

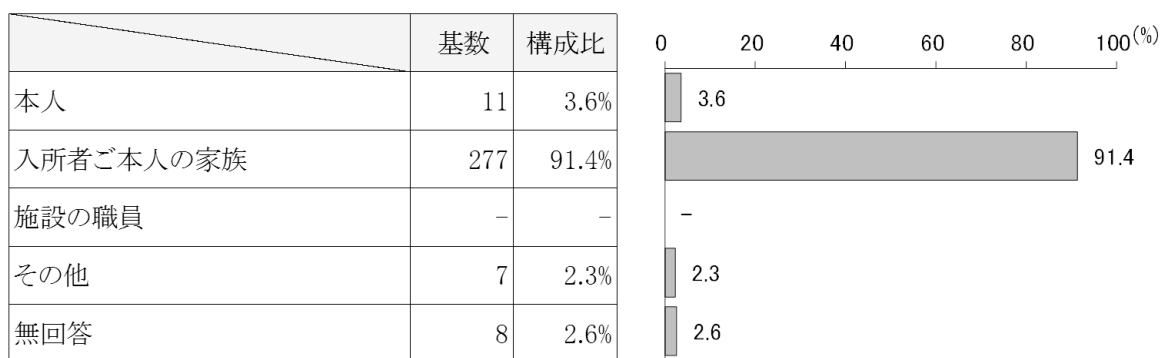
第5章 施設サービス利用者実態調査

1. 基本属性

(1) 回答者

問1 このアンケートにご回答いただく方はどなたですか。(○印は1つ)

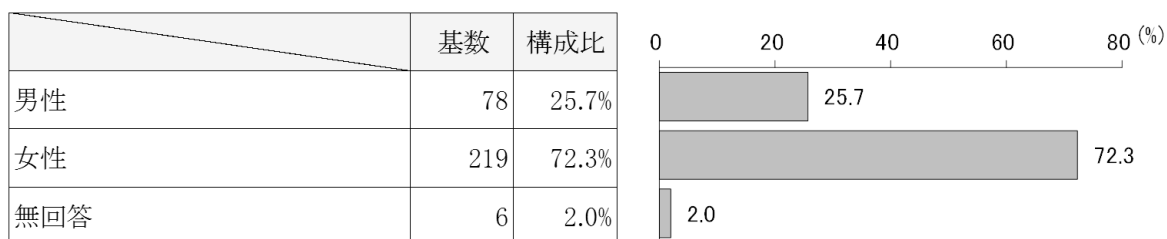
図表1-1-1 回答者 全体



(2) 入所者ご本人の性別

問2 入所者ご本人の性別はどちらですか。
 なお、未記入のままお進みいただいてもかまいません。(○印は1つ)

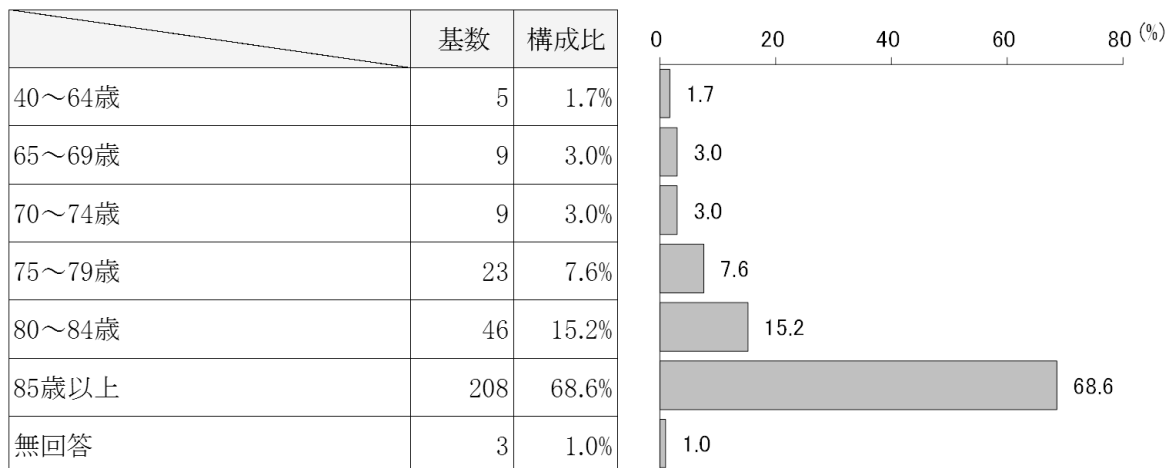
図表1-2-1 入所者ご本人の性別 全体



(3) 入所者ご本人の年齢

問3 入所者ご本人の年齢は次のうちどれですか。(○印は1つ)

図表1-3-1 入所者ご本人の年齢 全体



図表1-3-2 入所者ご本人の年齢 性別

		(%)							
		n	4 0 ～ 6 4 歳	6 5 ～ 6 9 歳	7 0 ～ 7 4 歳	7 5 ～ 7 9 歳	8 0 ～ 8 4 歳	8 5 歳 以上	無 回 答
	全体	303	1.7	3.0	3.0	7.6	15.2	68.6	1.0
性別	男性	78	1.3	5.1	9.0	11.5	20.5	52.6	-
	女性	219	1.8	1.8	0.9	6.4	13.7	75.3	-

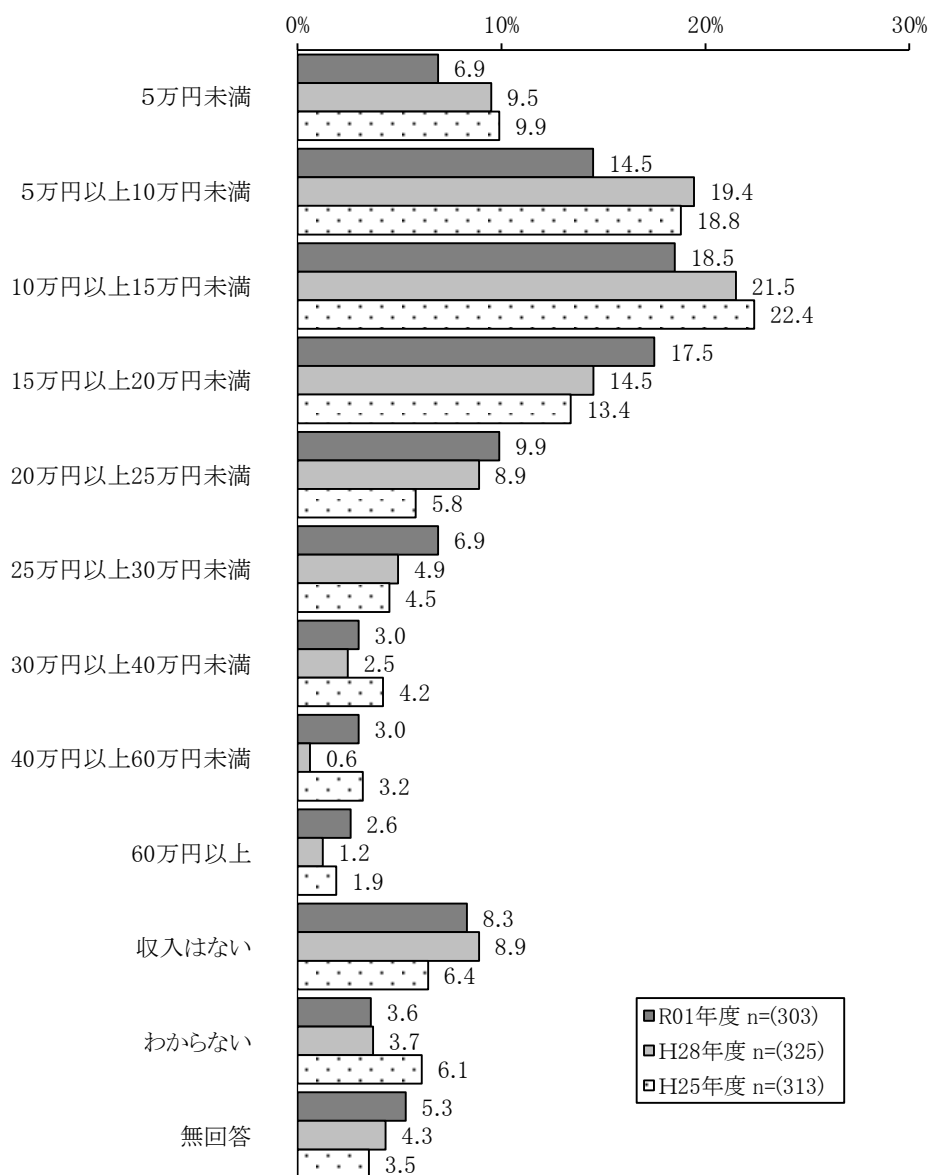
性別にみると、「65～69歳」「70～74歳」「75～79歳」「80～84歳」では男性の方が女性より高く、「40～64歳」「85歳以上」では女性の方が男性より高い。

2. あなた自身のことについて

(1) 入所者ご本人夫婦の1か月あたりの平均収入額

問4 入所者ご本人夫婦（入所者ご本人）の収入をすべて合計すると、1か月当たりの平均額（ボーナスも含む）はおおよそいくらですか。（○印は1つ）

図表2-1-1 入所者ご本人夫婦の1か月あたりの平均収入額 全体



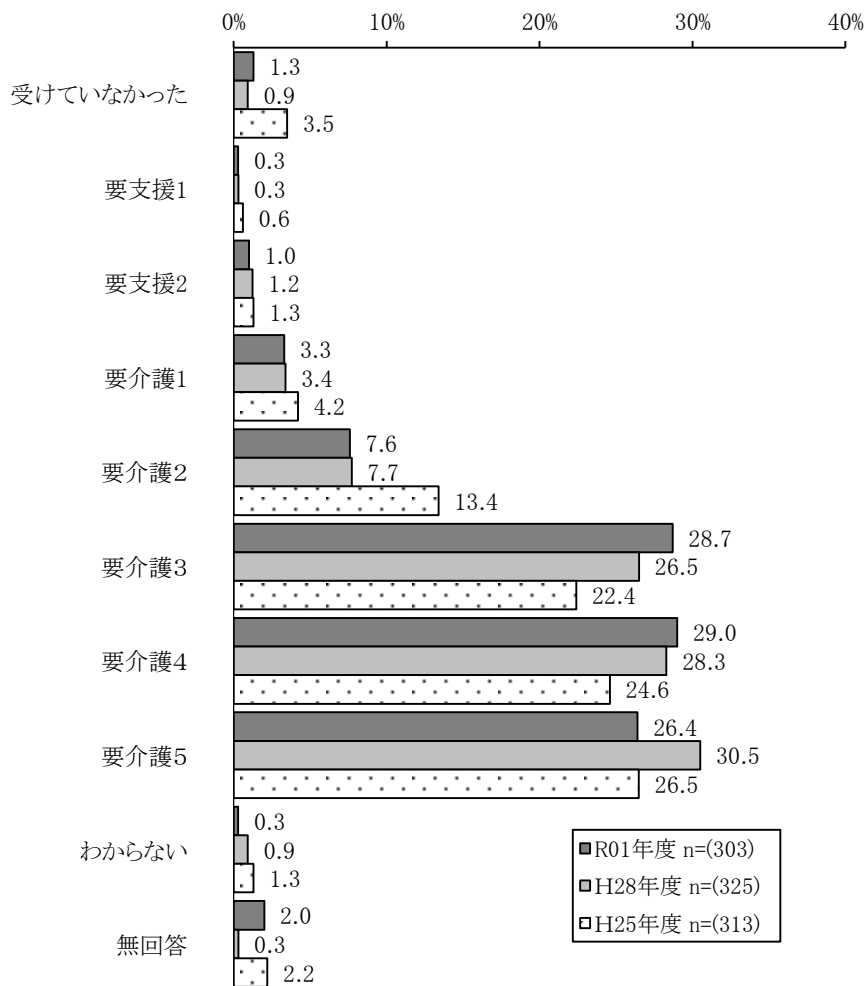
入所者ご本人夫婦の1か月当たりの平均収入額については、「10万円以上15万円未満」（18.5%）が最も高かった。以下、「15万円以上20万円未満」（17.5%）、「5万円以上10万円未満」（14.5%）、「20万円以上25万円未満」（9.9%）となっている。

前回調査と比較すると、「15万円以上20万円未満」が3.0ポイント、「25万円以上30万円未満」が2.0ポイント、「40万円以上60万円未満」が2.4ポイント高く、「5万円未満」が2.6ポイント、「5万円以上10万円未満」が4.9ポイント、「10万円以上15万円未満」が3.0ポイント低くなっている。

(2) 入所者ご本人の1年前の要介護度

問5 入所者ご本人の1年前の要介護度は、次のうちどれでしょうか。(○印は1つ)

図表2-2-1 入所者ご本人の1年前の要介護度 全体

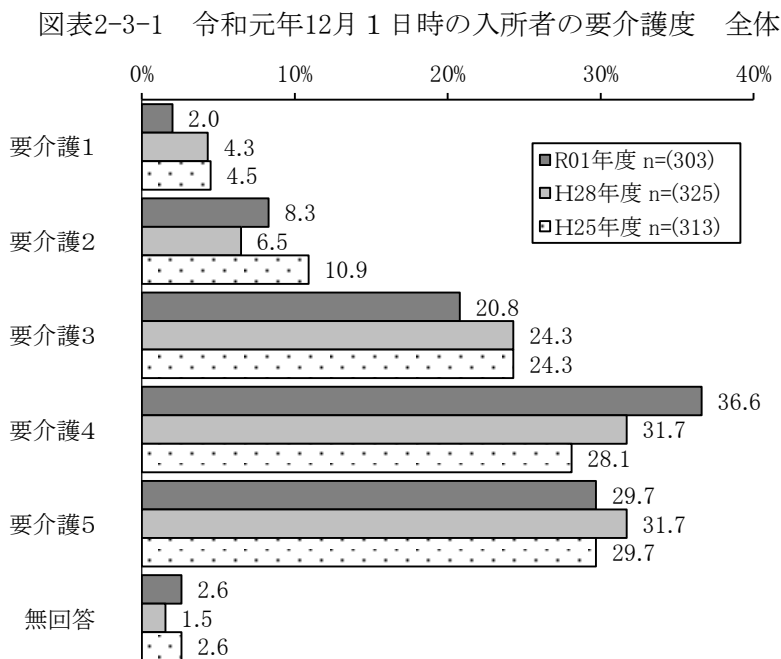


入所者ご本人の1年前の要介護度については、「要介護4」(29.0%)が最も高かった。以下、「要介護3」(28.7%)、「要介護5」(26.4%)、「要介護2」(7.6%)となっている。

前回調査と比較すると、「要介護3」が2.2ポイント高く、「要介護5」が4.1ポイント低くなっている。

(3) 令和元年12月1日時の入所者の要介護度

問6 令和元年12月1日現在、入所者ご本人の要介護度は次のうちどれですか。
(○印は1つ)



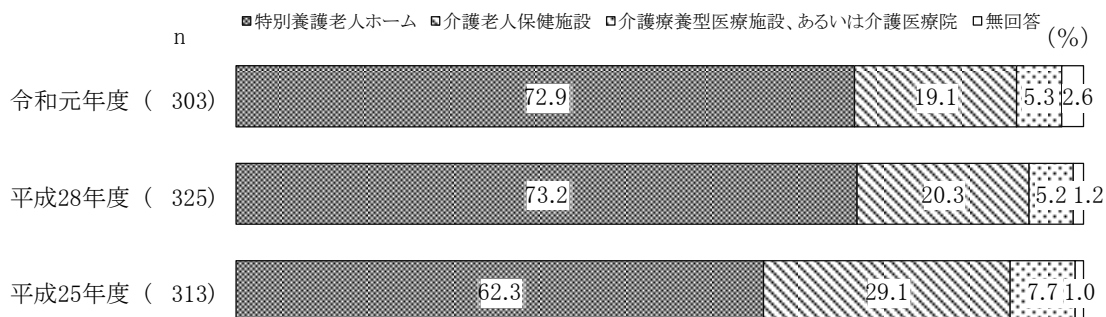
令和元年12月1日時の入所者の要介護度については、「要介護4」(36.6%)が最も高かった。以下、「要介護5」(29.7%)、「要介護3」(20.8%)、「要介護2」(8.3%)となっている。

前回調査と比較すると、「要介護2」が1.8ポイント、「要介護4」が4.9ポイント高く、「要介護1」が2.3ポイント、「要介護3」が3.5ポイント、「要介護5」が2.0ポイント低くなっている。

(4) 入所者ご本人が現在入所している施設

問7 入所者ご本人が、現在入所している施設は次のうちどれですか。(○印は1つ)

図表2-4-1 入所者ご本人が現在入所している施設 全体



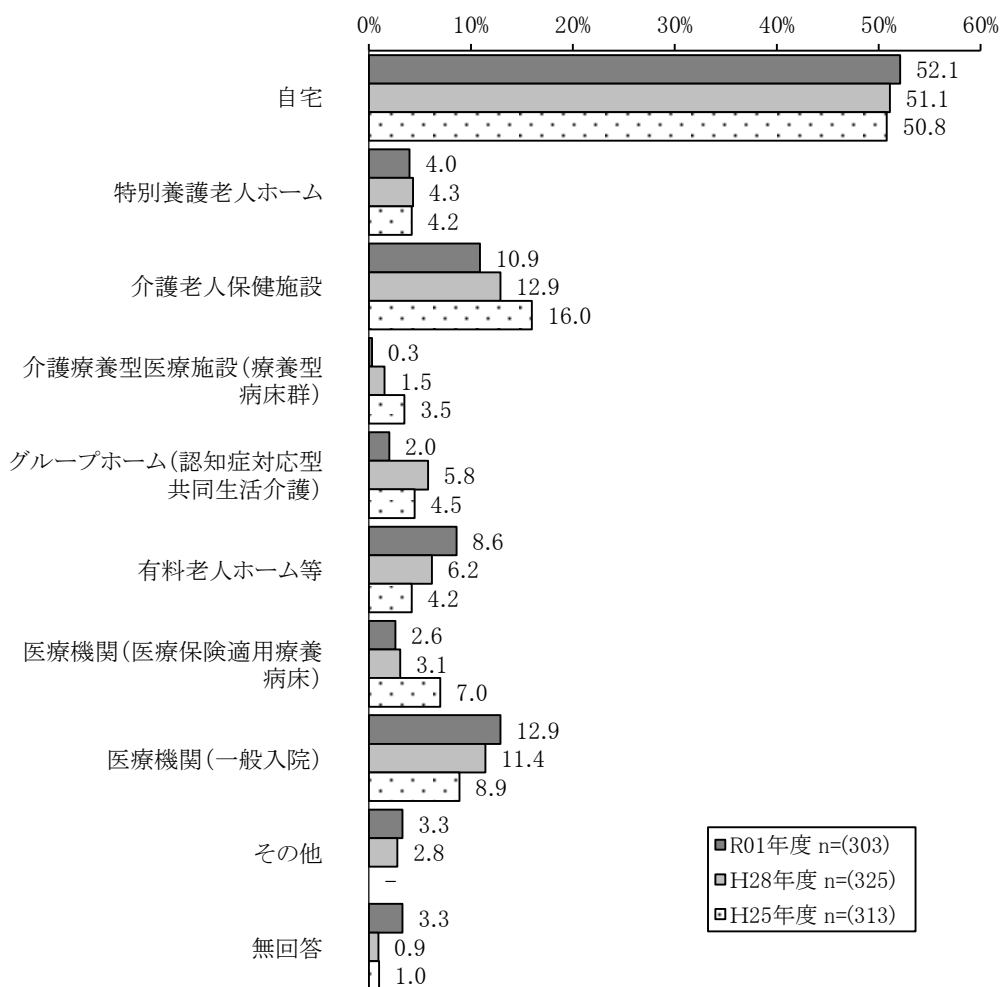
入所者ご本人が現在入所している施設については、「特別養護老人ホーム」(72.9%)が最も高かった。以下、「介護老人保健施設」(19.1%)、「介護療養型医療施設、あるいは介護医療院」(5.3%)となっている。

前回調査と比較すると、「介護療養型医療施設、あるいは介護医療院」が0.1ポイント高く、「特別養護老人ホーム」が0.3ポイント、「介護老人保健施設」が1.2ポイント低くなっている。

(5) 入所者ご本人が現在の施設に入る前に生活していた場所

問8 入所者ご本人が、現在の施設に入る前に生活していた場所は次のうちのどれですか。
(○印は1つ)

図表2-5-1 入所者ご本人が現在の施設に入る前に生活していた場所 全体



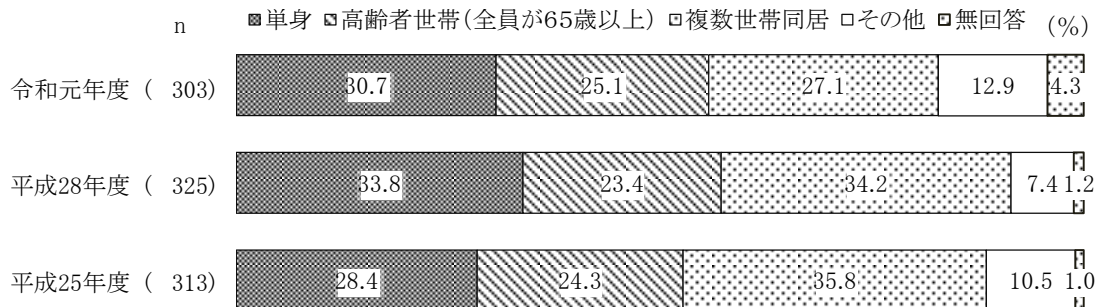
入所者ご本人が現在の施設に入る前に生活していた場所については、「自宅」(52.1%)が最も高かった。以下、「医療機関(一般入院)」(12.9%)、「介護老人保健施設」(10.9%)、「有料老人ホーム等」(8.6%)となっている。

前回調査と比較すると、「自宅」が1.0ポイント、「有料老人ホーム等」が2.4ポイント、「医療機関(一般入院)」が1.5ポイント高く、「介護老人保健施設」が2.0ポイント、「グループホーム(認知症対応型共同生活介護)」が3.8ポイント低くなっている。

(6) 入所者ご本人の入所前の家族構成

問9 入所者ご本人の入所前の家族構成は次のうちどれですか。(○印は1つ)

図表2-6-1 入所者ご本人の入所前の家族構成 全体



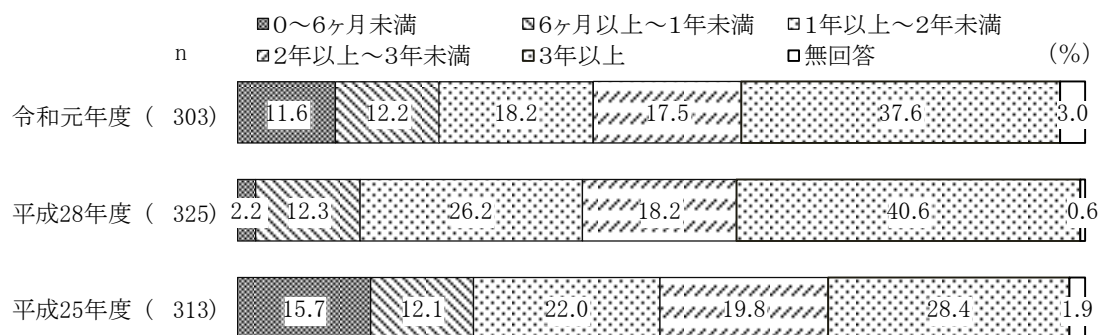
入所者ご本人の入所前の家族構成については、「単身」(30.7%)が最も高かった。以下、「複数世帯同居」(27.1%)、「高齢者世帯(全員が65歳以上)」(25.1%)となっている。

前回調査と比較すると、「高齢者世帯(全員が65歳以上)」が1.7ポイント、「その他」が5.5ポイント高く、「単身」が3.1ポイント、「複数世帯同居」が7.1ポイント低くなっている。

(7) 現在の施設の入所期間

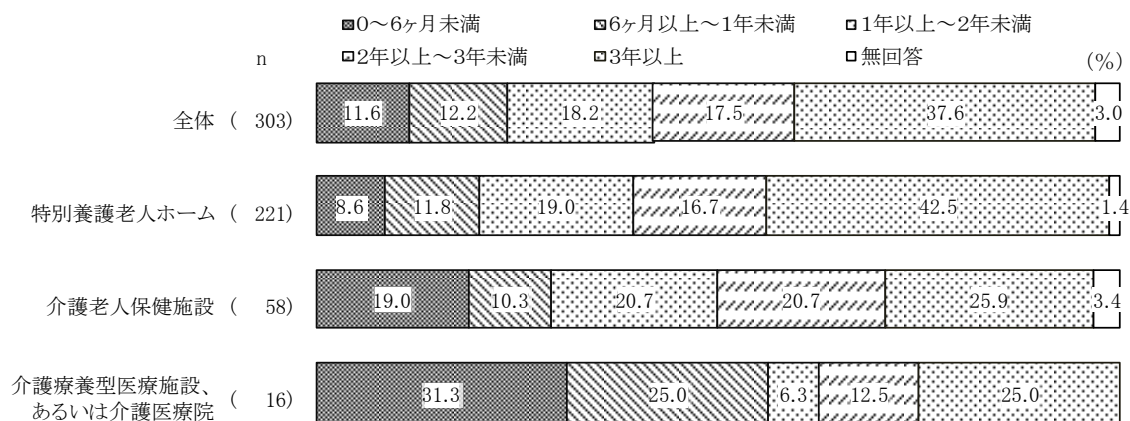
問10 現在の施設に入所している期間はどのくらいですか。(○印は1つ)

図表2-7-1 現在の施設の入所期間 全体



現在の施設の入所期間については、「3年以上」(37.6%)が最も高かった。以下、「1年以上~2年未満」(18.2%)、「2年以上~3年未満」(17.5%)、「6ヶ月以上~1年未満」(12.2%)となっている。前回調査と比較すると、「0~6ヶ月未満」が9.4ポイント高く、「1年以上~2年未満」が8.0ポイント、「3年以上」が3.0ポイント低くなっている。

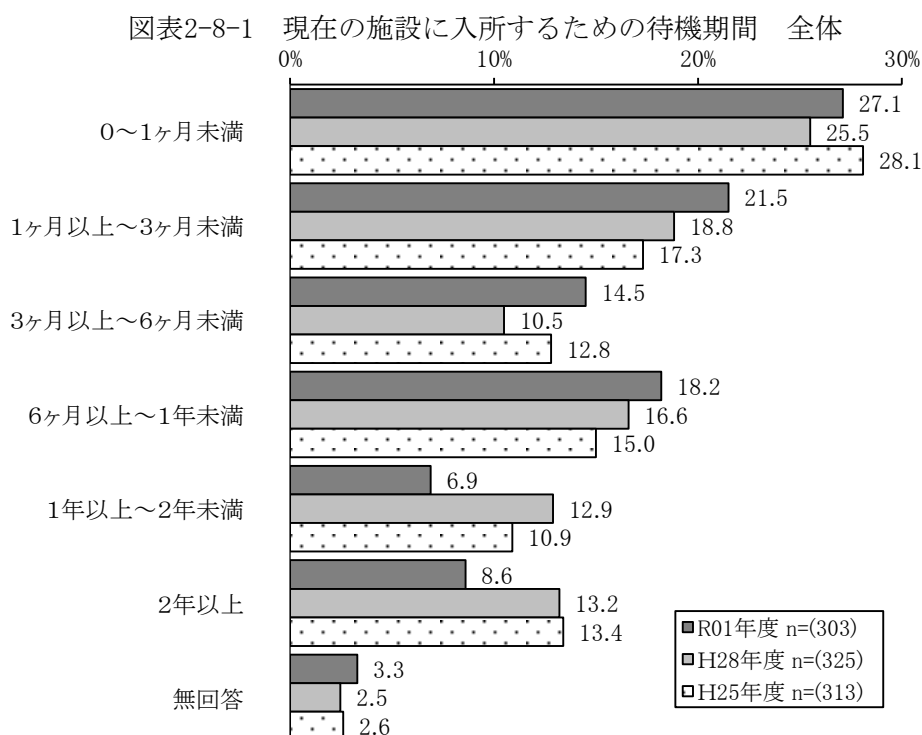
図表 2-7-2 現在の施設の入所期間 入所施設別



入所施設別にみると、「0~6ヶ月未満」と「6ヶ月以上~1年未満」は介護療養型医療施設、あるいは介護医療院で31.3%、25.0%と高く、「1年以上~2年未満」と「2年以上~3年未満」は介護老人保健施設で各20.7%と高い。また、「3年以上」は特別養護老人ホームで42.5%と高くなっている。

(8) 現在の施設に入所するための待機期間

問11 現在の施設に入所するのに待った期間はどのくらいですか。(○印は1つ)



現在の施設に入所するための待機期間については、「0～1ヶ月未満」(27.1%)が最も高かった。以下、「1ヶ月以上～3ヶ月未満」(21.5%)、「6ヶ月以上～1年未満」(18.2%)、「3ヶ月以上～6ヶ月未満」(14.5%)となっている。

前回調査と比較すると、「1ヶ月以上～3ヶ月未満」が2.7ポイント、「3ヶ月以上～6ヶ月未満」が4.0ポイント高く、「1年以上～2年未満」が6.0ポイント、「2年以上」は4.6ポイント低くなっている。

図表2-8-2 現在の施設に入所するための待機期間 入所施設別 (%)

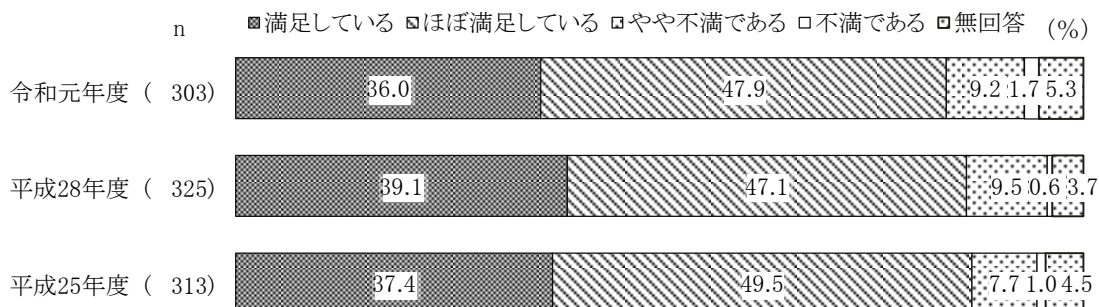
入所施設別	n	0	1	3	6	1	2	無回答
		～1ヶ月未満	ヶ月以上～3ヶ月未満	ヶ月以上～6ヶ月未満	ヶ月以上～1年未満	年以上～2年未満		
全体	303	27.1	21.5	14.5	18.2	6.9	8.6	3.3
特別養護老人ホーム	221	16.7	19.5	16.7	24.0	9.5	11.8	1.8
介護老人保健施設	58	55.2	31.0	12.1	1.7	-	-	-
介護療養型医療施設、あるいは介護医療院	16	68.8	25.0	-	6.3	-	-	-

入所施設別にみると、「0～1ヶ月未満」が介護老人保健施設、介護療養型医療施設、あるいは介護医療院で55.2%、68.8%と高く、「1ヶ月以上～3ヶ月未満」は介護老人保健施設で31.0%と高い。また、「6ヶ月以上～1年未満」は特別養護老人ホームで24.0%と高くなっている。

(9) 入所者ご本人の施設に対する満足度

問12 入所者ご本人の、施設に対する満足度はどのくらいですか。(○印は1つ)

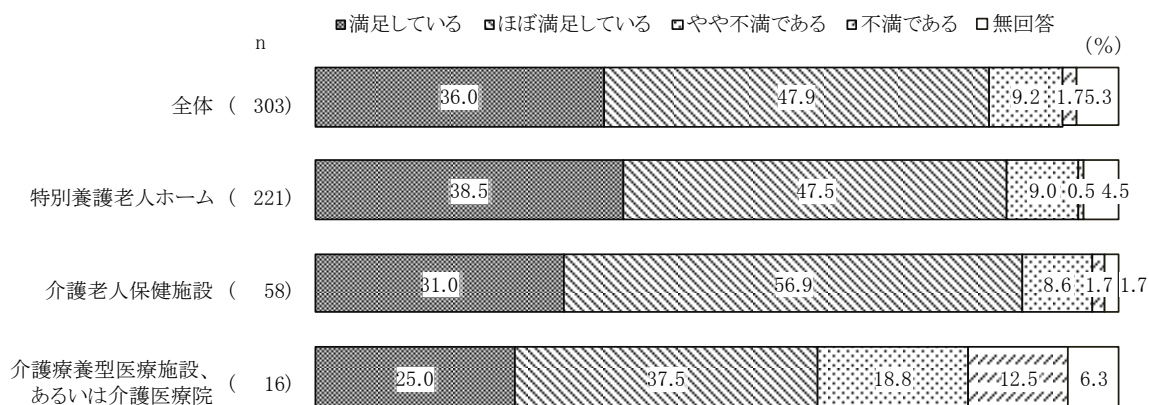
図表2-9-1 入所者ご本人の施設に対する満足度 全体



入所者ご本人の施設に対する満足度については、「ほぼ満足している」(47.9%)が最も高く、「満足している」(36.0%)と合わせた『満足』な回答は83.9%を占めていた。一方、「やや不満である」(9.2%)と「不満である」(1.7%)を合わせた『不満』な回答は10.9%となっている。

前回調査と比較すると、「ほぼ満足している」が0.8ポイント、「不満である」が1.1ポイント高く、「満足している」が3.1ポイント低くなっている。

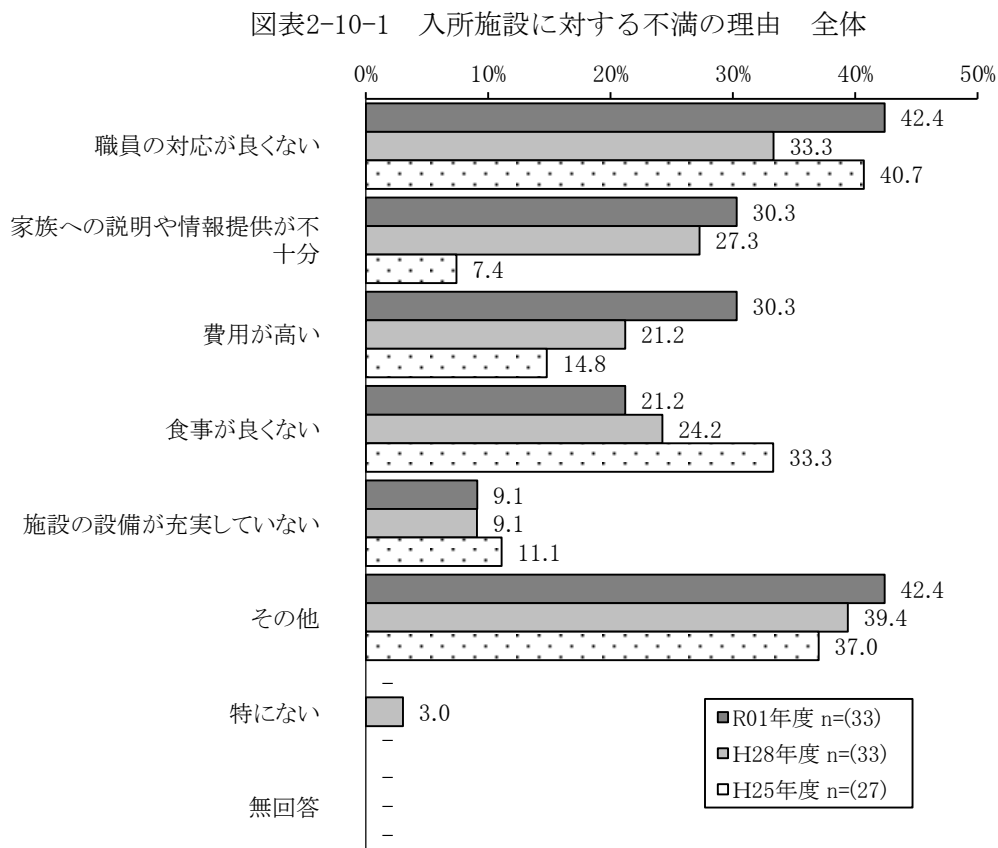
図表2-9-2 入所者ご本人の施設に対する満足度 入所施設別



入所施設別にみると、「満足している」は特別養護老人ホームで38.5%と高く、「ほぼ満足している」は介護老人保健施設で56.9%と高い。また、「やや不満である」「不満である」は介護療養型医療施設、あるいは介護医療院で18.8%、12.5%と高くなっている。

(10) 入所施設に対する不満の理由

問12-1 問12で「3」もしくは「4」と回答した方のみお答えください。
 入所施設に対する不満の理由は何ですか。(あてはまる番号すべてに○印)



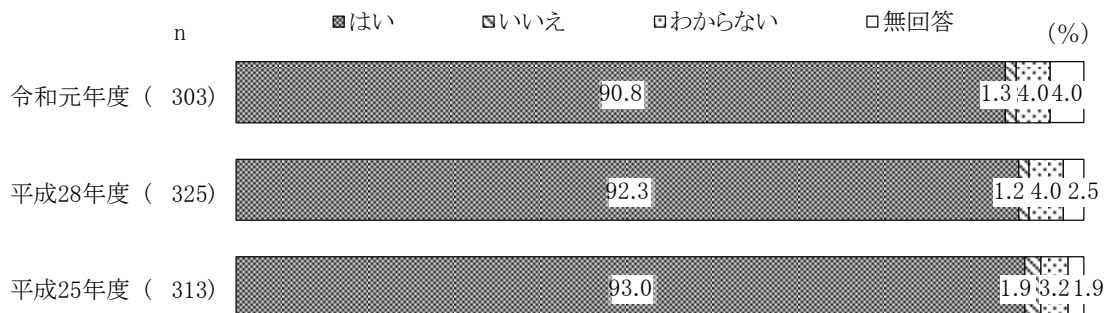
入所施設に対する不満の理由については、「職員の対応が良くない」と「その他」（ともに42.4%）が最も高かった。その他については、人材の不足などの回答が挙げられていた。以下、「家族への説明や情報提供が不十分」（30.3%）、「費用が高い」（30.3%）となっている。

前回調査と比較すると、「職員の態度が良くない」が9.1ポイント、「家族への説明や情報提供が不十分」が3.0ポイント、「費用が高い」が9.1ポイント、「その他」が3.0ポイント高く、「食事が良くない」が3.0ポイント低くなっている。

(11) ケアプランの説明が施設からあったか

問13 ケアプラン（介護サービス計画）について、施設から説明がありましたか。
（○印は1つ）

図表2-11-1 ケアプランの説明が施設からあったか 全体



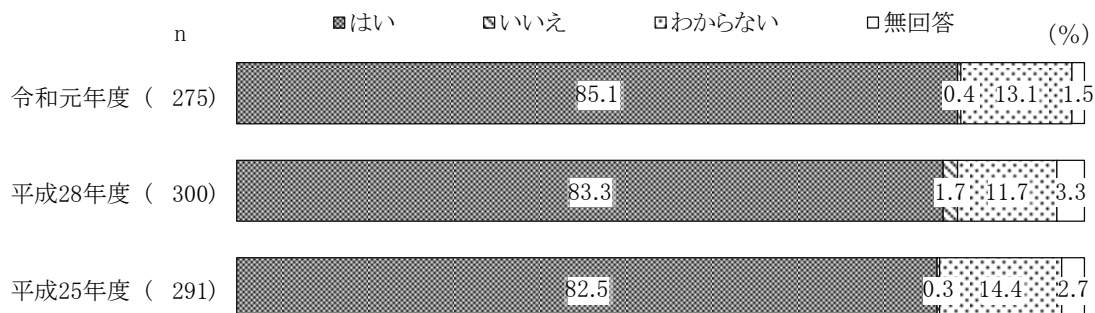
ケアプランの説明が施設からあったかについては、「はい」が90.8%を占めていた。一方、「いいえ」は1.3%となっている。

前回調査と比較すると、「はい」が1.5ポイント低くなっている。

(12) ケアプランに沿ったサービスがされていると思うか

問13-1 問13で「1. はい」と回答した方のみお答えください。
ケアプランに沿ったサービスがされていると思いますか。（○印は1つ）

図表2-12-1 ケアプランに沿ったサービスがされていると思うか 全体

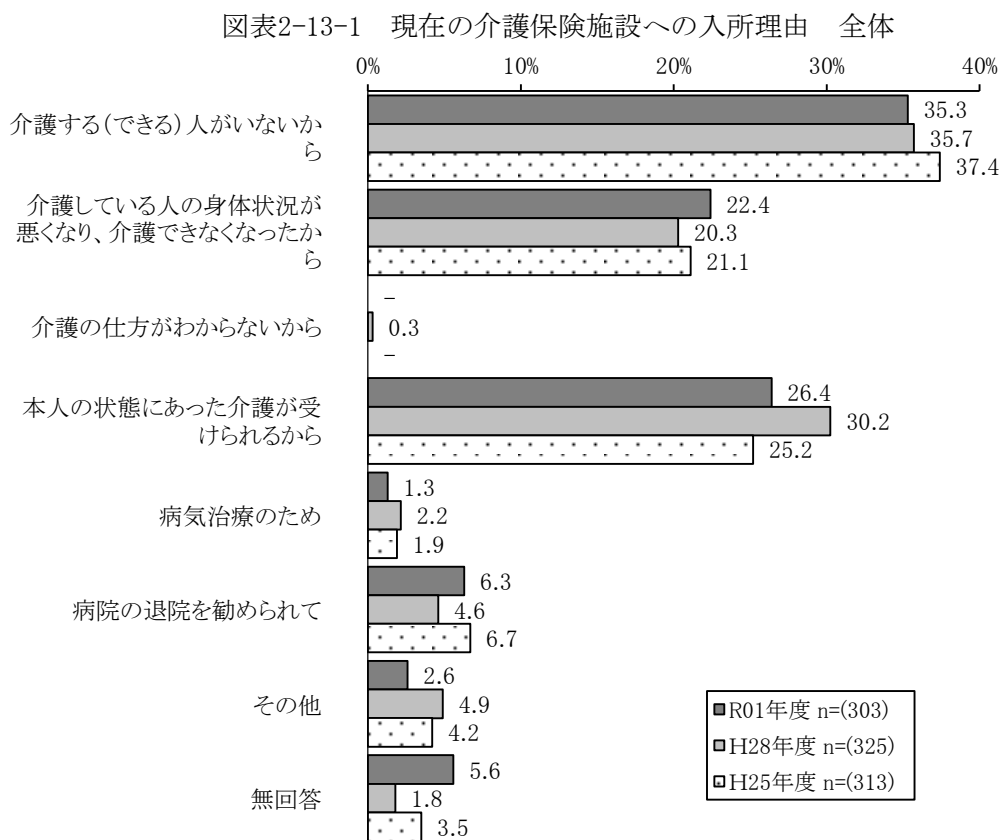


ケアプランに沿ったサービスがされていると思うかについては、「はい」が85.1%を占めていた。一方、「いいえ」は0.4%となっている。

前回調査と比較すると、「はい」が1.8ポイント高くなっている。

(13) 現在の介護保険施設への入所理由

問14 現在利用されている介護保険施設に入所した主な理由は何ですか。(○印は1つ)



現在の介護保険施設への入所理由については、「介護する(できる)人がいないから」(35.3%)が最も高かった。以下、「本人の状態にあった介護が受けられるから」(26.4%)、「介護している人の身体状況が悪くなり、介護できなくなったから」(22.4%)、「病院の退院を勧められて」(6.3%)となっている。

前回調査と比較すると、「介護している人の身体状況が悪くなり、介護できなくなったから」が2.1ポイント高く、「本人の状態にあった介護が受けられるから」が3.8ポイント低くなっている。

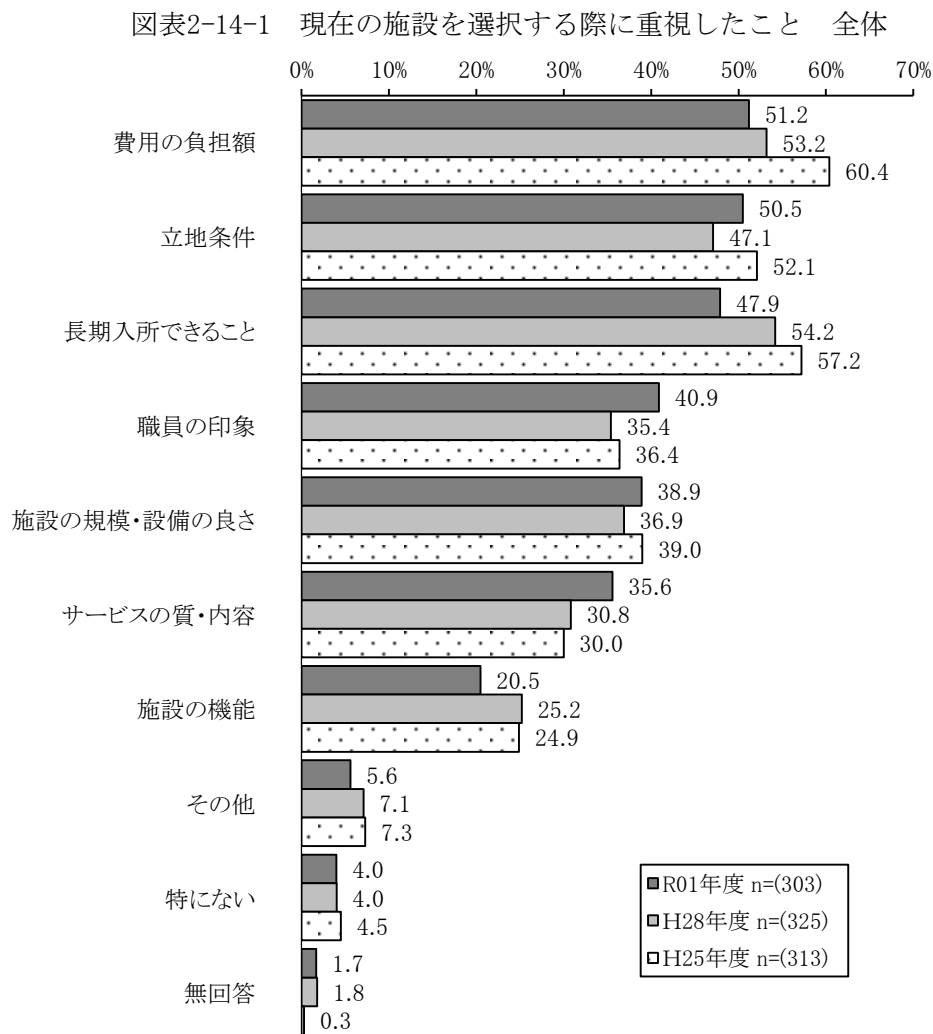
図表2-13-2 現在の介護保険施設への入所理由 入所施設別

		(%)								
	n	が介護する（できる）人がいないから	本人の状態にあった介護が受けられないから	状況が悪くなり、介護できなくなったから	介護している人の身体状況が悪くなり、介護できなくなったから	て病院の退院を勧められた	病気が治療のため	介護の仕方がわからないから	その他	無回答
全体	303	35.3	26.4	22.4	6.3	1.3	-	2.6	5.6	
入所施設別	特別養護老人ホーム	221	37.6	27.1	25.3	3.2	-	-	3.2	3.6
	介護老人保健施設	58	32.8	25.9	17.2	13.8	-	-	-	10.3
	介護療養型医療施設、あるいは介護医療院	16	6.3	25.0	12.5	18.8	25.0	-	-	12.5

入所施設別にみると、「介護する（できる）人がいないから」「本人の状態にあった介護が受けられるから」及び「介護している人の身体状況が悪くなり、介護できなくなったから」が特別養護老人ホームで37.6%、27.1%、25.3%と高く、「病院の退院を勧められて」と「病気療養のため」が介護療養型医療施設、あるいは介護医療院で18.8%、25.0%と高くなっている。

(14) 現在の施設を選択する際に重視したこと

問15 現在入所している施設を選ぶ際に、重視したことはありますか。
(あてはまる番号すべてに○印)



現在入所している施設を選択する際に重視したことについては、「費用の負担額」(51.2%)が最も高かった。以下、「立地条件」(50.5%)、「長期入所できること」(47.9%)、「職員の印象」(40.9%)となっている。

前回調査と比較すると、「立地条件」が3.4ポイント、「職員の印象」が5.5ポイント、「サービスの質・内容」が4.8ポイント高く、「費用の負担額」が2.0ポイント、「長期入所できること」が6.3ポイント、「施設の機能」が4.7ポイント低くなっている。

図表2-14-2 現在の施設を選択する際に重視したこと 入所施設別

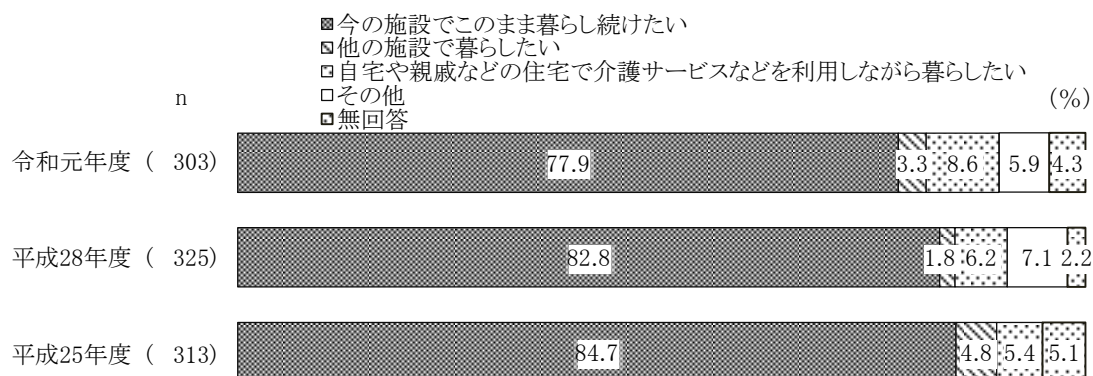
			(%)									
		n	費用の負担額	立地条件	長期入所できること	職員の印象	施設の規模・設備の良さ	サービスの質・内容	施設の機能	その他	特にない	無回答
	全体	303	51.2	50.5	47.9	40.9	38.9	35.6	20.5	5.6	4.0	1.7
入所施設別	特別養護老人ホーム	221	52.0	50.7	53.8	43.9	42.5	38.0	19.0	5.4	5.0	0.9
	介護老人保健施設	58	53.4	56.9	32.8	36.2	29.3	34.5	25.9	5.2	-	1.7
	介護療養型医療施設、あるいは介護医療院	16	37.5	31.3	31.3	25.0	18.8	18.8	25.0	12.5	6.3	-

入所施設別にみると、「長期入所できること」「職員の印象」「施設の規模・設備の良さ」は特別養護老人ホームが53.8%、43.9%、42.5%で最も高く、「費用の負担額」「立地条件」「施設の機能」は介護老人保健施設が53.4%、56.9%、25.9%で最も高い。

(15) 入所者ご本人の今後の生活への考え方

問16 入所者ご本人は、今後の生活についてどのように考えておられますか。(○印は1つ)

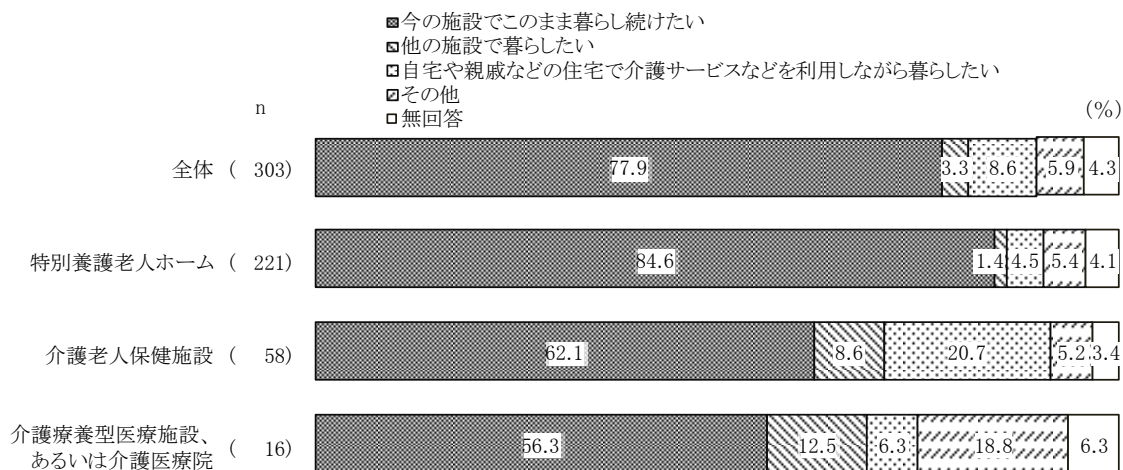
図表2-15-1 入所者ご本人の今後の生活への考え方 全体



入所者ご本人の今後の生活への考え方については、「今の施設でこのまま暮らし続けたい」(77.9%)が最も高かった。以下、「自宅や親戚などの住宅で介護サービスなどを利用しながら暮らしたい」(8.6%)、「他の施設で暮らしたい」(3.3%)となっている。

前回調査と比較すると、「他の施設で暮らしたい」が1.5ポイント、「自宅や親戚などの住宅で介護サービスなどを利用しながら暮らしたい」が2.4ポイント高く、「今の施設でこのまま暮らし続けたい」が4.9ポイント低くなっている。

図表2-15-2 入所者ご本人の今後の生活への考え方 入所施設別

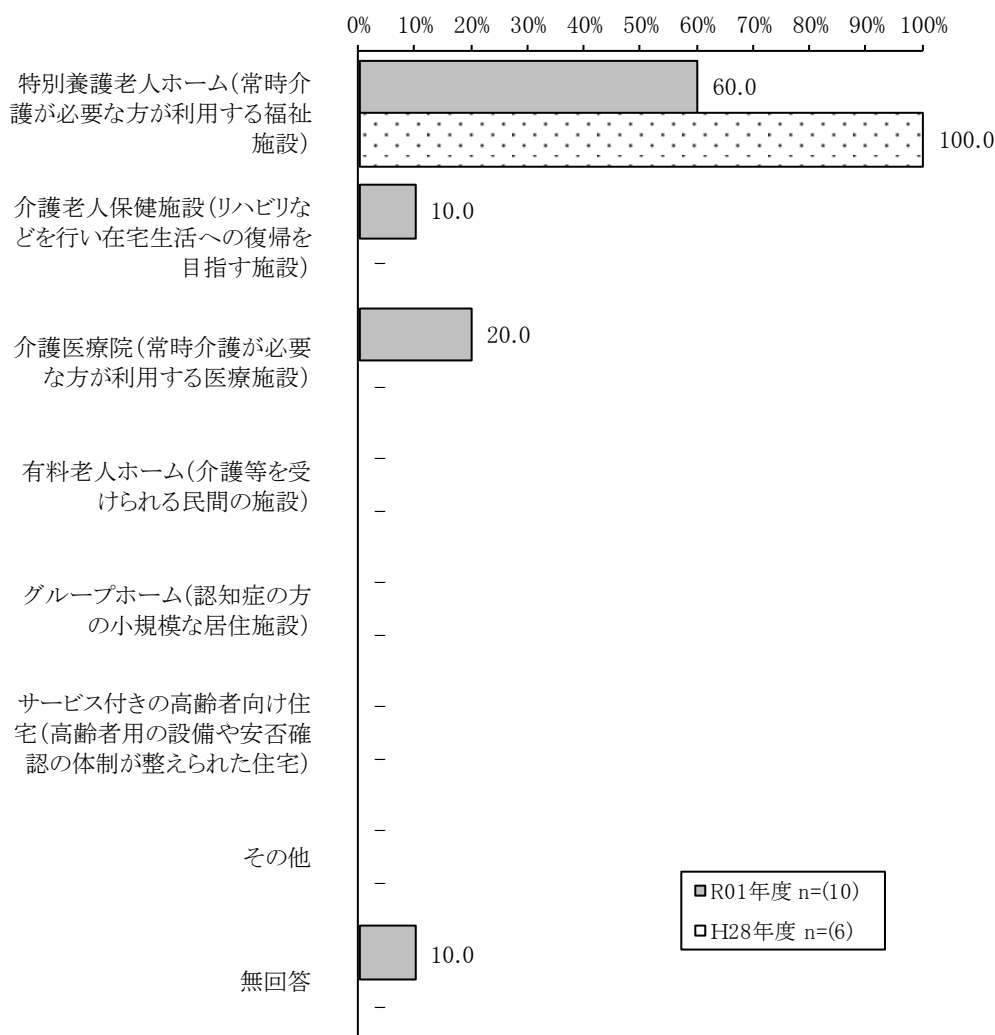


入所施設別にみると、「今の施設でこのまま暮らし続けたい」は特別養護老人ホームが84.6%と高く、「他の施設で暮らしたい」は介護療養型医療施設、あるいは介護医療院で12.5%と高い。また、「自宅や親戚などの住宅で介護サービスなどを利用しながら暮らしたい」は介護老人保健施設で20.7%と高くなっている。

(16) 暮らしたい施設の種類の種類

問16-1 問16で「2. 他の施設で暮らしたい」と回答した方のみお答えください。
 暮らしたい施設の種類をご記入ください。(○印は1つ)

図表2-16-1 暮らしたい施設の種類の種類 全体

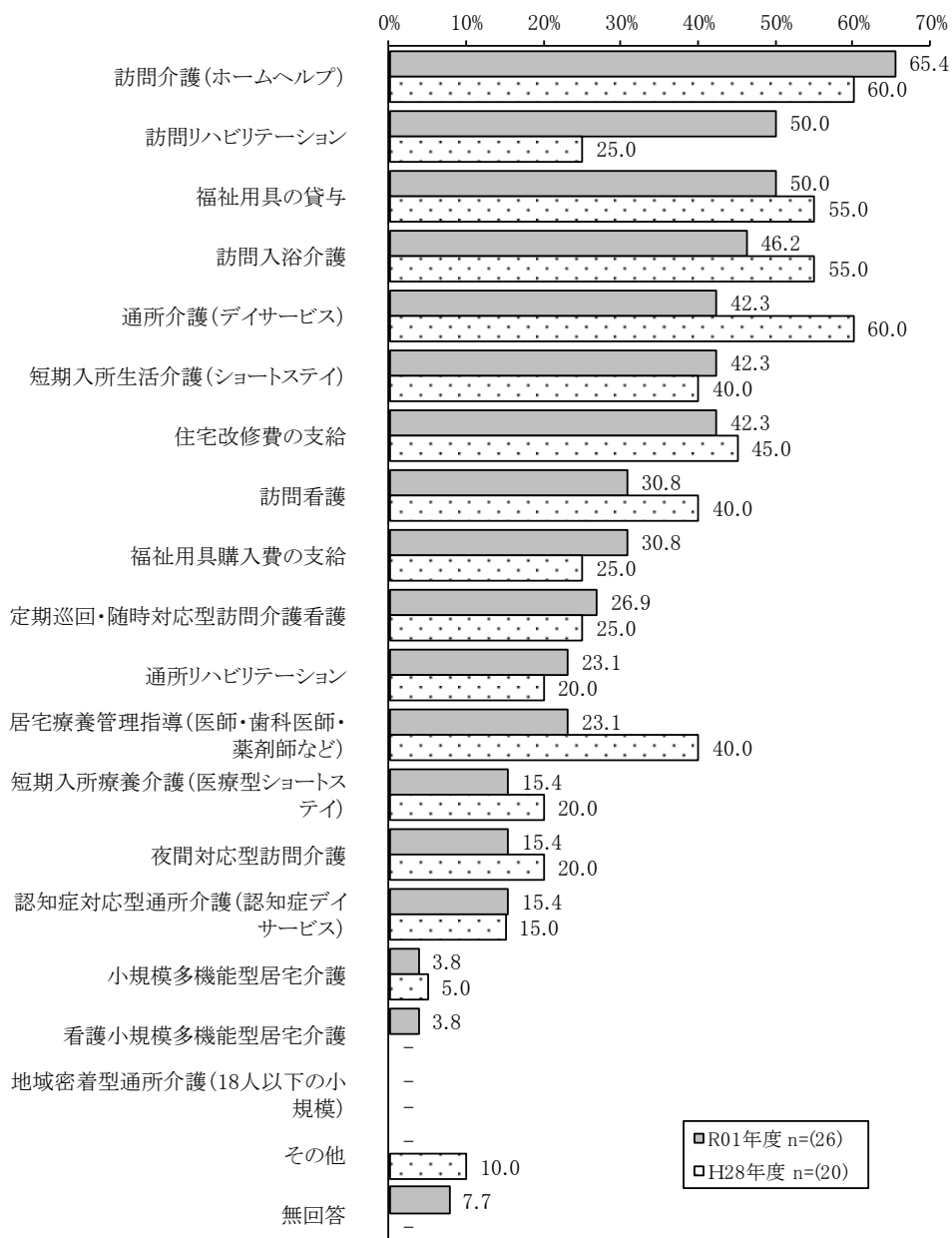


※基数が少ないため、参考として掲載

(17) 在宅で暮らす場合、必要となる介護サービスの種類

問16-2 問16で「3. 自宅や親戚などの住宅で介護サービスなどを利用して暮らしたい」と回答した方のみお答えください。
 在宅で暮らす場合、必要となる介護サービスの種類をご記入ください。
 (あてはまる番号すべてに○印)

図表2-17-1 在宅で暮らす場合、必要となる介護サービスの種類 全体

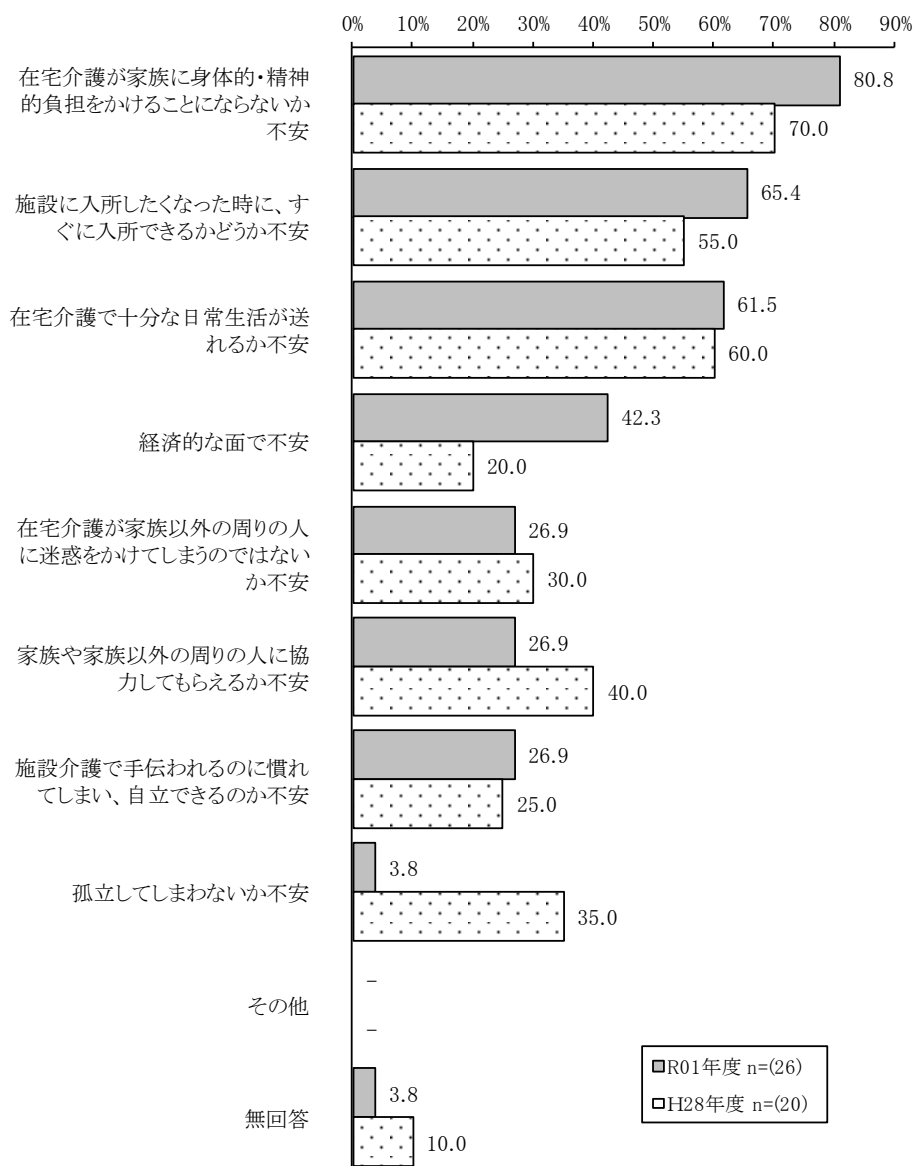


※基数が少ないため、参考として掲載

(18) 施設等から住宅での生活に戻る際、不安に感じること

問16-3 問16で「3. 自宅や親戚などの住宅で介護サービスなどを利用して暮らしたい」と回答した方のみお答えください。
 施設等から住宅での生活に戻るにあたり、不安に感じることはありますか。
 (あてはまる番号すべてに○印)

図表2-18-1 施設等から住宅での生活に戻る際、不安に感じること 全体

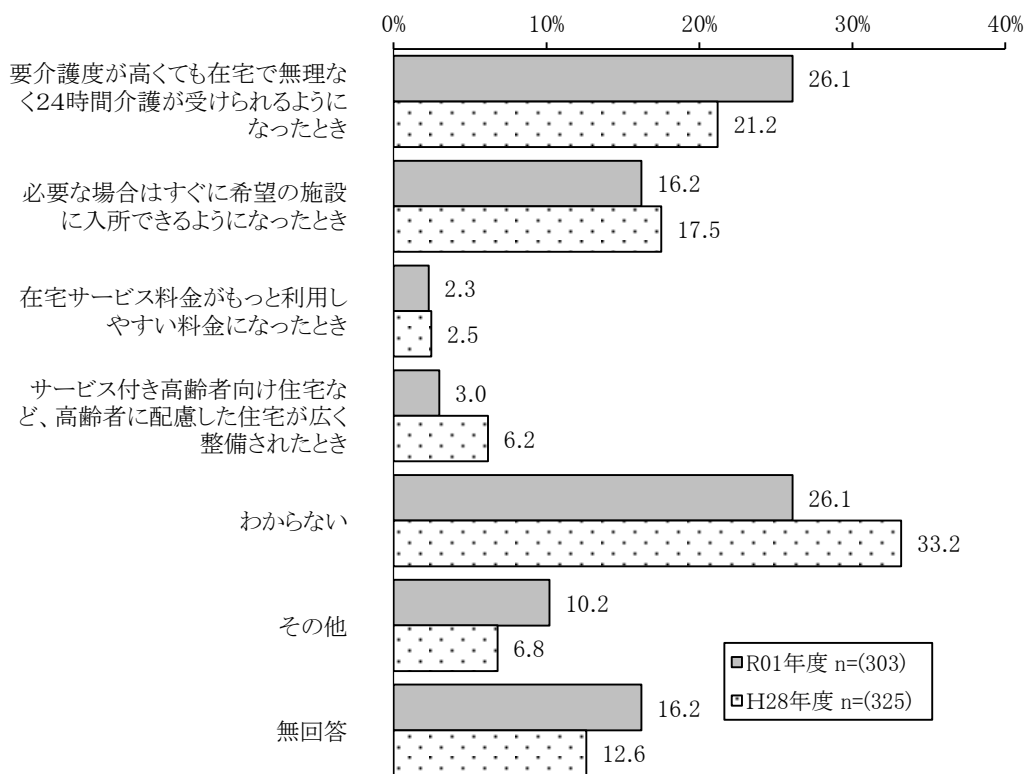


※基数が少ないため、参考として掲載

(19) どのような条件が整えば施設へ申込みをせずに済むと思うか

問17 あなたはどのような条件が整ったら施設へ申込みをしなくてもよくなる（＝申込みの取り下げが可能）と考えておられますか。最も近い考え方を選んでください。
（○印は1つ）

図表2-19-1 どのような条件が整えば施設へ申込みをせずに済むと思うか 全体



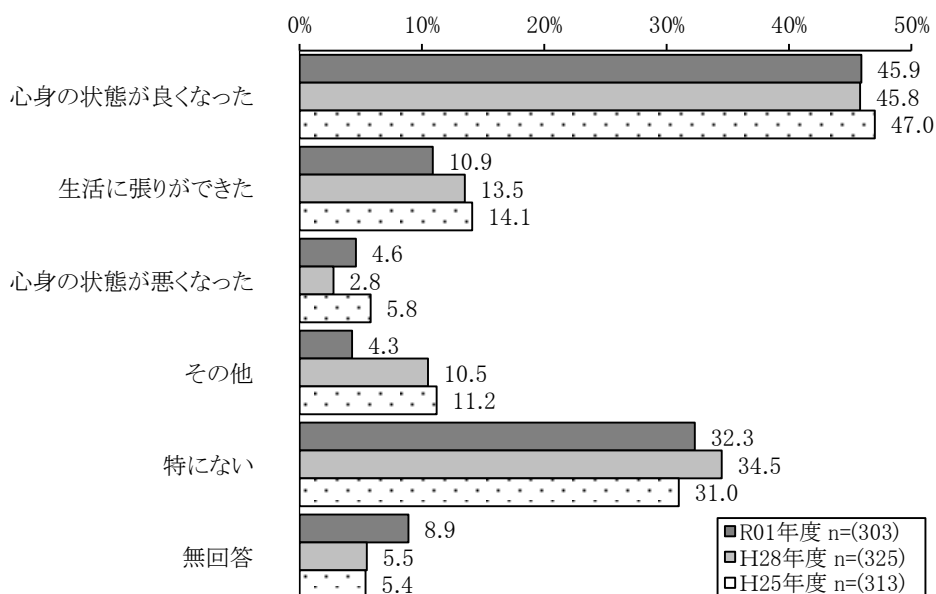
どのような条件が整えば施設へ申込みをせずに済むと思うかについては、「要介護度が高くても在宅で無理なく24時間介護が受けられるようになったとき」と「わからない」（ともに26.1%）が最も高かった。以下、「必要な場合はすぐに希望の施設に入所できるようになったとき」（16.2%）、「その他」（10.2%）となっている。

前回調査と比較すると、「要介護度が高くても在宅で無理なく24時間介護が受けられるようになったとき」が4.9ポイント高く、「必要な場合はすぐに希望の施設に入所できるようになったとき」が1.3ポイント、「サービス付き高齢者向け住宅など、高齢者に配慮した住宅が広く整備されたとき」が3.2ポイント低くなっている。

(20) 介護保険サービス利用による入所者ご本人の変化

問18 介護保険サービスを利用しはじめたことで、入所者ご本人に次にあげるような変化はありましたか。(あてはまる番号すべてに○印)

図表2-20-1 介護保険サービス利用による入所者ご本人の変化 全体



介護保険サービス利用による入所者ご本人の変化については、「心身の状態が良くなった」(45.9%)が最も高かった。以下、「生活に張りができた」(10.9%)、「心身の状態が悪くなった」(4.6%)となっている。

前回調査と比較すると、「心身の状態が悪くなった」が1.8ポイント高く、「生活に張りができた」が2.6ポイント、「その他」が6.2ポイント低くなっている。

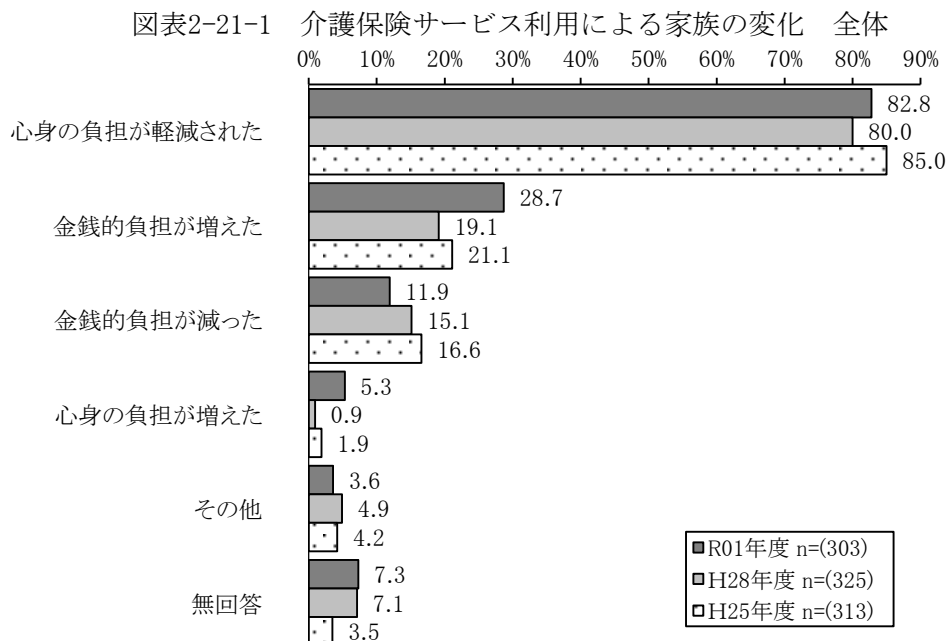
図表2-20-2 介護保険サービス利用による入所者ご本人の変化 入所施設別

		(%)						
	n	心身の状態が良くなった	生活に張りができた	心身の状態が悪くなった	その他	特にない	無回答	
全体	303	45.9	10.9	4.6	4.3	32.3	8.9	
入所施設別	特別養護老人ホーム	221	47.5	8.6	5.4	4.5	32.1	6.8
	介護老人保健施設	58	53.4	22.4	3.4	1.7	32.8	3.4
	介護療養型医療施設、あるいは介護医療院	16	6.3	-	-	12.5	50.0	31.3

入所施設別にみると、「心身の状態が良くなった」「生活に張りができた」は、介護老人保健施設で53.4%、22.4%と高くなっている。

(21) 介護保険サービス利用による家族の変化

問19 介護保険サービスを利用しはじめたことで、ご家族に次にあげるような変化はありましたか。(あてはまる番号すべてに○印)



介護保険サービス利用による家族の変化については、「心身の負担が軽減された」(82.8%)が最も高かった。以下、「金銭的負担が増えた」(28.7%)、「金銭的負担が減った」(11.9%)、「心身の負担が増えた」(5.3%)となっている。

前回調査と比較すると、「心身の負担が軽減された」が2.8ポイント、「金銭的負担が増えた」が9.6ポイント、「心身の負担が増えた」が4.4ポイント高く、「金銭的負担が減った」が3.2ポイント低くなっている。

図表2-21-2 介護保険サービス利用による家族の変化 入所施設別

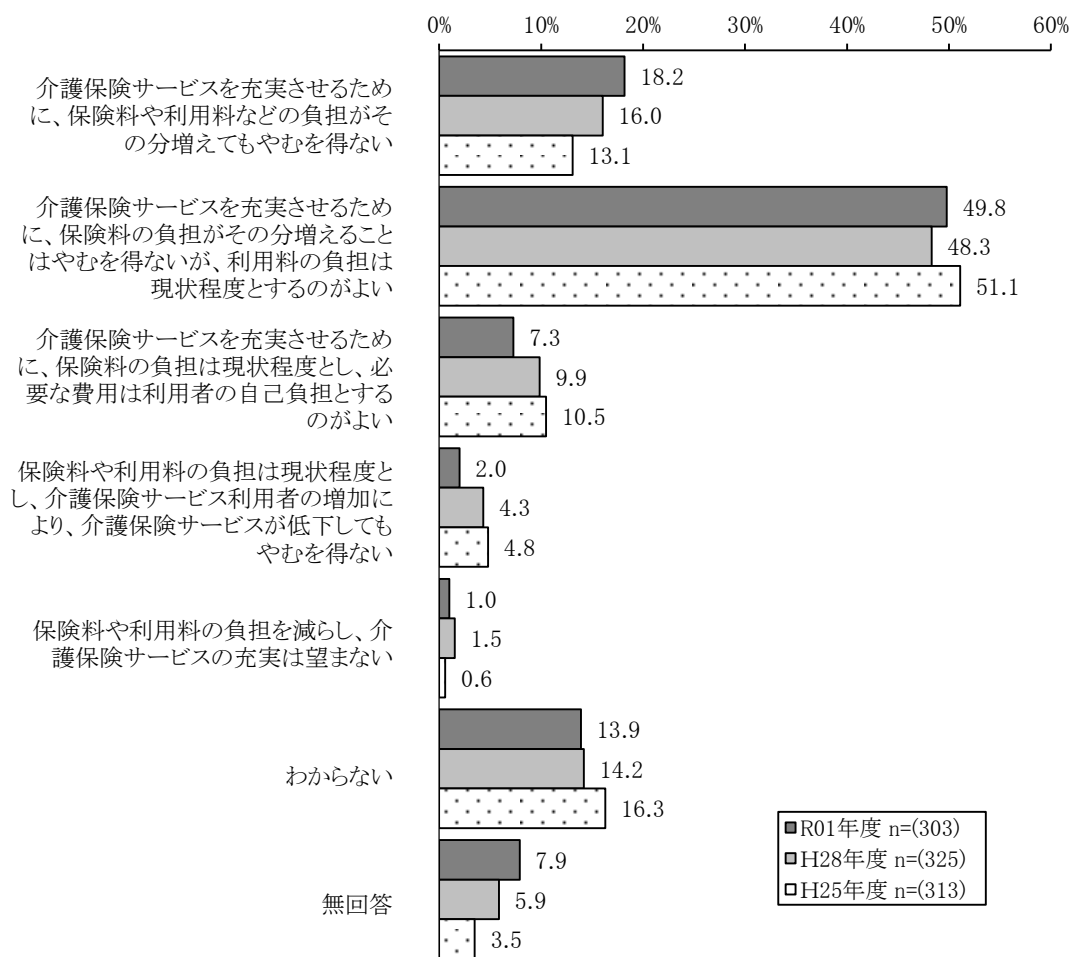
		n	心身の負担が軽減された	金銭的負担が増えた	金銭的負担が減った	心身の負担が増えた	その他	無回答
	全体	303	82.8	28.7	11.9	5.3	3.6	7.3
入所施設別	特別養護老人ホーム	221	85.5	25.3	13.6	5.0	4.5	5.0
	介護老人保健施設	58	81.0	39.7	6.9	6.9	-	8.6
	介護療養型医療施設、あるいは介護医療院	16	68.8	37.5	12.5	6.3	6.3	18.8

入所施設別にみると、「心身の負担が軽減された」は特別養護老後老人ホームで85.5%と高く、「金銭的負担が増えた」は介護老人保健施設、介護療養型医療施設、あるいは介護医療院で39.7%、37.5%と高くなっている。

(22) 介護保険サービス充実のために介護保険料の負担が増えることに関する考え方

問20 介護保険料の額は、3年に1度見直すこととなっており、介護保険のサービスを利用する人の数が増えたり、1人あたりのサービス額が増えたりすると、保険料の額は高くなります。超高齢社会を迎え、介護保険サービスを充実させるために、費用負担が増えることについてどう思いますか。(○印は1つ)

図表2-22-1 介護保険サービス充実のために介護保険料の負担が増えることに関する考え方 全体

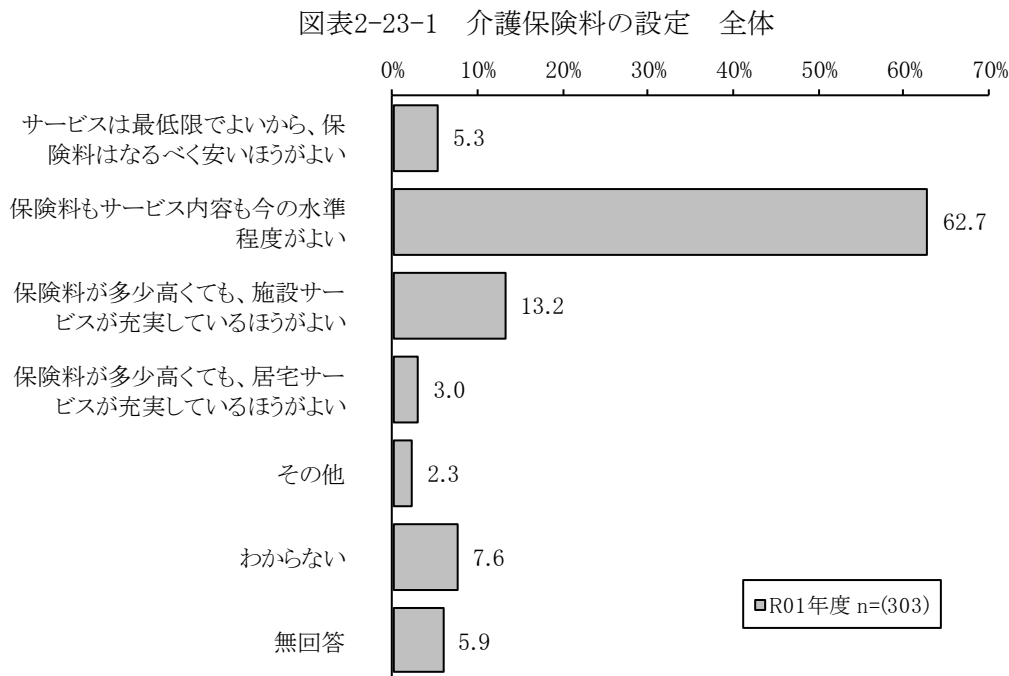


介護保険サービス充実のために介護保険料の負担が増えることに関する考え方については、「介護保険サービスを充実させるために、保険料の負担がその分増えることはやむを得ないが、利用料の負担は現状程度とするのがよい」(49.8%)が最も高かった。以下、「介護保険サービスを充実させるために、保険料や利用料などの負担がその分増えてもやむを得ない」(18.2%)、「介護保険サービスを充実させるために、保険料の負担は現状程度とし、必要な費用は利用者の自己負担とするのがよい」(7.3%)となっている。

前回調査と比較すると、「介護保険サービスを充実させるために、保険料や利用料などの負担がその分増えてもやむを得ない」が2.2ポイント、「介護保険サービスを充実させるために、保険料の負担がその分増えることはやむを得ないが、利用料の負担は現状程度とするのがよい」が1.5ポイント高く、「介護保険サービスを充実させるために、保険料の負担は現状程度とし、必要な費用は利用者の自己負担とするのがよい」が2.6ポイント、「保険料や利用料の負担は現状程度とし、介護保険サービス利用者の増加により、介護保険サービスが低下してもやむを得ない」が2.3ポイント低くなっている。

(23) 介護保険料の設定

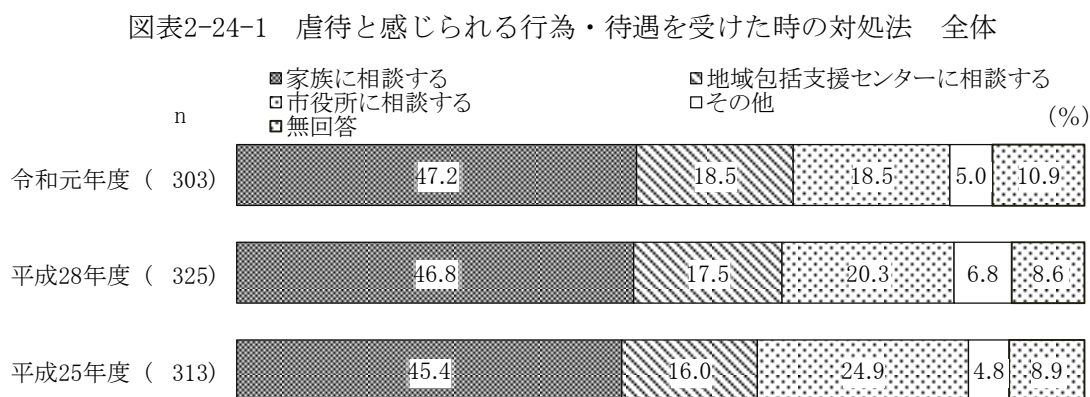
問21 今後の介護保険料の料金設定の方向性について、あなたの考えにもっとも近いものは、次のうちどれですか。(○印は1つ)



介護保険料の設定については、「保険料もサービス内容も今の水準程度がよい」(62.7%)が最も高かった。以下、「保険料が多少高くても、施設サービスが充実しているほうがよい」(13.2%)、「サービスは最低限でよいから、保険料はなるべく安いほうがよい」(5.3%)となっている。

(24) 虐待と信じられる行為・待遇を受けた時の対処法

問22 あなたが万一虐待と信じられる行為・待遇を受けたときは、どのように対処されますか。(○印は1つ)



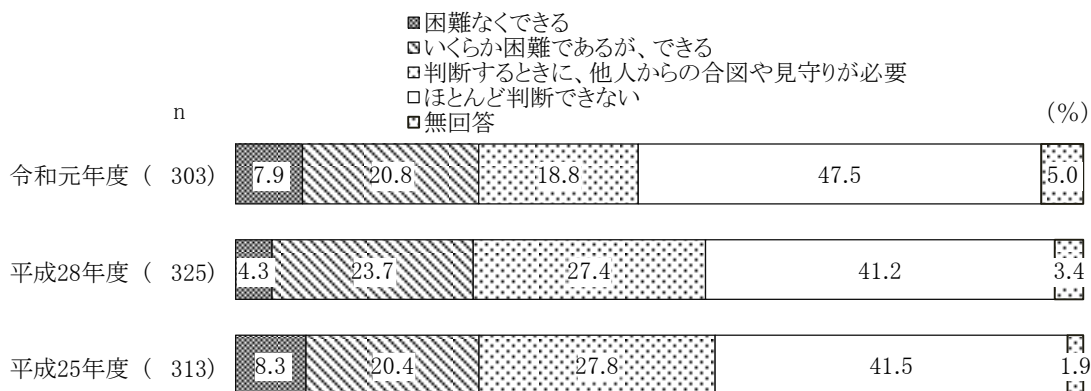
虐待と信じられる行為・待遇を受けた時の対処法については、「家族に相談する」(47.2%)が最も高かった。以下、「地域包括支援センターに相談する」(18.5%)、「市役所に相談する」(18.5%)となっている。

前回調査と比較すると、「市役所に相談する」が1.8ポイント低くなっている。

(25) その日の活動（食事をする、衣類を選ぶなど）の自己判断ができるか

問23 あなたは、その日の活動（食事をする、衣服を選ぶなど）を自分で判断できますか。
（○印は1つ）

図表2-25-1 その日の活動（食事をする、衣類を選ぶなど）の自己判断ができるか 全体



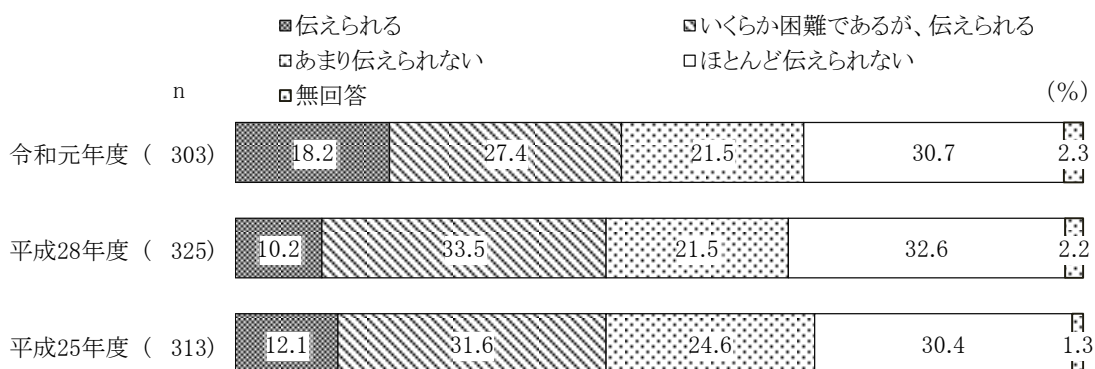
その日の活動（食事をする、衣服を選ぶなど）の自己判断できるかについては、「ほとんど判断できない」（47.5%）が最も高かった。以下、「いくらか困難であるが、できる」（20.8%）、「判断するときに、他人からの合図や見守りが必要」（18.8%）、「難なくできる」（7.9%）となっている。

前回調査と比較すると、「難なくできる」が3.6ポイント、「ほとんど判断できない」が6.3ポイント高く、「いくらか困難であるが、できる」が2.9ポイント、「判断するときに、他人からの合図や見守りが必要」が8.6ポイント低くなっている。

(26) 人に自分の考えをうまく伝えられるか

問24 あなたは、人に自分の考えをうまく伝えられますか。（○印は1つ）

図表2-26-1 人に自分の考えをうまく伝えられるか 全体



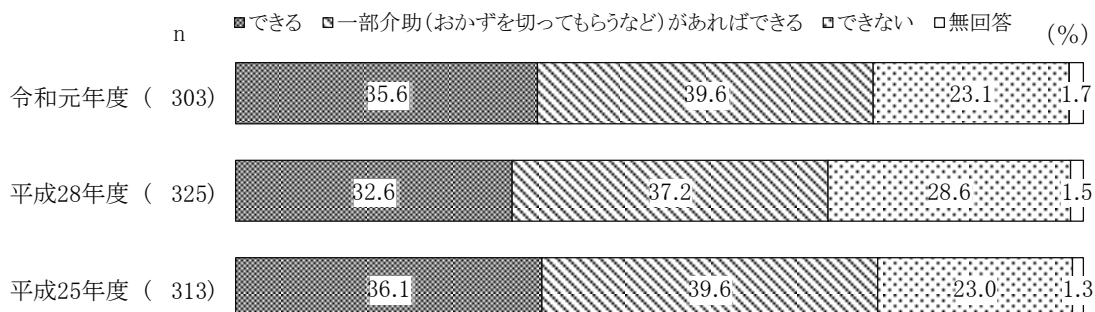
人に自分の考えをうまく伝えられるかについては、「ほとんど伝えられない」（30.7%）が最も高く、「あまり伝えられない」（21.5%）と合わせた『伝えられない』は52.2%であった。一方、「いくらか困難であるが、伝えられる」（27.4%）と「伝えられる」（18.2%）を合わせた『伝えられる』は45.6%となっている。

前回調査と比較すると、「伝えられる」が8.0ポイント高く、「いくらか困難であるが、伝えられる」が6.1ポイント、「ほとんど伝えられない」が1.9ポイント低くなっている。

(27) 食事は自分で食べられるか

問25 あなたは、食事は自分で食べられますか。(○印は1つ)

図表2-27-1 食事は自分で食べられるか 全体



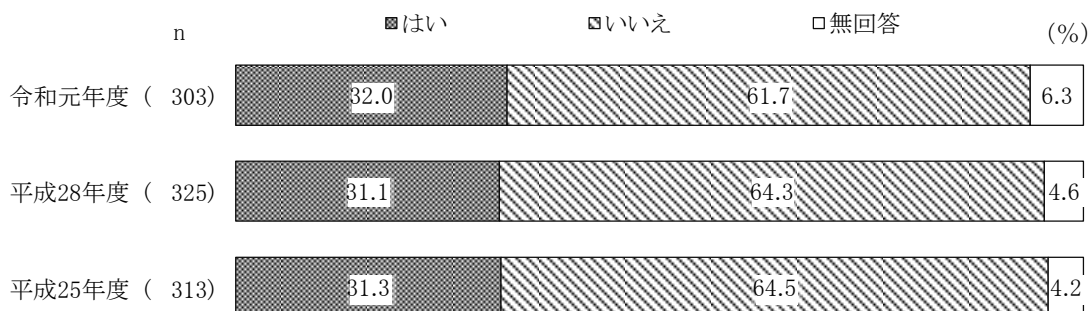
食事は自分で食べられるかについては、「一部介助（おかずを切ってもらふなど）があればできる」(39.6%) が最も高かった。以下、「できる」(35.6%)、「できない」(23.1%) となっている。

前回調査と比較すると、「できる」が3.0ポイント高く、「一部介助（おかずを切ってもらふなど）があればできる」が2.4ポイント、「できない」が5.5ポイント低くなっている。

(28) 5分前のことが思い出せるか

問26 あなたは、5分前のことが思い出せますか。(○印は1つ)

図表2-28-1 5分前のことが思い出せるか 全体

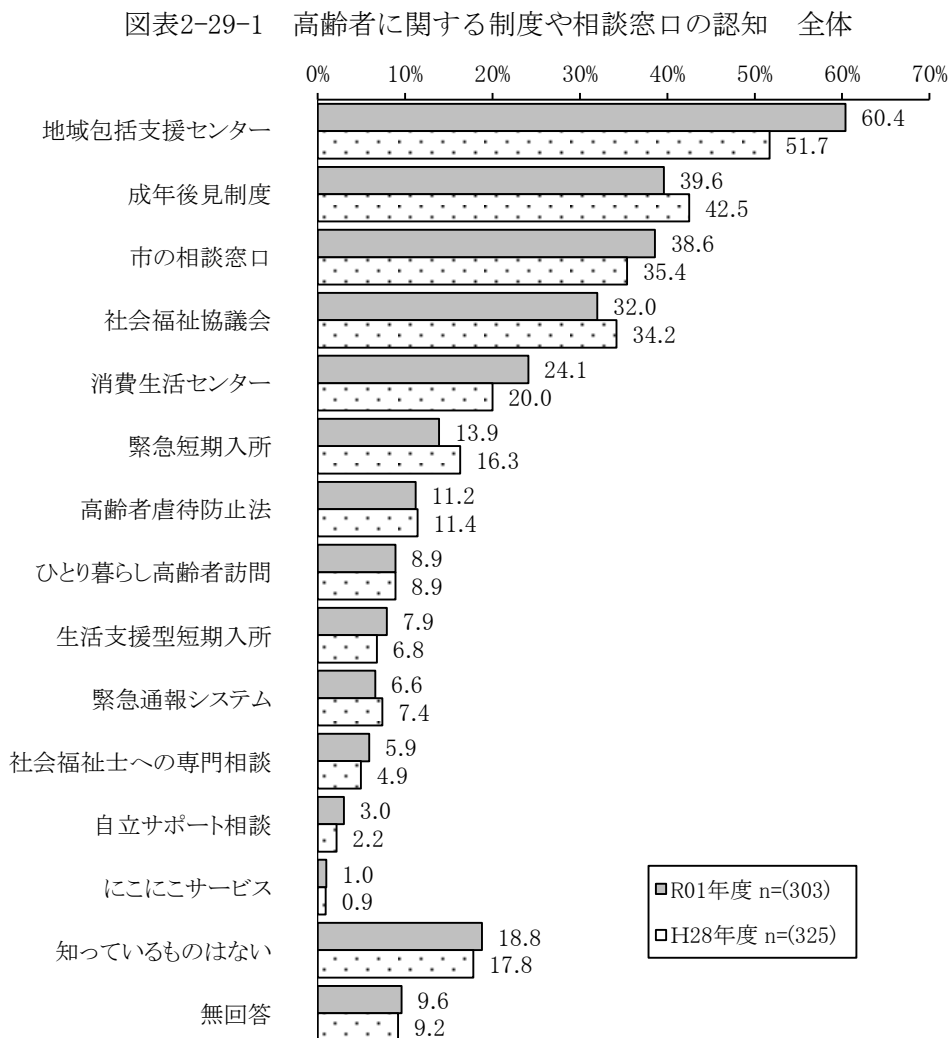


5分前のことが思い出せるかについては、「いいえ」が61.7%を占めていた。一方、「はい」は32.0%となっている。

前回調査と比較すると、「いいえ」が2.6ポイント低くなっている。

(29) 高齢者に関する制度や相談窓口の認知

問27 高齢者の権利や生活を守るための制度や相談窓口として、以下のようなものがありますが、あなたがお存じのものがありますか。(あてはまる番号すべてに○)



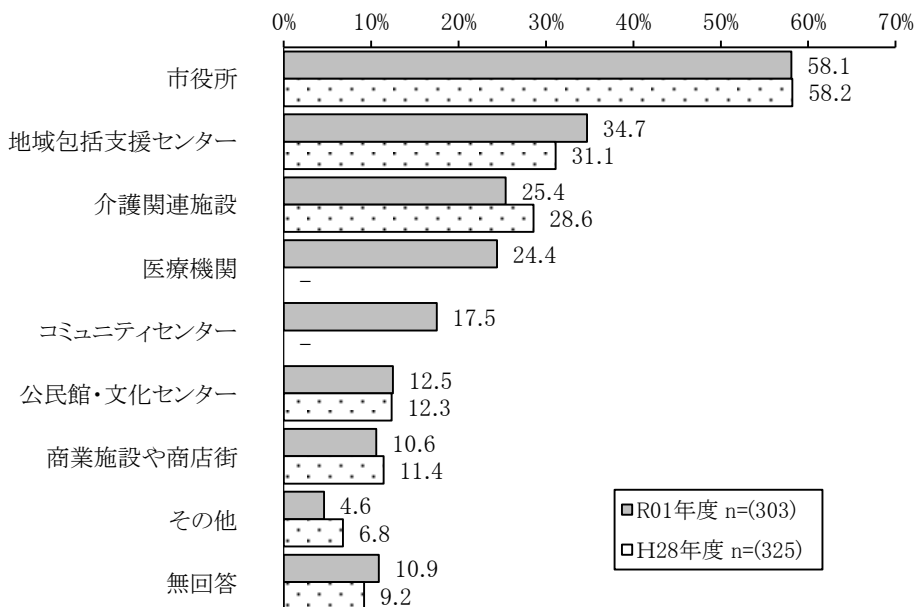
高齢者に関する制度や相談窓口の認知については、「地域包括支援センター」(60.4%)が最も高かった。以下、「成年後見制度」(39.6%)、「市の相談窓口」(38.6%)、「社会福祉協議会」(32.0%)となっている。

前回調査と比較すると、「地域包括支援センター」が8.7ポイント、「市の相談窓口」が3.2ポイント、「消費生活センター」が4.1ポイント高く、「成年後見制度」が2.9ポイント、「社会福祉協議会」が2.2ポイント、「緊急短期入所」が2.4ポイント低くなっている。

(30) 福祉に関する相談窓口設置場所の希望

問28 福祉に関する相談窓口がどこにあれば、気軽に立ち寄れますか。
 (あてはまる番号すべてに○)

図表2-30-1 福祉に関する相談窓口設置場所の希望 全体



福祉に関する相談窓口設置場所の希望については、「市役所」(58.1%)が最も高かった。以下、「地域包括支援センター」(34.7%)、「介護関連施設」(25.4%)、「医療機関」(24.4%)となっている。

前回調査と比較すると、「地域包括支援センター」が3.6ポイント高く、「介護関連施設」が3.2ポイント低くなっている。

3. 自由回答

問29 介護保険や高齢者保健福祉のことで、ご意見がありましたら、ご自由に記入ください。

介護保険や高齢者保健福祉のことについて、55人からの回答があった。大分類ごとに、主な意見を示す。なお、内容は意見の趣旨を損なわないよう一部要約したものもある。

介護人材	介護保険制度全般	施設について	サービス全般	その他
17	15	10	8	9

※1人複数の記載内容があるため、合計の件数と回答者数は一致しない。

【介護人材】

- ・高齢者社会が進行しておりますが、地域での民生委員の活動が見当りません。行政はもっと民生委員を活用すべきと考えます。
- ・以前利用していた施設や現在利用している施設（老健）の職員の方はよくやっていたている。この方たちが安心して働けるように賃金等を含めて考えていただけたらと思う。若い人たちが多いので魅力ある職になって欲しい。つくづく人だなあと思います。
- ・介護の必要が急に増して来た。人材を育てることが一番大切である。
- ・身体状況が悪くなければ、入所しない。家族も仕事をしないと生活ができないので、介護ができない。
- ・特別養護老人ホームに入所していますが、定期的な十分の説明、介護士さん、看護師さん、事務職員さんの対応がていねいで安心してお世話になっています。ありがたいことと、大変感謝しています。
- ・話がずれますが、介護士達が少しでも働き易い環境になることを望みます。皆、疲弊しています。全てではないが、それが虐待につながったり、という現実も否めない。
- ・ケアマネジャーの存在が重要だと思います。如何に意思疎通を図り、最善な措置を講じて頂けるかが介護者・家族にとって必要なことと思われまます。

【介護保険制度全般】

- ・今後、特別養護ホーム、介護療養型医療施設の充実と介護保険料の現状維持又は引き下げも要望したい。

第5章 施設サービス利用者実態調査

- ・在宅での介護は現実的には、非常に難しい。費用負担もある程度はやむを得ないので施設や制度の充実を希望します。
- ・介護している家族の税金などの減免を検討するなど、家族の負担を減らせば、家での介護を検討する人や施設の負担や人件費が減ると思う。
- ・座間市は福祉に対して、とても充実していると思っております。
- ・年金だけの僅かな収入で生活しておりますので、税金が毎年上がるのが恐ろしいです。この状態が何年続くのかと思うと毎日の生活が心配になってきます。
- ・役所の手続きや書類の文書をもっと簡単に判りやすくして欲しいと思います。
- ・家族が在宅介護に替える（させる、させられる）なら介護費を支給すべき。毎月の介護費用+支給費があれば在宅介護ができると思う。家族ももらいたいと思います。

【施設について】

- ・2年前に要介護2から1になりました。厳しい審査であり、高齢社会ではありますが、要介護3からでないの特養に申し込みない状況は改善してもらいたいです。
- ・義母と実母のダブル介護の時期があり、心身ともにギリギリの状態でした。そんな時、やっと義母の入所が決まり、救われた気持ちでした。施設の方には本当に感謝しています。誰もが気軽に利用できるサービスになればと思います。
- ・現在、父がお世話になっている特養は使っていない部屋が有ります。働く方が不足しているという理由です。待っている方が大勢いられる事を考えると、なんとかならないものかと常々思います。
- ・座間市内において老人ホーム関係は何か所かありますが、透析可能はない。市内に一ヶ所ぐらい欲しいです。
- ・どうがんばっても、在宅介護は無理です。なので、ユニット型などの個室で高額な入所施設より多床型の施設を増やして頂きたいと存じます。
- ・入所の期間が定められていて、移動しなくてはならぬ不便。長期2～3年は居られるようにして欲しい。
- ・認知症が進み、1人暮らしが困難だが、安心して暮らす為、施設への入居を望みますが、経済的には長期間になると難しい。現在、大部屋を希望していますが、空きがなく、待機中です。

【サービス全般】

- ・介護保険他の保険料が有りますが、もう少し高額所得者からの手厚い支援をして頂けると助かります。低所得者の方も毎月の支払い負担が減ると思います。
- ・主たる介護者が何らかの事情で関われなくなった時のバックアップ体制がないと、安心して暮らし続けられない。
- ・介護認定は本人・家族（有料施設に入居している時、そこのケアマネジャーによって、制度がわからない？）（家族に連絡によって申請）・介護認定を申請する年齢・身体的など、いつ申請すればよいか。・単身の場合どうすれば良いのか。（身体が悪い場合）
- ・施設内で年齢に合わせた体操等を取り入れて欲しい。食事が一人でできる人のメニューの要望等きいて欲しい。
- ・デイサービスの問題点・自分の趣味に合わないものをやらされる。（選択がない）・寝たい時に自由に寝られない。（同じ姿勢はつらい。）・体を動かすことが少ない。（家で運動不足を補ってほしい。）

【その他】

- ・介護は大変なお仕事です。家族だけでは出来ませんので、介護保険を使わせていただいて本当に助かっています。ありがとうございます。
- ・年金受給者の保険料が高額すぎる。保有資産も対象にすべき。
- ・当ホームで約10年お世話になっております。最後までお願いしたいと思っています。
- ・本人が認知症でほとんど会話にならない状態なのでこのアンケートの解答の仕方が難しいです。質問により「あなた」＝本人？解答者？本人の立場で記入と言われても…？やはり、解答しづらいです。
- ・消費税の増加は何の役に立てるのか。

