
 座 間 市 情 報 提 供		情報提供日 令和4年5月19日
タイトル	LINEによる「市民の声」制度を開始	
概要	市LINE公式アカウントで市民から市政に関する意見などを受け付けます。	
目的、得られる効果など	身近なツールであるコミュニケーションアプリ「LINE」を通して、気軽に市政に関する意見などを投稿してもらうことで、広く市民からの意見などを聴くことができます。	
導入に至った背景	これまでも「市長への提案」制度で市民から市政に関する意見などを手紙、電子申請、電子メールなどで受け付けていましたが、市では、令和3年3月から市LINE公式アカウントの運用を開始し、友だち登録者数が7万人を超えたことから、身近なツールで幅広い世代から気軽に意見などを投稿していただけるよう同制度を設けました。	
内容、セールスポイント、他制度との違いなど	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者が多く、身近なツールを使って投稿できる。 ・「市長への提案」制度とは違い、気軽に意見などを伝えられるよう、匿名で受け付けを行う。 ・「市長への提案」制度では、希望者には回答書を郵送しているが、「市民の声」制度では、匿名で受け付けしていることもあり、回答はしない。 ・受け付けた意見などは、市長、副市長、関係部署が拝見し、今後の市政運営の参考とする。 	
利用方法	市LINE公式アカウントのメニューから「参画」「市民の声」をタップし、メッセージを送信。 <div style="text-align: right;">  </div>	
対象者など	どなたでも	
その他（予算、費用）	制度開始・運用に伴う費用なし	
問い合わせ先	市民部 広聴人權課 広聴相談係 TEL046（252）8218	