

予約確認・キャンセル編

①～⑥の番号の順に、操作してください。LINEで予約したスマートフォンからのみ、手続可能です。
LINE受付時間：24時間受付

① 市LINE公式アカウントのメニューから、「コロナ関連」を押す。



② 「予約確認・キャンセル」を押す。



③ 現在予約済みの情報が表示される。



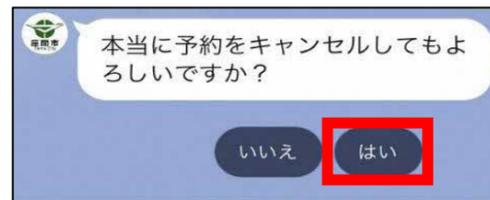
予約確認のみの場合は、**③**で終了です。
※「キャンセル」を押さなければ、キャンセルされません。
キャンセルを行う場合は、**④**へお進みください。

④ 取り消したい予約日時を確認し、「キャンセル」を押す。

LINEからのキャンセル手続は、**予約日前日の午後7時まで可能**です。



⑤ キャンセルを実行してよい場合は「はい」を押す。キャンセルした予約は、元には戻せませんので、御注意ください。



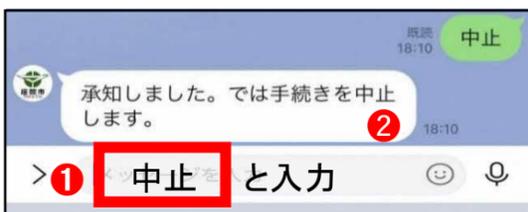
⑥ 画面に「取消のお知らせ」が表示され、キャンセル完了です！



予約日当日のキャンセルは専用ダイヤルへ
☎️ **0120-115-875** 通話料無料
予約した日時の都合が悪くなった場合は、必ず、速やかにキャンセルしてください。貴重なワクチンの廃棄をしないため、御協力をお願いします。

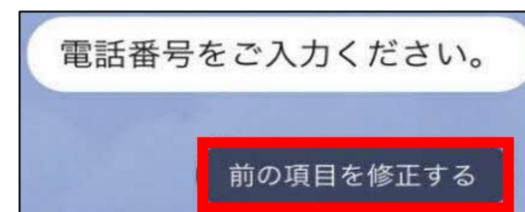
トラブル対応編

画面が動かなくなった場合



- ① メッセージ欄に「中止」と入力し、送信する。
- ② 画像のとおり自動メッセージが届いたら、作業中の手続が中止されます。
- ③ 再度始めから手続してください。

選択内容を修正したい場合



- ① 画面に表示される「前の項目を修正する」を押す。
- ② ひとつ前の項目に戻り、回答を修正できます。