

Q&A（よくある質問）

Q. 市外(県外)在住ですが、申し込みできますか。

A. 可能です。市 LINE 公式アカウントからお申し込みください。

Q. 申し込みしたかどうか分からなくなりました。

A. お手数をおかけして申し訳ありませんが、申し込みされた方の市 LINE 公式アカウントのトーク履歴を遡って確認してください。

Q. どのくらいの人が申し込んでいますか。当選倍率はどのくらいですか。

A. お答えできません。

Q. 申し込み内容を間違えてしまいました。(申し込み内容の一部を変更したいです。)

A. 申込期間中であれば、再度、申し込み操作を行うことで、内容を上書きすることができます。

Q. 落選しました(申し込みし忘れました／申し込みできませんでした)。当日券はありますか。

A. 当日券はありません。

Q. 当選しているかどうか教えてください。

A. 当落通知は10月中旬までに申込者の市 LINE 公式アカウントのトーク画面上に通知しますので、同アカウントのトーク履歴をご確認ください。電話・窓口・HPからの問い合わせによる当落確認については、一切応じられません。

Q. 当日中止となった場合の交通費・宿泊費などは補償してもらえますか。

A. 中止となった場合の交通費・宿泊費等の補償はありません。

Q. 式典当日は、ハーモニーホール座間のすべての施設を見学できますか。

A. 共通ロビー、式典会場である大ホールホワイエおよび客席以外の立ち入りはできません。

Q. リニューアルオープンをお祝いして、祝電やフラワースタンド等を贈りたいです。

A. せっかくのお申し出ですが、祝電等は受け付けておりません。