



## 座間市 令和6年度 市民相談の概要

総合政策部市民広聴課

市では、皆さんの生活上の悩みや問題の解決の一助として、法律相談を始めとした様々な市民相談の窓口を開設しています。ここでは、市民広聴課で実施した令和6年度の相談実績について、各種データに基づきその概要をお知らせします。

### ■市民相談の体制

様々なお困りごとや苦情などについて、直接、市民の方から声をお聞きし、解決へのお手伝いをするのが市民相談業務です。まず、市民広聴課でお話を伺った後に、市役所内の担当部署での対応ができるときはそちらへ取り次ぎし、また、法律や他の専門分野での相談がよいと判断する時は、専門家である弁護士、司法書士、行政書士、マンション管理士、税理士等による相談を案内しています。なお、消費生活関連の相談概要については、この報告書とは別に扱っています。

### ■市民相談の受付件数

令和6年度中の各種市民相談の利用状況は、下表のとおりです。

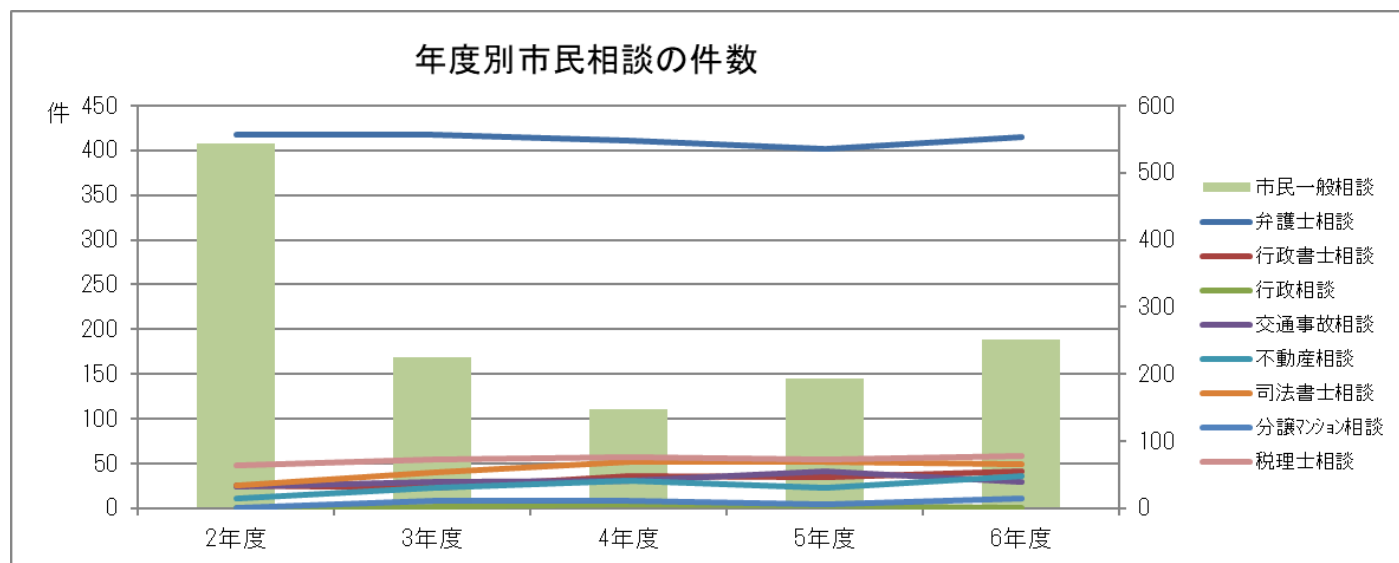
総相談件数は893件で前年度と比べ83件（10.2%）増加しています。

年度別各種相談受付件数

（単位：件）

| 相談の種別     | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 弁護士相談     | 417   | 418   | 411   | 402   | 415   |
| 行政書士相談    | 26    | 23    | 36    | 35    | 42    |
| 行政相談      | 0     | 2     | 4     | 3     | 0     |
| 交通事故相談    | 24    | 30    | 31    | 42    | 30    |
| 不動産相談     | 11    | 23    | 31    | 23    | 36    |
| 司法書士相談    | 26    | 40    | 52    | 52    | 49    |
| 分譲マンション相談 | 1     | 9     | 9     | 5     | 11    |
| 税理士相談     | 48    | 55    | 57    | 55    | 59    |
| 市民一般相談    | 544   | 225   | 147   | 193   | 251   |
| 合 計       | 1,097 | 825   | 778   | 810   | 893   |

※右軸は市民一般相談件数を表示しています。



## ■弁護士相談

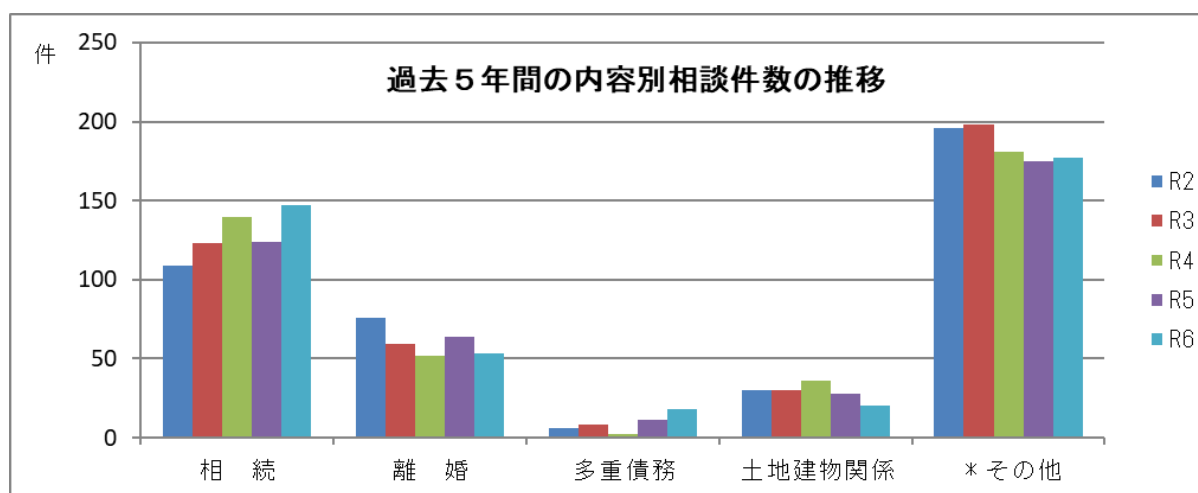
悩みごとや困りごとに対して法律的な判断・アドバイスを求める市民のため、弁護士相談を開設しています。この相談は昭和45年に開設し、平成13年度からは昼間お勤めの方にも利用いただけるよう、夜間の法律相談を開設し、相談体制の充実を図ってきました。平成23年度からは、昼間の開設日を月3回にし、より利用機会が増えるようにしました。なお、多くの市民に利用していただけるよう、相談時間は一人25分で、年間1回の制限を設けています。

**年度別弁護士相談内容の内訳**

(単位: 件)

|       | 令和2年度 | 令和3年度 | 令和4年度 | 令和5年度 | 令和6年度 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 相 続   | 109   | 123   | 140   | 124   | 147   |
| 離 婚   | 76    | 59    | 52    | 64    | 53    |
| 多重債務  | 6     | 8     | 2     | 11    | 18    |
| 土地建物  | 30    | 30    | 36    | 28    | 20    |
| * その他 | 196   | 198   | 181   | 175   | 177   |
| 合 計   | 417   | 418   | 411   | 402   | 415   |

\* その他＝（示談、労働、民事一般、交通事故、保証人、契約、訴訟関係、金銭貸借、後见人等）



○年度別弁護士相談実施回数

|         |                   |                                   |                               |
|---------|-------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| 11 年度まで | 月 2 回実施           | 毎月 第 2 木曜日午前<br>第 4 木曜日午後         | 各 7 人<br>年間 168 人対応           |
| 12 年度～  | 月 3 回実施           | 毎月 第 2 木曜日午前<br>第 3・4 木曜日午後       | 各 7 人<br>年間 252 人対応           |
| 13 年度～  | 月 4 回実施<br>夜間相談開始 | 毎月 第 2・4 火曜日夜間<br>第 3・4 木曜日午後     | 夜間各 6 人、午後各 7 人<br>年間 312 人対応 |
| 14 年度～  | 月 4 回実施           | 毎月 第 2・4 火曜日夜間<br>第 2・3 水曜日夜間     | 夜間各 6 人、午後各 7 人<br>年間 312 人対応 |
| 17 年度～  | 月 5 回実施           | 毎月 第 2・3・4 火曜日夜間<br>第 2・3 水曜日午後   | 夜間各 6 人、午後各 7 人<br>年間 384 人対応 |
| 23 年度～  | 月 6 回実施           | 毎月 第 2・3・4 火曜日夜間<br>第 2・3・4 水曜日午後 | 夜間各 6 人、午後各 7 人<br>年間 468 人対応 |

令和 6 年度「弁護士相談」月別・昼夜間別相談内容の内訳

(単位：件)

|              |    | 4 月 | 5 月 | 6 月 | 7 月 | 8 月 | 9 月 | 10 月 | 11 月 | 12 月 | 1 月 | 2 月 | 3 月 | 小計  | 合計  |
|--------------|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 多重債務         | 昼間 | 0   | 1   | 0   | 2   | 2   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 3   | 1   | 9   | 18  |
|              | 夜間 | 0   | 1   | 0   | 0   | 2   | 1   | 1    | 0    | 2    | 1   | 1   | 0   | 9   |     |
| 金銭貸借         | 昼間 | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0    | 3    | 1    | 0   | 3   | 0   | 9   | 15  |
|              | 夜間 | 2   | 1   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 2   | 6   |     |
| 離婚           | 昼間 | 3   | 4   | 3   | 2   | 2   | 3   | 2    | 2    | 1    | 3   | 2   | 3   | 30  | 53  |
|              | 夜間 | 3   | 0   | 1   | 2   | 1   | 4   | 1    | 3    | 3    | 1   | 3   | 1   | 23  |     |
| 相続           | 昼間 | 8   | 9   | 9   | 3   | 8   | 5   | 9    | 9    | 4    | 4   | 7   | 6   | 81  | 147 |
|              | 夜間 | 6   | 7   | 8   | 7   | 4   | 3   | 2    | 4    | 5    | 7   | 6   | 7   | 66  |     |
| 土地・建物        | 昼間 | 0   | 1   | 3   | 0   | 1   | 2   | 0    | 0    | 2    | 1   | 0   | 4   | 14  | 20  |
|              | 夜間 | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0    | 0    | 0    | 0   | 2   | 1   | 6   |     |
| 交通事故         | 昼間 | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 1   | 1   |
|              | 夜間 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   |     |
| 相隣           | 昼間 | 1   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 1    | 1    | 0    | 0   | 0   | 1   | 6   | 11  |
|              | 夜間 | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 1    | 0    | 0    | 2   | 0   | 0   | 5   |     |
| 労働           | 昼間 | 1   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1    | 0    | 0    | 0   | 0   | 2   | 7   | 11  |
|              | 夜間 | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 1   | 0   | 1   | 4   |     |
| 保証人          | 昼間 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   |
|              | 夜間 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 1   | 0   | 1   |     |
| 医療           | 昼間 | 0   | 1   | 1   | 0   | 0   | 1   | 0    | 0    | 0    | 0   | 1   | 0   | 4   | 4   |
|              | 夜間 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   |     |
| 訴訟           | 昼間 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1    | 1    | 1    | 2   | 0   | 1   | 6   | 12  |
|              | 夜間 | 0   | 0   | 1   | 1   | 0   | 1   | 1    | 2    | 0    | 0   | 0   | 0   | 6   |     |
| 料金、費用<br>の請求 | 昼間 | 0   | 0   | 1   | 0   | 1   | 0   | 0    | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 2   | 10  |
|              | 夜間 | 0   | 2   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0    | 0    | 1    | 0   | 0   | 1   | 8   |     |
| その他          | 昼間 | 3   | 2   | 3   | 6   | 4   | 5   | 6    | 2    | 6    | 6   | 5   | 2   | 50  | 112 |
|              | 夜間 | 4   | 3   | 6   | 5   | 8   | 4   | 8    | 7    | 4    | 4   | 5   | 4   | 62  |     |
| 計            | 昼間 | 17  | 19  | 20  | 16  | 19  | 18  | 20   | 18   | 15   | 16  | 21  | 20  | 219 |     |
|              | 夜間 | 16  | 16  | 17  | 16  | 18  | 17  | 14   | 16   | 15   | 16  | 18  | 17  | 196 |     |
|              | 計  | 33  | 35  | 37  | 32  | 37  | 35  | 34   | 34   | 30   | 32  | 39  | 37  | 415 |     |

## □行政相談

国の業務に関する困りごと、意見等を行政相談委員が受け付け、関係機関との調整のほか、内容が複雑なものは神奈川行政評価事務所へ報告し、その内容を検討して関係機関に解決・改善するようあつせんしています。市役所での相談は、毎月第3木曜日です。令和6年度の相談件数は0件で、前年度に比べ3件減少しました。

## □行政書士相談

遺言書作成等について相談される市民の方も多く、神奈川県行政書士会海老名・座間支部の協力により、平成13年度に行政書士相談を開設しました。当初は月1回の開設でしたが、この相談に対する市民の要望も多く、平成15年度から月2回としました。相談件数は、平成15年度から平成17年度まで年間130件程でしたが、平成18年度以降は減少し、令和元年度の相談件数は25件でした。この減少傾向から、令和2年度に月1回の開設に戻しました。相談は、毎月第2木曜日です。令和6年度の相談件数は42件で、前年度に比べ7件増加しました。主な相談内容は、遺言書に関することでした。

## □交通事故相談

平成15年度に開設した交通事故相談は、平成22年5月で一旦終了し、平成24年度から再開しました。相談は、毎月第3火曜日です。現在は、公益財団法人交通事故相談センター神奈川支部の協力により実施しています。令和6年度の相談件数は30件で、前年度に比べ12件減少しました。主な相談内容は、示談交渉、損害保険に関することでした。

## □税理士相談

所得税、相続税、贈与税等、税の相談に対応するため平成26年8月に税理士相談を開設しました。相談は1、2月を除く月の第4金曜日です。令和6年度の相談件数は59件で、前年度に比べて4件増加しました。主な相談内容は、相続税に関することでした。

## □司法書士相談

登記、相続、多重債務等の相談に対応するため、平成19年度に司法書士相談を開設しました。令和元年度までは奇数月の開設としていましたが、相談希望が多くなり、令和2年度に年9回の開設としました。相談は4、6、12月を除く月の第3金曜日です。令和6年度の相談件数は49件で、前年度に比べ3件減少しました。主な相談内容は、相続、登記に関することでした。

## □不動産相談

不動産取引や契約に関する相談として、公益社団法人神奈川県宅地建物取引業協会相模南支部の協力により、平成16年度に不動産相談を開設しました。相談は、毎月第4木曜日です。令和6年

度の相談件数は36件で、前年度に比べて13件増加しました。主な相談内容は、物件に関するものでした。

## □分譲マンション相談

一般社団法人神奈川県マンション管理士会の協力により、平成20年8月に分譲マンション相談を開設しました。相談は、毎月第2金曜日です。令和6年度の相談件数は11件で、前年度に比べて6件増加しました。主な相談内容は管理組合に関するものでした。

## □市民一般相談

市民広聴課では、電話による相談や、窓口に来庁された市民の方の相談に対応しています。市民相談員を含む職員が内容を聞き取り、内容により弁護士等の専門的な相談へ繋げます。専門相談に繋がず、市民相談として記録している内容の内訳は次表のとおりです。

令和6年度「市民一般相談」月別相談内容の内訳

(単位：件)

| 相談内容  | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計   |
|-------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|-----|
| 離婚    | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1   | 0   | 0   | 0  | 3  | 0  | 6   |
| 家庭・生活 | 0  | 0  | 3  | 2  | 2  | 2  | 1   | 2   | 2   | 5  | 1  | 5  | 25  |
| 消費生活  | 1  | 1  | 1  | 1  | 1  | 2  | 1   | 0   | 0   | 0  | 2  | 2  | 12  |
| 借金    | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0   | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 1   |
| 相続    | 3  | 1  | 5  | 3  | 1  | 3  | 7   | 5   | 6   | 3  | 2  | 3  | 42  |
| 土地・建物 | 0  | 0  | 0  | 1  | 1  | 1  | 2   | 0   | 1   | 1  | 0  | 0  | 7   |
| 近隣苦情  | 2  | 4  | 3  | 3  | 2  | 4  | 3   | 1   | 4   | 2  | 2  | 2  | 32  |
| 動物・植物 | 0  | 1  | 0  | 2  | 1  | 0  | 0   | 0   | 1   | 0  | 0  | 0  | 5   |
| 人間関係  | 1  | 0  | 0  | 2  | 0  | 1  | 0   | 2   | 0   | 0  | 1  | 0  | 7   |
| その他   | 3  | 6  | 3  | 8  | 9  | 14 | 17  | 9   | 11  | 16 | 11 | 7  | 114 |
| 計     | 12 | 13 | 15 | 23 | 17 | 27 | 32  | 19  | 25  | 27 | 22 | 19 | 251 |

(問い合わせ先) 総合政策部市民広聴課 電話 046-252-8218