

特別定額給付金を装った詐欺に注意ください

担当 広聴人権課
☎046(252)8495
☎046(252)0220

◆事例

●政府の関係機関のようなところから「定額給付金を給付するので振込口座の口座番号を入力してほしい」という電子メールが届いた。
●市役所の職員を名乗る人が訪問してきて、給付金の支給手続きをするので通帳やマイナンバーカードを見せてほしいと言われた。

●給付金の手続きができると思いアクセスしたサイトで、マイナンバーカードの情報を入力した。
●現金自動預払機(ATM)の操作をお願いすること。
●電子メールを送り、申請手続きを求めること。

●受給に当たり、手数料の振り込みを求められること。
●困ったときや、不明なことは市消費生活センター、消費者ホットライン(☎188)、新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン(☎0120(213)188)または座間警

◆アドバイス

新型コロナウイルス感染症に便乗した消費者トラブルが発生しています。マイナンバー、キャッシュカード、

察署(☎046(256)0110)にご相談ください。

ご利用ください
消費生活センター
市消費生活センターでは、

専門の資格を持つ相談員が、商品やサービスの苦情や事業者とのトラブルの相談、問い合わせなどを受け付け、問題解決のためのサポートをしています。

○受付時間 月曜～金曜日
午前9時30分～正午、午後1時～4時(年末年始・祝・休日を除く)
※偶数月の第2水曜日は午後のみ。

○相談方法 電話または直接同センターへ(市役所1階広聴人権課内)
○専用電話 市消費生活センター☎046(252)8490
※時間外は消費者ホットライン(☎188)へ。

新型コロナウイルス感染症で心の不安を抱えている方へ

担当 障がい福祉課
☎046(252)7132
☎046(252)7043

新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、多くの人がさまざまな不安やストレスを抱えています。
自分が感染してしまうのではないかと、周りの人に感染させてしまうのではないかと、活動自粛による収入の減少や失業などによる経済的不安、日常生活の制限によるストレスなど、こうした不安やストレスが続くことは、気分の落ち込みや不眠、イライラ、食欲不振など、心身の不調のきっかけになることがあります。
一人で抱え込まずにご相談ください。

◆心の健康を保つために
●毎日、同じ時間に起床、就寝しましょう。
●日中は窓辺で過ごすなど、日の光を浴びましょう。
●毎日、運動をしましょう。
市ホームページでは、自宅で行える運動を紹介しています。
<http://fishbowindex.com/zama/kokoro/page03.htm>

◆心の健康状態をチェック
パソコンや携帯電話でストレスや落ち込み度などがチェックできるシステム「こころの体温計」を市ホームページに掲載しています。
<http://fishbowindex.com/zama/kokoro/page03.htm>

●夜間にスマートフォンやパソコンなどを見るのは避けましょう。
(参考)日本うつ病学会翻訳「新型コロナウイルス感染症(COVID-19)の世界的大流行下における、こころの健康維持のコツ」

申請書に載っている図からは、本人確認書類として、2点必要ないように見えるが2点必要ですか。
A いずれか1点で申請できます。例えば、年金手帳の写しが1点あれば申請できます。

申請書に載っている図からは、本人確認書類として、2点必要ないように見えるが2点必要ですか。
A いずれか1点で申請できます。例えば、年金手帳の写しが1点あれば申請できます。

申請書に載っている図からは、本人確認書類として、2点必要ないように見えるが2点必要ですか。
A いずれか1点で申請できます。例えば、年金手帳の写しが1点あれば申請できます。

申請書に載っている図からは、本人確認書類として、2点必要ないように見えるが2点必要ですか。
A いずれか1点で申請できます。例えば、年金手帳の写しが1点あれば申請できます。

申請書に載っている図からは、本人確認書類として、2点必要ないように見えるが2点必要ですか。
A いずれか1点で申請できます。例えば、年金手帳の写しが1点あれば申請できます。

特別定額給付金のよくある質問

担当 特別定額給付金担当
☎046(252)5018
☎046(252)5050

特別定額給付金についてよくある質問は、市ホームページに順次掲載しています。

Q 申請後、どのくらいで給付されますか。
A 申請書の審査が完了し

たものから順次給付していただきます。支払時期は目安です。申請が集中していますので、時間がかかる場合があります。▽郵送申請⇒必要な書類が揃った申請書の到着から3～4週間後▽オンライン

申請書に載っている図からは、本人確認書類として、2点必要ないように見えるが2点必要ですか。
A いずれか1点で申請できます。例えば、年金手帳の写しが1点あれば申請できます。

お問い合わせ先 特別定額給付金専用ダイヤル☎3(6743)2720

◆相談はこちらへ

	相談先	電話番号など	受付時間
こころの相談	神奈川県精神保健福祉センター こころの電話相談	☎0120(821)606	月曜～金曜日午前9時～午後9時(受け付けは午後8時45分まで)
	よりそいホットライン	☎0120(279)338 ※通話による聞き取りが難しい方はファクスをご利用ください。 ☎0120(773)776	24時間 365日
	座間市こころの相談センター noued	☎046(266)1321	月曜～土曜日午前9時30分～午後5時
経済や生活に関する相談	生活援護課 自立サポート担当	☎046(252)8566	月曜～金曜日午前9時～午後4時
コミュニケーションアプリ「LINE」を使った相談	いのちのほっとライン@かながわ ※相談期間は令和3年3月31日(水)まで。	LINE ID: @inochi2020 ※右図2次元バーコードからも登録できます。	月曜～金曜日・日曜日午後5時～10時(祝・休日、年末年始を除く。受け付けは午後9時30分まで)
18歳までの子どもの相談	チャイルドライン	☎0120(99)7777	午後4時～9時

広告

宝くじ公式サイトで宝くじを購入できるようになりました!

お得な特典、便利なサービスいろいろ! 宝くじ公式サイト会員登録ステップ

STEP 1 「宝くじ公式サイト」を検索!
メールアドレスの登録(仮登録)

「宝くじ公式サイト」を検索して、宝くじ公式サイトの新規会員登録ページでメールアドレスを登録(仮登録)します。



STEP 2 会員情報の入力(会員登録)

- 入力いただいたメールアドレス宛に、メールが届きます。
- メールに記載されている会員登録用のURLをクリックします。
- 画面に従って、氏名や生年月日等の情報を入力いただくと新規会員登録が完了します。

宝くじ売り場でポイントをためる/つかうための手続きは以上で完了です。

宝くじ公式サイトでのネット購入をご利用の方は、引き続きSTEP3の手続きをお願いします。

STEP 3 決済情報の入力

ネット購入をご利用される方は、宝くじを購入するための「クレジットカード情報」および当せん金のお受け取りに利用する「口座情報」をご登録ください。

以上で、カンタン・便利な宝くじの「ネット購入」がご利用いただけるようになります!

クレジットカード情報のご登録にあたり、右記の2点をご確認ください。

- 宝くじ公式サイトで利用可能なクレジットカード発行会社か
 - 本人認証サービス(3Dセキュア)を有効化しているか
- クレジットカード発行会社の確認方法、本人認証サービス(3Dセキュア)について詳しくは https://www.takarakuji-official.jp/special/creditcard_guide/ をご確認ください。

本件に関するお問い合わせ先

宝くじコールセンター
TEL 0570-01-1192 (ナビダイヤル 有料) TEL 011-330-0777 (有料)
受付時間 10:30～18:30 (土・日・祝日、年末年始を除く)
※電話番号を十分ご確認の上、おかけ間違いのないようお願いいたします。

