

業務量調査

(資料2)

内容（大分類）	内容（中分類）	令和3年度実績	令和4年度実績	令和5年度実績	令和6年度実績
受付業務	使用開始届件数	8,328	8,299	8,487	8,512
	使用休止・廃止届件数	7,600	7,746	8,955	7,402
	使用者（所有者）名義・支払い方法・電話番号・送付先等変更届件数	3,876	4,216	4,418	4,129
	用途変更届件数	222	255	225	232
	漏水減免認定受付件数	375	349	320	319
	福祉減免受付件数	115	107	118	112
検針業務	検針件数（偶数月）	217,902	218,916	220,423	221,948
	検針件数（奇数月）	195,009	196,113	196,848	198,567
	検針総数（年間）	412,911	415,029	417,271	420,515
調定業務	給水栓数（年度末）	62,965	63,409	63,740	64,335
	調定総件数（水道料金）	381,640	384,641	387,216	389,881
	調定総件数（下水道使用料）	358,866	362,328	365,333	368,300
収納業務	納入通知書発行件数（定例分・精算分）	118,081	120,718	123,374	127,899
	納入通知書発行件数（再発行分）	14,205	14,232	14,197	14,466
	口座振替件数（年間）（水道料金）	205,305	202,605	199,974	198,056
	口座振替件数（年間）（下水道使用料）	192,274	189,944	187,692	186,090
	口座振替件数（年間）（合計）	397,579	392,549	387,666	384,146
	納入通知書（金融機関）（水道料金）	10,767	8,653	8,381	9,899
	納入通知書（金融機関）（下水道使用料）	9,183	7,047	6,799	8,127
	納入通知書（金融機関）（合計）	19,950	15,700	15,180	18,026
	納入通知書（コンビニ）（水道料金）	102,376	100,537	99,535	96,981
	納入通知書（コンビニ）（下水道使用料）	101,013	94,241	93,295	89,966
	納入通知書（コンビニ）（合計）	203,389	194,778	192,830	186,947
	QR（バーコード） 収納件数（水道料金）	2,905	7,774	11,825	14,846
	QR（バーコード） 収納件数（下水道使用料）	2,908	7,457	11,489	14,285
	QR（バーコード） 収納件数（合計）	5,813	15,231	23,314	29,131
	窓口収納件数（水道料金）	6,441	7,079	7,532	8,902
	窓口収納件数（下水道使用料）	6,240	6,634	7,076	8,399
	窓口収納件数（合計）	12,681	13,713	14,608	17,301
	クレジット収納件数（水道料金）	52,453	56,144	58,645	59,737
	クレジット収納件数（下水道使用料）	50,928	54,599	57,216	58,655
	クレジット収納件数（合計）	103,381	110,743	115,861	118,392
	集金収納件数（水道料金）	827	685	608	720
	集金収納件数（下水道使用料）	897	655	555	664
	集金収納件数（合計）	1,724	1,340	1,163	1,384
精算業務	現地精算	152	127	121	122
滞納整理業務	督促状発行件数	31,926	32,846	33,005	32,885
	催告状発行件数	10,532	10,045	10,416	10,897
	電話催告件数	4,766	5,164	5,163	5,306
	債権管理・時効消滅・不納欠損（水道）	1,060	817	602	403
	債権管理・時効消滅・不納欠損（下水道）	984	880	759	909
	滞納者近隣市訪問件数	－	－	214	298
給水停止業務	給水停止予告通知件数	7,107	7,129	7,531	7,365
	給水停止処分執行件数	1,389	1,295	1,271	1,379
	メーターキャップ件数	85	57	68	68
	バルブ止め	1,304	1,238	1,203	1,379
量水器管理	廃止栓	609	680	1,248	663
	検定満了メーター交換件数	9,901	7,708	10,089	9,807
給水装置管理業務	R水栓（工事用）管理業務	1,304	1,022	1,954	1,620
I水栓（井戸水等）管理業務	I水栓（井戸水等）管理業務	104	106	106	102
水栓番号シール	水栓番号シール(大)作成(購入)枚数	2,000	2,000	2,000	2,000
	水栓番号シール(小)作成(購入)枚数	1,600	1,600	1,600	1,600