

令和7年度座間市生活応援商品券発行運営支援業務委託に関する質問に対する回答

番号	資料	項目	質問	回答
1	実施要領	7 提案書等の受付(1)才	提案書に表紙、目次、裏表紙を作成する予定ですが、ページ規程の10頁には含まれない認識で作成してよろしいか。	表紙、目次、裏表紙は、ページ規定の10頁に含まれません。
2	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	座間市への一括納品と想定しているが、納品から発送までどれくらいの作業期間を座間市で組んでいるか。	3回に発送を分ける予定で、納品から1回目の発送まで2週間を想定しています。その後1週間にごとに発送する予定です。
3	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	商品券の「左側にミシン目」は商品券利用の際に切り取りすることを想定しているが、店舗控え用として「右側にミシン目」は不要の認識でよろしいか。	ご認識のとおりです。
4	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	商品券の縦サイズを縦90mmになる可能性があるが、サイズ規定内になるか。	実用性の観点から、利用者が保管・携帯しやすいサイズ(財布等に収まるサイズ)を想定しているため、規定外です。
5	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	封筒の糊付けは、アドヘア糊ではなく水糊とすることは可能か。	本市で封入封緘作業を行うことを想定しているので、水糊は不可です。
6	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	封筒の同数物に「通知文(A4)」はあるが、通知文の印刷・納品も業務内容に含まれている認識か。	本市で封入封緘作業を行うことを想定しているので、通知文は委託業務内容に含みません。
7	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	発送時期について、令和8年4月中旬までに全て発送とあるが、商品券・チラシ及び封筒は、座間市役所様へいつまでの納品想定でよろしいか。	令和8年3月31日納品の想定です。
8	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	商品券発送に係る部材(商品券・チラシ・封筒)は作成しますが、通知文(A4)作成、及び封入封緘作業・発送に係る送料は本業務内容には含まれない認識で宜しいでしょうか。	ご認識のとおりです。
9	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	商品券発送方法をご教示ください。	簡易書留での発送を想定しています。
10	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	商品券仕様において、発行冊数(132,364冊(うち500冊は再発行対応用))とあります。商品券封入作業時の予備補填を鑑み、133,000冊製造で問題ないか。	問題ありません。
11	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	商品券仕様において、紙質は上質紙 127.9g/m ² 程度とありますが、ホロスレッド用紙(ホログラムが滲き込まれた若干黄色味がある用紙)で、同程度の紙質の用紙を使用しても問題ないか。(事前に用紙サンプルは提出する条件)	問題ありません。
12	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	チラシの仕様において、紙質はコート紙 90kg 同等品以上とありますが、用紙の厚さがある程、三つ折り加工時においてシワが生じる可能性が高いため、斤量を下げる問題ないか。(事前に用紙サンプルは提出する条件)	問題ありません。
13	仕様書	6 業務内容 (2)商品券、チラシ及び封筒の作成・納品	商品券発送用のアドヘア糊付封筒は、洋封筒仕様で問題ないか。	問題ありません。
14	仕様書	6 業務内容 (3)加盟店舗の対応	説明会の開催 審査結果により加盟店舗が決定した後、最低1回以上加盟店舗用説明会を開催すること。となるが、説明会の開催方法は、対面・オンライン問わずでよろしいか。	対面での実施を想定しております。
15	仕様書	6 業務内容 (5)コールセンターの設置	契約後、速やかに設置し、終期は発送日から7ヵ月間経過時点を予定すること。」とあるが、契約締結日はいつ頃を想定しているか。	3月中旬までの契約締結を予定しております。
16	仕様書	6 業務内容 (5)コールセンターの設置	コールセンターへの問合せ内容については、定期的に報告が可能な状態にすること。」とあるが、報告及び成績物の周期についてはどの程度か。(例:毎週金曜日に週次報告書の提出、エスカレーション事項は、発生都度報告 等)	週次を基本と想定していますが、詳細な運用方法は事業者決定後、契約締結までに仕様を固め、契約締結後は必要に応じて協議のうえ決定する予定です。 なお、エスカレーション事項については、報告周期によらず速やかな報告を求めます。