通報は 職員が尋ねることに 落ち着いてお答え下さい。

火事の場合

119番です。火事ですか？救急ですか？

↓

何が燃えていますか？（建物・車・草木等）

↓

消防車が向かう住所を教えて下さい。

丁目　　番　　号　　付近

↓

あなたのお名前と、今使っている
電話番号を教えて下さい。

お名前
（　　）

電話番号
（　　ー　　ー　　）

↓

負傷者や逃げ遅れている方はいますか？

↓

建物の場合

どこが燃えていますか？

・・・

等

車の場合

燃えている部分は？

・・・

等

草木の場合

草木の高さと広さは？

・・・

等

このあたりから消防車は向かっています。