

	<h1>座間市情報提供</h1>	情報提供日 令和5年11月16日
	タイトル	デジタルデバイド対策事業を実施
概要	デジタルデバイド（インターネットやコンピューターなどのデジタル技術を使える人と使えない人との間に生じる格差）の対策として、「スマホ教室」「スマホ個別相談会」の開催および「スマートフォン操作等コールセンター」を設置します。	
目的、得られる効果など	スマートフォン（以下、スマホ）など、デジタル技術に不慣れな方へのサポートを充実させ市全体のデジタルリテラシーを向上することで、誰一人取り残さない社会を目指します。	
導入に至った背景	<p>令和5年度に策定した座間市DX推進計画内で掲げている「スマートで優しい、誰一人取り残さないデジタル化」を実現する上で、デジタル技術に馴染みが薄い方や苦手意識を持つ方が不安を抱かないよう対策を講じることが不可欠です。</p> <p>「情報通信機器の利活用に関する世論調査」（令和2年度内閣府）では、「どんなことがあればスマートフォンやタブレットの利用につながると思いますか」という問いに対して、回答者の57.1パーセントが「操作や設定が簡単になる」という回答を挙げています。他にも「気軽に相談できるサポート窓口がある」（38.4パーセント）、「身近な場所で、操作や設定がわかりやすく教えてくれる教室がある」（26.4パーセント）といった支援体制に関する回答が挙げられていました。</p>	
内容	<p>次の事業を実施します（詳細は別紙の通り）。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・スマホ教室・スマホ個別相談会の開催 株式会社ジェイコム湘南・神奈川と連携し、実証事業として実施します。 ・スマートフォン操作等コールセンターの設置 	
問い合わせ先	総合政策部 デジタル推進課 DX戦略係 TEL046（252）8537	

スマホ教室

とき	12月8日(金) 午前10時～正午、午後1時30分～3時30分
ところ	市役所5階5-2会議室
内容	スマホを操作しながら使い方を学びます。 なお、スマホをお持ちでない方には、会場で貸し出します。
対象	スマホ初心者、スマホの操作に不慣れな方、スマホを持っていないが基本的な使い方を学びたい方
定員	各回9人
申込方法	12月7日(木)までに、市LINE公式アカウントから申し込みまたは電話で担当へ
参加費	無料

スマホ個別相談会

とき	①12月22日(金) ②令和6年1月18日(木) 午前10時から、10時30分から、11時から、11時30分から、午後1時から、1時30分から、2時から、2時30分から
ところ	①市役所5階5-1会議室 ②市役所5階5-2会議室
内容	スマホの機種や携帯電話会社を問わず、スマホ全般の悩みや知りたいことについて、何でも相談できます(1人20分)。
定員	各回2人
申込方法	12月15日(金)以降に、市LINE公式アカウントから申し込みまたは電話で担当へ
参加費	無料

スマートフォン操作等コールセンター

とき	12月18日(月)～令和6年3月31日(日) 午前9時～午後6時(年末年始を含む)
内容	スマホ教室やスマホ個別相談会に参加できなかった方や、参加後に新たな質問が生じた方への支援策として、スマートフォンの操作方法などに関する質問に対応するコールセンターを設置します(利用者は通話料無料)。
電話番号	決定し次第、広報ざま・市ホームページでお知らせします。