

LINEでのワクチン接種予約方法

問合せ先
座間市新型コロナウイルスワクチン接種相談・予約専用ダイヤル
0120-115-875 (午前10時～午後7時 無休)
通話料無料

予約編

①～⑮の番号順に、操作してください。

LINE予約受付時間: 24時間受付(接種実施日前日の午後7時で締切)※メンテナンス中は予約不可

① 市LINE公式アカウントのメニューから、「コロナ関連」を押す。



② 「ワクチン接種予約」を押す。



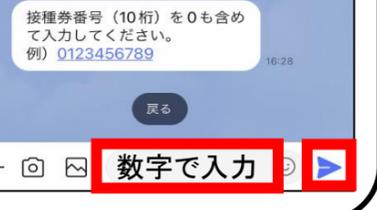
③ 対象の接種のボタンを押す。



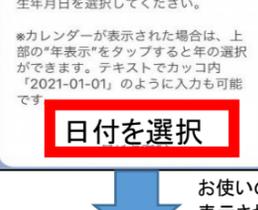
④ 対象の接種回数のボタンを押す。



⑤ 10桁の接種券番号を入力し、▶ボタンを押す。



⑥ 生年月日を入力するため、「日付を選択」を押す。



お使いの機種(iPhone又はAndroid)により、表示される画面が異なります。

iPhone (アイフォン)
生年月日を選択後、「送信」を押す。



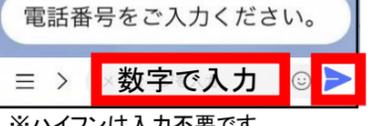
矢印部分を上下に動かすと、年月日が変わります。

Android(アンドロイド)
生年月日を選択後、「送信」を押す。



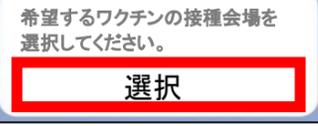
年号を選択すると、西暦を変更できます。

⑦ 電話番号を入力し、▶ボタンを押す。

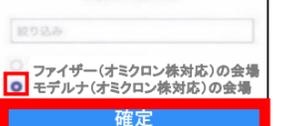


※ハイフンは入力不要です。

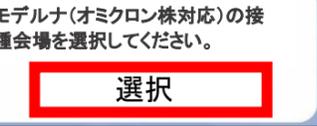
⑧ 「選択」を押す。



⑨ 希望するワクチンの接種会場の前にある「○」を押し、「確定」を押す。



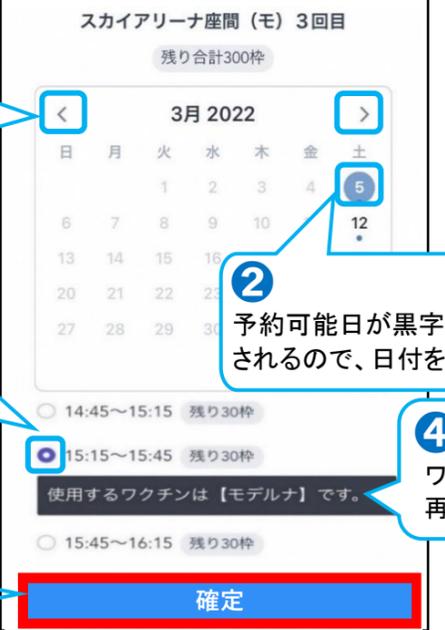
⑩ 接種会場の選択のため、「選択」を押す。



⑪ 希望する会場の前にある「○」を押し、「確定」を押す。



⑬ 予約日時を選択する。(①～⑤の番号順に操作する。)



1 「<」「>」を押して、接種希望月を表示させる。

2 予約可能日が黒字で表示されるので、日付を押す。

3 希望する時間枠の前にある「○」を押す。

4 ワクチンの種類を再度確認する。

5 「確定」を押す。

⑭ 表示された予約内容を確認し、「予約」を押す。



⑮ 予約完了の場合、画面に「予約完了」と表示されます。



予約できなかった場合

手続き中に希望した予約枠が埋まってしまった場合、予約を取り直す必要があります。再度、①から手続きしてください。

残念ながら手続き中に枠が埋まってしまったようです。大変申し訳ありません。

予約確認・キャンセル、トラブル対応(画面が動かなくなった場合、選択内容を修正したい場合)の操作方法は裏面へ!



予約確認・キャンセル編

①～⑥の番号の順に、操作してください。LINEで予約したスマートフォンからのみ、手続可能です。
LINE受付時間：24時間受付

① 市LINE公式アカウントのメニューから、「コロナ関連」を押す。



② 「予約確認・キャンセル」を押す。



③ 現在予約済みの情報が表示される。

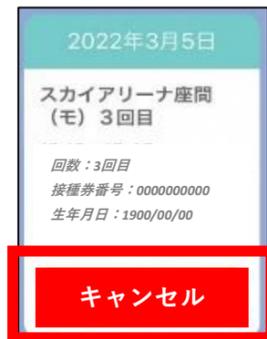


予約確認のみの場合は、
③で終了です。
※「キャンセル」を押さなければ、
キャンセルされません。

キャンセルを行う場合は、
④へお進みください。

④ 取り消したい予約日時を確認し、「キャンセル」を押す。

LINEからの
キャンセル手続は、
**予約日前日の
午後7時まで可能**です。



⑤ キャンセルを実行してよい場合は「はい」を押す。
キャンセルした予約は、元には戻せませんので、
御注意ください。



⑥ 画面に「取消のお知らせ」が表示され、
キャンセル完了です！

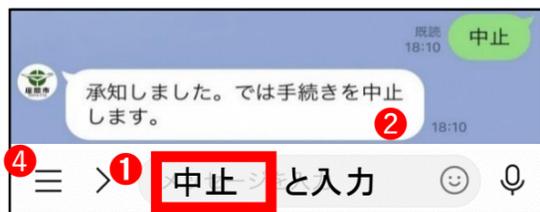


予約日当日のキャンセルは
専用ダイヤルへ 通話料無料
0120-115-875
午前10時～午後7時 無休
予約した日時の都合が悪くなった場合は、
必ず、速やかにキャンセルしてください。
貴重なワクチンの廃棄をしないため、
御協力をお願いします。



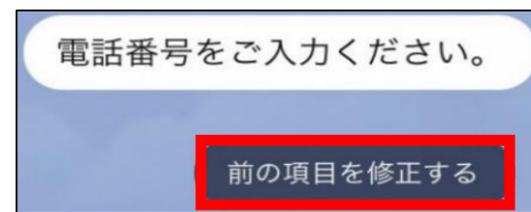
トラブル対応編

画面が動かなくなった場合



- ① メッセージ欄に「中止」と入力し、送信する。
- ② 画像のとおり自動メッセージが届いたら、
作業中の手続が中止されます。
- ③ 再度始めから手続してください。
- ④ 三本線ボタンを押すと、メニューに戻ります。

選択内容を修正したい場合



- ① 画面に表示される「前の項目を修正する」を押す。
- ② ひとつ前の項目に戻り、回答を修正できます。