

 座間市情報提供（事業、制度など）	情報提供日
	令和8年2月16日
タイトル	より使いやすい市 LINE 公式アカウントへ ～市 LINE 公式アカウントのリニューアルを実施します～
内容（概要、目的、導入の背景 など）	市 LINE 公式アカウントは開設から約5年が経過し、機能拡充・修正を重ねる中で「できること」が増えた一方、メニュー構成のわかりづらさなどが生じてきています。 利用者目線で分かりやすさ・手続きの探しやすさを高めるため、メニューを中心に全体をリニューアルします。 ※裏面にメニュー画面イメージあり。
セールスポイント、前回との違いなど	<p><メニュー画面の刷新> 画面デザインを変更し、メニュー内の構成も整理して、より分かりやすくします。</p> <p><AI による案内機能の追加> 入力内容に応じて、LINE 上の手続き・イベント・市ホームページ等を AI が検索し、案内します。</p> <p><利用者情報の登録と個人用2次元コードの提供> 利用者情報の登録により、個人専用の2次元コードを発行できるようになります。イベントのチェックインや入場確認、災害時の避難所チェックインなどへの活用を想定しています。 なお、2次元コードを用いたチェックイン機能は、マイナンバーカード窓口予約の受付で現在テスト利用しています。</p>
紹介動画の作成	リニューアルのポイント紹介にあたり、座間市出身のドラムパフォーマー・SNS インフルエンサーの青空フミさんにご協力いただき、紹介動画を作成しました。
スケジュール	令和8年2月25日 本番切替（午後6時以降に順次実施） 2月26日～ 市民サロンで紹介動画を放映 3月1日 広報ざま3月号に特集ページ掲載
問い合わせ先	総合政策部 デジタル推進課 システム管理係 TEL 046（252）7233

メニュー画面イメージ（変更の可能性あり）

