



座間市

PRESS RELEASE

プレスリリース

令和7年12月15日

事業、制度など

水道料金クレジットカード支払い手続き案内チラシの URL誤記について

概要	本市が配布した水道料金のクレジットカード支払いに関する案内チラシにおいて、インターネット手続き用として記載したURLに誤りがありました。
内容	令和6年10月～令和7年12月15日に本市が配布した水道料金のクレジットカード支払いに関する案内チラシにおいて、インターネット手続き用として記載したURLに誤りがあり、当該URLにアクセスした場合、本市とは無関係の第三者が運営するウェブサイトに接続できる状態であったことが判明しました。
現段階での対応	<ul style="list-style-type: none">誤ったURLを記載したチラシの配布を停止しました。当該チラシに記載されたURLからのアクセスを行わないように、市ホームページ・窓口などで周知しています。市ホームページおよび窓口において、正しい手続き方法の周知を行っています。
再発防止策	今回の事案を厳粛に受け止めるとともに、今後は、広報物作成時におけるURLなどの確認体制を強化するとともに、複数人によるチェックを徹底し、再発防止に努めてまいります。
問い合わせ先	上下水道局 経営総務課 TEL 046 (252) 8541 FAX 046 (257) 4155

