

座間市e-kanagawa施設予約システムをご利用の皆さま

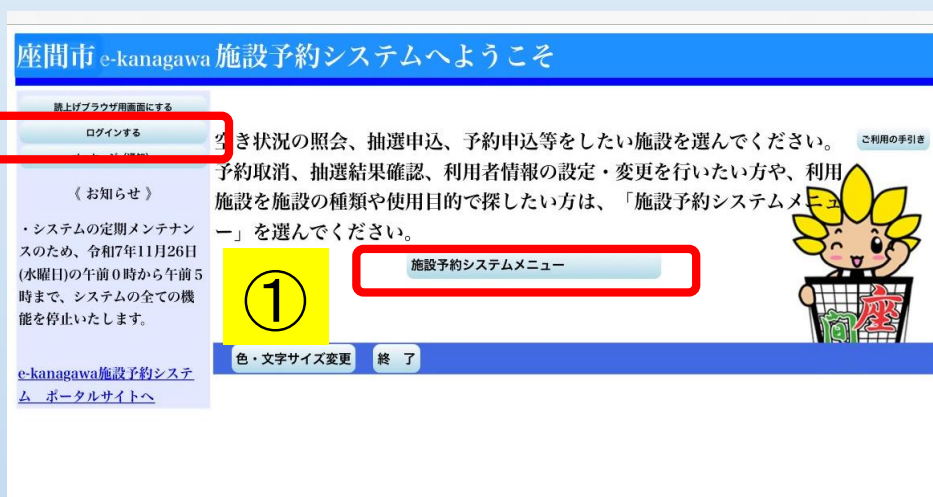
重要なお知らせ

令和8年2月20日から
施設予約システムが新しくなります

引き続きお使いいただくために、令和8年2月16日までに現在のシステムでメールアドレス登録のご協力をお願いいたします。

新しいシステムでは、パスワードを再登録する必要があります。現在のシステムにメールアドレスを登録することで、スポーツ課窓口に来なくても新しいシステムで新たなパスワードを設定することができるようになります。既にメールアドレスを登録している場合も、手順に沿って登録メールアドレスをご確認ください。

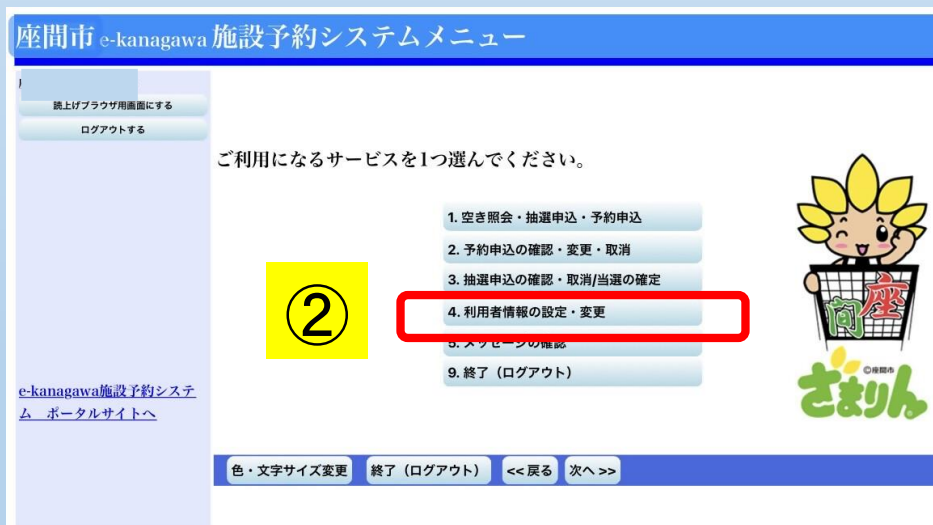
※詳細なスケジュール等については、座間市ホームページ等で別途ご案内します。



①

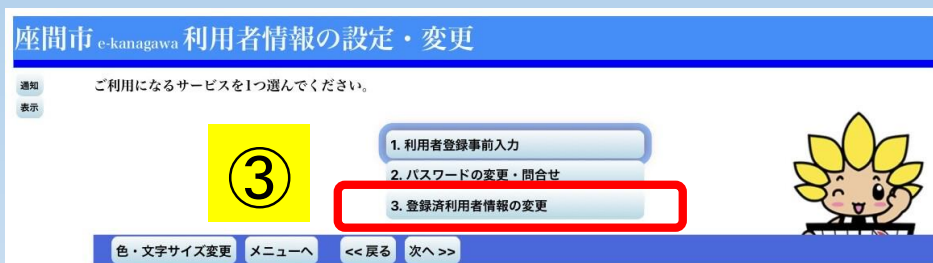
e-kanagawa施設予約システム利用者サイトを開き、「ログインする」ボタンを押してください。ログイン後、「施設予約システムメニュー」を押してください。

「e-kanagawa施設予約システム利用者サイト」はこちら⇒



②

ログインをし、「施設予約システムメニュー」を開いたら、「4. 利用者情報の設定・変更」ボタンを押してください。



③

「3. 登録済利用者情報の変更」ボタンを押してください。

裏面に続きます！

表面の続きです。

座間市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更

項目を変更して  ボタンを押してください。

抽選結果等の自動連絡  

メールアドレスの変更がある場合は、メールアドレスと確認の両方を変更して下さい。
自動連絡が不要でメールアドレスを削除したい場合は、メールアドレスと確認の両方を空にして下さい。

(連絡者のメールアドレスが変更になります。)

メールアドレス

メールアドレス(確認)

※メールアドレスは、パスワードの問合せを行う際にも必要になります。

※携帯のメールアドレスを登録することは可能ですが、受信制限されている場合は、
zama@yoyaku.e-kanagawa.lg.jp からのメールを受信できるように設定してください。

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る 次へ >>



④

「抽選結果等の自動連絡メール」は「必要」ボタンを押してください。

⑤

連絡者のメールアドレスを入力または確認してください。2段目の確認用にも、同じメールアドレスを入力してください。

座間市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更確認

登録済利用者情報の変更確認

内容を確認して、「変更」ボタンを押してください。

メールアドレス ○○○@×××××

メール通知 必要

色・文字サイズ変更 メニューへ << 戻る  >>



⑥

⑥

入力したメールアドレスが正しいこと、メール通知が「必要」となっていることを確認して、「変更」ボタンを押してください。

座間市 e-kanagawa 登録済利用者情報の変更完了

登録済利用者情報の変更完了

⑦

登録済利用者情報の変更を受け付けました。

色・文字サイズ変更 メニューへ戻る



⑦

この画面になったら、作業は完了です。ログアウトしてください。
設定したメールアドレス宛に、メールが届きます。

よくあるご質問

Q 1 : パスワードを忘れてしまいました。

A : 個人登録の方は住所が確認できる身分証明書をお持ちになり、スポーツ課窓口にてお手続きください。
団体登録の方は、団体の代表者または連絡者が、ご自身の住所が確認できる身分証明書をお持ちになり、スポーツ課窓口にてお手続きください。

Q 2 : メールアドレスを設定したのに、メールが届きません。

A : 設定したメールアドレスが間違っている可能性があります。もう一度、「利用者情報の設定・変更」ボタン（表面②）から、メールアドレスを登録しなおしてください。

Q 3 : メールアドレスを登録しない場合、新しいシステムへログインするためにはどのような手続きが必要ですか？

A : スポーツ課窓口でパスワード再設定の手続きが必要となります。Q 1 と同様の持ち物を持参し、スポーツ課窓口へお越しいただきます。ご自宅等で簡単に再設定ができますので、メールアドレスの登録に御協力をお願いいたします。

操作方法が分からない、メールが届かない、不明点がある場合は、
e-kanagawa施設予約システムコールセンターにお問い合わせください。

☎ 0570-073-489（平日9時から17時）

問い合わせフォーム（24時間受付）はこちら⇒

