

# 「広報ざま」等座間市の広報に関する市民アンケート集計

## 実施概要

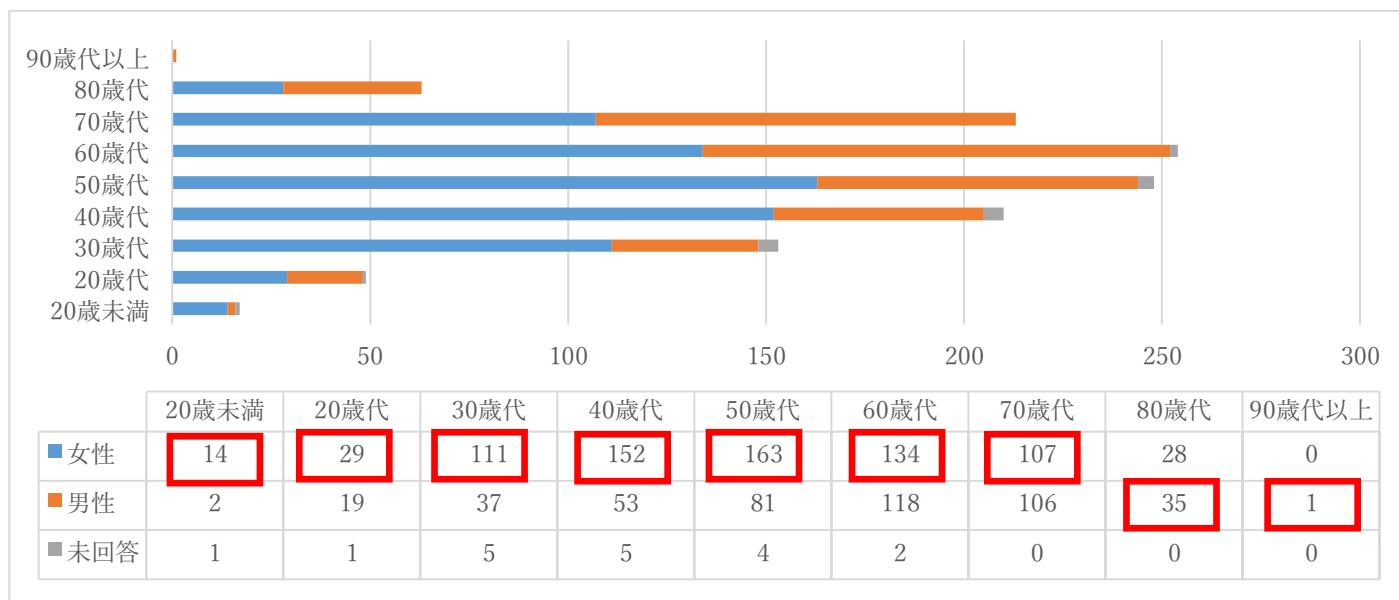
- 実施期間 令和6年7月1日～15日実施
- 実施方法 ①市LINE公式アカウント②公共施設備え付けのアンケート用紙に記入  
③市ホームページから用紙をダウンロードしFAXにて提出
- 回答総数 1,208件（市LINE公式アカウント1,087件、公共施設備え付けのアンケート用紙に記入121件、市ホームページから用紙をダウンロードしFAXにて提出0件）

## 0. 回答属性等

- 回答方法

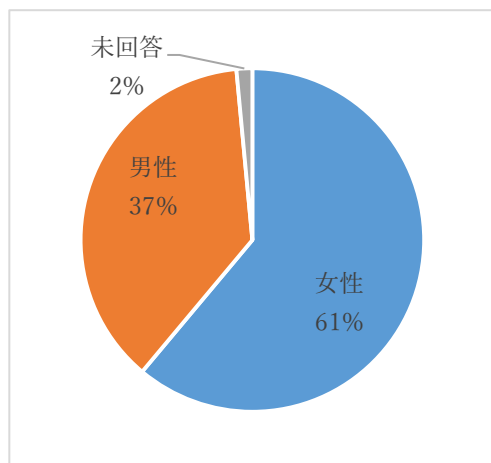
①市LINE公式アカウント	1,087件
②公共施設備え付けのアンケート用紙に記入	121件
③市ホームページから用紙をダウンロードしFAXにて提出	0件
合計	1,208件

- 回答者（年代・性別）

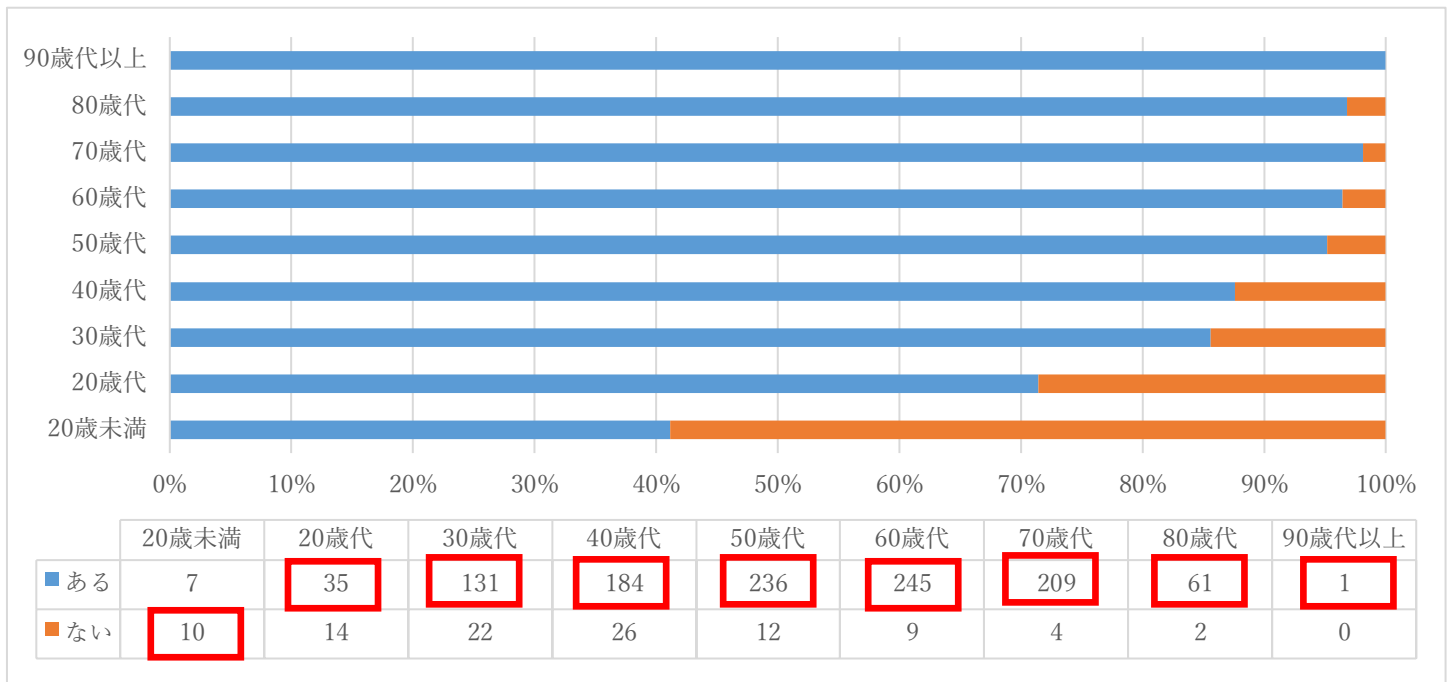
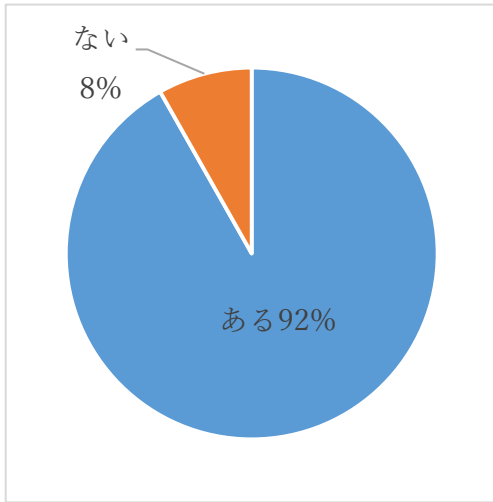


### ◆傾向

回答者は60歳代が最多であった。  
男女比率としては女性の割合が男性、未回答の割合を上回った。



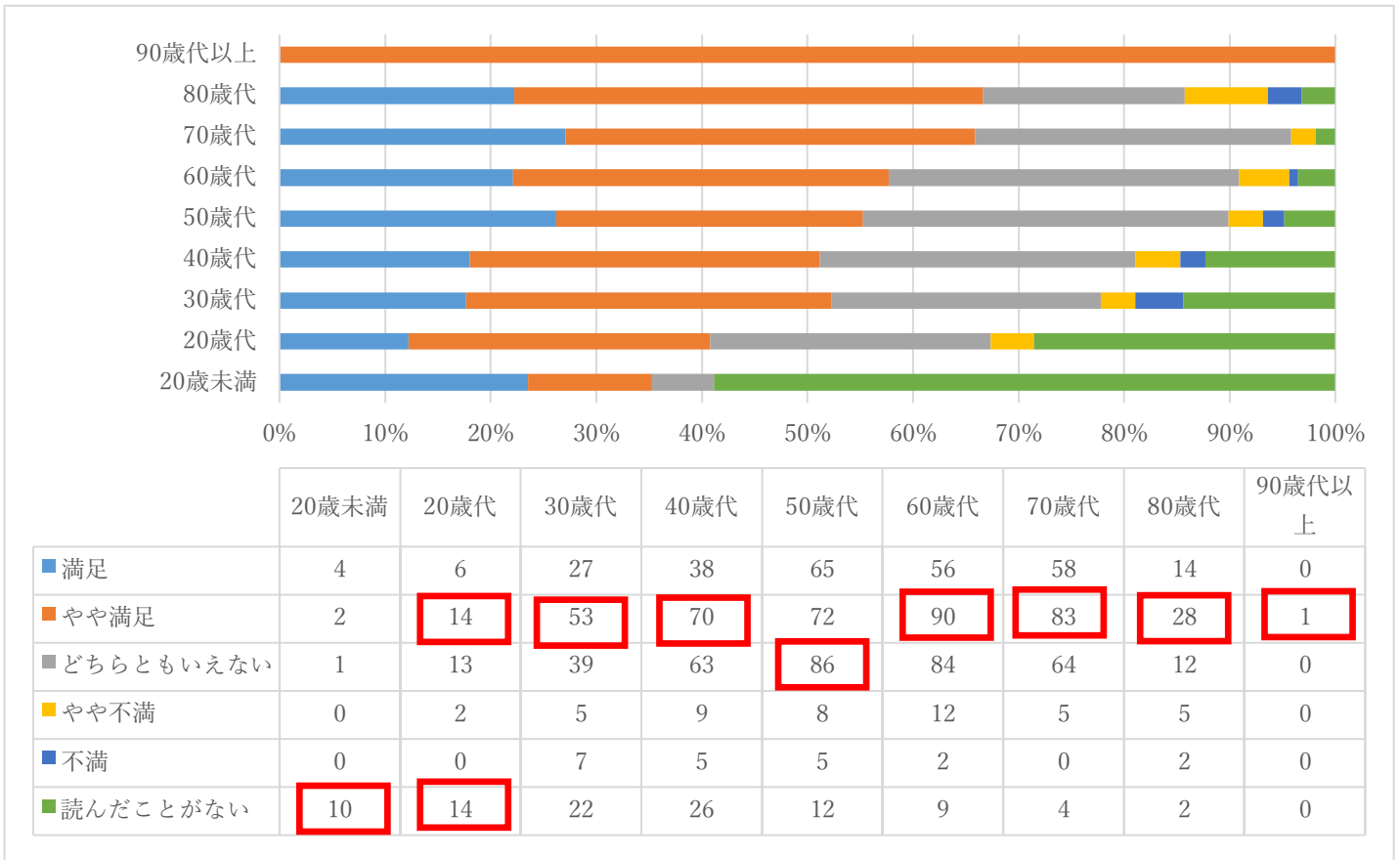
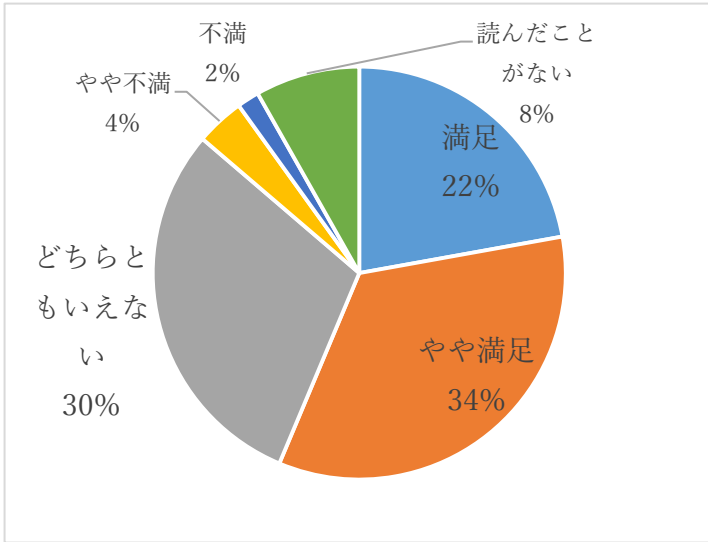
1. 広報ざまを読んだことがありますか。(一つ選択)



◆傾向

年代が上がるにつれて広報ざまを読んだことがある比率が上がっている。

2. 座間市が発行している広報ざまへの満足度を教えてください。(一つ選択)



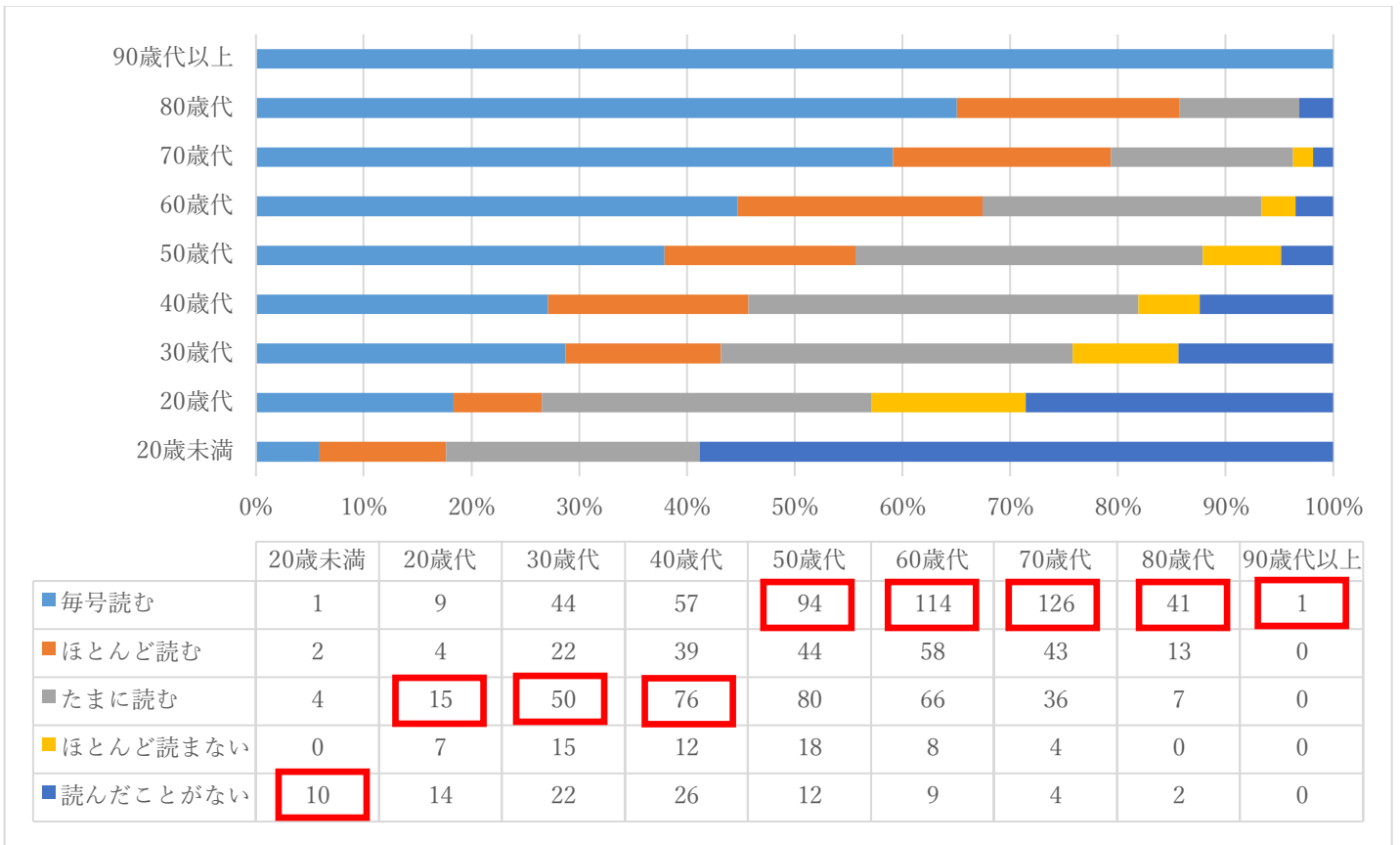
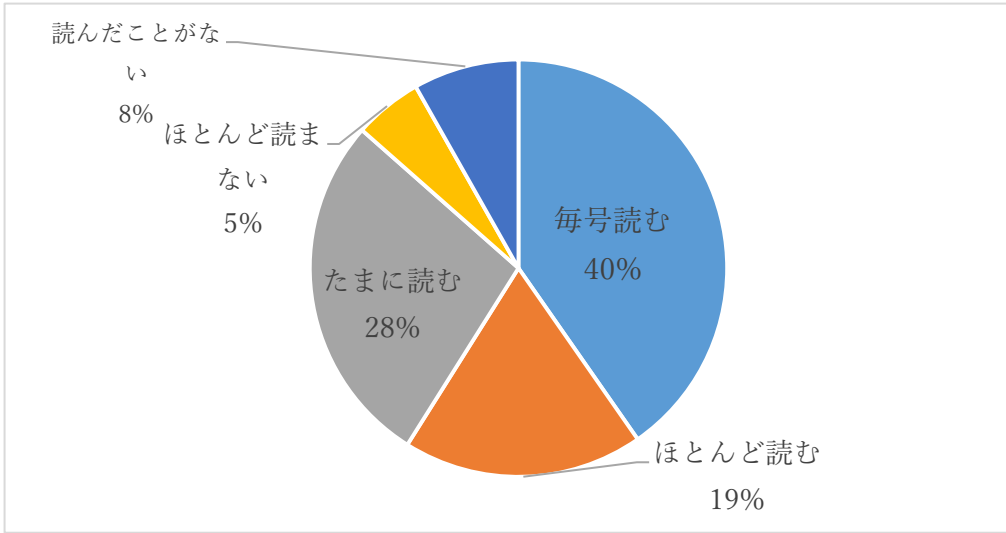
◆傾向

「満足」「やや満足」を合わせた数字を比較すると年代が上がるにつれて比較的上がっている。

回答割合としてはほとんどの年代で「やや満足」が最多となっている。

※上グラフは広報ざまを読んだことがない人の件数を合わせて表示。

### 3. 広報ざまを読む頻度を教えてください。(一つ選択)

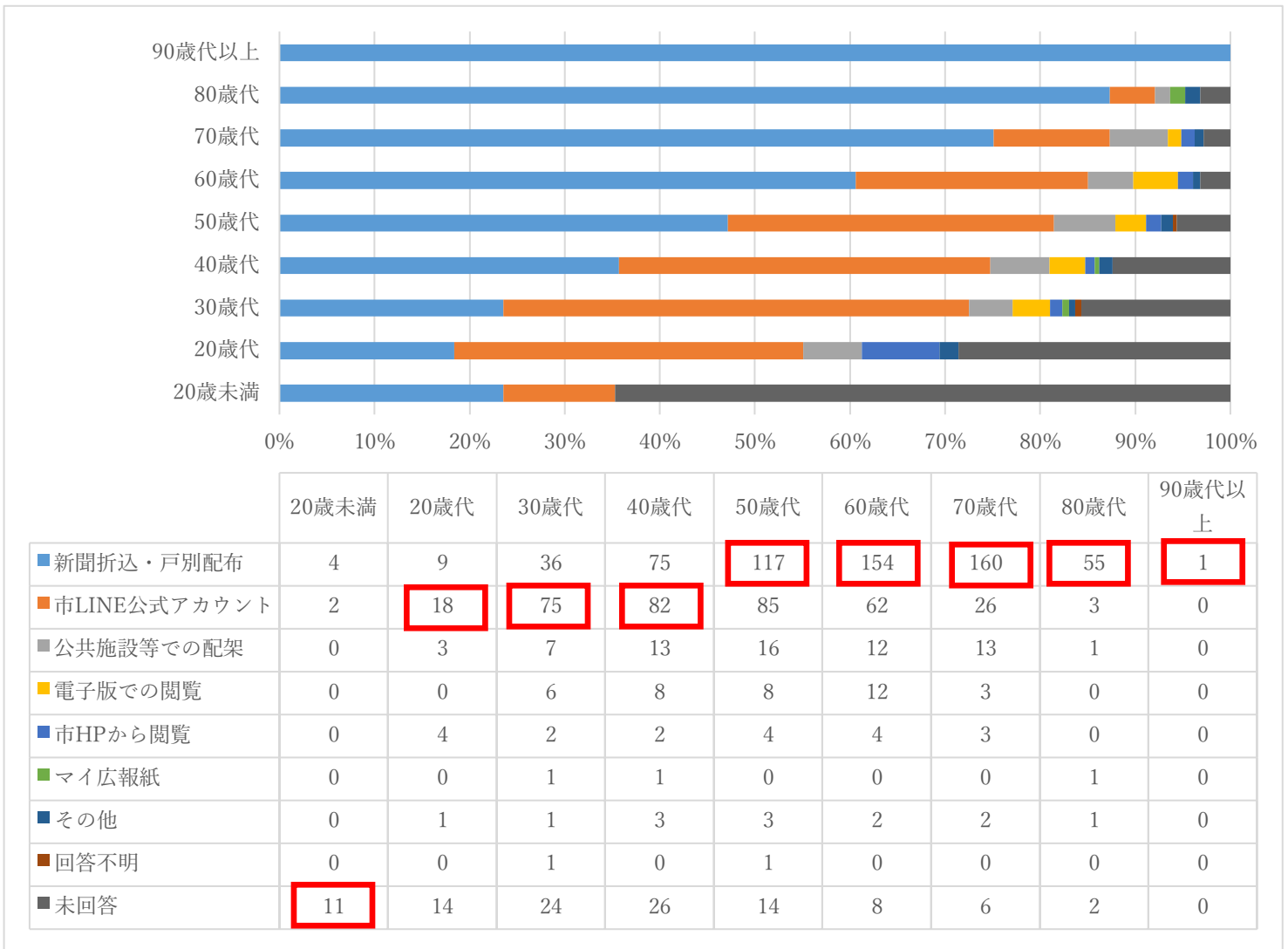
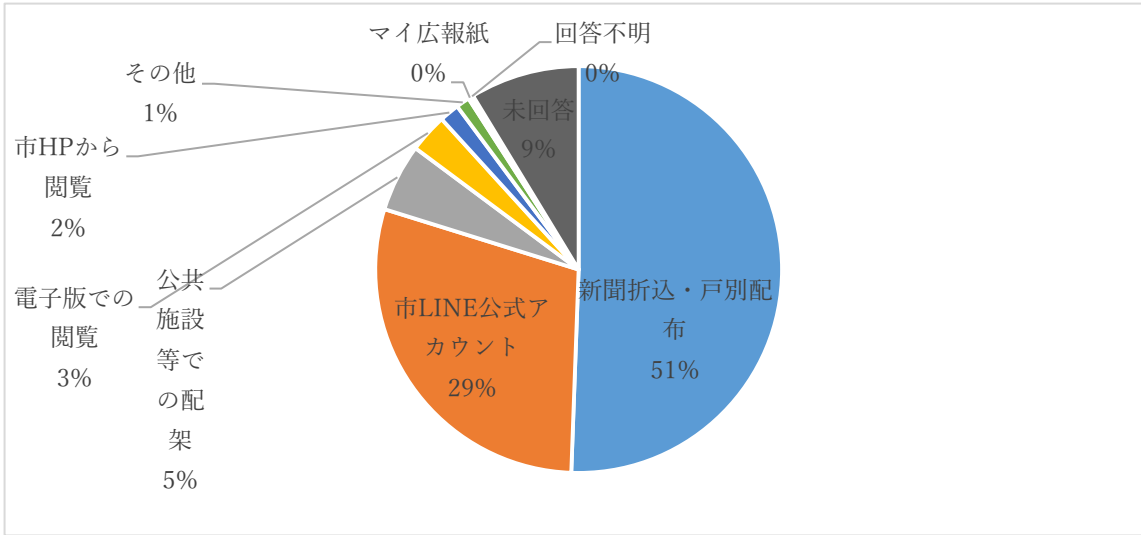


#### ◆傾向

「毎号読む」「ほとんど読む」の回答割合は年代が上がるにつれて上昇している。

※上グラフは広報ざまを読んだことがない人の件数を合わせて表示。

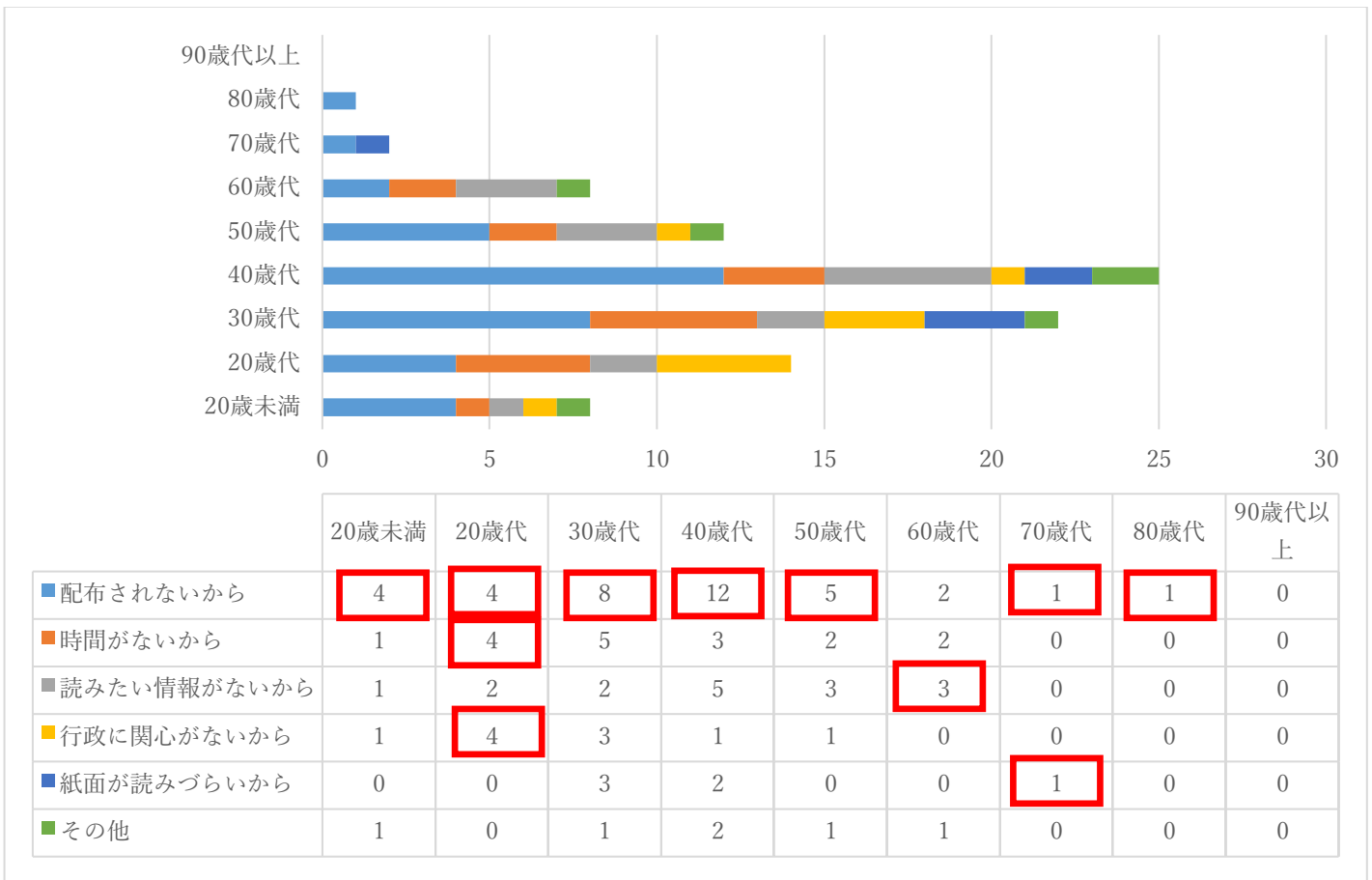
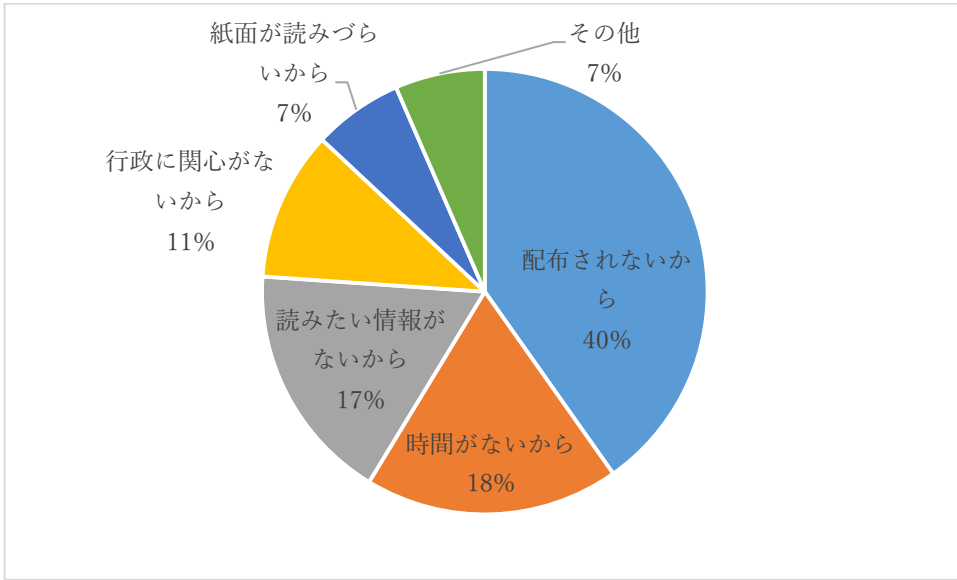
4. 広報ざまをどこで入手していますか。(一つ選択) ※自由記述は別ページ。



◆傾向  
40歳代までは市LINE公式アカウントから広報紙を閲覧する方が多く、50歳代以上では新聞折込・戸別配布で広報紙を入手する方が多い。

※未回答には「1. 広報ざまを読んだことがありますか」で「ない」と回答した人の数を含む。

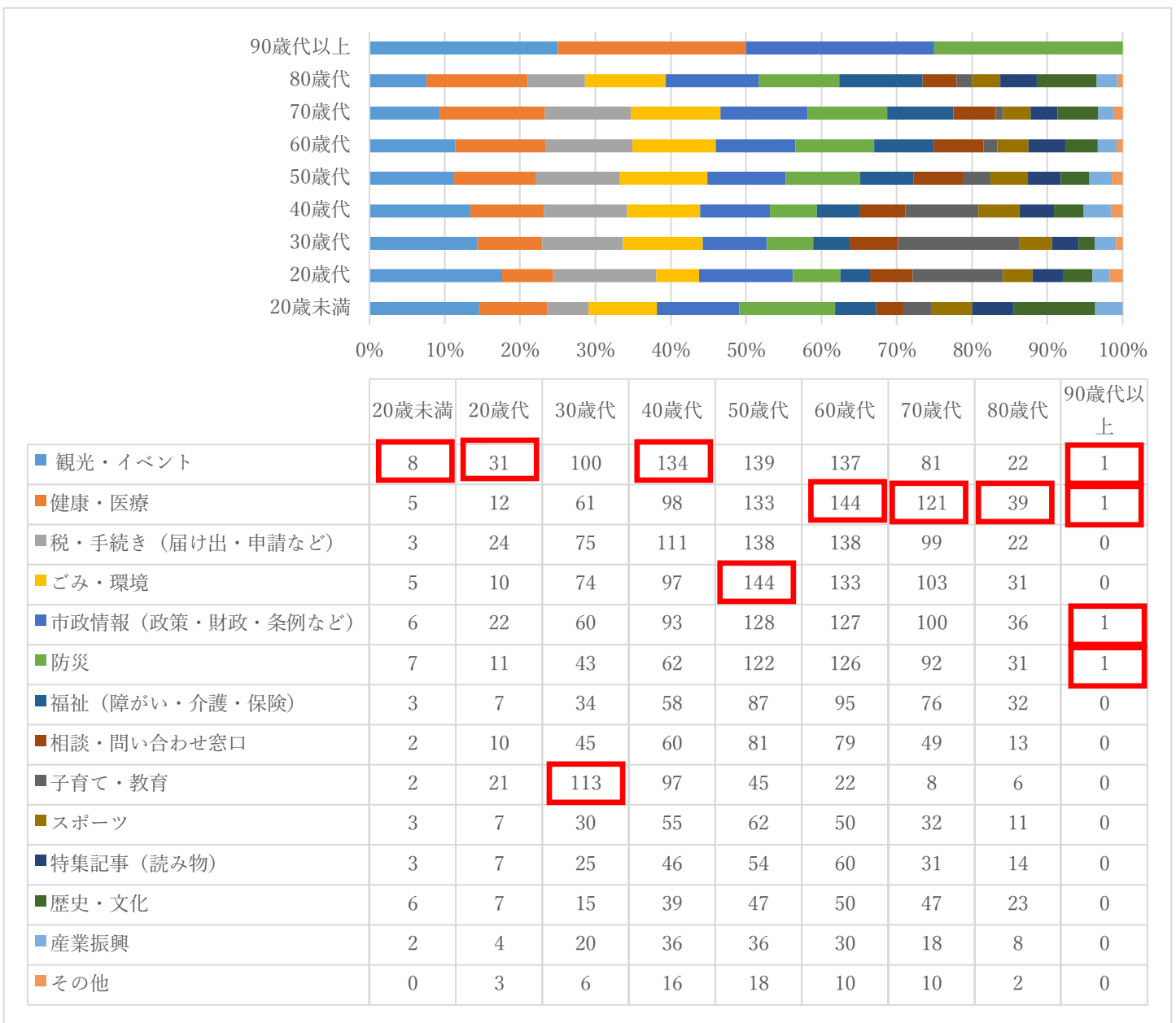
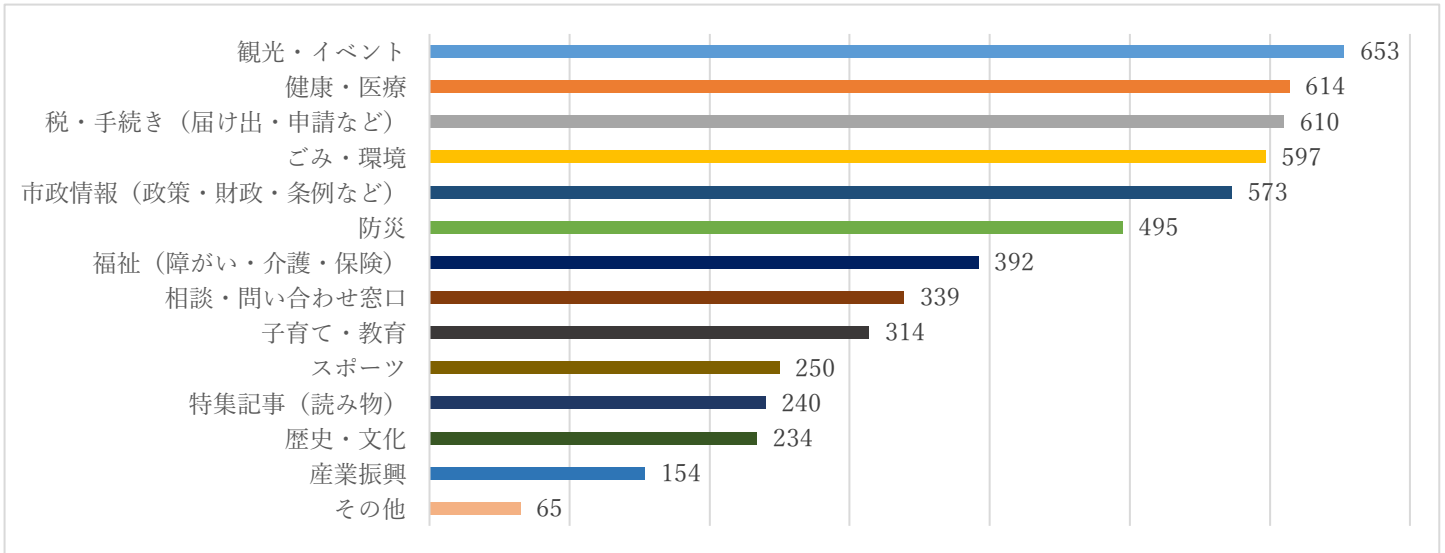
5. 広報ざまを読まない理由を教えてください。(一つ選択) ※自由記述は別ページ。



◆傾向

読まない理由としては「配布されない」が第一の理由として挙げられ、「時間がないから」が続いた。行政に関心がないからの回答は若年層に目立った。

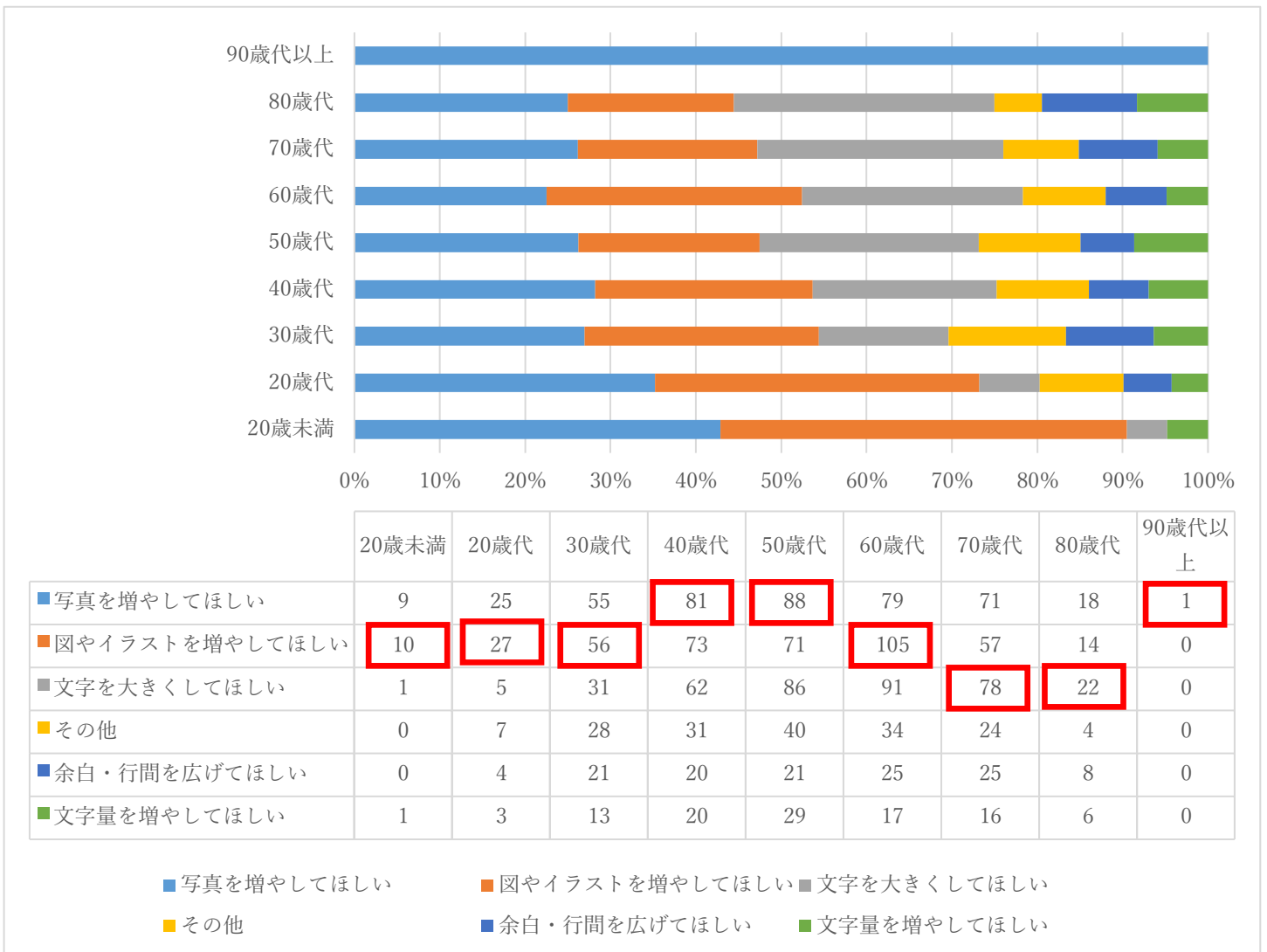
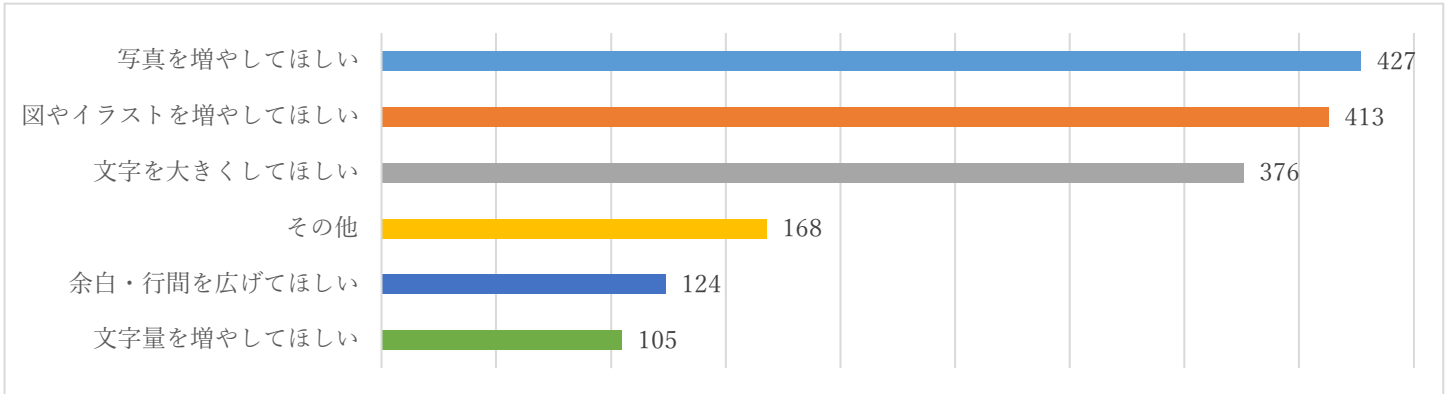
6. 広報ざまで知りたい情報を教えてください。(複数選択可) ※自由記述は別ページ。



◆傾向  
 「観光・イベント」「健康・医療」の順に件数が多かった。「子育て・教育」については30歳代で件数が多かった。

7. 広報ざまに掲載してほしい情報（記事）を教えてください。※自由記述は別ページ。

8. 広報ざまのレイアウトについての希望を教えてください。（複数選択可）※自由記述は別ページ。



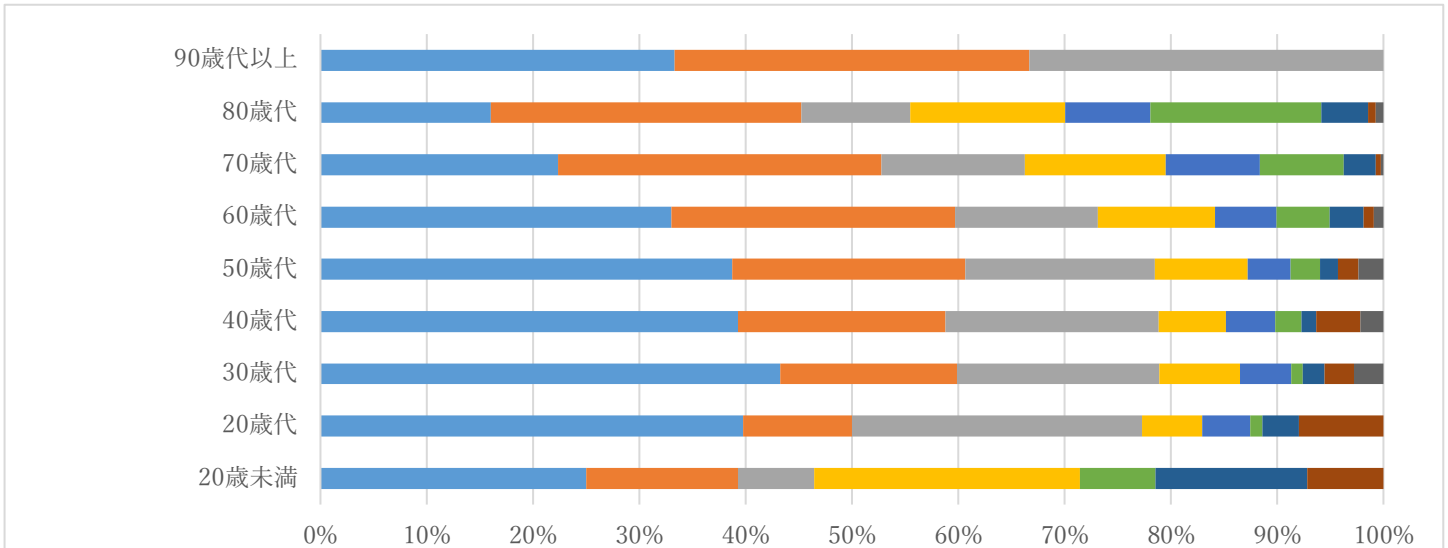
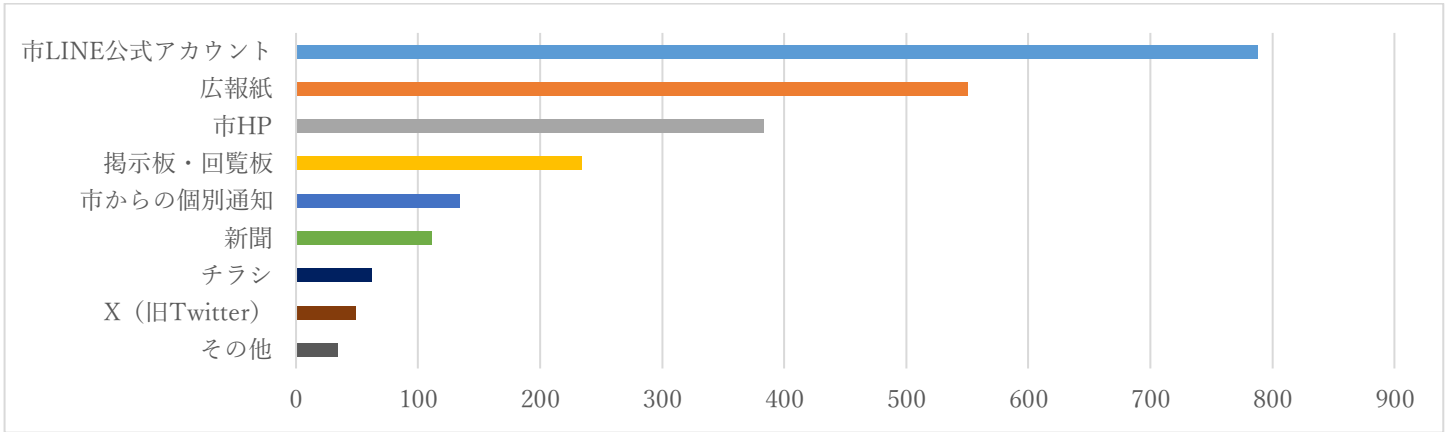
◆傾向

写真、図やイラストを増やしてほしいとの回答が多数であった。

「文字を大きくしてほしい」の回答割合は70歳・80歳代で最多となった。



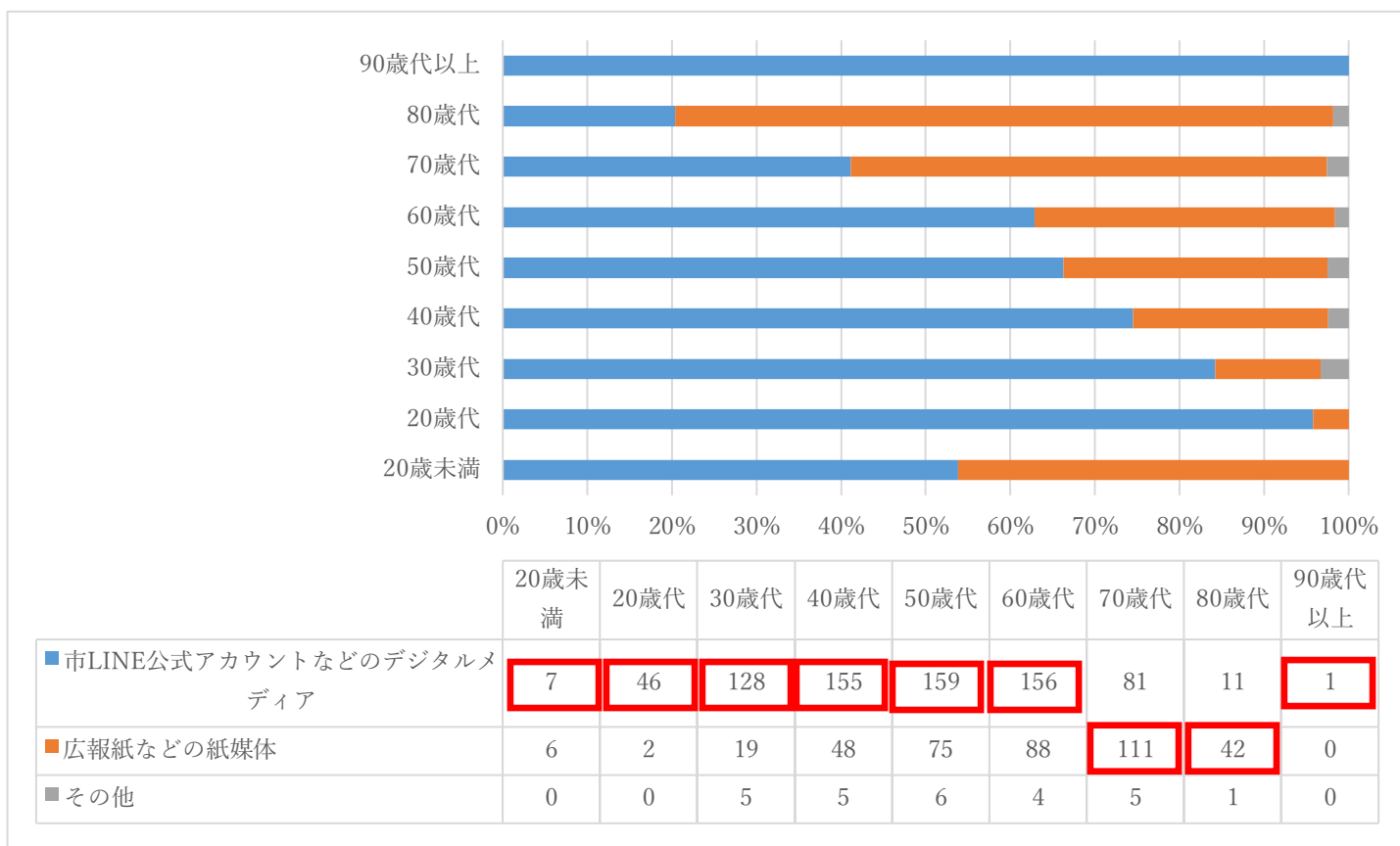
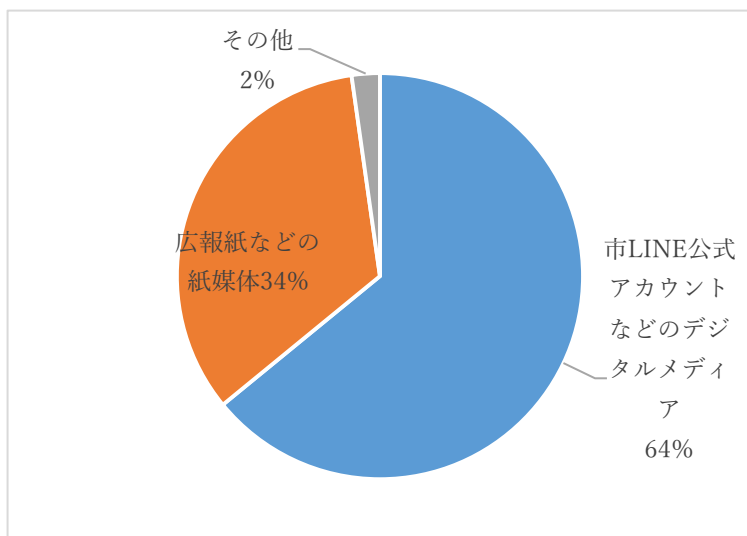
9. 普段、市からの情報をどこから得ているか教えてください。(複数選択可) ※自由記述は別ページ。



	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上
市LINE公式アカウント	7	35	125	143	182	177	96	22	1
広報紙	4	9	48	71	103	143	131	40	1
市HP	2	24	55	73	84	72	58	14	1
掲示板・回覧板	7	5	22	23	41	59	57	20	0
市からの個別通知	0	4	14	17	19	31	38	11	0
新聞	2	1	3	9	13	27	34	22	0
チラシ	4	3	6	5	8	17	13	6	0
X (旧Twitter)	2	7	8	15	9	5	2	1	0
その他	0	0	8	8	11	5	1	1	0

◆傾向  
市LINE公式アカウントから情報を得るとの回答が最多であった。  
年代別割合としては、年代が上がるにつれて「LINEから情報を得ている」の回答が下がり、「広報紙から情報を得ている」の回答が上がる傾向にある。

10. 今後どのように市からの情報を受け取りたいですか。(一つ選択) ※自由記述は別ページ。



◆傾向  
 市LINE公式アカウントなどのデジタルメディアを希望する割合が広報紙などの紙媒体を希望する割合を上回った。  
 年代別の傾向としては年代が上がるにつれてデジタルメディアの回答比率が下がり、紙媒体の回答比率が上がっている。

各項目の自由記述内容（重複する回答、回答項目と関係のないもの及び理由は削除しています。また、明らかな誤字を除き原則記載いただいたないようをそのまま掲載しています）

◆4. 広報ざまをどこで入手していますか。（一つ選択）

- ・回覧板
- ・両親がとっている新聞の折り込みを時々見る
- ・座間駅
- ・公共施設等での配架
- ・交流自治体送付
- ・ポストに投函された時
- ・イオンモール座間内で観ています。
- ・コミセン
- ・プラっとざま

◆5. 広報ざまを読まない理由を教えてください。

- ・転入してきたばかり
- ・興味が無い
- ・携帯苦手。
- ・子供だからよめない

## ◆6. 広報ざまで知りたい情報を教えてください。

- ・選挙のとき誰がどういう考えで立候補してるのか分かり易くまとめた特集などしてもらえると助かります（そういう特集はできないのかもしれませんが...）
- ・サークル活動などの参加者募集中などのお誘いなど、載せてほしい
- ・高齢者の為に、LINEでのやり取りの仕方を掲載！ LINEを使うまでの講習会の開催を定期的にやって欲しい日程は紙上の広報ざまに掲載！
- ・市民活動や身近な話題などもっと載せてほしい。
- ・座間市民の活躍 農家の野菜を売っている所 座間市の専門職 アガペセンターのサラカレー、かざぐるま、ブックカフェひばりヶ丘、座間防災ボランティアを記事にしてほしいです
- ・税は足りてますか？ 災害の備えはできてますか オムツ ミルクなど子供用品 高齢者 が食べやすいもの 隔離するダンボールなど能登半島地震の教訓が生かされてますか 北地区文化センターは避難所 何が備蓄され何が配給待ちになるのか知りたい
- ・①受動喫煙の注意喚起(路上喫煙者が多すぎます) ②ペットの散歩マナーについて(マナーが悪い飼い主に困っています)
- ・相談・問い合わせ窓口 防災 その他
- ・サークル、高齢者向サークル、とか
- ・市長の公約だった座間市中学校の完全給食の話はどこまで進んでいるのか
- ・土地活用 土壌を良くする活動、 葉害の支援 ワクチン副反応者への支援 生活保護者への教育 健康向上活動 引きこもり専門支援活動 相談 栄養指導教室の定期開催 要支援や介護でない方のフレイル防止改善活動など
- ・ボランティアの募集等
- ・募集やイベント
- ・趣味(囲碁、将棋、陶芸等)の開催状況など知りたい
- ・市民活動、サークル参加者募集
- ・市役所やその関係での 求人
- ・市民講座教室、等の情報、障害を持たれる方々への対応(手話、点字等)
- ・目久尻川の様子、、どんな鳥がいるかなど
- ・座間の中にあるおしゃれな飲食店、雑貨屋さんなどにもっと注目した特集を組んで欲しい。
- ・片親でも働きやすい職種等教えてもらえたら助かります。
- ・就労関係を取り上げてほしい
- ・子育てや福祉の充実した内容を載せて欲しいです！
- ・市政情報（政策・財政・条例など） 税・手続き（届け出・申請など） 観光・イベント 防災 産業振興
- ・地下水の有機フッ素の定期的検査と原因究明。 保育所や幼稚園や小中高働き方改革及び職員の給料値上げ。 核廃止条約の国への働きかけ。 座間キャンプの司令部移転の働きかけ。 自転車専用道路の拡充。 ジェンダー平等。 高齢者や低賃金収入への減税及び補助。
- ・座間市のヒーローを取り上げて
- ・ボクシングの井上選手の特集を載せて欲しい
- ・ハーモニーHallの催し
- ・備蓄情報
- ・ボランティア活動（する側の）
- ・プラっとざまのイベント
- ・将来計画

◆7. 広報ざまに掲載してほしい情報（記事）を教えてください。

- ・住宅の再塗装や屋根の葺き替え工事などの助成金などの申請方法を詳しく紹介してほしい
- ・助成金や市から補助がある環境設備のこと
- ・米航空機騒音対応関連、米軍キャンプ関連、公園駐車場情報
- ・補助金や法改正による子育て世帯の負担軽減などの、お金の話。
- ・選挙
- ・保育園、幼稚園の待機児童数や入所人数の情報
- ・楽しい情報
- ・市内で行うイベントを知りたい
- ・子育て、防災、介護情報
- ・施策のこと。目的と成果、評価の仕方など
- ・たべもの
- ・市役所の管理での求人、人材募集情報等
- ・市内の簡単移動方法。
- ・市民生活が豊かになる情報の掲載
- ・地域の情報(例えば美化デー各自治体の情報等)
- ・スマホを買ったほうが良い理由
- ・スポーツ 健康・医療
- ・サークル活動等
- ・農業専用地の地図や利用促進、高齢者施設紹介、子供の遊び場や倶楽部、とくしまるの販売場所、ドッグラン、寺社歴史など特集、深堀り記事
- ・地域の基幹病院の紹介
- ・もっと市民にあった事を記載してほしい。赤ちゃん誕生日だけでなく老人ホームとか感謝状とか詐欺防止したとか、
- ・座間市都市マスタープランの進捗状況
- ・子育て系のイベント
- ・近隣大学あるいは高校による社会人向け講座
- ・立野台小を主体校として活動している小学校1～6年生までのU12ミニバスケットボールチームの活動について取り上げていただきたいです。
- ・交通安全(絵で分かりやすく簡潔に)
- ・親世代が亡くなったときの葬儀手続き〔書類、提出期間、やることシリーズ)、料理記事〔タンパク質料理、飲み込み悪い高齢者向け料理)、詐欺や警察沙汰事件件数、地域など。
- ・スカイアリーナのスポーツ教室やジム、体育館の利用案内などがあるとよい
- ・コミュニティバス情報
- ・市の施設や公園などは、歩きで行く人のアクセスを詳しく記述してほしい。又近隣の市町村の季節に応じた公園情報や無料のイベントなども知らせて欲しい。
- ・市内の学校の情報
- ・自治会、美化デー広報
- ・☆プレミアム商品券等のお知らせ
- ・座間市の会社、お店、人など座間で頑張っている人の紹介
- ・障害者支援について
- ・市民活動や身近な話題 高齢者向けのイベントなど
- ・座間の障害者が通う事業所の情報

- ・支援の内容を明確に
- ・助成金や補助金について、季節のイベント一覧など
- ・脳トレに関連する、例えば麻雀の集まりとかです、カラオケとかね
- ・①受動喫煙 ②ペットの散歩マナー
- ・毎回市長からの言葉を掲載 市のトップとして市の現状や思いを、コラムとして身近な形で市民に伝えて欲しい。
- ・問い合わせなどの無料窓口や回答
- ・座間市原水爆禁止協議会の活動報告
- ・市議会で議論された内容
- ・座間市にゆかりのある著名人へのインタビュー
- ・国から見た座間市の有り方、位置など
- ・座間の特産物など
- ・市民講座などを増やしてほしい。
- ・地域の飲食店の情報
- ・子育てカレンダー
- ・マンション建設と、それに伴う騒音情報
- ・市政情報（政策・財政・条例など） ごみ・環境 健康・医療 福祉（障がい・介護・保険） 歴史・文化 防災
- ・服など不要品の交換 売却などできるコーナーがあると良い
- ・高齢者向けの情報発信を増やしてほしい
- ・高齢者が自由参加できる集会、習い事
- ・子育て支援。小学校の状況・例...給食の様子や放課後の校庭生徒の様子
- ・フレイル情報。
- ・医療制度
- ・お店の情報
- ・助成金申請仕方
- ・水道水の PFOA 検査結果
- ・もうすぐ市長選があるが公約のどこまで実現しているか実現していないものはどのような状況なのか知りたい
- ・市民や団体などの、市や地域への貢献活動を積極的に取り上げて多くの人に知らせて欲しい
- ・色々な手続きの仕方など
- ・オーガニックのお野菜売り場 抗生物質を使わない肉の日曜日販売、農薬使用のない食品販売など。
- ・水道の耐震化率や避難所の備蓄内容などの防災情報
- ・市民が関心を持つ事柄 環境問題 行政問題 市議会で取り上げられた内容についての取材（今は有機フッ素化合物の汚染について心配している）
- ・ざまりん号に関すること
- ・上水道の安全性と下水道の大雨時の処理能力
- ・趣味(囲碁、将棋、陶芸等)
- ・自治会及びシルバーの活動内容
- ・福祉関係の内容がもっと分かりやすく充実してほしいです
- ・座間市の防災に関して
- ・市内で活動するクラブチームの紹介。 野球、サッカー、マーチングバンド、チア、一輪車など
- ・健康体操とか、プール体操とかをやりたい!
- ・座間市の情報
- ・スマホや LINE を使う上で、注意したい(危険回避)設定や便利な使い方などを具体的に知りたい。

- ・農民歌舞伎の催し、歴史を感じさせるような神社や寺の情報があればいいかと思います。
- ・朝市とかのお得なイベント
- ・子ども向けイベントの詳細等（地域の夏祭りなど）
- ・健康医療
- ・座間の地下水の水道水のPFASについての対策
- ・市内のお祭りやイベントが事前に分かると助かる。谷戸山や市役所方面と駅前や公民館方面でバラバラとイベントやっていて「まとめ」みたいのが無くて困る
- ・高齢者対応ページの設定
- ・市議会議員の活動実績
- ・税金の使い道
- ・医療情報
- ・難聴者や要約筆記のこと
- ・地域自治の大切さを訴えて、自治会加入率を上げてほしいと思います。
- ・補助が出るワクチンの説明をしてほしいです
- ・座間の歴史の紹介 座間の名所の紹介 市民活動の案内、募集 市長の活動報告 等
- ・学校、保育現場、学童保育の現状を伝えて欲しい。
- ・イベント事 フリーマーケット、マルシェなど。
- ・困りごとの問い合わせ先
- ・座間出身で活躍している人のお話 また、座間市で現在活躍している人のお話
- ・地域コミュニティのこと
- ・コミュニティバスのルートと時刻表。
- ・ホール等で行われる、イベント等、各文化センターの開催一覧は大変ありがたい
- ・新しい座間のおしゃれカフェとか、座間の特産品とかの情報が欲しい
- ・タイムリーな情報
- ・座間市が自慢できることを、特集して、沢山のの人に、知って欲しいです。
- ・園芸関係のイベントがほしいです
- ・各種、ボランティア等を始めたいと思うような、教室の紹介等があるといいです。
- ・年イチとかで市のスポーツ団体の紹介があれば、子どもの習い事や自身でスポーツを始めようと検討している人の役に立つのではないからと思う。
- ・座間市だけでなく、県や近隣のイベント等も知りたい。
- ・座間市に住んでいて得する点
- ・名所史跡の穴場案内
- ・犬猫の避妊手術費用補助をひろく周知してほしいです。
- ・★就職情報
- ・政策では誰がどのような条例案を提出し、どの議員が賛成したのか反対だったのかを詳細に記して欲しい。選挙前にはそれらをまとめたモノを発行して欲しい。
- ・ワークショップ
- ・各課の現在の取り組み
- ・子供食堂の情報がまとまっていたり、あっても更新されている様子がなかったりとたどり着くまで時間がかかったので、今月の情報として広報していただきたいです。
- ・子供のためのイベント情報
- ・市政がどれほど優れているか？よりも、今どのような問題、課題が市政及び市民生活にあり、どう対応しているか、対応しようとしているか、が重要かと思います。

- ・幼稚園、保育園、小学校のイベントが知りたい
- ・救急外来をやっている場所を細かくのせて欲しい
- ・悪質なカスタマーハラスメント特集
- ・市内にある公園の花、植物等の開花情報
- ・生き甲斐サークルの活動状況
- ・高齢者のスポーツや娯楽施設など。
- ・跡地利用の進捗状況、マイボトルの関心度と成果。
- ・市民の声を積極的に取り組む仕組み、生の声を聞きたい。市議会の議論がブラックボックスで見えないので見える化してほしい。
- ・クーポン等
- ・市民が知っておくべき情報全て
- ・サークル活動募集など掲載枠を拡げて欲しいです
- ・朝市で出店するお店情報
- ・いろいろな費用を、周辺の市、綾瀬、海老名、厚木の各市の情報、 ゴミ、給食費、子供の医療費補助、待機児童の数、等々、子育てに関する事を比較、公表して欲しいです。
- ・市内の超過死亡数とワクチン接種の有無及びそのロットナンバー、後遺症申請状況
- ・座間市の開発工事や道路工事情報
- ・米軍の飛行訓練や水質調査結果など生活する上での市民の不安要素への対応について報告して欲しい
- ・小中学校や学童ホームの情報や紹介等、現状と改善計画があれば周知に期待します。
- ・市議会の議事をすごく噛み砕いて載せてほしい
- ・DX化に関して、方針、現状、改善計画、市民のメリット、他市との充実度比較
- ・例え他市の情報でも座間市民が使える有益な情報などは載せてほしい
- ・
- ・幅広い年齢の人の求人情報。誰でも参加できるスポーツ情報。
- ・歴史文化に関わる記事が少なすぎます。広報充実のため、まずは市内にどのような史跡や文化財があるのかを定期的に発信してください。
- ・大学の先生の講座。専門先生の講座。テレビ局アナウンサーの話
- ・保育園や幼稚園、小中学校の校内や給食風景など教育にスポットを当てた記事などがみたいです。
- ・小学生の情報。遊び場、イベント等
- ・定例会での各会派の質問内容や、陳情・請願の態度を知りたい。 市議選も近いので、選ぶための情報や候補者アンケートをとってほしい
- ・市役所で実現に向け頑張っている内容を載せて欲しいです！
- ・税金以外も手続きの締め切りを載せて欲しい
- ・他市、他県の方向け情報
- ・豊かな心をはぐくむひまわりプラン、家庭学校地域の働き方改革、部活地域移行、学校運営協議会、多胎児(双子以上の子育て)について、それぞれの立場から本音での発信を老若男女誰にでも分かりやすくおこなっていただきたい。
- ・キャンプ座間に関する情報。
- ・生涯学習課のイベントなど
- ・新生児紹介のような〇月うまれの子を紹介するページ。
- ・地震関連
- ・座間市出身のスポーツ選手などで、市民がそこ記事を読むとやる気が高まり、座間市に住んでいて良かったと感じる内容をお願いしたい!!



- ・子供が題字を書く(海老名市みたいに)
- ・市内や周辺市の企業や行政のイベントをカレンダー方式で1ヶ月から半月前くらいにお知らせ
- ・タウンニュースを増やして欲しい
- ・プロバスケ観戦チケットなどライブを未体験な方向けの招待・イベント紹介。
- ・住宅情報
- ・環境、都市計画(道路の拡張や歩道の拡張)、座間市営バスの運航情報などに基づくアンケート調査および結果など 今の座間市満足度調査及び公表
- ・お店の開店閉店情報やおすすめのお店情報など
- ・メディアへの掲載情報
- ・座間で起きてる事件や事故
- ・道路遊びしている子供を車で轢きそうになるため注意喚起してください。騒音にも大変迷惑しています
- ・困りごとの例と関連制度、相談先 例えば空き家の草が伸びてきた場合の対処など、いくつかのパターンで、こんな時どうするかをたまに書いてくれるといいと思います。
- ・看板の規制について広報してほしい。
- ・お金の面で、生活にお得な情報
- ・特集記事(読み物)
- ・座間市の今後の発展がどういう方向に進んでいるのか、何も見えないので、計画中や実行に向かっていることなどを知らせてほしい。
- ・外国人の増加状況、不法入国者、外国人犯罪状況。
- ・市長のメッセージ
- ・図書館の新刊情報
- ・市民の活躍について、行政だからこそできる取材と発信をしてほしい。近隣他市と比べて住みよいアピールポイントや取り組みをもっと繰り返し伝えた方がよい。例えば、小学校給食・食育の質はとてもよいとか「働きやすさ」など。写真を多めにするページ数が中面にもあってよい。
- ・歴史読物シリーズ
- ・交通安全や渋滞改善などの活動計画など希望します。
- ・市民の声や意見を投稿や取材で掲載してほしい。
- ・ざまりんの活動
- ・朝市などがある場合に出店希望側の募集記事が見たいです
- ・ボクシングの井上尚弥選手の 特集を掲載して欲しい
- ・①市内での、コロナワクチン接種による健康被害について(ワクチン後遺症や死亡例) ②コロナ後遺症やワクチン後遺症を診てくれる医師の情報(イベルメクチン処方可能な医療機関) ③座間市内に於ける外国人移住者(難民など)についての現状、問題点、今後の対策に関する市長、市議の考えや方針
- ・期違いの隔離情報。
- ・改善しようと努力している案 税金の使い方 サービス
- ・更に市内で頑張っている企業やお店 スポット 人の情報等あっても良いかもしれません。
- ・高齢者向けの情報ばかりでなく、10代の子供達向けのイベントや情報がほしい
- ・子育て支援 幼稚園・保育園・小学校情報 子育て世帯向けイベント 講座 要介護者とその家族向け情報 小児科や総合病院の情報
- ・座間の未来
- ・健康・医療 特集記事(読み物)
- ・リサイクル品の活用術
- ・申請すると特になる情報など

- ・介護予防教室等
- ・地域の情報
- ・各コミセンのイベント情報などが最近出ないと思う
- ・地域での催し、保険等で申請が必要な時のわかりやすい告知
- ・地域のお祭り詳細
- ・災害時の体制と準備状況
- ・ゴミの不法投棄の件（カラス）
- ・ボランティア募集情報-特に音楽活動（する側の）
- ・高齢者福祉、地域の居場所
- ・議会で特に議論されている内容と市/議会のポイント
- ・社会福祉関係
- ・プラッとさまのイベント情報を増やして欲しい
- ・LINEでの展開
- ・スポーツイベント、歌謡
- ・体育館のトレ室の情報
- ・市への要望、座間市をよくするアイデア等を投稿できるスペースを設ける

◆8. 広報さまのレイアウトについての希望を教えてください。

- ・そもそも広報が必要なしと感じる
- ・今のままでいいです。
- ・レイアウトがお堅くて読む気が削がれる
- ・見出しを大きく、分かりやすくしてほしいです。
- ・ページ増やして座間の店紹介クーポンなどほしい
- ・見開きを右にして欲しい
- ・文字が多過ぎないのがよい
- ・前の広報のが見やすかった
- ・文章ではなく、箇条書き 写真や図を使って分かりやすく
- ・1.多色刷りはいらぬ 2.7月1日号1~3 ページの安全特集読みにくい 3.6~7 ページは読みやすくなった
- ・表紙に強調したいこと お願いしたいこと 感謝したいこと 困っていて助けてほしいこと 善意ある人は強力してくれると思います
- ・広告を減らしてほしい。
- ・紙面（色使い、アクセント、文字フォントなど）にインパクトがあまり感じられないため、スーッと読む感じになり、目を止めにくい。
- ・文字を見やすくするために... さまインフォメーションの様な同じ項目を掲載する欄は表にすると文字量多くても視覚的に見やすくなると思います。
- ・ざまりんの挿し絵をたくさん使ってほしい。
- ・以前に比べるとすっきりと格段に読みやすくなりました。また、横組みに徹底され読む上でのストレスも大きく軽減された感じです。
- ・用紙サイズを小さく希望（B4くらい？）
- ・みんなの広場に載る量をもっと欲しい
- ・文字量を増やしてほしい
- ・各項目にどんな人向け情報なのかがもっとわかりやすくなると思います。
- ・7/1号は安全を強調した良いレイアウトです。
- ・色がついていて かえって読みにくい
- ・レイアウトが変わり、とても読みやすくなりました。
- ・無駄に写真が大きい、とくに表紙や裏表紙、もっと読ませようという意識を持ってほしい。
- ・広告は1面か最終面に掲載した方が訴求力があって販売し易いのではないかと思います。広報は割と丁寧に読むので市の発信する情報はどの面に掲載されていても見落とすことは余り無いように思います。
- ・高齢者用のお知らせと、子育て用、分けて欲しい。
- ・各号の記載概要、目次的、があると便利。
- ・見出しの色が多く使いすぎる。文字の色が青、紫、緑の場合薄く読みにくい。パッと見て文字が目に入ってくるようにしていただきたいです。
- ・情報量が毎月一定というのはおかしい ネタがないときは正直にページ数を減らしてください
- ・ページのメリハリ
- ・デザインを凝る必要性はないと思います。
- ・図やイラストを増やしてほしい
- ・どうしてほしいとかはないけど、いいとも思えない
- ・以前より読みやすくなったので満足しています。
- ・1 ページ目が余白が少し多いので少し寂しい感じがする
- ・携帯で見易い様に。

- ・紙面の構成がかたすぎず とても読みやすい!!
- ・色がボヤけていて見にくい
- ・以前のスタイルの方が分かりやすかった。写真、イラスト、が増え、内容が少なく感じられる。インフォメーションについても、区切りが分かりにくい。
- ・見易いとは思いますがあまり読む気にならない
- ・色合いが優しくて見やすいです!
- ・全体的なレイアウトを 前半 市内の市民向け 後半 他市の観光客向け に分け内容も 電車でくる方向け、車で来る方向けをアイコン形式でわかりやすくする
- ・親しみ易い紙面に
- ・電子版だと見開きを使った特集でタイトルがわかりづらくなる
- ・イベントや募集要項等 主題、内容は表のようにして余白にイラスト写真等を入れ 主題がパッと目に付くと分かり易いと思います (興味あるものが探しやすい 休日診療、医療相談等はもう少し大きくして、その部分を切り離してでも、次号まで保存できるくらい分かり易いと嬉しいです)
- ・タイトル等の字の大きさを工夫して貰いたい。
- ・記事の対象者を明確に見やすくしてください
- ・電子版がスマホでは読みづらいので、電子版のみレイアウトをスマホに最適化するか、LINE で記事を小分けに送るなどしてスマホでも見やすいようにしてはいかがでしょうか。
- ・項目を分かりやすくしてほしい。
- ・図やイラストを増やしてほしい
- ・各種情報の url など、詳細情報へのリンクが欲しい。
- ・見慣れてしまうと、他の広報紙が良く見えることがある。時々他地域の広報の編集を参考に、または複数の広報をミックスさせるのも一案では。文字の書体を変えて強調、注意喚起に誘導するなど、自由奔放までも行かなくても、毎月 2 回の紙面を楽しめるものに期待する。
- ・小見出しを見やすくしてほしいです。
- ・もっと縮小版でも良い。
- ・文字を大きくしてほしい
- ・イベント等をわかりやすくしてほしい
- ・育児のことを載せて欲しい
- ・デジタル(公式 LINE アカウント)で閲覧しているので、文字の大きさを大きくするのは可能。レイアウトについて、大きな希望は特にありません。
- ・図やイラストを増やしてほしい
- ・紙面が単調、紙面全体のコントラストが低く読み難い。
- ・高齢者には色がうすくて見にくい
- ・最近、イメージが先行しているのか、同じ特集で 2~3 面つかい、本来必要な情報を載せきれていない様な気がします。
- ・見づらい。見づらくなった。カラーで色分けしすぎる
- ・少し前から、色分けされて読みやすくなりましたね!
- ・読みたくなるような楽しい紙面に。他市のも参考にして

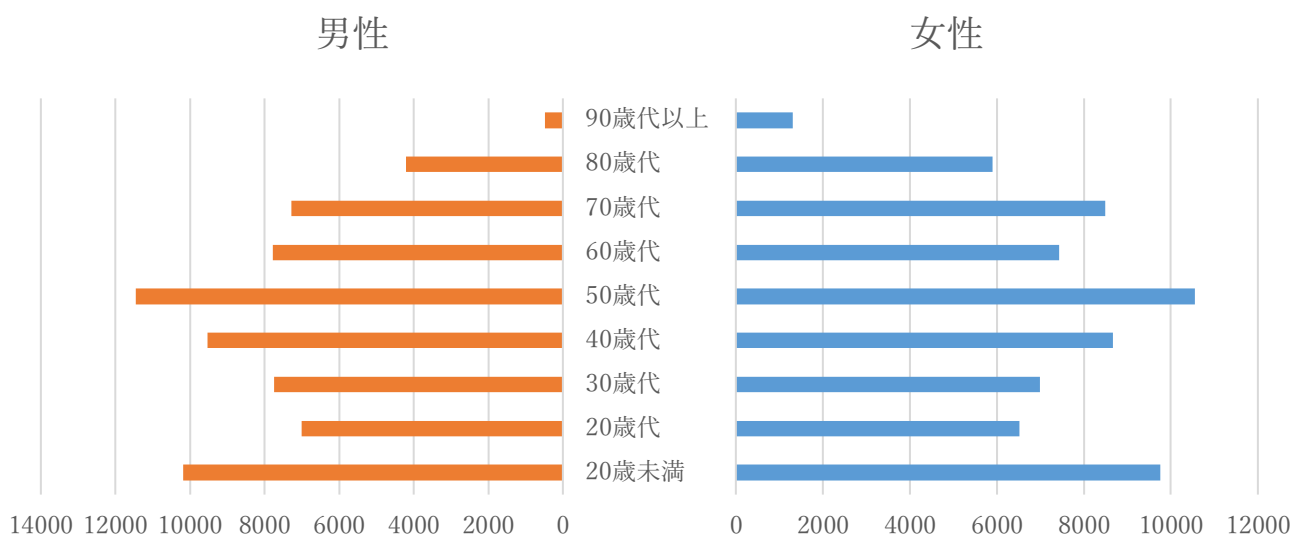
◆ 9. 普段、市からの情報をどこから得ているか教えてください。

- ・防災無線の内容をわかりやすくしてほしい
- ・広報ざま
- ・神奈カナロコ
- ・人づて
- ・地域のタウン誌
- ・友人から
- ・ありません。
- ・市長の Facebook
- ・職場、ボランティア等
- ・知人、親
- ・妻から得ている
- ・市の福祉情報に詳しい方からの口コミ
- ・インターネット
- ・近所の方から。
- ・子育て支援センター
- ・タウンニュース
- ・大和トピック
- ・得ていない
- ・ライン
- ・市自連
- ・スマホ

◆ 10. 今後どのように市からの情報を受け取りたいですか。

- ・あらゆる方法
- ・ライン以外で安全な SNS があれば、そちらから。
- ・情報はラインから欲しい
- ・自治会の回覧板
- ・紙とデジタルの両方
- ・特にいない
- ・今のままでいい（デジタル媒体と紙面）
- ・市 LINE 公式アカウントなどのデジタルメディア
- ・広報紙の PDF を LINE かメールで
- ・その他
- ・広報紙などの紙媒体
- ・インスタグラム もっとできそう

(参考資料) 座間市年齢別人口 (令和6年7月1日時点)



(単位：人)

	年代計	男性	女性
20歳未満	19,947	10,192	9,755
20歳代	13,525	7,013	6,512
30歳代	14,733	7,737	6,996
40歳代	18,195	9,525	8,670
50歳代	21,999	11,448	10,551
60歳代	15,210	7,782	7,428
70歳代	15,771	7,279	8,492
80歳代	10,101	4,206	5,895
90歳代以上	1,794	489	1,305
合計	131,275	65,671	65,604

## 「広報ざま」等座間市の広報に関する市民アンケート

市では、令和4年6月に広報ざまのリニューアルを実施しましたが、ホームページやSNSの活用が進む中、より市民の皆さんに伝わりやすい紙面づくりを行いたく考えています。皆さんからいただいたご意見を参考に広報のあり方を検討しますので、ぜひご協力をお願いします。

担当 座間市総合政策部秘書広報課広報係 (TEL046-252-8321 FAX046-255-5090)

**1** 年齢を教えてください。(一つ選択)

20歳未満 / 20歳代 / 30歳代 / 40歳代 / 50歳代 / 60歳代 /  
70歳代 / 80歳代 / 90歳代以上

**2** 性別を教えてください。(一つ選択)

女性 / 男性 / 未回答

**3** 広報ざまを読んだことがありますか。(一つ選択)

ある(設問4~6へ) / ない(設問7へ)

**設問3で「ある」と回答した方にお尋ねします(設問4~6)。**

**4** 座間市が発行している広報ざまへの満足度を教えてください。(一つ選択)

満足 / やや満足 / どちらとも言えない / やや不満 / 不満

**5** 広報ざまを読む頻度を教えてください。(一つ選択)

毎号読む / ほとんど読む / たまに読む / ほとんど読まない

**6** 広報ざまをどこで入手していますか。(一つ選択)

市LINE公式アカウント / 新聞折込・戸別配布 / 公共施設等での配架 /  
市HPから閲覧 / 電子版での閲覧 / 音声版 / 点字版 / マイ広報紙 /  
その他( )

**設問3で「ない」と回答した方にお尋ねします(設問7)。**

**7** 広報ざまを読まない理由を教えてください。(一つ選択)

配布されないから / 時間がないから / 読みたい情報がないから /  
行政に関心がないから / 紙面が読みづらいから / その他( )

**以下、皆さんにお尋ねします(設問8~12)。**

**8** 広報ざままで知りたい情報を教えてください。(複数選択可)

市政情報(政策・財政・条例など) / 税・手続き(届け出・申請など) /  
ごみ・環境 / 相談・問い合わせ窓口 / 子育て・教育 / 健康・医療 /  
福祉(障がい・介護・保険) / 観光・イベント / 産業振興 / 歴史・文化 /  
スポーツ / 防災 / 特集記事(読み物) / その他( )

9 広報ざまに掲載してほしい情報（記事）を教えてください。（自由記述）  
（ ）

10 広報ざまのレイアウトについての希望を教えてください。（複数選択可）  
文字を大きくしてほしい / 余白・行間を広げてほしい / 写真を増やしてほしい  
/ 図やイラストを増やしてほしい / 文字量を増やしてほしい /  
その他（ ）

**市の広報全般についてご意見をお聞かせください。**

11 普段、市からの情報をどこから得ているか教えてください。（複数選択可）  
市 HP / 市 LINE 公式アカウント / 広報紙 / X（旧 Twitter） / チラシ /  
市からの個別通知 / 掲示板・回覧板 / 新聞 / その他（ ）

12 今後どのように市からの情報を受け取りたいですか。（一つ選択）  
市 LINE 公式アカウントなどのデジタルメディア / 広報紙などの紙媒体 /  
その他（ ）

ご協力ありがとうございました。

回答いただいた内容を今後の広報活動の参考にさせていただきます。

「広報ざま」等座間市の広報に関する市民アンケート

○実施期間：令和6年7月1日（月）～15日（月）

○実施方法：（1）オンライン（市 LINE 公式アカウントアンケート機能を利用）

（2）公共施設（※）備え付けのアンケート用紙に記入し投函封筒へ投函

（3）市ホームページからアンケート用紙をダウンロードしファクスで提出

○アンケート結果：集約の上市ホームページ上で公表

（※）アンケート用紙設置施設：市役所1階市民情報コーナー・3階秘書広報課、各出張所（東出張所除く、3か所）、市公民館、北地区文化センター、ハーモニーホール座間、図書館、青少年センター、コミュニティセンター（ひばりが丘コミュニティセンター除く、7か所）、市民健康センター、プラっとざま、スカイアリーナ座間