

ふるさと納税返礼品提供に関するQ & A（説明会でのご質問、よくあるご質問）

分類	Q（質問）	A（回答）
説明会でのご質問	返礼品の条件として、「地場産品である」こと以上に、何か求められるものはあるか。	座間市ふるさと納税返礼品提供事業者及び返礼品募集要項の「2 募集条件」を満たしていることが必要です。
説明会でのご質問	「地場産品」の基準に適合しているか曖昧な商品について教えてほしい。	地場産品基準に適合しているか判断がつきにくい商品については、個別に県や国へ確認を取らせていただきながら、審査を行いますので、少しでも可能性のある商品については、ご申請いただければと思います。
説明会でのご質問	返礼品の価格帯は、どれくらいを想定しているのか。	寄附額の3割が1,500円（寄附額目安5,000円）となるよう下限を設定しています。 上限については他自治体と比較して、原則30万円と設定しましたが、超えるものについては個別で相談させていただきます。
説明会でのご質問	原材料を各産地から仕入れて、ブレンドしたものを商品として販売している。これは地場産品基準に適合するのか。	原材料に地場産品が5割以上含まれていること、加工その他の工程のうち主要な部分を行うことにより付加価値が生じる場合などに適合しているとみなされます。判断に迷うものは個別でご相談させていただきます。
説明会でのご質問	市内で生産されたものと市外で生産されたものをセットにした場合は地場産品基準に適合するのか。	それぞれの商品に相当程度の関連性があることが必要です。 例えば、市内で生産されたそばと、市外で生産されたそばつゆをセットにして返礼品とすることは、そばとそばつゆに相当程度の関連性があるため、基準に適合します。
説明会でのご質問	返礼品提供事業者の申請受付が7月1日から始まるが、締切はあるのか。	締切は特に設けていませんので、随時受付し、随時審査します。 ただし、申請からポータルサイトに掲載されるまでは、概ね2週間～1か月程度の日数がかかります。 10月1日に掲載開始したい場合は、8月末までにご申請いただくこととなります。
説明会でのご質問	出荷依頼や伝票が届く情報について、確認方法はどのようになっているか。出荷準備のタイミングは。	注文があると、寄附管理システム（ふるさと納税do）からメールが届きます。同時に配送業者にも注文情報が連携され、自動的に発送用の伝票が届きます。出荷準備のタイミングは、返礼品の着日の指定を原則受けていないため、通知後に発送準備をしていただければ結構です。
説明会でのご質問	返礼品を7月1日に発送したと仮定した場合、発送から入金までのスケジュールは。また、発送から支払いまで最大で何日かかるか。	発送月を起算として、月末締め翌月10日頃請求、支払は翌々月末となりますので、ご質問のケースですと、7月が起算月となり、8月10日頃に請求していただき、9月末にお支払いとなります。このケースが発送から支払いまでが最大となるケースで90日です。
説明会でのご質問	電化製品について、不良があった場合の対応は何日以内などの決まりはあるのか。	原則、メーカーでの基準が適応されるものと想定していますが、ケースバイケースのため、返礼品申請時に個別でご相談ください。

ふるさと納税返礼品提供に関するQ & A（説明会でのご質問、よくあるご質問）

分類	Q（質問）	A（回答）
よくあるご質問	<p>運送会社がヤマト運輸とのことだが、付き合いのある別の運送会社を使うことは出来るか。</p>	<p>可能です。その際は、寄附管理システム（ふるさと納税do）から、発送依頼が来たあとの発送管理を返礼品提供事業者で行っていただきます。また、送料について、一時的に立て替えて頂き、返礼品代金の支払い時に一緒にお支払いいたします。ご希望の際は、個別にご相談ください。</p>
よくあるご質問	<p>追加で返礼品登録したい場合はどうすればよいか。</p>	<p>座間市ふるさと納税返礼品登録申請書（第2号様式）と返礼品写真データを市にご提出ください。追加分について、審査を行います。</p>
よくあるご質問	<p>寄附金額の設定は事業者側、市側のどちらで行うか。</p>	<p>寄附金額の設定は販売価格や送料を基に市側で行います。 返礼品提供事業者はご登録いただく商品の販売価格を、座間市ふるさと納税返礼品登録申請書（第2号様式）に記入し、市に提出してください。</p>
よくあるご質問	<p>青果品等の季節商品の申し込みは先行受付になると思うが、その場合のフローが知りたい。</p>	<p>寄附受付から発送までの期間が長期になる返礼品につきましては、発送時期の1か月前を目安に寄附者への事前案内と返礼品提供事業者への確認案内を実施します。 寄附者の届け先変更の有無、不在日等を確認いたしますので、スムーズな受取が実現するよう対応します。</p>
よくあるご質問	<p>パソコン、メールが使えないが、その場合はどのような流れになるか。</p>	<p>発注、請求(取りまとめた状態)とも委託事業者よりFAXにて返礼品提供事業者にご連絡します。</p>