

「座間市立図書館サービス計画2022（素案）」に関する意見公募（パブリックコメント）実施結果

募集期間：令和3年12月17日（金）～令和4年1月16日（日）

提出者数：11名
意見総数：32件

分類	意見の概要	市の考え方
サービス	<p>1 少子高齢化の単語を随所に散りばめているが、少子化するから子どもへのサービスを少なくし、高齢者向けサービスを充実する、というように読める。少子高齢化は解決しなければならない最重要課題。 子供への投資を増やすべきであり、座間の図書館サービスは海老名や厚木、大和、藤沢よりも充実していて子育てに向いていると評判が立つようにしなければならない。子育て世代を呼び込むことが高齢化対策にもなることを理解すべきだ。</p>	<p>子どもに対する図書館の取組は、令和2年度に策定した「本と旅する子どもの未来―第三次座間市子ども読書活動推進計画―」に沿って進めています。</p>
	<p>2 職員のスキルアップに関しては接客の目線が抜け落ちているように感じる。サービスを提供してあげているという上から目線をただせるような専門知識や司書の育成に力を入れてほしい。市民は職員の接客サービスを通じて市政を見る割合は大きいと考える。</p>	<p>利用者への対応については職員研修を実施し、サービスの向上に努めます。このことについては、素案に記述を追加しました。</p>
	<p>3 図書館のホームページおよび検索機能や履歴機能などデジタル面での充実をはかってほしい。プッシュ型サービス（LINE、メール、sns等々）、リクエスト機能の強化、購入本や季節本の通知など。</p>	<p>いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。</p>
	<p>4 図書館単体では限界がある。広域連携を進めてほしい。隣接市図書館とのイベントなど民間企業のようなライバルではなく協業を進めてほしい。</p>	<p>いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。</p>
	<p>5 海老名、厚木、大和などあきらかに子ども向け若者向け図書館として負けている。 お年寄りに偏った自治体に未来はないことをしっかりと念頭に置いてほしい。</p>	<p>いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。</p>

分類	意見の概要	市の考え方
サービス	6 生きがいセンター移転に伴い、小松原への移動図書が来なくなると聞いた。代わりに小松原コミセンの駐車場に来てほしい。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。
	7 予約した本が借りられるようになったときに、電話か自分でHPを確認しなくてはならず、本が届いていることに気がつかずに貸し出しできないことがあるので、メールでの連絡などがあると便利でより使いやすくなると思う。	メールでの予約資料連絡を実施しています。
	8 ネットの図書貸出延長の操作について複数の本を借りている際、1冊ごとに延長ボタン、決定などを押さないといけない為、操作が難しい。チェックボタンなどがあり、チェックを入れたものを延長できるようになると、操作しやすいと思う。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。
	9 発効後1年以内月刊誌、週刊誌の貸出期限は1週間に短縮する。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。
	10 購入雑誌の拡大。書店で発売しない情報誌など	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。
	11 連絡、意見募集コーナーの整備と管理を改善してほしい。古い書類がそのままおいてあるなど管理面。今回のサービス計画（素案）が肝心の図書館に配備されていない。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。なお本計画（素案）は公募期間中、図書館内に配備してあります。
	12 利用者がよく借りている本から、おすすめの本を出せるようなシステムがあるとよい。	図書館内やホームページで予約の多い本や新着本のリストを公表しています。また子ども向けには独自に選定したブックリストも作成しています。
	13 利用者の借りた本の履歴が利用者本人に提示できると活用できるのではないかと。本の借りた履歴は今までもこの図書館にも組み込まれていなかったため、欲しいと思っている。	「図書館の自由に関する宣言」に基づき個人情報保護の観点から個人の貸出履歴は保存していませんが、いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます。
	14 利用頻度の少ない図書や情報が古い資料は適切に除籍を行うとあるが、座間市にはあって他の自治体にはないものは残せないか。	除籍の実施に当たっては複数の司書が携わり、貴重な資料の保存に努めます。

分類	意見の概要	市の考え方
設 備	15 自動貸出、返却器を導入して欲しい。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。
	16 玄関入り口には1階の館内案内図は有っても、2階にないのはなぜか？	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。
	17 地下のエレベーターは、一般の人でも使えるのだろうか？弱者（足の悪い人や、自力で車椅子を動かしている人）はここから出入りしにくく出入りしている人を見かけない。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。
	18 市の文化の中心的存在として、図書だけでなく、分散・消滅されかけている文化財（農具・発掘された土器・古文書等）を一堂に集めておいてほしい。今の玄関入り口の、時々変わる展示品も良いが、常設して、いつでも座間の歴史を見ることができるようにしてほしい。	いただいたご意見は関係各課で共有し、今後の参考にさせていただきます。
	19 市民に親しまれる文化施設として明るい雰囲気必須。玄関ホールからメインカウンターに至る通路の照明、壁面、戸棚、チラシ入れなどの備品とその配列を改善してほしい。チラシの陳列方法、ポスター掲示方法を見やすく、取りやすく改善してほしい。破棄、寄付図書の書架をもっと大きく広げてほしい。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。
施 設	20 （北地区文化センター図書室について） 返却は閉鎖時でも可能なように対応してほしい。建物の壁面にも返却口を設置する等々。	いただいたご意見は関係各課で共有し、今後の参考にさせていただきます。
	21 北地区文化センター、中央林間駅、小田急相模原駅、座間駅に返却ボックスがあるとよい。	いただいたご意見は関係各課で共有し、今後の参考にさせていただきます。また、他施設への返却窓口の設置については、本計画に沿って検討を進めます。
	22 イオンモール座間に返却や予約図書受取コーナーがあるとよい。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただき、利用しやすい環境整備に努めます。

分類	意見の概要	市の考え方
	23 コミュセンやイオンモール座間などに、返却ポストなどがあると、子供と出かけたついでに返却でき、とても便利なので、設置してほしい。	いただいたご意見は関係各課で共有し、今後の参考にさせていただきます。また、他施設への返却窓口の設置については、本計画に沿って検討を進めます。
	24 コミュセンやイオンモール座間などに、小規模でもいいので、絵本の貸し出しがあると利用しやすいと思う。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます、利用しやすい環境整備に努めます。
	25 返却窓口の増設だけでなく貸出業務（予約本だけ）も付帯できないか。大型商業施設（ドン・キホーテ座間店とイオンモール座間）など。他にもぶらっとぎま、コミュニティセンターや青少年センター、スカイアリーナなど、市の出先機関もよい。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます、利用しやすい環境整備に努めます。
	26 図書館の駐車場が坂を上っていくがその地下面はどうなっているのか？	駐車場地下に構造物はありません。
	27 図書館を軸とした総合的な文化施設の建設を要求したい。近隣都市の状況なども踏まえ、第3セクター、民間委託などの方法論も検討することとし、目下策定中の座間市総合計画の柱の一つとする。	本計画は市内公共施設の整備方針を定めるものではないため、総合的な文化施設については計画に含めませんが、いただいたご意見は今後の参考にさせていただきます。
その他	28 ジオラマを作って、座間市全体（地形・学校・神社仏閣等々）が把握できるようにしてほしい。ボタンを押す楽しみは来館者にも喜ばれる。	いただいたご意見は関係各課で共有いたします。
	29 市民ボランティアに貸出返却業務を手伝ってもらったり、借りる人がセルフで行うなども良い。	いただいたご意見は、今後の参考にさせていただきます、利用しやすい環境整備に努めます。
	30 図書館ボランティアに参加すると、司書資格が取れる仕組みもあったら、本気で本に関わりたい人がボランティアに参加してくれるのではないかな。	図書館司書の資格取得には、大学や短大で必要な科目を履修するか司書講習を受講する必要があります。
	31 （東地区文化センター図書室について）東原の絵本コーナーは昭和の雰囲気のままとても地味でわかりにくく、絵本に愛情を感じない。もっとPOPなどで、絵本の有効性をあげてほしい。	いただいたご意見は関係各課で共有し、今後の参考にさせていただきます。

分類	意見の概要	市の考え方
	<p>32 (東地区文化センター図書室について) 以前、座間総合高校の図書館にお邪魔した際、在校生作成のPOPがとても可愛くわかりやすく、あちこちにたくさんあり、本への愛情を感じた。高校生とのコラボでPOPやディスプレイなど、明るい絵本コーナーになるとよい。</p>	<p>いただいたご意見は関係各課で共有し、今後の参考にさせていただきます。</p>