

座間市公共施設予約システム導入委託に係るプロポーザル 評価基準書

項番	評価項目	評価の着目点	配点	評価	係数	評価点	
1	業務実績						
	(1)	地方公共団体への導入実績	導入自治体数	10		× 2	
2	機能要件						
	(1)	柔軟性	施設数の増減、条例改正による使用料や利用時間区分の設定・変更など柔軟に対応できるか	20		× 4	
	(2)	操作性	職員目線	インターネット利用に不慣れな施設利用者及び職員両者にとって、利用者登録から予約申込、料金収納まで円滑に操作できるか	10		× 2
	(3)		住民目線		20		× 4
	(4)	利用状況分析	システムから出力・抽出した帳票及びデータを使った利用状況の分析・改善が行えるか	10		× 2	
(5)	セキュリティ	セキュリティは万全であるか	15		× 3		
3	収納情報の管理機能						
	(1)	機能性	支払い状況等適切に管理できるか	10		× 2	
	(2)	操作性	扱いやすいか	10		× 2	
4	(3)	拡張性	支払方法の追加	5		× 1	
	取扱可能な決済手段						
	(1)	決済サービス・ブランド	豊富な種類のサービス・ブランドを利用できるか	10		× 2	
5	取扱手数料						
	(1)	各種手数料は適切か	妥当な手数料料金であるか	5		× 1	
7	運用保守、研修						
	(1)	障害	障害発生時の対応	5		× 1	
	(2)	問い合わせ	問い合わせへの対応	5		× 1	
	(3)	職員教育	職員研修等 (デモを用いた研修など)	5		× 1	
8	(4)	マニュアル	操作マニュアルの更新等	5		× 1	
	組織体制、業務工程						
9	(1)	実施計画	十分にサポートできる体制であり、適切なスケジュールであるか	5		× 1	
	その他独自、追加提案						
10	(1)	優位性等	優位性やアピールポイント	20		× 4	
	提案説明						
10	(1)	取組意欲	取組意欲	10		× 2	
	(2)	理解度	業務に対する理解度	10		× 2	
	(3)	デジタルトランスフォーメーション（DX）の推進	業務の効率化・省力化・省資源化が達成できるシステムと考えられるか	10		× 2	

評価点の算出方法等について

- 各評価項目について、5～0の6段階評価を行う。
- 評価は5点満点とし、
5点、4点、3点、2点、1点、0点とする。
- 0評価が一つでもある場合、原則として特定しない。