

座間市公共施設予約システム導入委託に係るプロポーザル質問回答書

No	質問	回答
1	実施要領>2 業務概要 サービス提供開始は令和7年6月想定との記載がありますが、上旬や下旬などもう少し絞って頂けないでしょうか。なお、6月中に提供開始できれば問題なしであれば、その旨ご回答をお願い致します。	あくまでも想定であり、事業者特定後協議とします。
2	実施要領>4 参加資格要件 「地方公共団体に対し、本案件と同程度の導入・運用実績があること」とありますが、本導入を前提とした実証実験事業でも問題ないでしょうか。	実証実験事業は、導入実績に含まないものとします。
3	実施要領>11 プレゼンテーションの開催 プレゼンテーションはWeb形式での開催でも問題ないでしょうか。	本プレゼンテーションのWeb形式の開催は不可とします。
4	実施要領>12 評価及び特定 「評価基準書」について、共有頂けないでしょうか。	添付ファイルに追加掲載しました。
5	実施要領 ①現在の会員（登録団体）数、②管理団体数、③主な利用主体（個人か団体か、割合も含めて）をご教示下さい。	①スポーツ施設：1345団体 その他施設：273団体 ②2団体 ③施設によって異なるため回答できません。
6	実施要領 1ヶ月あたりの利用回数（予約数）をご教示下さい。	紙での管理であるため把握しておらず回答できません。

7	仕様書>5 機能概要 稼働率 SLA や RTO、RPO などの指標があれば、ご明示下さい。	ご質問いただいた指標については設けていません。
8	仕様書>7 セットアップ・保守・研修の実施 施設管理者並びに座間市さまからの問い合わせ対応については、原則開館時間と同一でしょうか。もしくは当社側からの指定で問題ないでしょうか。	問い合わせ対応については、評価項目とします。
9	仕様書>7 セットアップ・保守・研修の実施 利用者さまからの問い合わせ対応については、原則開館時間と同一でしょうか。もしくは当社側からの指定で問題ないでしょうか。	問い合わせ対応については、評価項目とします。
10	機能要件一覧>基本事項>データ管理 バックアップの仕様に関する質問です。日次 5 世代を想定しておりますがその要件で問題ないでしょうか。	保有期間が 4 週間であれば問題ありません。
11	機能要件一覧>基本事項>サービス終了時・契約満了時等の対応>保有データの消去等 データ消去後に、当該データを保存していた記憶装置の物理的破壊を行うと共に、そのエビデンスを提出すること。SaaS のため物理破壊は致しかねます。データベースからのデータ削除とし、エビデンスは協議の上検討させて頂けないでしょうか。	クラウドサービスの場合には、事業者特定後協議します。
12	機能要件一覧>施設管理者向け機能>料金計算・収納に関する機能>減額・免除 減免種別についてご教示下さい。	50%減免または 100%減免のいずれかです。

13	機能要件一覧＞その他＞帳票出力 各帳票の月間出力枚数をご教示下さい。	運用については未定です。
14	機能要件一覧 本人確認について、各施設窓口での運転免許証や健康保険証などを用いた対面での実施を想定されているでしょうか。もしくはオンライン上での本人確認を想定されているでしょうか。	運用については未定です。

令和7年2月12日時点