

# 通 信 関 係



消防通信は、消防活動の中核的役割を果たすもので、災害通報の受信及び指令を始めとして、災害の情報連絡等を集中的に取り扱います。

複雑多様化、広域化する災害への対応を迅速確実に一層の効率化を図る為、海老名市、座間市及び綾瀬市の三市で消防通信指令事務協議会を発足させ、平成27年4月1日から海老名市・座間市・綾瀬市消防指令センター（海老名市柏ヶ谷1047番地3）の運用を開始しました。

## 消防指令業務共同運用

各市の消防職員が24時間体制で勤務し、三市住民約35万人の119番通報の受付を行い、各署所に災害出場指令を出すとともに、災害出動部隊との無線交信などの業務を行っています。



三市の119番通報はすべて受付されており、次のような効果が期待されています。

- ◆ 的確な対応が可能に  
消防指令センターでは、119番通報の受信能力・処理能力が大幅に向上し、通報が集中した際でも確実に対応できるようになりました。
- ◆ 応援出動が迅速化  
災害発生状況や消防車両の出動状況などを一元管理することで、救急事故多発時や大規模災害時、通報受信と同時に各市に応援出動をすることが可能です。
- ◆ 隣接地域への消防・救急対応がスムーズに  
座間市と海老名市、綾瀬市が隣接する地域への対応がスムーズに行えます。
- ◆ 経費節減  
施設整備費や維持管理費を節減できます。

# 無線設備の現況

## 1 デジタル無線 260MHz

令和4年4月1日現在

無線局（基地局）	区分		局数	出力	運用
海老名市・座間市・綾瀬市 消防指令センター	活動波	消防波 1 （海老名）	1	10W	海老名市、座間市、綾瀬市で無線を共同運用  海老名市・座間市・綾瀬市消防指令センター基地局における不感エリアでは各前進基地局を用いて通信を行う。
		消防波 2 （座間）			
		消防波 3 （綾瀬）			
		救急波 （3市共有）			
	主運用波	主運用波 （1～7）			
統制波	統制波 （1～3）				
座間市役所	活動波	消防波  救急波	1	5W	前進基地局及びバックアップとしての海老名市・座間市・綾瀬市消防指令センター基地局の保管局

無線局（陸上移動局）	区分		出力	消防本部	本署	東分署	北分署
車載型	活動波	消防波	5W	/	12	4	4
携帯型		（1～3）	1W		11	3	3
卓上型		救急波	5W		1	1	1
可搬型	主運用波	主運用波 6	5W		1	/	/

## 2 アナログ無線 400MHz（署活動無線機）

令和4年4月1日現在

無線局（陸上移動局）	区分		出力	消防本部	本署	東分署	北分署
携帯型	署活動波 1		1W	5	22	7	7
	署活動波 2						
	関東共通波						
	防災相互波						

# 指令台受付件数調

令和3年中

項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	月平均	
火災受付件数	固定電話	1	1		1		1		1				5	0.4	
	携帯電話	2	6		5	1	1		5	1		7	29	2.4	
	I P 電話		1			1	1		6				9	0.8	
救急受付件数	固定電話	61	66	63	57	54	73	71	73	51	47	67	73	756	63.0
	携帯電話	212	179	201	216	214	213	257	289	226	263	245	287	2,802	233.5
	I P 電話	203	138	183	178	188	173	195	192	149	164	181	192	2,136	178.0
救助受付件数	固定電話				2		2		1	1		1	7	0.6	
	携帯電話	5	3	9	2	5	4	5	5	1	2	4	7	52	4.3
	I P 電話			2	1			1	1				1	6	0.5
火災・救急・救助を除いた受付件数 (P A ・支援も含む)	固定電話	1	1	1			1	3	2	1	2		2	14	1.2
	携帯電話	3	2	6	2	3	2	3	2	1	6	4	5	39	3.3
	I P 電話			1	1		2	4		1	1		1	11	0.9
他市から転送を受けた件数 (座間消防が受信した件数も含む)	火災受付				1		1		1				1	4	0.3
	救急受付	27	18	28	25	25	26	25	40	20	25	21	34	314	26.2
	救助受付		1		1				5			2		9	0.8
	除いた受付	1	1	1	1		1	2	2					9	0.8
携帯他市へ転送件数(転送)	48	23	27	35	38	38	44	40	51	40	33	36	453	37.8	
試験等件数	3	5	2	6	2	10	9	2	6	5	5	6	61	5.1	
病院案内件数	26	14	21	26	31	27	32	35	40	36	20	34	342	28.5	
いたずら件数					1	5					1		7	0.6	
誤報件数	5	6	2	7	7	13	3	7	5	4	5	12	76	6.4	
問い合わせ件数	10	6	5	2	6	2	6	9	9	7	4	12	78	6.6	
F A X 1 1 9 件数											16		16	1.3	
通報訓練件数	13	16	13	5	12	13	10	6	19	21	23	9	160	13.4	
その他件数	72	46	91	75	99	110	101	116	92	84	94	90	1,070	89.1	
合計	693	533	656	649	687	718	773	828	685	708	726	809	8,465	705.4	

※ 指令台受付件数調は海老名市・座間市・綾瀬市消防指令センターで受信した座間市の件数(海老名市及び綾瀬市の件数は含みません)

※ F A X 1 1 9 件数のうち、0件は通報訓練による件数

○一般加入電話受付件数

令和3年中

項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	月平均
火災水防等受付件数	7	6	5	5	2	8	9	5	3	2	2	6	60	5.0
救急受付件数	7	9	8	3	6	5	9	8	5	8	5	4	77	6.4
救助受付件数	1	1	1	0	1		2		1	2	3	2	14	1.2
災害問い合わせ件数	3	3		17	3	1	1	1			1		30	2.5
病院案内件数	42	33	41	40	58	43	54	51	23	28	31	46	490	40.8
合計	60	52	55	65	70	57	75	65	32	40	42	58	671	55.9

○119番・一般加入電話以外の受付件数

令和3年中

項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	月平均
消防無線件数	2	5	3	1	2	2	4	5	4	7	6	3	44	3.7
駆付件数			1					1				1	3	0.3
自己覚知件数（その他・内線含む）		6	1		3	1		2	4	2	2		21	1.8
専用線件数	8	10	11	15	7	12	10	12	6	5	5	8	109	9.1
緊急通報件数		2			1	2	1	2	1		1	4	14	1.2
非常用電話件数														
NET119件数									1				1	0.1
県防FAX件数				1						1		1	3	0.3
合計	10	23	16	17	13	17	15	22	17	14	14	17	195	16.3

○テレホンガイド利用件数

令和3年中

項目	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計	月平均
災害等案内件数	217	384	205	221	233	159	178	259	167	222	203	250	2,698	224.8
病院案内件数	143	115	98	107	162	191	212	226	165	170	152	158	1,899	158.3
合計	360	499	303	328	395	350	390	485	332	392	355	408	4,597	383.1

# 気 象 状 況

## 1 気温

令和3年中

種別 \ 月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
最高気温℃	19.7	23	23.5	25.1	29.8	32.4	35.1	39.1	33.4	30.2	23.3	21.7
最低気温℃	-0.5	0.2	4.4	7	12.2	17.1	20.6	19.5	18.1	9.6	4.5	-0.5
平均気温℃	6.5	9.4	13.4	15.7	20.4	23.5	26.8	28.2	23.4	19.1	14.5	9

## 2 湿度

令和3年中

種別 \ 月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均
平均湿度%	42.5	36.7	52.2	48.9	59.9	65.9	72.6	70.2	69.3	64.9	53.9	47.5	57.04

## 3 天候

令和3年中

種別 \ 月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
晴(日数)	24	26	22	22	15	15	16	18	10	18	23	26	235
曇(日数)	3	0	3	2	4	10	6	4	10	6	3	2	53
雨(日数)	4	2	6	6	12	5	9	9	10	7	4	3	77
雪(日数)													

## 4 降雨量

令和3年中

種別 \ 月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	平均
降雨量mm	46	76.5	176	144.5	94	125.5	377	320.5	300.5	137	103	131.5	169.33

総雨量 2,032 mm

## 5 風速

令和3年中

種別 \ 月別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
最大風速m/s	18.8	18.8	16.3	16	21.3	17.9	12.2	21.6	13	14.2	14.1	60
平均	0.8	1.3	1.3	1.4	1.4	1.0	0.8	1.1	0.8	0.9	0.8	0.8

# 気 象 特 報 発 令 回 数

令和3年中

注意報	雷	強風	乾燥	大雨	洪水	低温	濃霧	霜	大雪	風雪 着雪・着氷	光化学スモッグ
発令回数	73	46	23	13	13	12	14				3

警報	大雨	洪水	浸水
発令回数	6	3	1