●							
210	自動車運転免許を返納すると利用機会がふえると思うので利用しやすくなると良い。								●	
214	・公共交通のバスの本数も少ないので、コミュニティバスの本数が増えると嬉しいです。		●							
215	特になし									●
216	しょうらい、車が運転できなくなったら、イオンの場所的にバスがあれば良いと思います 今のところ東原から、イオンには行けないのでぜひイオンにも行く様にしてくれると助かります。	●								
217	特にない！！リーフレットは頂いて保管します。☆ホッチキスの針がジャマで折りたたむのが難しい								●	●
221	病院に行くにも1回市役所に行って別のコミュニティバスに乗り替えて行くにしても時間が合わず座間総合病院に行く場合ひばりが丘地区は不便	●	●							
226	運転手の適正 安全運転は最低条件であるが、人間性、性格的なことも考える必要あり									●
227	以前にも市長への手紙など出してきましたが、東原2丁目付近は路線バスに遠く、食料品以外の買物をしたい場合、特に夏や冬など厳しい季節には、歩くのも大変で、老人ホームへの面会にも途中2回は店舗に入って休みながら歩くしかありません。せめて座間イオンまで行って回ってもらうと面会、買物に便利です。	●								
228	目が悪いから、だんさはこわい。足が悪くなったらバスは乗れない			●						
229	車がないので買物の荷物が重い買い物に利用できると良い	●								
237	現状維持で、いいと思う。意見を皆な聞くと大変ですよ。								●	

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
241	子どもが小さい時に2～3回ざまりんバスを利用しましたが、10人乗り？位の車両だったため、並んでいても乗れないお年寄りもいて（自分が先に並んでいたため）乗れない方を思うと申し訳ない気がした。次のバスもすぐに来る訳ではないし、その日は雨だった事もあり心配になってしまった。車両が小さいなら本数を増やすとか、大きい車両にした方が助かります。座間は高齢の方も多く車の免許を返納している方等は、ざまりんバスが生活の中で必要な方もいると思います。		●	●						
242	私個人の思いですが相模原駅南口（みずほ銀行前）に停留所があれば助かるものですが…最近足が悪くなり杖に頼っている次第です。どうかよろしくお願いします。	●								
244	乗り降りする際階段が大変。高齢者はカートを持って乗りたい。			●						
247	近々一度乗ってみたい								●	
248	遠くまで徒歩移動することがあるため、その帰り道などで利用させていただいています。ありがとうございます。他市に比べて市域を網羅的に走ってくださっていて大変便利だと思うのですが、本数の割に座席数が少なく、乗れないことがあり最近利用していません。自分のような見た目が健常人間が利用するのは申し訳ない、とちゅうちょしてしまうので、是非本数増加や席数拡大を目指していただけるとありがたいです。よろしくお願いいたします。		●	●					●	
251	私、自身は利用していませんがコミュニティバスを利用される方は老人が多いと思われます。子供支援だけでなく老人にも優しい政治を望みます。									●
252	今の時代物価高も高騰しているから何んでもかんでも上げるとなると生活がキビシイと思います				●					
253	私は、コミュニティバスを利用していないが、利用している方の話しです。・運行状況（どこを運行しているのは、良いが、満員で乗れないことがあるので、乗車状況（定員に対して、あと何人乗車可）がわかるとよい、または、大型化になると良い			●		●				
255	乗車オーバーで乗れないことないようにしてほしい。市役所～イオンモール行きは買い物客が乗るので、11時～16時は大型バスにしてほしい。			●						
256	自転車利用							●		
259	「満員で座れなかったどうしよう」と心配なので使うことがない。神奈中バス通り（便利な所走ってます）を走ってほしい。	●		●						
261	足、腰不自由になってきたらシェアサイクル等必要になってくると感じています。現在は特に考えていません。介護している人がいる為、遠くまで出かけられないので徒歩で十分です。1時間位なら歩けます。							●		

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
263	私は大変助かっています 買物に行く時バスで行きますがイオンの乗り場を考えて下さい。前の方がう廻るのか、後の方が市役所へ行くのか	●								
264	自転車ですりやすいように道路を整備してくれたら、うれしいかも。でもそこまで優先しなくて大丈夫です。						●			
266	座間市のはずれなので、利用しにくい 市役所に行くことができれば、利用したい	●								
267	たぶん現在は体が動くので自転車、自動車で行けるのでコミュニティバスはあまり利用していません。多分動くのに不自由を感じた時に市役所へ行く時に利用と考えるでしょうと思います。ただ1回利用したのはコミュニティバスを利用して馴れた方と一緒にしたので利用しましたが、しかし必要な方もいると思います。								●	
268	・相武台前駅の南側にもエスカレーターがあると良い						●			
269	公共交通の本数が減少している。朝の8時台のバスが、座間駅方面がなくなり、不便に。そうすると、タクシーを使用し金額も、又、コミュニティバスだと、さがみの駅から乗車しなければのれなくなる場合があります。朝の時間が増えてほしいです。		●					●		
270	一度乗車したが「使い勝手が悪い」彼方によろよろ、此方によろよろ。相武台駅で降車し電車に乗った方が、だんぜん早く帰宅。税金の無駄使い！	●								
271	運賃は上げて良いが、その時は障がい者やお年寄は割引しても良いかと思う。利用者数の多い時間帯はできれば本数を増やして、利用者数の少ない時間帯は本数を減らしても良いのではと思います		●		●					
272	本数を増やしてほしい 運行ルートの増大	●	●							
275	私は目下自家用車の移動であるが、知人のコミュニティバスについての苦情を代弁します。バスの定員が少いので乗り切れず、人にゆずる（後に夫婦で待っていた人）ことがある。次のバスまで時間が長くあるので歩かざるを得なかったと言っていた。是非とも車の定員を増して欲しい。			●						
276	利用しないためわかりません									●
277	運行本数を増やす 運賃が安くなる		●		●					
290	同じ駅までのルートを何種類か用意してほしい	●								
291	停車するバス停によって誰も乗らない所はカットした方がよい。何度か乗っているがそのようなバス停はいくつかある。是非座間総合病院行を入れてほしい	●								
292	Cコースのバスにのってみたい！のりごちがよさそう！								●	

ID	自由記入	ルートの拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
295	・IC対応なら、金額が上がってもよい。・ベビーカーや車イスの人が気がねなく利用できる大きさにしてほしい。とくに相模が丘地区を通るバス！！人口が多いので！！！！・本数を増やしてほしい。・ご老人には路線がわかりにくいらしい。（私は問題なし）・アプリがもっと広まればいいな。		●	●	●	●				
297	1日乗り放題券の発行				●					
301	運賃200円でも、バスの本数とバス停が近くにあれば利用したいと思います。	●	●		●					
303	ザマフレンド号運行案内をひんぱんに発行配布して、利用方法を象知させる。広報せずして利用者は増えない。広報不足。					●				
309	私は今のままで良い 自分の脚で徒歩、鉄道に乗ることができる 地域的にスーパー、ホームセンター、電気屋などがある								●	
310	◎我家にも車イスの必要な母がいますが、実際コミバスに乗る事を考えると時間も手も必要になり、申し訳ないと思うと使うことはありません（タクシーを呼んで病院に行きます）使っているバスはあるのでしょうか？さがみのコースは積み残しをされて困ったことが3～4回あります 排除するつもりはありませんが、車イス部分に2～3人乗れるようになるのでは…？と思うことがあります ◎かしわ台えき西口にも寄ってもらえるとありがたいです。東口の意味がわかりません。ホームまで遠いのです。◎近くにコミバスがあることはとても有難いです。高令で自転車も危なくなってきたので今後もっと利用すると思います。ありがとうございます。	●		●					●	
311	今の所、コミュニティバスを使用していない為改善してほしい点が分かりません									●
312	今でも高齢者も関係なく税金や固定資産税をおさめて居るのでせめて70才以上の人は無料バスを発行してもらいたい。そしたらお年寄りの方も多く利用すると思う。				●					
314	大形のバスで本数が増えたら尚良いと思います		●	●						
317	坂道が多いので助かっている。もう少し時間を延長して欲しい。		●						●	
318	運賃を上げるのであればサービスも向上させてほしい。今の運賃は現状のサービスに見合っていると感じる。高齢者向けの施策も大事だが、もっと子育て世代向けの施策も考えてほしい。（小さな子供をかかえてコミュニティバスはせまくてのりづらい）			●						

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
319	現時点では車や歩行も自力で行えるが今後は最寄りの駅や、通院等への移動を他に頼らなければならない年令になります。自宅の側のバス停からは（東原西、東原小学校北）行きたいコースではない為利用しづらいと感じます。コースからコースへの乗換は可能でしょうか？（時間と運賃代の問題もありますが…）	●				●				
320	コミュニティバスの利用者数に増加傾向 座間市民の何%にあたりますか 8割も税金で負担は多いのでは、乗車運賃を値上げすべきです。広の台あたりからケイサツに行くには？もっと多くの方が必要としているものに税金を使って下さい。バスに乗って目的地まで行っても帰りは？ってなってます。コースも多くふくざつ	●			●	●				
326	・「小松原、病院経由コース」について、座間市に座間総合病院が出来たのに、せめてその病院まで延長して欲しいと市民の要望があります。（以前に佐藤市長に直接伝えてあります） ・小松原2丁目も回って欲しいと言う意見もあります。 ・イオンができてからイオンありきのコースで以前より利用上不便を感じています。 ・市役所に行く時イオンの乗り場で間違える人が多いと聞きます。（遠回りのバスに乗る）	●				●				
327	バス停をつくってほしい	●								
329	最も利用人数が多い目的地へのバスの乗車人数を増やしたり、バスの本数を増やせたらもっと利用する方が多くなると思います！		●	●						
333	イオン座間に行くのに利用しています 物価高で生活は苦しいです 運賃の値上はバス事業がなくなるよりはいいと思います 行く回数がへってもなくなるよりは良いと思います。				●				●	
335	足が悪い方のことを考えると、停車場所をもっと増やしてもらった方が利用が増えると思います。利用人数が少ないのであれば、乗り合いタクシーのようなものもあれば、こまめに停車して、病院などへ行けるのも良いかと思います。	●						●		
337	今後確実に高齢化を向かえます。私自身も、やがて自転車や車を運転出来なくなります。その時に頼りになるのが公共交通機関。特にコミュニティバスは そのかなめとなると思います。そのためにも公費をつぎこみ、運賃UPし、路線の拡充などサービス向上に努めてもらいたい	●			●					
338	家族は車がない時に使わせてもらっているのですが、他の乗り物がないので、ぜひこのままであって欲しい								●	
340	市役所や図書館に行くときしか利用したことがありません。市役所に横付けされるので便利ですが、時刻表に近い時刻で乗れたことがなく、利用しなくなりました。鉄道が市中央を通っていないので、コミュニティバスは大事な足だと思います。		●						●	

ID	自由記入	ルートの拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
345	現在は毎日ジムに通う為神奈中バスの定期を購入しているのですが、コミュニティバスはあまり使っていませんが大和市立病院へ行く時は大和市のコミュニティバスが大変助かっています。ジムをやめたらコミュニティバスを又沢山利用させて頂きます。								●	
346	コミュニティバスはもちろん、公共のバスも充足してほしい。夜間はバスの運行も早く終わるので、充足されたら嬉しいです。本数も増えたら使いやすい。		●					●		
348	・運行本数を増やしてほしい ・路線バスでは通らない道の運行を増やしてほしい ・上記が増えたと利用を考えられる 市役所から各駅へ行く線路があると利用しやすい	●	●							
349	コミュニティバスの知名度をもっと上げる働きが必要。バス停を大きくするとか、停車時に音を鳴らすとか、一般の人がコミュニティバスに対して配慮出来るような宣伝活動をすべきと思う。					●	●			
350	この地区は南北の1本の通りに路線が通っているが路線が重複しているので、もう1本西側の南北の通りの新田宿公民館や第二座間苑の近くまでバス停ができると利用しやすいと思います。また、路線バスの時刻表の中間の時間で運行する方が利用しやすいのではないか。E20とE21の中間地点（相武台前駅に近く）にバス停できると便利になるのでは？また入谷駅に近くの西側にバス停ができると良いと思います	●	●							
351	座間市は坂が多く、このバスに頼っておられる足不自由の方を多くみかける。その意味で乗員定数の少ない小型車が満員で乗れない方がない様車両大形だけは早急にお願いしたい。			●						
354	子供が乳児の時などよく使っていたが大きくなってきてコミュニティバスを使わなくなった。必要としている人がいるので存続させてほしい。								●	
355	市役所から帰宅するのにコミュニティバス待つ時間が約2時間間があくので、できたら1時間置きにしてほしいです。		●							
358	今迄通りで良い								●	
359	特になし									●
361	現在は運転出来ますが免許証返納したら利用したいと思っています								●	
362	バス停で並んでバスを待っていてもバスが定員オーバーとのことで何回か乗れない事があります。そのおかげで電車の時間に間に合わないことがありました。できれば便数を増やすか、大型化して欲しいです。		●	●						

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
368	・さがみ野駅北口から座間イオンまでの1本道にコミュニティバスをお願いしたいです。普通の路線バスが通らないので不便です。それがあれば利用回数が増えます。・バスをもう少し大きいのが希望です。	●		●						
377	コミュニティバスは今後、利用する可能性がありますので、サービスの向上に努めていただきたいです。								●	
379	イオンとダイエー間、ダイエー、相武台前間の渋滞がなくなるといいなと思います。						●			
382	バス停の位置、場所が悪い歩道もなく、車道との堺もない所で立って待つしかない。						●			
383	隣接する市との相互乗り入れ連携があると利用度合いがアップすると思います。（相模原・大和・海老名など）	●								
384	コミュニティバスの運行回数、コースをより使いやすいよう改善し、利用者数の増をめざし、今後も充実して欲しい 駅への乗り入れ（他市にある駅であっても、例えばかしわ台駅）を検討して欲しい 神奈中へのバス停までの距離がある場合に自宅近くからコミュニティバスに乗り換えが出来る、駅まで行けると助かります。座間駅や入谷駅前にコミュニティバスの停留場を設置して欲しいです	●	●							
389	20分に1本くらいほしい		●							
391	期間を限定して運賃を上げてもいいからICカードを導入してほしい。				●					
392	バスモやスマホけっさいが使える様に。11時台、15時台、17時台は空白の時間になっている。1時間に2～3本くるとありがたい。なくてあきらめる事が多い。またバスが小さくて乗れない不安がある。（ワゴンタイプ）もし乗れなかったらショックが大きい。		●	●	●					
393	運行路線図があれば使用したい					●				
395	・神奈中バス ・運転主に教育（高れい者に対する態度が悪い）							●		●
396	警察署へ行く時、市役所からコミュニティバスを利用、行きは時間をあわせられたけど帰りは本数がなく座間駅まで歩き、神奈中バスに乗った。せっかくバスで行けるのに待ち時間が長くて、利用できないのは残念だった。座間総合病院を受診する時も1日4本では無理 個人的には現在の路線バス（神奈中で小田急相模原駅、相武台駅、南林間駅）（相鉄でさがみの駅・南林間駅）がよいので、こちらの路線・本数などの現状維持を希望。		●					●		
399	市民にコミュニティバスや市内の公共交通のことを分りやすくメリットがこんな感じと伝わるように、なにかしらの方法で伝えて欲しい。知らない人が沢山いる感じがします。					●				

ID	自由記入	ルートの拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
401	市役所、病院、買物等に利用させていただいております。ありがとうございます。以上								●	
403	・免許のない人にとって、活用できる時間帯に該当できる場合には大変ありがたいことです。・神奈中バスとの関わりもあるのですが、もう少し遠回りの改善や時刻表（1時間2回位）を改善できればうれしい。・免許返納したくてもできない人がいるようです。	●	●							
408	私はバスのザマリンのプリントが好きです。時々見かけると気分も良くなる気がします。								●	
409	時間あたりの本数が増えて、目的地までの時間が短くなれば利用しやすいと思う 免許返納時は利用の予定、使いやすく乗れると早く返納しても良いと思う	●	●							
412	現在、車があるのでコミュニティバスを利用していませんが、将来の交通手段として必要だと思えます。								●	
413	特になし									●
414	運転免許返納したらコミュニティバスに頼るしかないのではなくさないよう頑張ってください								●	
420	？									●
424	パート通勤やサークル活動などで雨天等でコミュニティバスを使いたいと思うが、プロロジスパークや東地区文化センターそれぞれのエリアの路線がすっぽりと抜けてたどり着けないよなあと思う。結局は雨の中、自転車で行しか無い。神奈中も値上がりしている中、150円でバスに乗せていただくのは大変有り難いこと。運転手さんも親切な方ばかりで、ありがとうございます。	●							●	
427	中央林間駅にバスで行ける様にして欲しい。田園都市線利用に使いたい	●								
429	お買物に行く時に利用するとしたらバス停より重い荷物を持って歩くとしたら高齢者は大変な事です。お金（運賃）を無料にして頂けたらありがたいです。				●					
431	現走行コース消線市民とコースから外れた市民と不公平感は大きい。これを是非解消してほしい。例えば現走行に大巾に走行コースを増やし、数ヶ月ないし半年毎に走行コースをローテーションし、出来るだけ市民平等にサービスを提供し、公費投入の意義が大きくなります。	●								
434	コミュニティバスか、神奈中バスの本数を多くしてもらいたい（相模が丘に住んでいますが、イオン座間行きのバス（神奈中）が通過してしまいます。（小田急相模駅より、イオン座間迄ノンストップです。）各停に、していただくと、ありがたいのですが。		●					●		

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
435	理想としては、スムーズな支払い方法と本数の増加で、利用しやすくなると思います。		●		●					
436	家が、バス停や、電車の駅に近く、今の所あまり不便さを感じた事はありません。ただ歳を重ねるにしたがって身体が不自由になった時に、スムーズにバスや電車の乗り降りが出来るとどうか不安な所です。			●						
437	ワゴン車の号車がどの時間帯かどの路線かもわかると助かります。ワゴン車が来た時乗れるか不安になります。また座間市民が多く利用するであろう電車駅への乗り入れがあると利用回数もぐっと増えます。予算や通る道の確保等で大変かと思うので、沢山の利用者が見込める場所だけでも増えると助かります。	●		●		●				
441	路線の拡大、利用本数の増加	●	●							
1002	特になし									●
1005	路線の見直し。座間総合病院への路線の追加。	●								
1008	路線バス（神奈中）の本数が増えれば有り難い							●		
1009	特にありません。									●
1010	とくになし									●
1014	ベビーカー利用していたり、赤ちゃん連れは、罵声を浴びたり、嫌な目で見られることが多くあります。専用の時間帯などを作ってくれと、子連れの方は安心して乗れると思います。			●						
1017	特になし									●
1018	高齢の方で満席になっていると、使いづらい。乗ってはいけない気分になる。もう少し使いやすくなって欲しい			●						
1019	ざまりんバスのタイプが増えて定員数が増えるとありがたい。			●						
1023	とくになし									●
1027	前設問でも書きましたが、周囲への配慮が足りない運転手の方がいらっしゃるの、もっと周りへの配慮を行って運転してほしい。									●
1028	道が狭い 特に駅前～星谷寺 死角が多く危ない 歩道が狭い 自転車が走るスペースがない						●			
1030	大きくなれば乗れないことがなくなるのでありがたい反面、費用がかかると思うとそこまでして欲しいかと聞かれたらそうでもなく、現状維持されることを希望します。								●	
1031	特になし									●
1032	バンのバスだと中の様子がわからず乗りづらい。(満員じゃないかな？と不安に思った経験あり)若い世代からすると駅いくまでに遠回りすぎてバス会社使う方がいい。ただ高齢者の生活に重点をおいているのであれば今のままでいいと思う。	●		●					●	

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1033	うちの近くにバス停があれば利用したい！	●								
1034	特にありません。									●
1037	さがみ野駅からイオンモール座間に行くルートが欲しいです。	●								
1039	渋滞を減らす工事をお願いします						●			
1041	一回 150 円で乗れてお手頃だなと思いました。高齢の方の利用が多いかもしれませんが、IC カードで乗車出来たら子育て世代や若者も便利かなと思いました。				●					
1042	特になし。									●
1043	まだこれからなので、わかりません。									●
1044	台数を増やして運行間隔が短くならないと普段の利用には使いづらいと思います。		●							
1046	このアンケートをするまで公費がそんなにかかっているなんて知らなかった。全然使わないので、個人的にはちょっと不満はあるが、自転車や自家用車、タクシーなどが使えない人には必要なんだろうな、とは思う。現在中学生の子どもがいて、毎日重たいリュックを背負っているの、家の最寄りのバス停から中学校へ直通のバスがあれば、登下校に役立てよかったです。防犯にもなるかもしれない。	●								
1047	公共バスの本数を増やしてほしい。		●					●		
1048	乗車していない空のバスをよく見かけるので、無駄じゃないかと思う事が度々あります。公共バスの利用補助の方がいいのではないかと感じます。							●		
1049	現金のみであると若い人が乗らない。キャッシュレス決済も出来るようにしてほしい。				●					
1051	特にありませんが、免許返納すると利用します								●	
1052	時刻表が毎時何分と決まっているとありがたい。		●							
1053	特になし									●
1054	現金だけでなく、IC カード系などの支払い方法の充実を検討して頂けると乗りやすくなるのではと思います。				●					
1055	路線バスの本数が減ったことにより、バスを使いづらくなった 利用したい時間に走っていない		●					●		
1058	公共交通がどこにどのくらい必要かもっと調査するべき。									●
1059	乗れる場所が増えて、市役所に楽に行けるようになりたい	●								
1060	本数が少ない上に、満員等で乗れるかどうかかわからないバスを利用するのはリスクがあると避けてしまいます。元気なうちは高齢の方に乗ってもらうほうが良いだろうと考えて利用しないことも。色々なシステムを使って改善されることを願います。		●	●						
1061	夜間に少数でもあれば 仕事帰りに利用すると思います。		●							

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1063	本数が増えるとよい時思う		●							
1066	物流センターが多過ぎる 東中学校の南門を税金で改修して右折レーンを作ったにもかかわらず、右折信号が設置されていない						●			
1067	明王など、大通りから外れてるが人口が多い所を通って欲しい	●								
1068	乗り換えなしで座間市内を大きく1周回れるコースもあっていいように思います。	●								
1072	市バスはあるのは知っているがルートも、時刻表も全くわからない。調べればわかるのかもしれないが、もっとわかりやすくチラシなり投函などしてほしい					●				
1074	アンケートが突然来たわけですが。どの程度利用されているのか（バス停毎の状況者数、時間毎の利用者・・・）実態を実数でもって説明をしてからアンケートに入るのが本来ではありませんでしょうか					●				
1075	隣の行政区の交通機関と乗り継ぎ出来れば 利便性が上がるのでは無いかと思う	●								
1076	ひばりが丘1丁目だとすぐ隣が大和市で コミュニティバスが近くから出ていないので乗ってみようとならない	●								
1077	市役所拠点の路線網の他にも市内各駅を相互に連絡するような路線もあると便利だと思う	●								
1079	市民の足である大切な公共交通なので、維持していただきたい。								●	
1081	小田急相模原駅、相武台駅ともに高架させるか、地下に移動するかの方が良いと思う。あまりにも渋滞がひどく、海老名、相模原、大和、16号、246どこへ行くにも通り道になっているのか、とにかく混む。市が狭い割には、大型トラックなどの走行も多く、少しでも渋滞緩和になればと思っている。						●			
1091	座間駅の横の踏切と相武台前駅近くの踏切（ローソンのそば）が閉まっている時間が長いことがあり、渋滞が起こることが多いので改善して欲しい。道路の側溝にふたが無い場所があり、道路幅も狭いため、すれ違いの際危ないことがあるので、改善してほしい。（立野台3丁目の信号から246方面に進んだ1つ目の信号付近）						●			
1094	いまはあまり電車以外交通機関を使用することはないですが、時間通りに運行をしてほしいに尽きる		●							
1095	特になし									●

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1096	数年前に引越して来た時にバスの存在をざまに住んでいる方に教えて頂きました。車を持ってなかったのでコミュニティバスを利用したかったのですが、いまいまいち使い方がわからず使えませんでした。新たに座間に引越して来る方に運行等の案内や一番近いバス停の位置、乗り方など教えて貰えたらもっと沢山の人が使えるんじゃないかなって思いました。					●				
1099	もっとルートを増やしてほしい	●								
1101	バスの本数を増やして駅から遠い人もバスをもっと使えるようにしてほしい。	●	●							
1103	特になし									●
1104	コミュニティバス＝お年寄りが使うイメージがあるので LINE 配信やチラシなどでコミュニティバスってもっと使いやすいものなんだと情報を取り入れやすくなるといいなと思います。					●				
1106	運行本数の増設 駐車場の増設	●	●							
1108	西部方面コースが充実していない 相武台前駅に行きたい時に駅近くで止まらない	●								
1109	免許返納など車利用ができなくなったときの、大型スーパーでの買い物支援が欲しい	●								
1112	学割				●					
1113	利用やすくていい									●
1114	市役所経由で乗り継ぎ割引券など有ると便利かと思う				●					
1119	降りる場所に、多少の融通利くようになると良い。	●								
1122	子連れや高齢者が対象乗り物と思ってしまってるので、あまり意識が向いていませんでした。高齢者施設のそばにバス停があると、入居者の家族が高齢でも頻繁に会いに来れるかなと思いました。	●								
1124	路線バスの運賃補助を、是非お願いしたいと思っています。							●		
1125	本数を増やして欲しいです。		●							
1126	タクシーの台数を増やす、道路の整備、						●	●		
1127	近くにバス停が無いと、どの方面に何時来るのかさえ分からない	●				●				
1128	特にありません									●
1129	車椅子スペースの利用実績が少なければ、現在の車両の代替時にはスペース設けないことも検討されてはどうか？リフト架装費用を削減でき、一方で定員は少し増える。車椅子利用者は介護タクシーにシフトし公金で補助が現実的かと思う			●				●		

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1130	乗車人員を増やす。無駄なペイント(ざまりんの絵)より、誰もが利用できる車両にすべき。ベビーカー、車椅子では乗車できないのは公正ではない。シルバーカート、杖歩行の方が乗降しやすい車両に変えるべき。運行時間帯が早朝深夜にあれば、利用する人が増える。		●	●						
1133	地図が見にくく色が似ていて止まる場所が分からない、終バスが早く、始バスが少し遅い、駅付近で駅まで距離がある、回り道で目的地に着くのが遅くなる。	●	●			●				
1135	要望はもう少し本数が増えると助かります。（1時間に一本程度で） いつもありがとうございます。		●							
1137	バスの本数を増やして欲しい		●							
1138	無人バスで循環出来たら良いのに									●
1139	日産自動車と自動運転を勧め、障害者や年配者向けに自動運転タクシーの座間市を目指してほしい。							●		
1141	市役所に行くのも大事であるが、高齢になったら、病院とか駅とかに行ける方が便利だと思う。免許証を返納したら、もっと不便になるので、大和市のようにコミュバスを充実して欲しい!!	●								
1143	乳幼児を持つご両親や高齢者が行く頻度の高い場所を停車地として増やして欲しいです。 現役世代の多くは自動車を持っていますし、自転車等の移動手段があります。 是非高齢者の意見を取り入れてください。	●								
1144	今 72 歳で自家用車での移動が多いが、車に乗らなくなった時（乗れなくなったとき）に 家の近く（南林間ハイライズ）にバス停があれば良いと思う。	●								
1145	もっと歩道を広げて欲しいです。 自転車での移動がストレス 大型トラックが沢山通っているのに自転車用の道がなく轢かれそう 邪魔でトラックの人にも申し訳ない 歩道も道がガタガタで転ける 危ない カーブミラー少ない 危ない						●			
1146	使ったことがないのでわからない。 特にない。									●
1147	今のところ自分で行動ができるためバス利用はしていないが、老後になってから使いたいと思う。ただ、定員オーバーで乗れないことがありそうなので不安だしそれでは困る。わたし自身は今後、市役所や駅に行くというより、スーパーへの買い物を想定しているので、その辺りに行ける利便性が高いほうが利用者が増えると思う。駅に行くバスは公共交通で良いので、生活の足になるものが必要かと思います。	●		●						

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1149	座間市内のスポットへ行きやすくしてほしい。大きな病院やショッピングセンター ホームセンター、公園、駅など。あと、コミュニティバスを乗り継いで行こうとすると、時間が合わない。本数は増やしてほしいかな。	●	●							
1150	免許を返納するような年齢になったら利用するかもしれないと思う。個人のニーズに合わせるのなかなか難しいと思うが、高齢者や必要とする方達が利用しやすい制度やシステムができていけば良いと思う。								●	
1152	難しいとは思いますが、座間市内から海老名駅方面に行けるバスがあれば、特に雨天時の通学通勤に大変重宝するのではないかと思います。	●								
1153	どうして座間駅に行く路線がないのか、とても不思議。タクシー会社などからの反対があるとしたら、企業を優先して市民が不利益を被るのは納得いかない。	●								
1155	小さい子どもがいても、乗る機会が増えるような乗りやすいバスになったらいいと思います			●						
1158	あまり考えたことがありません。									●
1159	座間市は坂が多くお年寄りの方も多い住宅街という印象があるのでコミュニティバスは必要不可欠だと思う。市外に働いているとコミュニティバスを使用する機会は減るが、市役所などに用があるときにとても助かっています。ありがとうございます。市内の活動がどのようなものがあるのかが分からないので自然と知るような機会があればいいと思いました。コミュニティバスの宣伝など					●				
1164	特にありません									●
1166	私達世代が公共交通を利用する目的で多いのは飲酒を伴う時が多いと思います。その意味では週末や年末年始、お盆等、人が集まる時に遅い時間までバスが運行していると助かると感じる事があります。そのようなサービスがあると、街に人が出かける機会が増え、地域の飲食店も繁盛するのではないかと思います。		●							
1172	駅までの交通手段の充実や道路の自転車専用道の整備等使用する公共交通機関の金額等だけではなく、環境等に対しても改善した方がいいと思う。特に自転車については現状歩道も走れず、座間市では専用道路も少なく、手段としてはある物の利用といい面ではかなり不便であり、近隣の市町村を見ても整備が不十分だと感じるため、市民としては早急に改善してほしい。自動車を運転している側としても強く思う。						●			
1173	利用したことがないのでわからない									●

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1174	私たち家族は、自宅からバス停も遠く今は通勤も買い物も全て自家用車で行っているが、車を運転しない人にとってはコミュニティバスは大切なものだと思う。使う人が負担して、公費負担を減らしていくのが良いと思う。				●					
1175	体の不自由な人や障害、身寄りのない方にサービスを充実してほしい		●							
1180	正直、路線がとても分かりづらいです。イオン行きのバスのように、一定のエリアから目的別の路線で、できるだけシンプル（運行がピストン往復など）になるようにしてみてもいいでしょう。駅まで・病院まで・保育園／学校まで、など。利用目的が多いバス停を優先的に考えれば、たとえ路線を変えたり減らしても、クレームは少なくなると思います。あとは、スーパーやドラッグストアに協力してもらって駐車場を一時的に借りたりできるなら、お店もしくはお店の近くのバス停ができてくれると、より便利に感じると思います。	●				●	●			
1181	市役所に向かうルートしかないのでも正直市役所に用がないと利用しないかなと思っています。観光ルートや相鉄バスや神奈中バスが走っていない駅と駅を結ぶルートなどがあれば注目が存在感が増すと思う。あとお年寄りしか使っていないイメージも利用を遠ざけています。	●				●				
1184	私自身はバスのリアルタイムの情報がスマホで確認できるのですが、お年寄りや初めて使う方はその存在さえ知らない方が多い気がします。普段よく使うイオンモールの乗り場では時刻表通りに来てもうバスが行ってしまったのか？それともまだきてないのか？とよく聞かれることもあるのでバス停のところにでもリアルタイムでここから見れますみたいな案内があると皆さん分かりやすいのではないかと思います。（全てのバス停には難しいと思うので主要なところに絞るでも良いのではないかと思います）					●				
1186	運転手が安全運転が務めることができるようにしっかりと休憩を取らせていることと、きちんとした給与が貰えているのであれば、特に気にする点はありません。 コミュニティバスを運転されている運転手の皆さん、ありがとうございます。							●		
1190	座席数増やして欲しい		●							
1191	公共交通機関が発展するのが望ましいが、人口減少などの全国的な問題の渦中にある座間市も公共交通機関をこれ以上増発するのは難しいとは思っている。コミュニティバスも同様であり、必要とする人がいるのはわかるが、不公平感に優先して運用を続けるべきではないと思います。									●
1194	相鉄線、さがみ野駅から座間総合病院行きとイオン行きを作してほしい	●								
1196	今は特に利用する機会がないのでわからない									●

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1197	急行でとまるようになってほしい	●	●							
1199	バス停や時刻表、経由などがわからず利用したことがないため、もっとわかりやすくしてもらえたら子供と一緒に乗りたい					●				
1200	大通りではなくコミュニティバスはもっと住宅地まで来てほしい。高齢者はバス停まで行くのも大変なので。座間市は近隣の市に比べると道路の補整がされていない。歩道がなくて徒歩や自転車が通りづらいし、道はガタガタだし、草はぼうぼうだし。	●					●			
1201	ICカードでの支払い対応が助かる バス停の存在が薄い。				●	●				
1202	『ざまりんバス』として、市民に親しまれやすいデザインのバスだと思います。子どもが小さい時に時々利用しましたが、運転手さんとの距離が近く、また普段通らない道を通るので、子どもがとても喜んでいました。子どもが用事があるって1人で乗る時（習いごとなど）に、定員オーバーで乗れなかったりすると、どうすれば良いかわからずパニックになる可能性もあるかと思うので、定員についても（予算の問題もあり難しいと思いますが）利用状況を分析して、検討してほしいと思います。			●						
1205	現在、立野台からイオンモールへコミュニティバスを利用しようとしても一度、座間市役所で乗り換えしなければならないです。それを解消して欲しいです。	●								
1208	道路事情の改善。座間市は道幅が狭く、危険。道路に歩行者保護？なのか変な棒が急に立てられ、逆に邪魔になり、自転車にはかえって危険になっている						●			
1209	さがみ野駅へ行くに自転車用通路ができたならとても助かります。橋の上までは自転車走行可能な道になってますが、途中から標識がなくなってしまうので走行が怖いです						●			
1210	高齢者専用の雰囲気がある為利用しづらいと思っている人も多くいる気がします。					●				
1212	相模台から小松原へサクッと行きたい！！	●								
1213	利用頻度が少ないので実態はよく分からないが、利用者の多いコースは運行回数を増やすべきだと思う。同封されていた『運行利用案内』を拝見し予想以上に様々な場所に運行していることがわかったので、近いうちにバスに乗って市内を回ってみたい。少し周知が足りないのかも知れませんが、お年寄りの仲間でコミバスを頼りにしている人も結構いるので、何とかうまく継続していくよう期待しています。		●			●				
1214	市外に出るには神奈中バスが使いやすい。フレンド号も座間駅に出るコースが多いと助かります	●								
1216	分からない									●

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1219	お年寄りの利用が多いと思うため、座席を増やしてほしい。			●						
1220	自家用車の保有率が高いので、公共交通を必要としている人は多くないと思う。発展させるのであれば、本数を増やしたり、ルートを見直す（遠回りしない、主要箇所の往復）などだと思うが、それより他に経費を使って欲しいと思う人の方が多いはず。時間に余裕があり、足のない人には助かると思うが、時間がなく、車があれば今後も乗ることはないと思う。									●
1223	便数増加と時刻表との差を少なくしてほしい		●							
1226	もう少し隈なくバス停が有ると良いと思う	●								
1229	交通量と道幅が見合っていない道路が多い。熱中症警戒アラートが出ている際、遠距離通学者は下校にコミュニティバスを利用させて欲しい。				●		●			
1230	民間バスと一緒にになり、利用しやすくなったら、高齢者や子ども達がアクティブになる。							●		
1231	東原・ひばりが丘、さがみのコースはとくに行きたいと思える場所に路線が通っていないし、他の路線と重なっていないので乗換もできない。イオンモール座間に行けるようにしてほしい 他の路線へ乗換できるように各コースが少し重なるように変更や増やすことを検討してほしい。 また、主要な施設への路線を作してほしい。例えば市役所→（座間駅）座間警察署→座間総合病院（相武台前駅）→（小田急相模原駅）相模台病院→イオンモール座間→芹沢公園→さがみ野駅→市役所みたいに主要な施設と駅に行ける回りルートを作してほしい。 運賃に関しては大人料金200円、子供・シニア料金100円とかにしてお年寄りや子供だけでも利用しやすいようにしたほうがいいと思う。釣り銭対応やICカード対応して利用しやすいようにしてほしい。各コースを重なるヶ所を作って1回の運賃で乗換券を発行して1回乗換できるようにして乗換しやすいようにしたらもっと利用しやすくなると思う。	●			●					
1232	コミュニティバスがもう少し乗車人数を増やせたらいいと思う			●						
1233	今後も使う予定がないため、廃止した方が良い									●
1234	便利								●	
1235	なくさない。無理せず維持するとよい								●	
1236	自転車で走りにくい道路が多いので、道路を整備してほしい。そうならばシェアサイクルを利用したい。						●			
1245	身体が不自由な人になる場合もあるので少しでも安全に乗り降りできるようにする			●						

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1246	とにかく近くの駅（さがみの、かしわ台、相武台）にいく本数を増やしてほしい。増えたらたくさん活用したい。こどもの通学に是非使いたい。毎回車で送っているが、大変。	●	●							
1247	特になし									●
1251	それほどに税金が使われていることを知らなかった。バスを利用する人の負担が増えるのは仕方ないと思う。				●					
1254	すいかやパスモが使えて かなちゃんてがたのように 100 円を希望します				●					
1255	なし									●
1257	地区毎に路線があるので、地区を跨がった路線を導入したらいかがでしょうか？	●								
1258	夜間時間帯の運行を増やしてほしい。		●							
1259	駅まで行ける手段としても、コミュニティバスが使えたら嬉しい。普通のバスだと1時間に1本しかない。不便。	●						●		
1262	やるなら路線を増やす、本数を増やすなど徹底的にやってほしいが、事業が成り立たず、税金を利用するのならやめるべき。必要な方には、タクシーを利用に補助するなど、他にも手段はあると思う							●		
1265	あまり利用する機会が今はないため特になし									●
1266	自動運転で周回しているら未来が望ましい。曜日や時間帯によって交通マスターデータから需要に応じた運行をして 運転手不足に対応しつつ、自家用車利用を抑え、かつお客さんゼロでの運行など無駄を省くべき。日産自動車が地元にいるのだから トヨタのウーブンシティのように取り組んでみては？		●							●
1269	毎日乗る人も、たまに乗るだけの人も、利用しやすいコミバスになってほしい。今は乗ろうと思ってても満席だったり、時間が合わなかったりすることが非常に多いので、利用しないことが多い。だが病気や怪我、もっと高齢になった時、コミバスが今より切実に必要になるだろう。乗りたい時にちゃんと乗れる乗り物になってほしいのです。		●	●						
1271	利用した時に満席で乗れない時はまだありませんが、本数が少ないので、ならない時はどうすれば良いかと考える時があります		●	●						
1272	時間が絶妙に使いづらく本数が少ない。早朝や夜は少なくともいいのでやって欲しいし、日中はもっと本数がほしい。		●							
1275	買い物や通院の際にも利用できるような値段で本数を増やして欲しい。それに寄って高齢者の免許返納にもつながると思う		●		●					

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1276	自宅から市役所までかな中バスが 30 分に 1 本しかなかったりして非常に不便に感じていた。しかし、バスはベビーカーでそのまま乗車ができるし子連れ乗車の方法も検索すれば出てくる。一方でコミュニティバスを利用したいと検索することも何度かあったが、お釣りが出ないこと、ベビーカーの扱いについての言及がないことで結局 1 度も使っていない。ベビーカーのまま乗車ができない場合、2 人の子供を大人しくさせ、降りた後にベビーカーにまた乗せる作業(子供が嫌がったら詰む)が発生してしまい、乗車してる方々にご迷惑をかける可能性がバスよりも高いので利用しづらい。今年免許を取得したのでかな中バスやコミュニティバスを利用したいタイミングがなくなった。子供達が自分たちだけで市内を移動したくなった頃にまた利用したくなると思う。子連れの場合、子供だけの場合、など使い方のわかりやすい絵などをホームページに上げていただけると説明もしやすいのでありがたいと思う。			●	●	●				
1278	問 21 に記載した通りです。									●
1280	渋滞がひどい道が多々あるので、道路を広くしたり、迂回路を増やしたりしてほしい。						●			
1281	利用したことがないのでわかりません。									●
1282	高齢者の足として助かっている人もいると思う。路線バスと被らないところを充実させた方が良い気がする。	●						●		
1283	座間市は市役所やイオンモールなどが市の真ん中あたりにあり、乗り継ぎが必要だったり、アクセスが悪いと思う。南栗原あたりから座間イオンあたりに行くのに、車が利用できないと厳しいので改善してほしい。	●								
1285	コミュニティバスはバス自体が大型ではないので、乗れる時と乗れない時があるイメージ。お年寄りの利用者が多い印象なので若者は利用しづらい。東原付近は座間市役所に行くにはコミュニティバスが便利なの前から知っていたが上記の理由で利用を躊躇してしまう。また、料金は通常のバス運賃と同じにした方が後々経営を圧迫しなくて済むのでは。税金はもっと他に使うべき。正直年寄りファーストのコミュニティバスのイメージなのでそこに 8 割も公費を充てているのはおかしい。無駄。だったらもっと子育てファーストに税金を使うべきだと思います。			●	●					●
1286	このアンケートを開くまで運賃がこんなに安いことも知りませんでした。色んな方が色んな理由で利用されているかと思います。ですがこのようなご時世ですし少し値上げを検討されてもいいかなと感じました。いつもありがとうございます。				●					

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1287	先にも言いましたが本数や目的地が増えれば利用者も増えるでしょうし運転手さんの雇用も必要となつていいことだらけになるかと思います。	●	●							
1290	利用者が増えているなら、時間帯によって便を増やすなどの対策をとる。乗降時間の短縮のため、ICカード利用できるようにするなど。		●		●					
1291	特になし									●
1292	歩道や道路自体が狭いと感じる。時間もお金もかかるが道を広げて欲しい。						●			
1293	利用者増加時のオンデマンドバス改善点 ① 配車効率の強化 AI ルーティングの最適化 → 同じ方向に行く人をうまくまとめて送り、待ち時間を減らす。需要が多い時間帯の車両数を増やす → 朝・夕方・病院の診察前後など。 ② 予約の混雑緩和 予約が取りづらい問題への対処 → 直前予約枠の確保 → キャンセル待ちの自動通知 → アプリの表示で「混み具合」を見える化 ③ 乗車時間の安定化 利用者が増えると、ルートが複雑になり遅れが起きやすいです。エリアを細分化し、無駄な迂回を減らす 主要目的地（駅・病院）への“簡易直行便”を設定 ④利用者満足度の維持 「乗ったら混んでいて座れない」を減らすために車両の大型化 定刻性を重視し、遅延情報をアプリで即通知 乗車後アンケートを簡単に実施し、改善に反映 ⑤ 新規利用者が増えた理由の分析 利用者増の理由ごとに対策が変わります。高齢者の利用が増えた → 予約方法の支援を強化 観光客が増えた → 多言語対応と案内表示を拡充 通勤通学で使う人が増えた → 朝夕の運行増強を優先 路線バス専用の優先レーンを利用できるようにし、渋滞緩和に繋げてほしい！！	●		●			●	●		
1294	自宅近くに路線バスもコミュニティバスもバス停があるため利用しているし、今後も便利になれば利用したいと思う。通勤通学時間に運行してくれるとありがたい。レンタルサイクルステーションは、座間駅、相武台前駅、さがみ野駅に駐輪場を作ってもらえると利用しやすい。		●				●			
1295	東原はさがみの駅が最寄駅になるのですが残念ながらさがみ野えきからはイオンモールへのバスがありません。私のように車の運転ができない者や高齢者にはなかなかイオンモールに行くことができません。コミュニティバスでイオンモールへ向けての路線が出来てくれると嬉しいです。また、現在よ市役所利用時には利用していますがバスの本数が少ないため帰りのバスに困ることがおおいのでそこも解消できる手立てを考えていただけるとありがたいです。	●	●							
1296	路線バスの本数が減ったので、コミバスの運行が増えると、助かる。		●							
1298	利用していないから分からない									●

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1300	とても車が多い座間なので、無駄にバスの本数やルートを増やすのではなく、時間やルートも厳選して、経費に負担のかからないバス運営に変更して。大和市のようなこどもがストレスなく遊べる室内遊び場や大人がゆっくり過ごせる市運営の施設を作って欲しいです。									●
1301	本数を増やす、その為にバス停を利用者の多い所以外は無くして目的地までの時間を短縮させた方が良いのでは？	●	●							
1302	コミュニティバスのワゴンタイプは高齢の方で満席なイメージがあるので利用を躊躇してしまいます。			●						
1307	今回配布した運行利用案内を配布するべき					●				
1308	前述のとおり、本数の増加、乗車定員数を増やしたバスにしてほしい。		●	●						
1309	路線網を知らない					●				
1310	バス待ちの時に老人の方と話すことがあります。話した方の半数が遅延していることを知らずにずっと待ち続けていて夏はとても辛そうでした。私はGoogleの経由案内から遅延していることを調べたりして話していた方に15分ぐらい遅延してるみたいですよ！など伝えていました。私もですがLINEアカウントから運行状況を確認できることを知らない方ばかりでした。なので、全バス停に取り付けるのは難しいとは思いますがスマホを常に確認する世代ではない方たちのために電光掲示板や音声案内を時刻表のところに貼り付けてほしいなと思いました。遅延状況や残りの乗車人数などを。長くて20分待った後に1人しか乗れず娘と乗ることを諦め、炎天下の中歩いて駅まで向かったことがあり辛かった記憶があります。なのでコミュニティバスを頼りにしている老人の方のためにも簡単に遅延などわかるようになることを願っています。バス停に運行状況がわかるアカウントがあることを知らせるQRコードなどを大きめに！表示していただきたいです。長々と失礼しました。ざまりんバスのデザインかわいくて親子で気に入ってます！		●			●				
1311	運行利用案内を見て利用したいと思ったが、乗り継ぎが必要なことと、運行本数が少なく定員も限られているので実際に利用するにはハードルが高いと感じました。高齢者には是非とも利用しやすいコミュニティバスとなって欲しいです。	●	●	●						
1312	相鉄、小田急、大手バス会社、タクシーとは違う、弱者の基本的な移動手段を担うべき。								●	
1313	特になし									●
1314	座間駅と入谷駅の間に出来ると良いかな	●								

ID	自由記入	ルート拡充・目的地への乗入要望	運行本数増加・ダイヤ改善要望	車両大型化・設備の改善要望	IC決済対応・運賃や割引に関する意見	路線・遅延状況の案内・周知拡充要望	道路・歩道など周辺インフラ整備要望	民間バス・タクシー等他交通の要望	現状維持希望・感謝など肯定的な意見	特になし・その他意見（廃止論など）
1317	さがみ野駅行きの時間を朝もう少し早く、夕方もう少し遅くまで運行していただき、大型のバスで利用できたら嬉しい。新幹線利用で新横浜へ行きたい時にさがみ野からだと1本で行けるので便利だがスーツケースを持ち込めなさそうなのと家族で乗ろうとするとミニバンなので全員乗れなさそうで利用を諦めている。		●	●						
1321	とりあえず自家用車両と自転車です足りているが歳をとってコミュバスのお世話になることもあると思う アプリで現在の運行状況が分かることを知ったので その際には活用したい					●				
1323	実家のある立野台3丁目付近は駅まで出るのが車がないと本当に不便。民間のバス停も遠く、交通の便が充実しない限り高齢者は車がないと生活出来ず、手離すしかなく空き家が益々増えると思う	●						●		
1324	やめてもいいんじゃないでしょうか？									●
1326	定期券があれば良い				●					
1329	バスに広告を掲載して、少しでも収入アップする。生活保護費を見直したが良いと思う。全国から断らないから増える。基準を厳格に対処して欲しい				●					●
1331	コミュニティバスのバス停で、神奈中や相鉄バスのバス停と同じ位置にある所は屋根を作って、雨の日でも利用しやすいようにしてほしい。						●			
1333	市役所を終点ではなく、ルート全部を巡回したら乗り継がずに便利だと思う。	●								
1334	高齢化が進む中、市役所等公共機関や買い物にも困る人が増えてくると思われます。細やかに走ってくれるコミュニティバスは、救世主になる交通手段だと思います。								●	
1336	どの路線もイオンモール座間など主要施設は通ってくれるとありがたい	●								
1337	246 はいつも混んでいるので渋滞緩和で道路を増やすなど検討頂けると嬉しいです。						●			

(3) 調査結果のとりまとめ

- ・ 市民アンケート調査のとりまとめを次頁に示す。

表 座間市の公共交通等に関する調査結果のとりまとめ（１／２）

項目		調査結果
Ⅰ. ご自身について	問１～８. 属性	・【年代】「７０代」が１８．１％と最も多く、次いで「６０代」１６．５％、「８０歳以上」１５．６％の順に多い。 ・【性別】「男性」が約４割、「女性」が約６割となっている。 ・【住まい】「相模が丘５丁目」が３．８％と最も多く、次いで「相模が丘１丁目」「新田宿」が３．６％となっている。 ・【職業】「会社員・公務員」が３０．０％と最も多く、次いで「無職（定年退職を含む）」２４．３％、「パート・アルバイト」１８．７％の順に多い。 ・【住まいの所有形態】「自分または家族の所有」が約９割となっている。 ・【家族構成】「親と子（２世代）」が４９．９％と最も多く、次いで「夫婦・パートナーのみ」２９．７％、「ひとり暮らし」１１．１％の順に多い。 ・【自動車の所有状況】「家族で共用の自動車がある」が４５．９％と最も多く、次いで「自分専用の自動車がある」が３０．４％となっている。 ・【免許の保有状況】「持っている」が６６．８％と最も多く、次いで「持っていない」が２３．２％となっている。「過去に持っていたが返納した」は８．３％となっている。 ・【免許返納予定】「０～１年後」が６０．０％と最も多く、次いで「２～３年後」「４～５年後」が２０．０％となっている。 ・【免許返納時期】「４～５年前」と「６～１０年前」が２４．０％と最も多く、次いで「２～３年後」が２０．０％となっている。
	問９. 外出頻度 問１０. 外出目的と交通手段	・【外出頻度】「ほぼ毎日」が６３．５％と最も多く、次いで「週に３～４日程度」２０．３％、「週に１～２日程度」１１．７％の順に多い。 ・【通勤・通学】「している」が約６割となっている。交通手段は「鉄道」が３７．８％と最も多く、次いで「自動車（自分で運転）」２６．０％、「自転車」１４．７％の順に多い。目的地では、東京都が最も多く、次いで、相模原市、大和市、横浜市が多い。 ・【買い物】「している」が約９割となっている。交通手段は「自動車（自分で運転）」が３９．０％と最も多く、次いで「徒歩」２０．９％、「自転車」１４．７％の順に多い。目的地では、イオンモール座間が最も多く、次いで、市外の商業施設、三和が多い。 ・【通院】「している」が約６割となっている。交通手段は「自動車（自分で運転）」が２９．１％と最も多く、次いで「徒歩」２１．１％、「鉄道」１３．８％の順に多い。目的地では、市外の医療機関が最も多く、次いで、座間総合病院が多い。 ・【その他（趣味・レジャー等）】「している」が約７割となっている。交通手段は「自動車（自分で運転）」が３６．６％と最も多く、次いで「鉄道」２９．４％、「自動車（家族が運転）」１５．１％順に多い。目的地では、大型商業施設が最も多く、次いで、公園、ジム・スポーツクラブが多い。
Ⅱ. 座間市コミュニティバス（ザマフレンド号）について	問１１. 利用の有無 問１２. 利用頻度 問１３. 利用の目的	・【利用の有無】「利用したことがある」が４１．３％と最も多く、次いで「利用したことはないが、機会があれば利用したい」が３６．３％となっている。 ・【利用頻度】「ほとんど利用しない」が７５．７％と最も多く、次いで「月に２～３日程度」が１８．５％となっている ・【利用の目的】「その他」が５０．２％と最も多く、次いで「買い物」２８．２％、「趣味・レジャー」１８．４％の順に多い。
	問１４. 最寄の停留所	・【最寄りの停留所】「相武台前駅南口」が４．３％と最も多く、次いで「相模が丘」４．０％、「座間市役所」３．８％の順に多い。 ・【停留所までの所要時間】「４～５分」が３５．８％と最も多く、次いで「２～３分」３０．３％、「１０～１５分」１５．２％の順に多い。 ・【所要時間について】「近いと感じる」が５３．７％と最も多く、次いで「近くも遠くもないと感じる」が３３．８％となっている。
	問１５. 利用する際に障壁となる理由 問１６. 利用しない理由 問１７. 改善が必要な内容 問１８. 運賃の支払い方法等で改善して欲しい内容	・【障壁となる理由】「運行本数が少ない」が４９．０％と最も多く、次いで「行きたい場所まで遠回りすることになる」３６．６％、「行きたい場所に行く路線がない」３３．８％の順に多い。 ・【利用しない理由】「自分で自動車を運転できる」が４２．８％と最も多く、次いで「自分で自転車を運転できる」２８．３％、「自宅から鉄道駅が近い」２１．８％の順に多い。 ・【改善が必要な内容】「運行本数を増やす」が４６．５％と最も多く、次いで「行きたい場所へ行く路線が充実する」３２．４％、「路線をわかりやすくする」２５．６％の順に多い。 ・【運賃支払い方法の改善内容】「ＩＣカード（Ｓｕｉｃａ・ＰＡＳＭＯ等）に対応する」が８９．０％と最も多く、次いで「こども・高齢者・障がい者の割引を導入する」が２５．４％となっている。

表 座間市の公共交通等に関する市民アンケート調査結果のとりまとめ（2／2）

項目		調査結果
	問19. バスロケーションシステムの認知度 問20. シェアサイクルの利用意向の有無	・【バスロケーションシステムの認知度】「知らなかった」が約8割となっている。 ・【シェアサイクルの利用意向の有無】「全く利用しないと思う」が24.4%と最も多く、次いで「あまり利用しないと思う」が19.8%となっている。
	問21. コミュニティバス事業の今後のあり方について 問22. 自由記入	・【運賃】「現状維持」が約6割となっている。 ・【公費負担】「現状維持」が6割以上となっている。 ・【サービス】「現状維持」が約7割となっている。